



CIB CSOPORT

ETIKAI KÓDEX

Jóváhagyta az Anyavállalat Igazgatósága
2016. december 20-án

TARTALOMJEGYZÉK

ÉRTÉKEINK	3
Társadalmi és környezeti felelősségünk	4
Küldetésünk	5
Alapvető értékeink és elveink	5
AZ ÉRINTETTEKKEL FENNÁLLÓ KAPCSOLATAINKAT SZABÁLYOZÓ ALAPELVEINK	7
Az érintettekkel fennálló minden kapcsolatunkra érvényes alapelvek	8
Követendő alapelvek az ügyfélkapcsolatokban	8
Követendő alapelvek a részvényesi kapcsolatokban	12
Követendő alapelvek a munkavállalói kapcsolatokban	14
Követendő alapelvek a beszállítói kapcsolatokban	16
Követendő alapelvek a természeti környezettel kapcsolatosan	18
Követendő alapelvek a közösségi kapcsolatokban	19
ALKALMAZÁS ÉS IRÁNYÍTÁS	22
Az alkalmazás, belső terjesztés és irányítás mechanizmusai	23

ÉRTÉKEINK

Társadalmi és környezeti felelősségünk

Napjainkban a gazdasági társaságoknak működésük során a korábbiakhoz képest szélesebb körű társadalmi felelősséget kell vállalniuk, amely nem korlátozódhat csupán tevékenységük gazdasági következményeire, hanem egyre kiterjedtebb, egyre összetettebb új feladatokat is jelent számukra.

Az ilyen kihívásoknak történő eredményes megfelelés érdekében a társaságoknak mindenképpen számolniuk kell azzal a körülménnyel, hogy működési folyamataik, valamint termékeik, szolgáltatásaik nem csupán a fogyasztóknak minősülő ügyfeleikre, vevőikre vannak hatással, hanem a működésükkel érintett szélesebb társadalmi környezet más szereplőire is.

Ezért a céljaink között szerepel a természeti környezetünk védelméhez, az egészséghez, a munkához, a jövőhöz, az egész társadalom jólétéhez, valamint a társadalmi kapcsolatok megóvásához fűződő érdekek képviselése.

Ahogy a társaság működése az érdekek egyre szélesebb körére van hatással, azzal együtt, azzal párhuzamosan nő azoknak az érintett partnereknek, szereplőknek a száma, akikkel a társaságnak kommunikálnia kell.

Ilyen „érintett” partnernek (továbbiakban: érintettek) tekintünk minden, a társaságon kívüli és belüli szereplőt, aki érdekelt a társaság üzleti tevékenységében, akár úgy, hogy közreműködik a cég küldetésének teljesítésében, akár úgy, hogy az adott üzleti tevékenység jelentősen befolyásolja a jólétét és ezáltal, valamilyen formában ő maga is a társaság működési profiljának részévé válik.

Ebben az értelemben érintettnek számítanak az ügyfelek, a tulajdonosok, a munkavállalók, a beszállítók, de maga a természeti környezet is – pontosabban a jövő generációk ezzel kapcsolatos jogai –, és végső soron a társadalom egésze.

Egyre gyakoribb, hogy a nemzetközi társaságok számos országban, eltérő szabályozási és jogi környezetben működnek. Ezért különösen fontos, hogy ezek a társaságok éljenek az ún. átfogó önszabályozás adta lehetőséggel is. Ezt azt jelenti, hogy az egyes társaságok működése által érintett fogadó országok hatályos jogszabályainak tiszteletben tartása mellett, minden régióra és az egész csoportra vonatkozó általános és elvi szintű elvárásokat fogalmazzanak meg a kötelező betartás szándékával.

Az Intesa Sanpaolo Csoport ezért úgy döntött, hogy kidolgozza a saját Etikai kódexét mint a Csoport és valamennyi érintett kapcsolatát szabályozó, tulajdonképpeni „alapszabályt”. Így ez az Etikai kódex meghatározza mindazokat az értékeket, amelyekben az Intesa Sanpaolo hisz, és amelyek mellett elkötelezi magát. Körvonalazza elvi szinten azokat a magatartási szabályokat, amelyek az érintettekkel fennálló kapcsolatból fakadnak, ezáltal lefekteti azokat a normákat, amelyeket a Társaság minden munkatársának tiszteletben kell tartania azért, hogy az érintettek bizalmát kiérdemeljék.

E Kódexbe foglalt értékek egyrészt tükrözik az Intesa Sanpaolo működési kultúráját és értékrendjét, másrészt támpontot nyújtanak egyedi esetek és helyzetek megítéléséhez. Emellett hozzásegítenek az elkövetkező évekre kitűzött célokhoz vezető út eredményes megtételéhez.

E Kódexünk, mint a társaságirányítás eszköze, a társadalmi és környezeti felelősségről alkotott átfogó jövőképünk része, amely alapvető fontosságot tulajdonít az érintettekhez

fűződő kapcsolatainknak. Az érintettekkel folytatott konstruktív párbeszédünk eredményeképpen folyamatosan fejlődünk az érintettek igényeire való odafigyelésben, és azok vállalati stratégiával való összhangjának megteremtésében.

Az évente kiadott Fenntarthatósági jelentésünkben, illetve az elért eredményeket bemutató egyéb jelentésekben ismertetjük az érintettekkel folytatott folyamatos párbeszédéből származó elvárásokat, valamint céljainkat. Folyamatosan figyeljük, mennyire vagyunk képesek megfelelni érintettjeink elvárásainak, és ez segít bennünket abban, hogy a jelen Kódexben lefektetett értékeket nap, mint nap alkalmazzuk a gyakorlatban, és beépítsük társaságunk működésébe.

Küldetésünk

Azért dolgozunk, hogy minőségi banki és pénzügyi szolgáltatásokat nyújtsunk ügyfeleinknek és megteremtsük annak lehetőségét, hogy tevékenységünk minden területén tovább fejlődjünk.

Olaszországban és más országokban folytatott tevékenységünk fontosságának tudatában, olyan növekedési modellben hiszünk, amely ügyel az eredményeink fenntarthatóságára, ügyfeleink és részvényeseink bizalmának megteremtésére és az összetartozás tudatosítására a munkavállalóinkban, szem előtt tartva a társadalmi, illetve a helyi igényeket.

Tisztességes piaci versenyben méretjük meg magunkat, és készen állunk együttműködni más magán vagy állami gazdálkodó szervezetekkel abban, hogy megerősítsük a gazdasági növekedés alapjait azokban az országokban, amelyekben tevékenykedünk.

Felelősséget vállalunk a megtakarítások körültekintő kezeléséért, vállaljuk, hogy egyre szélesebb rétegek számára tesszük hozzáférhetővé a hiteleket és az egyéb pénzügyi eszközöket. Előmozdítjuk a vállalkozói rendszer fenntartható fejlődését annak tudatában, hogy döntéseink közvetlenül és közvetve is komoly befolyást gyakorolnak a természeti környezetre és a társadalomra. Hozzá kívánunk járulni (nem csak anyagilag) úgy a természeti környezet, mind a társadalom jólétéhez azáltal, hogy kulturális és egyéb, a közjót szolgáló projekteket finanszírozunk és valósítunk meg.

Alapvető értékeink és elveink

Növekedési stratégiánk gazdasági és pénzügyi, társadalmi és környezeti szempontból is szilárd és fenntartható értékek kialakítását tűzi ki célként, egyszerre alapozva minden érintettünk bizalmára és a következő értékekre:

Tisztesség

Céljainkat tisztességesen, korrektül és felelősségteljesen kívánjuk elérni, teljes mértékben tiszteletben tartva a jogszabályi környezetet, a szakmai etikát és az általunk aláírt egyezményeket, szerződéseket.

Kiválóság

Célunk a folyamatos fejlődés, az előrelátás, a kihívások előrejelzése, az innovációt szolgáló kreativitás, miközben elismerjük és megbecsüljük az elért érdemeket is.

Átláthatóság

Elköteleztük magunkat amellett, hogy az átláthatóság a tevékenységünk, hirdetéseink és szerződéseink kiinduló pontja legyen, azért, hogy érintettjeink számára biztosítani tudjuk a független és információkkal alátámasztott döntéshozatal lehetőségét.

Az egyedi sajátosságok tiszteletben tartása

Szándékunk az, hogy megfelelően hangoljuk össze a globális működést a helyi értékekkel, hogy miközben átfogó vízióval rendelkezünk, az egyént soha ne veszítsük el szem elől.

Egyenlő bánásmód

Elköteleztünk vagyunk a diszkrimináció minden formájának eltörlése, ezenkívül a nem, a kor, az etnikai, vallási, politikai és szakszervezeti hovatartozás, a szexuális irányultság és identitás, a nyelv különbözőségeiből fakadó eltérések, valamint a fogyatékkal élők jogainak tiszteletben tartása mellett.

Az egyén értékei

Működésünk alapelve az, hogy minden egyes ember értékes: az értő figyelem és a párbeszéd eszközét használjuk arra, hogy az érintettekkel való kapcsolatainkat folyamatosan erősítsük.

Az erőforrások felelősségteljes használata

Arra törekszünk, hogy erőforrásainkat körültekintően hasznosítsuk. E tekintetben olyan magatartást tartunk kívánatosnak, amely az erőforrások optimális hasznosítására, a pazarlás és a hivalkodás elkerülésére irányul. Előnyben részesítjük azokat a megoldásokat, amelyek a fenntarthatóságot tartják szem előtt.

AZ ÉRINTETTEKKEL FENNÁLLÓ KAPCSOLATAINKAT SZABÁLYOZÓ ALAPELVEINK

Az érintettekkel fennálló minden kapcsolatunkra érvényes alapelvek

Az Intesa Sanpaolo Csoport jelen Etikai kódexe az egyéni magatartásunkhoz iránymutatásul szolgáló értékeket tartalmazza. Egyúttal tudatában vagyunk annak is, hogy a társadalom és a környezet iránti odafigyelés hozzájárul a hitelezési és a jogi megfelelési kockázatok minimalizálásához, és egyúttal erősíti társaságunk jó hírét.

Meg kívánunk felelni az ENSZ által kezdeményezett Globális Megállapodásban (Global Compact) lefektetett elveknek, ezért vállaljuk, hogy

- Az 1948-ban elfogadott Egyetemes Nyilatkozatban (Universal Declaration) megfogalmazott alapelveknek megfelelően védjük az emberi jogokat;
- Elismerjük a Nemzetközi Munkaügyi Szervezet (ILO) alapegyezményei által megfogalmazott elveket, különös tekintettel az egyesülési jogra és a kollektív megállapodás jogára, a kényszer- és a gyermekmunka tilalmára, valamint a munkaerő diszkriminációmentes alkalmazására;
- Hozzájárulunk a korrupció elleni harchoz, figyelembe véve a Gazdasági Együttműködési és Fejlesztési Szervezet (OECD) irányelveit és az ENSZ által 2003-ban megfogalmazott korrupcióellenes alapelveket, továbbá zéró toleranciát hirdetünk a korrupció minden megnyilvánulási formája ellen.

Továbbá:

- A lehető legteljesebb mértékű átláthatóságot várjuk el a társaságunk és dolgozóink magatartása tekintetében, és minden dolgozónkat arra ösztönözzük, hogy küszöbölje ki az összes olyan körülményt, amely összeférhetlenséget okozhat, vagy annak akár csak a lehetőségét teremti meg.

Az Intesa Sanpaolo Csoport vállalja, hogy minden tagvállalatánál - annak érdekében is, hogy ezek betartsák a vonatkozó szabályokat –, továbbá a működése által érintett valamennyi országban a fenti elveknek megfelelő magatartást valósít meg. Elköteleztük magunkat amellet, hogy a Kódexben foglalt értékeinket és alapelveinket vegyes vállalatunkra és azokra a társaságokra is kiterjesztjük, amelyekben kisebbségi tulajdonnal rendelkezünk.

Követendő alapelvek az ügyfélkapcsolatokban

Értő figyelem és párbeszéd

Hiszünk abban, hogy ügyfeleinknek mindig a figyelmünk középpontjában kell állniuk, és csak a folyamatos párbeszéd révén érthetjük meg valós igényeiket, és építhetünk ki velük kiváló kapcsolatokat:

- Új termékek és szolgáltatások kifejlesztése során szisztematikus párbeszédet szolgáló eszközöket alkalmazunk, többek között azért, hogy megértsük ügyfeleink észrevételeit, illetve az egyes vásárlói csoportokat képviselő, fogyasztói érdekvédelmi szervezetek javaslatait;
- Az ügyfeleinkkel folytatott párbeszéd révén pontosan azonosítani tudjuk kockázatviselő képességüket, ami alapját képezi annak, hogy az igényeiknek megfelelő tanácsot adjunk, illetve megfelelő pénzügyi termékeket kínáljunk számukra. Tisztában vagyunk azzal, hogy ily módon fontos szerepet töltünk be

a befektetni szándékozók kiszolgálásában, és megtakarításaik körültekintő kezelésében;

- Azonnal válaszolunk a kérdésekre és panaszokra, és a vitás kérdések érdemi megoldására törekszünk.

Átláthatóság

Hiszünk abban, hogy a bizalmon alapuló, tartós kapcsolatokhoz olyan párbeszédre van szükség, amely segítségével ügyfeleink tökéletesen megértik a nekik ajánlott vagy az általuk vásárolt új termékek és szolgáltatások jellemzőit és értékét:

- Egyszerűsítjük termékeinket, könnyen érthető szerződéseket használunk, és csökkentjük a lehetséges félreértések számát oly módon, hogy világos és alapos információt nyújtunk; Azonnal nyilvánosságra hozunk minden, a szerződésekben vagy azok feltételeiben bekövetkező változást;
- egyértelmű kommunikációt valósítunk meg minden lehetséges csatornán keresztül, így értékes időt takarítunk meg ügyfeleinknek.

Egyenlő bánásmód

Hiszünk abban, hogy a szolgáltatásainkat mindenki számára elérhetővé kell tenni:

- nem teszünk különbséget ügyfeleink között nemzetiségük, vallásuk vagy nemük alapján;
- ajánlatainkat úgy fogalmazzuk meg, hogy minden társadalmi csoport találjon köztük számára megfelelőt;
- árazási politikánkat az ajánlott szolgáltatás minőségével összhangban alakítjuk;
- vállaljuk, hogy fiókjainkat akadálymentesítéssel tesszük elérhetővé a fogyatékkal élők számára is.

Hitelekhez való hozzáférés és pénzügyi integráció

Hiszünk abban, hogy a hitelfelvételi lehetőségek és banki szolgáltatások kiterjesztése a hátrányosabb helyzetű társadalmi csoportok számára elősegíti a társadalmi integrációt, mivel a pénzügyi szolgáltatások lehetővé teszik számukra, hogy javítsanak életkörülményeiken és minden állampolgári jogukat megfelelően gyakorolhassák.

A hitelképesség elbírálásában megfelelő körültekintéssel (prudencia) járunk el, amivel nemcsak a saját, de ügyfeleink érdekeit is védelmezzük. Ezért:

- azonosítjuk a lehetséges üzleti területeket és szélesítjük termékeink és szolgáltatásaink kínálatát, hogy az jobban szolgálja a folyamatosan változó társadalmi igényeket;
- elősegítjük az új vállalkozások fejlesztését, hogy ez által támogassuk eddig ismeretlen gazdasági és társadalmi értékek létrehozását;
- kitüntetett figyelmet fordítunk a szociális célú és a non-profit vállalkozásokra, valamint a civil szektorra, mert felismertük, hogy tevékenységük fontos elem a társadalmi kohézió és az emberi jogok tiszteletben tartásának előmozdításában.

Hazánk fejlődésének támogatása

Hiszünk abban, hogy egy nagy banknak kiemelt felelőssége van abban, hogy a működésével érintett országban előmozdítsa a gazdasági és a társadalmi fejlődést. Ennek érdekében:

- támogatjuk a gazdasági társaságokat növekedésükben, versenyképességük javításában és külföldi terjeszkedésükben;
- még a nehéz időkben is hasznos programokkal támogatjuk az erre érdemes vállalatokat az átszervezéssel és az újrakezdéssel összefüggő, innovatív megoldások megvalósításában;
- amennyire a gazdasági szerepünk lehetővé teszi, támogatjuk a közszférát és az önkormányzatokat oly módon, hogy a működésükbe való beleszólás nélkül együttműködünk velük, ezenkívül elősegítjük a növekedést és a modernizációt szolgáló, tartós egyensúlyt biztosító pénzügyi megoldások megvalósítását, amelyek ezáltal hozzájárulnak az életminőség javításához a társadalom egészét tekintve;
- a projektfinanszírozásban – különösen az infrastrukturális projektek tekintetében – a legjobb módszereket és a nemzetközileg elismert irányelveket (ENSZ Környezetvédelmi Program Nyilatkozat, ENSZ Globális Megállapodás, Egyenlítői Elvek, amelyhez csatlakoztunk) alkalmazzuk a környezeti és a társadalmi hatások felbecsülésére;
- új, középtávú finanszírozási konstrukciókat dolgozunk ki, hogy innovációs és vállalkozási lehetőséghez segítsük mindazokat, akik ígéretes ötletekkel és projektekkel igen, de az ehhez szükséges tőkével nem rendelkeznek;
- a hitelnyújtáson túlmenően kockázati tőkét is nyújtunk vállalkozások számára az új gazdasági szektorokban induló, jelentős növekedési potenciállal rendelkező projektekhez.

A helyi gazdaság támogatása és erős gyökereink ápolása Olaszországban és külföldön

Hiszünk abban, hogy hatékony támogatást kell nyújtanunk minden országnak, ahol jelen vagyunk – ennek módja, hogy a gazdasági eredményeket összekapcsoljuk a helyi közösségek által vallott értékek tiszteletével –, ezáltal segítünk felszabadítani a kis- és középvállalkozásokra épülő helyi gazdaság rejtett tartalékait.

- nagy hangsúlyt helyezünk a helyi közösségekkel ápolott kapcsolatainkra, ahogy arra is, hogy odafigyeljünk a működésünk által érintett térségek igényeire; Ennek érdekében a megfelelő kiszolgálás egyszerűsítését és fejlesztését szolgáló belső szervezeti folyamatokat és eszközöket vezetünk be azzal a céllal, hogy olyan bank legyünk, amely „összeköt”, és nem csupán egy értékesítési hálózat;
- tanulmányozzuk a helyi gazdasági rendszerek alakulását annak érdekében, hogy segítséget nyújtsunk a vállalkozásoknak stratégiai döntéseikhez, és a Csoport irányelveit úgy alakítjuk ki, hogy azok egy adott térségben vagy körzetben működő gazdasági szervezetek sajátos pénzügyi igényeinek kielégítését célozzák meg;

- szolgáltatásainkat nemcsak hitelt vagy tőkét biztosító intézményként, hanem támogatási, fejlesztési partnerként is nyújtjuk;
- szorosan együttműködünk az egyénekekkel és a közösséggel a lehető legjobb fejlesztési lehetőségek meghatározása és a társadalmi-gazdasági fejlődés előmozdítása érdekében, különösen a gazdasági újjáépítésre szoruló térségekben;
- támogatjuk a társadalmi szempontból kiemelten hasznos kezdeményezéseket, akár az erre szakosodott helyi szervezetekkel társulva;
- többcsatornás megoldásokat dolgozunk ki, hogy még könnyebben elérhetővé tegyük szolgáltatásainkat.

Társadalmilag felelős befektetések

Hiszünk abban, hogy a befektetési döntések során mindig nagy hangsúlyt kell fektetnünk a környezetvédelmi, társadalmi és vállalatirányítási (ESG) szempontokra annak érdekében, hogy a befektetések kiegyensúlyozott és fenntartható fejlődést eredményezzenek. Ügyfeleinknek lehetőséget adunk arra, hogy etikai, szociális és környezeti elvek szerint kialakított és kezelt termékek közül választhassanak, egyrészt azért, hogy javítsuk kockázat-hozam profiljukat, másrészt hogy olyan programot valósíthassunk meg, amelynek célja fokozatosan fejleszteni ügyfeleink társadalmi-környezeti érzékenységét, valamint a vállalatok fenntartható fejlődés melletti elkötelezettségét.

- etikus befektetési eszközökkel is bővítjük termékválasztékunkat;
- etikus vagyonkezelési tevékenységünk keretében vállaljuk, hogy állást foglalunk azoknak a vállalatoknak a döntéseit illetően, amelyekbe befektetünk (aktív tulajdonosi részvétel).

Biztonság és védelem

Hiszünk abban, hogy ügyfeleink vagyonának és személyes adatainak védelme nem csupán elsődleges feladatunk, hanem a velük fenntartani kívánt bizalmi kapcsolat alapfeltétele is. Ezért:

- vállaljuk, hogy megvédjük a személyeket, vagyonukat és értékeiket, valamint adataikat és az őket érintő belső szervezeti folyamatokat, oly módon, hogy az általunk nyújtott szolgáltatás teljes mértékben megfeleljen a megbízhatóság, a folytonosság és a diszkréció követelményének;
- folyamatosan biztosítjuk a jogszerű működést;
- a teljes körű átláthatóság kritériumainak megfelelően tájékoztatjuk ügyfeleinket a személyes adatok védelméhez való jogukról, valamint arról, hogy miként kezeljük azokat.

A társadalmi-környezeti kockázatok értékelése

Hiszünk abban, hogy befektetési döntéseinkben és hitelpolitikánkban figyelembe kell vennünk a társadalmi-környezeti kockázati tényezőket, hiszen a gazdasági értékteremtés csak akkor fenntartható, ha egyidejűleg nem rombol társadalmi és környezeti értékeket. Ennek érdekében:

- a társadalmi és környezeti sztereódereken alapuló nemzeti és nemzetközi szabályozásnak megfelelően működünk;
- kizárunk minden olyan pénzügyi kapcsolatot, amely - akár közvetetten - sérti az alapvető emberi jogokat, akadályozza az emberiség fejlődését, vagy súlyosan károsítja a környezetet vagy egyes emberek egészségét;
- a békés egymás mellett élés hívei vagyunk, és kerüljük az olyan gazdasági tevékenységek pénzügyi támogatását, amelyek veszélyeztethetik azt;
- előnyben részesítjük a jelentős környezeti és társadalmi értékteremtést célzó projekteket.

Követendő alapelvek a részvényesi kapcsolatban

Az Intesa Sanpaolo Csoport egyszintű vállalatirányítási modellt valósít meg, amelyben az irányítási és az ellenőrzési funkciót is az Igazgatóság látja el. Az Igazgatóság egyes tagjai a Menedzsment Kontroll Bizottságban is részt vesznek.

Az új irányítási struktúra kialakításakor figyelembe vettük a Borsa Italiana S.p.A által (az olasz értéktőzsdén) jegyzett vállalatok Magatartási kódexében szereplő irányelveket, amelyek betartását az Intesa Sanpaolo Csoport önként vállalta.

Az Intesa Sanpaolo Csoport a megfelelő irányítás elveit alkalmazza irányító testületeinek működési szabályait, valamint az igazgatóitól és vezetőitől elvárt magatartást illetően.

Egyenlő bánásmód

- Tevékenységünkkel a CIB Csoportba fektetett részvényesi tőke értékét megóvjuk, és fenntartható módon gyarapítsuk;
- minden tulajdonosunknak biztosítjuk a megfelelő tájékoztatást és a lehető legnagyobb figyelmet;
- hiszünk abban, hogy az éves közgyűlések is jó lehetőséget kínálnak arra, hogy sikeres párbeszédet folytassunk a korrekt tájékoztatás elvének és az árérzékeny információk megfelelő kezelésére vonatkozó szabályoknak a szem előtt tartásával. Olaszországi anyabankunk arra törekszik, hogy a lehető legszélesebb körű legyen a részvétel a közgyűlésein, és biztosítsa, hogy a szavazati jogokat a részvényesei megfelelően gyakorolják.
- az Igazgatóság elnöke látja el a Közgyűlés levezető elnöki feladatait és garantálja a részvényesi jogok gyakorlását.

Átláthatóság a piacon

Az Intesa Sanpaolo Csoport által folytatott minden pénzügyi természetű kommunikáció, ideértve a hazai és a külföldi felügyeleti és ellenőrző hatóságokkal folytatott párbeszédet, az információ átláthatóságán, alaposságán, időben történő közlésén, valamint a törvény teljes tiszteletben tartásán és az önszabályozáson alapul:

- biztosítjuk az információk időben és átlátható módon történő szolgáltatását részvényeseink számára és általában a pénzügyi piac szereplői felé azért, hogy

világos, teljes és naprakész ismeret birtokába jussanak a Csoportunk stratégiájának megvalósulásáról és az elért eredményeinkről.

Annak érdekében, hogy tulajdonosaink és minden egyéb, a Csoportunk működése által érintett szervezet ugyanazt a tájékoztatást kapja, az információkat különféle csatornákon tesszük elérhetővé, beleértve a honlapunkat, amely többek között a következőket tartalmazza:

- éves és évközi beszámolók;
 - éves társaságirányítási jelentés;
 - részvényeseink tájékoztatása jogaik gyakorlásának feltételeiről, az ahhoz szükséges szabályokról, különös tekintettel a közgyűléseken való részvétellel, az osztalékfizetéssel, a tőke tranzakciókkal stb. kapcsolatos jogokra;
 - sajtóközlemények és a piac számára készített tájékoztatók a társaság eredményeiről és stratégiáiról;
 - a legfontosabb társasági dokumentumok;
 - a részvények tőzsdei árfolyamának alakulását és a tulajdonosi szerkezetet bemutató adatok;
 - az erre szakosodott ügynökségek által a banknak adott minősítések.
- a nemzetközileg elfogadott legjobb módszereknek megfelelően rendszeresen tartunk megbeszéléseket és konferenciabeszélgetéseket – telefonon vagy interneten – az (olasz és nemzetközi) pénzügyi közösséggel annak érdekében, hogy olyan hosszú távú és folyamatosan fennálló kapcsolatokat ápoljunk, amelyek a fenntartható érték megteremtését szolgálják.

A vezetőség és a munkatársak javadalmazásának elvei

A Csoport minden munkavállalójára vonatkozó javadalmazási politika – az alapbéren felül juttatható mozgó bér elemeivel együtt – a személyes érdemeken, az egyenlő bánásmódon és az eredmények fenntarthatóságán alapul. A vezetőség javadalmazásának meghatározására vonatkozó irányelvek a betöltött munkakör, a tényleges teljesítmény és a jövőbeni szakmai lehetőségek értékeléséből származó objektív paramétereken alapulnak, céljuk pedig az irányítást és a szakmai fejlődést támogató, integrált rendszer kialakítása.

A dolgozóinkra vonatkozó javadalmazási és ösztönzőrendszereink lényeges eleme az átláthatóság a társaság minden szintjén annak érdekében, hogy fokozzuk versenyképességünket, továbbá a Csoporthoz vonzzuk a szakmailag magas szinten álló munkavállalókat, és meg is tudjuk tartani őket.

Ehhez kapcsolódóan ösztönzőrendszereinket – a jogszabályi előírásoknak megfelelően – hosszú távú stratégiáinknak megfelelően alakítjuk ki, olyan szabályrendszer keretein belül, melynek célja a társaság jelenlegi és jövőbeni kockázatainak kezelése, valamint a szükséges szintű likviditás és tőkeellátottság biztosítása.

Célunk olyan – pénzügyi instrumentumokon alapuló és a társaság eredményeihez egyaránt kapcsolódó – juttatási formák kidolgozása, amelyek illeszkednek a társaság kockázataihoz, és jellegüknél fogva elkerülik a Csoport érdekeit hosszútávon sértő megoldások kialakulását. Ösztönzőrendszereink többek között a szimmetria elvére épülnek, azaz az ösztönzőként kifizetett összeg mértéke szigorúan függ a Csoportnál,

a szakterületen belül és az egyénileg elért eredményektől. Így amennyiben a Csoport nyereségességének minimális mutatói nem teljesülnek – figyelembe véve itt a vállalt kockázat mértékét és a felhasznált tőkét is – az ösztönzésre szánt összeg jelentősen csökkenhet, sőt, akár nulla is lehet.

A munkaviszony megszűnésének esetére előirányzott javadalmazás mértékét a hatályos jogszabályi rendelkezéseknek és az elért teljesítményszintnek megfelelően korlátozzuk.

A www.group.intesasanpaolo.com címen állnak rendelkezésre azok a dokumentumok, melyek anyabankunk testületeinek a javadalmazási és ösztönzési mechanizmusok kialakításában, valamint a javadalmazási szabályzatok bevezetésében játszott szerepét, az ezekkel kapcsolatos jogköröket részletezik.

Követendő alapelvek a munkavállalói kapcsolatokban

Az egyén tisztelete

Hiszünk abban, hogy alkalmazottaink személyiségének és emberi méltóságának tiszteletben tartása alapvető fontosságú a kölcsönös bizalmon és hűségen alapuló munkakörnyezet megteremtésében, és hogy mindezt az egyének együttműködése gazdagítja. Ezért:

- a munkavállalóink felvétele és irányítása során olyan eljárásokat alkalmazunk, amelyek a korrektségre, a következetességre, az egyenlő bánásmódra támaszkodnak, kizárva a nemi, a faji, a vallási, a nyelvi diszkriminációt, illetve tiszteletben tartják a politikai és szakszervezeti hovatartozásból, a szexuális irányultságból és identitásból, a beszélt nyelvből, valamint az életkorból fakadó különbségeket, és a fogyatékkal élők jogait;
- egyenlő esélyeket biztosítunk a szakmai fejlődésre, a szakmai oktatásokon, továbbképzéseken való részvételre, valamint a pozíciók elnyerésére már a jelentkezők kiválasztásának kezdetétől;
- minden alkalmazottunknak lehetőséget adunk arra, hogy kifejezhesse egyéniségét és kreativitását a munkájában, s arra törekszünk, hogy mindenkit a lehető legjobb teljesítményre ösztönözzünk. Ez elősegíti az innovációt, és nagyban hozzájárul a Csoport növekedéséhez;
- a jelen Kódexben lefektetett etikai elvekkel összhangban megtervezett és ellenőrzött üzleti működésünkben és költségpolitikánkban kiváló eredményekre törekszünk úgy mennyiségi értelemben, mind a minőség területén. Minden alkalmazottunk szakmai hozzáértését és emberi méltóságát megbecsüljük, és elismerjük az általuk végzett munka egyediségét;
- maximális figyelmet fordítunk céljaink meghatározására azért, hogy azokat könnyen érthetővé és az ügyfélkommunikáció során mindenki számára befogadhatóvá tegyük, így mozdítva elő a megfelelő és átlátható ügyintézés az ügyfeleinkkel való kapcsolatokban;
- objektív és átlátható ösztönzési rendszert állítunk fel, amely reális és elérhető célokat tűz ki;

- megkönnyítjük munkatársaink munkáját azáltal, hogy egyszerűsítjük a termékeket, az eljárásokat és a kapcsolattartás formáit, és hathatósabb intézkedésekkel óvjuk egészségüket és biztonságukat;
- arra törekszünk, hogy minden alkalmazottunk szakmai és magánéletét rugalmas hozzáállással könnyítsük meg. Annak tudatában, hogy a dolgozók magánélete és munkája közötti egyensúly meghatározó a jó közérzet fenntartásában, intézkedéseket hozunk a munkahelyi kötelezettségek és a személyes igények összeegyeztetésére;
- a felelős tisztségeket betöltő személyek teljesítményének értékelésekor azt is figyelembe vesszük, hogy tiszteletben tartják-e a munkavállalókkal fenntartott kapcsolatokra vonatkozó etikai elveket.

Megbecsülés és motiváció

Attól a szándéktól vezérelve, hogy az értékelésben, a jutalmazásban, az ösztönzésben és a személyes előmenetelben a korrektség, az egyenlőség és a személyes érdem legyen a meghatározó:

- elfogadjuk, hogy munkavállalóink kommunikációs, szervezési és szakmai képességei a legnagyobb stratégiai erőforrásunk, ezért vállaljuk, hogy óvjuk és a lehető legjobb teljesítményre ösztönözzük őket, mert ez kulcsfontosságú a versenyelőnyünk fenntarthatóságához;
- alkalmazottaink magatartásának, jártasságának, ismereteinek és képességeinek a felmérésére átlátható és a személyes érdemeket figyelembe vevő – a különbözőséget tiszteletben tartó – módszereket vezetünk be, hogy így is megerősítsük motivációjukat, és megfelelő jutalmakkal ösztönözhesük őket kiváló eredmények elérésére;
- egyéni igényekre összpontosító képzési programokat fejlesztünk ki abban a meggyőződésben, hogy ezek megtervezésekor elengedhetetlen dolgozóink igényeinek a figyelembevételé;
- minden munkavállalónknak olyan körülményeket biztosítunk, amelyek a leginkább kedveznek képességeik, valamint a csapatmunkához és a társasági célok elérésében való közreműködéshez szükséges kompetenciák folyamatos fejlesztéséhez;
- ösztönözzük munkatársainknak a munkához való felelősségteljes hozzáállását – még hosszabb távollétük idején is támogatjuk őket – azt kérve, hogy mindig lelkiismeretesen lássák el a feladataikat, hogy ennek révén is átérezzék szerepüket a Csoport növekedésében, amely lehetőséget ad saját szakmai fejlődésükre is;
- együttműködésre kérjük munkatársainkat abban is, hogy a munkájuk ellátásához szükséges erőforrásokat felelősségteljesen használják.

Értő figyelem és párbeszéd

Hiszünk abban, hogy a bizalomra épülő kapcsolatok alapja az odafigyelés és a párbeszéd. Ezért:

- stratégiai szerepet tulajdonítunk a belső kommunikációnak, hogy a munkatársak tudatosabban működhessenek közre társaságunk életében;
- a kommunikációt a korrektség, teljesség, egyszerűség és átláthatóság elveire építjük;
- megoldásokat fejlesztünk ki az információcserére, és előmozdítjuk a tapasztalatok megosztását, amelyek így elősegítik a Csoport különböző területi egységeinek, tagvállalatainak integrációját és összehasonlíthatóságát;
- vállaljuk, hogy a felelős tisztséget betöltő kollégáknak beosztottaik igényeivel kapcsolatos érzékenységet és ítélőképességet fejlesztjük. Megtanítjuk őket arra, hogy a javaslatokra és a véleménykülönbségekre úgy tekintsenek, mint a társasági növekedés és fejlődés forrásaira.

Összetartozás

Az összetartozás az olyan közösségek megkülönböztető jegye, amelyek tagjai jól tudnak együtt dolgozni, és büszkén tartoznak egy nagy gazdasági társasághoz.

Annak érdekében, hogy minden munkavállalónkban kialakítsuk és tápláljuk az erős és közös társasági azonosságtudat keretében megjelenő, az egy csapathoz tartozás szellemiségét:

- ismertetjük és terjesztjük az értékeinkkel kapcsolatos felfogásunkat, világossá tesszük a szervezeten belüli fontosságukat, hogy minden munkatárs könnyen azonosulhasson velük;
- mindenki számára elérhetővé tesszük a Csoport stratégiájára és céljaira vonatkozó információkat, hogy ez által bemutassuk működésünk e fontos alappilléreit;
- fejlesztjük a felelős pozíciót betöltő munkatársak azon képességét, hogy jó irányítók és döntéshozók legyenek csoportunk etikai elveinek megfelelő tetteik és intézkedéseik révén;
- olyan irányítási és javadalmazási politikát alkalmazunk, amely elismeri és megbecsüli a céljaink eléréséhez szükséges egyéni és csoportos hozzájárulást;
- erősítjük a közös szerepvállalás (akár gazdasági téren történő) kibontakozását;
- támogatjuk azokat a kezdeményezéseket, amelyek a nehéz élethelyzetben lévő munkatársainkkal való szolidaritást, valamint a szociális szempontból fontos feladatok megoldását célozzák.

Követendő alapelvek a beszállítói kapcsolatban

Értő figyelem és párbeszéd

Hiszünk abban, hogy a kölcsönös érdekek figyelembe vételén és az közös kezdeményezéseken alapuló viszony a beszállítóinkkal előmozdítja együttműködésünk folyamatos fejlesztését, és a következő kölcsönös előnyöket nyújtja:

- bizalmon alapuló kapcsolatot teremt, amelynek révén a beszállítóink aktív szerephez jutnak, és amelyben ösztönözve vannak arra, hogy azonnal jelentsék a közös megoldást igénylő problémákat;

- segíti a fejlesztendő területek azonosítását, valamint a beszállítóink elégedettségének mérését, különösen az átláthatóságra, a megfelelő kommunikációra és a fizetési határidőkre vonatkozó előírások betartása területén.

Átláthatóság

Hiszünk abban, hogy a tiszta és átlátható beszerzési gyakorlat hozzájárul a tartós beszállítói kapcsolatok kialakulásához. Meggyőződésünk, hogy a „tisztesség” és a „becsületesség” beszállítói kapcsolataink szilárd elvi és gyakorlati alapját képezik, ezért

- beszállítóinkat világos és a gyakorlatban már bevált szempontok alapján választjuk ki, objektív és átlátható folyamat keretében;
- társaságunk alapelvei szerint elkötelezettek vagyunk a tekintetben is, hogy kapcsolatinkat a maximális tisztesség szem előtt tartásával kezeljük, különösen a szerződéses kapcsolatok területén azért, hogy az összeférhetlenségnek még a lehetőségét is kizárjuk;
- ha szakértők segítségét vesszük igénybe, a kiválasztásukat szolgáló döntéseinket szakmai és alkalmassági szempontok vezérik, és az összeférhetlenségnek még a lehetőségét is kizárjuk;
- elkötelezettek vagyunk amellett, hogy a beszállítói kapcsolatokra vonatkozó irányelveinket nyilvánosságra hozzuk.
- olyan beszállítókkal igyekszünk szerződést kötni, akik tanúbizonyságát adják, hogy valóban törődnek a CSR-kérdésekkel.

Egyenlő bánásmód

Hiszünk abban, hogy egy jelentős bankcsoportnak felelősen kell kezelnie a szerződéses kapcsolatokból fakadó kötelezettségeit, ezért:

- beszállítóink és üzleti partnereink kiválasztásakor egyenlő esélyeket biztosítunk, figyelembe véve alkalmasságukat, illetve azt, hogy teljesítőképességük megfeleljen a társaságunk méretéből és igényeiből fakadó elvárásoknak; arra törekszünk, hogy beszállítóinkkal és ügyfeleinkkel egyaránt partnerkapcsolatot alakítsunk ki;
- biztosítjuk, hogy a beszállítókkal kötött szerződéseink korrekt feltételeket tartalmaznak, különös tekintettel a fizetési feltételekre és a jogszabályi megfelelésre.

Követendő alapelvek a természeti környezettel kapcsolatosan

Értő figyelem és párbeszéd

Felelős működésünk egyik nagyon fontos eleme a környezet védelme iránti elkötelezettségünk.

A társadalmi felelősségvállalással összefüggő céljaink egyik területe az erőforrások pazarlásának elkerülése, és azon kötelezettségvállalásunk, hogy odafigyelünk döntéseink környezeti következményeire. Hiszünk abban, hogy egy akkora bankcsoport, mint az Intesa Sanpaolo, jelentős hatással van rövid és hosszú távon is a környezeti fenntarthatóságra mind társadalmi, mind környezeti értelemben. Ez egyfelől az üzleti tevékenységhez közvetlenül kötődő erőforrás-felhasználás, szennyezés és hulladék-kibocsátás (közvetlen hatás) területén jelenik meg, másfelől a harmadik felek – például ügyfeleink, beszállítóink – olyan tevékenységeihez, magatartásához kapcsolódik, melyekre nincs közvetlen ráhatásunk (közvetett hatás).

Ennek kapcsán:

- biztosítjuk a környezetvédelmi rendelkezéseknek való teljes megfelelést;
- folyamatosan új és hathatós környezetvédelmi megoldásokat keresünk mind az ügyfeleknek kínált speciális termékek és szolgáltatások, mind a beszállítóknak kínált megoldások révén;
- vállaljuk, hogy az ENSZ Környezetvédelmi Program Nyilatkozatában, az ENSZ Globális Megállapodásában és az Egyenlítői Elvekben (Equator Principles) lefektetett nemzetközi alapelvek megvalósításával példát mutatunk a környezetért való felelősségvállalás legjobb gyakorlatára;
- nyitottak vagyunk a párbeszédre mindenkivel, aki a környezet érdekeit képviseli;
- felelősséget érzünk azért, hogy a nyilvánosság számára különféle csatornákon keresztül elérhetővé tegyük a környezetvédelmi teljesítményünkhöz kapcsolódó információkat.

Az erőforrások felelős és hatékony felhasználása

- A működésünkhöz szükséges erőforrások felelős felhasználását környezetmenedzsment-rendszer alkalmazásával és tevékenységeink energiatakarékos végzésével kívánjuk előmozdítani;
- Környezetvédelmi mutatóink vizsgálatával, és a Csoportnál dolgozó munkatársaink környezettudatosságának fejlesztésével a környezet folyamatos fejlesztésére törekszünk.

Környezeti és társadalmi felelősség az ellátási láncban

- Tisztában vagyunk azzal, hogy környezeti és társadalmi felelősségünk az egész ellátási láncra kiterjed, ezért beszállítóinkat és alvállalkozóinkat a környezetvédelemre, a munkavállalói és az emberi jogok tiszteletben tartására ösztönözzük;
- nagyra becsüljük azokat a beszállítóinkat, akik működésüket a környezeti és a társadalmi fenntarthatóságra alapozzák, és akik intézkedéseket tesznek a tevékenységük által okozott negatív hatások csökkentésére;
- Vállaljuk, hogy felhívjuk beszállítóink figyelmét a tevékenységükben rejlő környezeti, társadalmi és etikai kockázatokra, illetve pozitív lehetőségekre.

Követendő alapelvek a közösségi kapcsolatokban

Párbeszéd az érintetteinket képviselő szervezetekkel

Meggyőződésünk, hogy működésünk folyamatos fejlesztésében stratégiai jelentőséggel bír az ilyen szervezetekkel folytatott párbeszéd, ezért:

- meghallgatjuk és figyelembe vesszük a legkülönbébb társadalmi szervezeteknek a tevékenységünkről kifejtett véleményét;
- biztosítjuk a párbeszéd lehetőségét az érintettek érdekeit képviselő szervezetekkel azért, hogy kölcsönösen előnyös kapcsolatok alapján működjünk együtt, és elkerüljük az esetleges konfliktusokat;
- informáljuk az érintettek legfontosabb képviselőit ellátó szervezeteket, és aktívan bevonjuk őket az adott érintettek szempontjából legfontosabb ügyekbe.

Non-profit szervezetek támogatása

Elismerjük a non-profit szervezeteknek a társadalom egészséges és összetartozást célzó fejlesztésében játszott szerepét. Ezért:

- támogatjuk a non-profit szervezeteket és a társadalmat szolgáló vállalkozásokat, partneri viszonyt ajánlunk a közösség számára hasznos projektek megvalósítására;

- elősegítjük a szociális célú vállalkozások hálózatának kialakítását azért, hogy kibontakozhassanak a hátrányos helyzetű társadalmi rétegek érdekeit szolgáló különféle kezdeményezések;
- a közjót és a közösséget szolgáló non-profit szervezeteket (például alapítványok, társulások) alapítunk és/vagy részt veszünk ilyenekben;
- egyéb jóléti programokat is támogatunk.

Felelősség a globális közösség iránt

Annak tudatában, hogy a globális gazdasági, környezeti és társadalmi egyensúly a helyi tényezők integrációján múlik, a következő módon igyekszünk befolyásolni a globális jelenségeket:

- minden olyan esetben, amikor lehetőségünk van részt venni a makrogazdasági trendeket meghatározó folyamatokban, a lehető legnagyobb figyelmet fordítjuk a fenntartható fejlődés ügyére;
- amikor vállalati ügyfeleink alacsonyabb színvonalú társadalmi- környezeti tudatossággal jellemezhető országokban kezdenek tevékenykedni, felhívjuk figyelmüket speciális felelősségükre e témakörben, és támogatjuk őket a nemzetközivé válás folyamatában;
- támogatjuk a nemzetközi szolidaritást szolgáló kezdeményezéseket.

Közösségek támogatása

Figyelünk a helyi közösségek anyagi és egyéb igényeire, valamint adományokkal és szponzoráció útján támogatjuk őket:

- a lehetséges támogatási célok kiválasztásakor különös figyelmet fordítunk az alapvető elveinknek való megfelelésükre, a célokban rejlő értékekre, valamint azon társadalmi igények jelentőségére, amelyekre az adott kezdeményezés reagálni kíván;
- a támogatásokról átlátható és számon kérhető módon, a formai előírások betartásával döntünk, hogy kizárjunk minden lehetséges személyes vagy céges összeférhetetlenségi problémát;
- azt az elvet követjük, hogy esetleges adományozásunk független az üzleti érdekeinktől.
- becsben tartjuk és óvjuk történelmi, művészeti és kulturális örökségünket, azért is, hogy ez a közösség javára szolgáljon.

Állami, intézményi kapcsolatok

Intézményi kapcsolataink az állam különböző hivatalaival és a nemzetközi szervezetekkel kizárólag az Intesa Sanpaolo Csoportra vonatkozó jogi és adminisztratív tevékenységek következményeinek felmérését szolgáló kommunikációra korlátozódnak. Válaszolunk az informális megkeresésekre, a szakszervezeti (kérdések

és érdeklődés formájában megnyilvánuló) megkeresésekre, és bármilyen jelentős ügy kapcsán közöljük az álláspontunkat:

- célzott és kellő jogosultsággal támogatott kapcsolattartást végzünk minden intézményi partnerünk felé, legyen az nemzetközi, központi kormányzati vagy helyi szerv;
- átlátható módon képviseljük érdekeinket;
- speciális szervezeti megoldásokat alkalmazunk a közigazgatás elleni jogsértések megelőzésére, ezzel védve a társadalom és minden érintettjének érdekeit;
- aktívan közreműködünk a szakmai és üzleti szervezetek olyan kezdeményezéseiben, amelyek a banki és pénzügyi rendszer növekedését, stabilitását és tisztességes működését célozzák.

ALKALMAZÁS ÉS IRÁNYÍTÁS

Az alkalmazás, belső terjesztés és irányítás mechanizmusai

Az alkalmazás, belső terjesztés és irányítás alább ismertetett mechanizmusainak célja a következő:

- megteremteni a vállalati stratégiának, irányelveknek és eljárásoknak az etikai alapelvekkel és az értékekkel való összhangját, azáltal, hogy ezek tartalmát a lehető leghatékonyabban elterjesztjük, kommunikáljuk a vállalaton belül;
- ellenőrizni, hogy az érintettek mennyire ismerik, mennyire vannak tisztában a felsoroltak tartalmával.

Az Etikai kódex alkalmazása

Az Etikai kódexet és annak bármilyen jövőbeni módosítását az anyavállalat Igazgatóságával kell jóváhagyatni, és fel kell hívni a Csoporttagok illetékes testületeinek figyelmét a végrehajtásra.

Anyavállalatunk CSR területe felelős a Kódex aktualizálásáért és az abban foglalt előírások ismeretének ellenőrzéséért.

Belső terjesztés

Közzététel, részvétel és közreműködés

Az Etikai kódexet ügyfeleink és az érdeklődők honlapunkon (www.group.intesasanpaolo.com) érhetik el, valamint a Kódex megtalálható társaságunk belső elektronikus hálózatán, az intraneten is.

A Kódexből minden vezető, alkalmazott és külső partner saját példányt kap a kinevezésekor, a felvételekor, illetve a munkakapcsolat kezdetén.

Azokat az értékeket és elveket, amelyeket az Intesa Sanpaolo Csoport az Etikai kódex segítségével kíván megerősíteni, képzéseken keresztül kell közvetíteni a munkatársak felé, amelyek a Kódex tartalmával való egyetértést segítik. E képzéseknek segíteniük kell az etikai elvek napi gyakorlatban történő érvényesülését szolgáló megoldások és eljárások tudatosítását és alaposabb megismertetését.

Szakmai tréningek keretében az egyes résztvevők feladatköréhez igazítjuk a tudnivalókat, hogy képzésük részeként ilyen módon is hozzájáruljunk szakmai és személyes fejlődésükhöz.

A CSR részt vesz továbbá az érintettek által érzékenynek minősített kérdésekkel kapcsolatos igényekkel összefüggő képzési programok és felvilágosító kampányok kidolgozásában és megtervezésében. Az Etikai kódexben leírt szervezeti kultúrát és értékeket az összes rendelkezésre álló belső kommunikációs csatornán keresztül is közvetítjük.

Az etikai kódex kezelése

Az Etikai kódex lehető legszélesebb körű alkalmazása érdekében a CIB Csoport vállalja, hogy megfelelő ügyviteli irányelveket dolgoz ki és vezet be a kiemelt etikai és reputációs hatással bíró tevékenységi területekre vonatkozóan.

A CIB Csoportnál olyan belső Csoportszintű Etikai kódex van érvényben, amely – a jelen Kódex etikai elveivel és értékeivel összhangban – meghatározza az igazgatók, alkalmazottak és tanácsadók számára az elvárt alapvető viselkedési normákat az Etikai kódexben meghatározott értékek alkalmazása és védelme terén.

Az Intesa Sanpaolo Csoport olyan modellben hisz, amelynek alapja a társadalmi szempontból felelős viselkedést magukénak valló szervezeti egységek önálló felelősségvállaláson alapuló működése.

A társaság minden részlege köteles intézkedéseit és tevékenységét az Etikai kódexben foglalt elvek és értékek mentén meghatározni. Ezért minden osztály, részleg a saját hatáskörén belül közvetlenül felelős azért, hogy meghatározza és bevezesse azokat a célokat – valamint az ezekhez kapcsolódó intézkedési terveket és projekteket –, amelyek tartalommal töltik meg azokat a magatartási elveket, amelyek a Bank magatartását szabályozzák különféle kapcsolatait illetően, az egyszerre több érintett féllel fennálló kapcsolatokat is ideértve.

Az önálló felelősségvállaláson alapuló munkavégzés eredményessége érdekében az egyes részlegek/szervezeti egységek vezetőinek *CSR felelősöket* kell kijelölniük. Ezeknek az érintett szervezeti egységen belül, valamint az egyes területek közötti kapcsolatrendszerben kell tevékenykedniük. Ezenkívül együtt kell működniük az anyavállalat CSR területével is, elsősorban a saját szervezeti egységük társadalmi felelősségvállalási céljainak meghatározásában, a folyamatban lévő projektek irányításában, ellenőrzésében, az ezekkel kapcsolatos jelentések rendszeres elkészítésében, valamint az érintettekkel való kapcsolattartásban.

A fenti célok közzétevése és ellenőrzése a Fenntarthatósági jelentést szabályozó irányítási folyamat keretében történik.

ISP Társadalmi felelősségvállalás (CSR) terület

- Egyrészt ellenőrzi a tájékoztatás, az információterjesztés eredményességét esetileg meghatározott eszközökkel, kezdve az ismeretek és a tudatosság belső felmérésével, amelynek alapján feltárja az esetleges hiányosságokat és meghatározza, hogy szükség van-e intézkedésre; másrészt kényes jellegű etikai és reputációs kérdések esetén közli az adott esetre vonatkozó vállalati szabályokat és irányelveket;
- segítséget és tanácsadást nyújt a társaság szervezeti egységei számára;
- az illetékes funkciókkal együttműködve meghatározza és jelenti azokat a mutatókat, amelyek alkalmasak annak felmérésére, hogy a vállaltakhoz képest milyen mértékben teljesültek a társadalmi felelősségvállalási és környezetvédelmi célok;
- együttműködik a HR területtel az Etikai kódexben foglalt kultúra és értékek kidolgozásában és terjesztésében;

- a Belső ellenőrzési osztály közreműködésével figyelemmel kíséri a jelen Etikai kódexben meghatározott elvek és értékek betartását, amiről évente beszámol a Menedzsment Kontroll Bizottságnak és a Felügyelőbizottságnak a 231/2001. sz. olasz törvényerejű rendeletnek megfelelően;
- javaslatot tesz olyan módosításokra, amelyek ahhoz szükségesek, hogy a Kódex igazodjon a társaság aktuális helyzetéhez.

Fellépés a Kódex megsértésekor

A jelen Kódex megsértése esetén – kivéve a csalással járó, illetve a törvényeket, szerződéseket vagy szabályzatokat sértő esetekben – az Intesa Sanpaolo Csoport konstruktív szellemű intézkedéseket hoz, amelyekbe akár olyan lépések is beletartoznak, mint a Kódexben deklarált értékekre és elvekre való érzékenység és odafigyelés fejlesztésére irányuló képzési programok elindítása.

A Kódex megsértésének bejelentése

E Kódex megsértését az etikaibejelentes@cib.hu címre küldött e-mailben lehet bejelenteni. Az Intesa Sanpaolo Csoport biztosítja, hogy az etikai problémáról jóhiszeműen bejelentést tevőket megvédi bármiféle megtorlástól, hátrányos megkülönböztetéstől és büntetéstől, valamint a bejelentők személyét a legteljesebb diszkrécióval kezeli, kivéve azokban az esetekben, amikor jogszabály az ügy ettől eltérő kezelését írja elő.