



CIB CSOPORT

ETIKAI KÓDEX

Jóváhagyva: 2023. December 12.

Tartalom

BEVEZETÉS	2
az etikai kódex hatálya és címzettjei	2
KAPCSOLATI CHARTA	
Küldetésünk	3
Alapvető elveink és értékeink	4
Az Intesa Sanpaolo Csoport kötelezettségvállalásai és felelősségi körei	5
AZ ÉRINTETTEKKEL VALÓ KAPCSOLATTARTÁS MAGATARTÁSI ELVEI	6
Az ügyfélkapcsolati magatartás alapelvei	8
A részvényesi kapcsolatok magatartási elvei	11
A csoport munkatársaival való kapcsolatra vonatkozó magatartási elvek	12
A beszállítói kapcsolatok magatartási elvei	15
A környezetre vonatkozó magatartási elvek	17
A közösségekkel való kapcsolatokra vonatkozó magatartási elvek	19
VÉGREHAJTÁS ÉS IRÁNYÍTÁS	23
Az etikai kódex elfogadása, szabályozása és belső terjesztése	23
HIVATKOZÁSOK ÉS FOGALOM-MEGHATÁROZÁSOK	25

Bevezetés

Az Intesa Sanpaolo Csoport (a továbbiakban: "Csoport") Európa egyik vezető bankcsoportja, amely határozottan elkötelezett a környezetvédelmi, társadalmi és kormányzási (ESG) kérdések iránt. A Csoport világszerte a szociális ügyekre való odafigyelésben és az éghajlatváltozás elleni küzdelemben.

A Csoport azért alkalmazza ezt az etikai kódexet (az alábbiakban a "Kódex"), hogy formalizálja és terjessze elveit, értékeit és vállalati kötelezettségvállalásait, amelyek a Csoport minden döntése és cselekedete során irányadó alapokat jelentenek, és megtestesítik vállalati kultúráját.

A jelen Kódexen keresztül a Csoport célja, hogy tevékenységének végzése és irányítása során a legmagasabb nemzetközi és nemzeti etikai normáknak megfelelő magatartást tanúsítson. Ez a kódex tartalmazza és elismeri a fenntarthatósági elveket is, amelyek alapvető fontosságúak a vállalati stratégia meghatározásában, valamint a bolygó és a társadalom jövőjére gyakorolt pozitív hatás biztosításában, annak tudatában, hogy a társadalmi és környezeti szempontok figyelembevétele hozzájárul a kockázatoknak való kitettség minimalizálásához és a Csoport hírnevének megerősítéséhez.

A kódex három fő szakaszból áll:

- a Kapcsolati Charta, amely leírja az Intesa Sanpaolo Csoport küldetését, elveit és értékeit, kötelezettségvállalásait és felelősségét.
- az érintettekkel való kapcsolattartás magatartási elvei;
- a végrehajtási és irányítási mechanizmusok.

Az etikai kódex hatálya és címzettjei

Ezt a kódexet és annak frissítéseit a Kockázati és Fenntarthatósági Bizottság támogatásával az Intesa Sanpaolo S.p.A. igazgatótanácsa, mint anyavállalat hagyja jóvá; az Intesa Sanpaolo leányvállalatainak illetékes testületei figyelmébe ajánlják, amelyek irányítása és koordinációja alá tartoznak az elfogadásuk érdekében. A Csoport elkötelezte magát amellett is, hogy a jelen kódex értékeit és elveit terjessze azokban a vállalatokban, amelyekben kisebbségi részesedéssel rendelkeznek, valamint a közös vállalatokban.

A Kódex szól a vállalati irányítási és ellenőrzési szervekhez, a Csoport alkalmazottaihoz és minden olyan harmadik félhez, aki - akár alkalmi vagy ideiglenes jelleggel is - szerződéses kapcsolatban áll, és aki a Csoport társaságaival bármilyen minőségben eljár, tevékenykedik és együttműködik. Ezeket a feleket a Kódex "címzettjeiként" azonosítják, és ilyennek tekintik őket, amikor Olaszországban és külföldön egyaránt a Csoport nevében, javára és érdekében tevékenykednek.

A Csoport megköveteli a címzettektől, hogy ismerjék és betartsák a Kódex elveit és tartalmát, és azokat mindenkor alkalmazzák szakmai tevékenységük és megbízásaik teljesítése során.

A kapcsolati charta

Küldetésünk

Mi, az Intesa Sanpaolo munkatársai:

Hiszünk

saját és bankunk tetteinek integritásában és fenntarthatóságában.

Gondoskodunk

gondoskodik ügyfeleiről termékeinek, szolgáltatásainak és magatartásának kiválósága révén.

Értéket és innovációt teremtünk

az emberek, a vállalkozások és a közösségek számára minden területen, ahol működünk.

Olyan jövőt építünk

amely a fenntartható fejlődést segíti a környezet, a fiatalabb generációk és egy valóban befogadó társadalom javára.

Alapvető elveink és értékeink

A vállalati küldetés megvalósítása során célunk, hogy hosszú távon szilárd és fenntartható értéket teremtsünk gazdasági, pénzügyi, társadalmi és környezeti szempontból, amely az érintett felekkel való bizalmi kapcsolatokra épül, és az alábbi értékeken alapul:

Tisztesség

Céljainkat tisztességesen, korrektül és felelősségteljesen kívánjuk elérni, teljes mértékben tiszteletben tartva a jogszabályi környezetet, a szakmai etikát és az általunk aláírt egyezményeket, szerződéseket.

Kiválóság

Célunk a folyamatos fejlődés, az előrelátás, a kihívások előrejelzése, az innovációt szolgáló kreativitás, miközben elismerjük és megbecsüljük az elért eredményeket is .

Átláthatóság

Elkötelezettek vagyunk amellett, hogy tevékenységünk, kommunikációnk és szerződéseink alapját az átláthatóság képezze, hogy mindazok, akik kapcsolatba kerülnek velünk, tájékozott, tudatos és független döntéseket hozhassanak.

Az egyedi sajátosságok tiszteletben tartása

Célunk, hogy megfelelően hangoljuk össze a globális működést a helyi értékekkel, hogy miközben átfogó vízióval rendelkezünk, amely az embereket és a közösségeket helyezi előtérbe.

Egyenlőség és befogadás

Elkötelezettek vagyunk amellett, hogy magatartásunkban elkerüljük a megkülönböztetést, és tiszteletben tartjuk a nem, a nemi identitás és/vagy nemi önkifejezés, az érzelmi-szexuális irányultság, a családi állapot és a családi helyzet, az életkor, az etnikai hovatartozás, a vallási meggyőződés, a politikai és szakszervezeti hovatartozás, a társadalmi-gazdasági helyzet, a nemzetiség, a nyelv, a kulturális háttér, a fizikai és mentális állapot vagy bármely más személyi jellemző, beleértve a gondolatok kifejezésével kapcsolatos különbségeket is.

Az egyén értékei

Működésünk alapelve az, hogy minden egyes ember értékes: az értő figyelem és a párbeszéd eszközt használjuk arra, hogy az érintettekkel való kapcsolatainkat folyamatosan erősítsük. Figyelünk az emberek egészségére és biztonságára, annak érdekében, hogy olyan professzionális szolgáltatást biztosítsunk, amely tiszteletben tartja a fizikai és pszichológiai jólétet.

Környezetvédelem

Támogatjuk az erőforrások hatékony és tudatos felhasználását, elkerüljük a pazarlást, és mindig a hosszú távon fenntartható döntéseket részesítjük előnyben. Elkötelezettek vagyunk az éghajlatváltozás elleni küzdelem, a természet és a biológiai sokféleség védelme, valamint a fenntartható, zöld és körforgásos gazdaságra való áttérés támogatása mellett.

Az Intesa Sanpaolo Csoport kötelezettségvállalásai és felelősségi körei

A vállalatoknak egyre nagyobb felelősséget kell vállalniuk annak érdekében, hogy közös értéket teremtsenek az érintettek számára, a fenntartható és reziliens gazdasági, társadalmi és környezeti rendszer elősegítése érdekében. Az Intesa Sanpaolo tudatában van annak, hogy jelentős társadalmi és környezeti hatást gyakorol azokra a helyekre, ahol üzleti tevékenységét végzi, azzal a céllal, hogy hosszú távú értéket teremtsen a Csoport, az emberek, az ügyfelek, a beszállítók, a közösségek és a környezet számára. A Csoport ezért tisztában van azzal, hogy az innováció, az új termékek és szolgáltatások fejlesztése, valamint az emberek és a vállalatok felelős fellépése hozzájárulhat az olyan jelenségek elleni küzdelemhez, mint az éghajlatváltozás és a társadalmi egyenlőtlenségek, és enyhítheti azok hatásait.

A Kódex tartalma így igazodik ahhoz a közeghez, amelyben a Csoport működik, és az érintettekkel való kapcsolatot helyezi előtérbe. Valóban, az érintettekkel folytatott konstruktív párbeszéd révén, kéréseik meghallgatásával és azok összeegyeztetésével a vállalati stratégiákkal egy folyamatos javulást célzó pozitív irányú kör kialakítására törekszünk.

Ez a kódex tehát a Csoport intézkedéseinek alapját képezi, és szerves részét képezi a Csoport által a fenntartható fejlődés támogatása érdekében elfogadott felelősségek és kötelezettségvállalások szélesebb körű elképzelésének. Ezeket a kötelezettségvállalásokat az Üzleti terven keresztül hajtják végre, amelynek célja a Csoport társadalomban és a piacon betöltött szerepének további erősítése: egy erős bank, amely vezető szerepet tölt be egy fenntarthatóbb világ építésében.

Az Intesa Sanpaolo az egész Csoportot ebbe az irányba terelve az idők során konkrét vállalásokat tett: csatlakozott az ENSZ Globális Megállapodásához - UNGC2 - (az ENSZ globális paktuma, amely a vállalatokat felelős üzleti magatartásra ösztönzi), és elkötelezte magát amellelt, hogy hozzájárul a fenntartható fejlődési célok (SDG-k) eléréséhez:



Az ENSZ kezdeményezéseinek részeként a csoport a Women's Empowerment Principles-t alapelvetek is aláírta a nemek közötti egyenlőségnek az értéklánc mentén történő előmozdítása és a nők munkahelyi szakmai fejlődése érdekében. Az ENSZ Környezetvédelmi Programjának pénzügyi kezdeményezésén (UNEP FI)³ belül a Csoport tagja a Net Zero Alliances-nak, és csatlakozik a felelős banki tevékenység alapelveivel, a felelős befektetés alapelveivel és a fenntartható biztosítás alapelveivel.

Az érintettekkel való kapcsolattartás magatartási elvei

A Csoport az érintettek közé sorol minden olyan belső vagy külső felet, aki közvetlenül vagy közvetve érintett vagy hatással van a vállalat üzleti tevékenységére. Minden érintett fél részt vesz a vállalati küldetés megvalósításában a Csoport által végzett tevékenységekkel kapcsolatban. Az érintettek tehát: az ügyfelek, a részvényesek, a Csoport munkatársai és mindazok, akik a Csoporttal dolgoznak, a beszállítók, a közösségek és a környezet, ez utóbbi a jelenlegi és a jövőbeli generációk iránti felelősséggel is összefüggésben.

Az érintettekkel való kapcsolataiban és tágabb értelemben a működésében a Csoport az emberi jogoknak és az alkalmazandó szabályozásoknak megfelelően jár el minden olyan országban, ahol működik, és elkötelezett amellett, hogy folyamatosan naprakész legyen a jogszabályi és szabályozási fejleményekkel kapcsolatban. Ebben az összefüggésben a Csoport teljes mértékben betartja a pénzmosás elleni küzdelemre, a terrorizmus finanszírozása elleni küzdelemre, az embargókra, a trösztellenes intézkedésekre, az ügyfélkapcsolatok tisztességes kezelésére és az összeférhetetlenség kezelésére vonatkozó szabályokat, továbbá az adóügyek kezelése során is betartja az integritás elveit. A Csoport elkötelezett továbbá a korrupció elleni küzdelemhez való hozzájárulás mellett, a "zéró tolerancia" elvének alkalmazásával, a vállalati magatartás maximális következetességével és átláthatóságával, valamint a tényleges és potenciális összeférhetetlenségi helyzetek lehetőség szerinti megelőzésével..

Ez a kódex a vállalati társadalmi felelősségvállalásról szóló főbb nemzeti és nemzetközi iránymutatásokon is alapul, többek között a következőkön:

- Az ENSZ Emberi Jogok Egyetemes Nyilatkozata;
- Az ENSZ irányadó elvei az üzleti életről és az emberi jogokról;
- ENSZ egyezmény a gyermekek jogairól;
- ENSZ egyezmény a fogyatékossgal élő személyek jogairól;
- ENSZ Polgári és Politikai Jogok Nemzetközi Egyezségokmánya;
- Nyilatkozat a munkahelyi alapvető elvekről és jogokról (ILO)4 és a többi alapvető munkaügyi egyezmény, különösen az egyesülési és kollektív tárgyalási jog, a kényszermunka és a gyermekmunka tilalma, valamint a megkülönböztetésmentesség a munkaerő-felvételi gyakorlatban;
- az OECD megfelelő gondossággal történő átvilágítási útmutatója a felelős üzleti magatartásról5;
- a Gazdasági Együtműködési és Fejlesztési Szervezet (OECD) multinacionális vállalatokra vonatkozó iránymutatásai és az ENSZ által meghatározott korrupcióellenes alapelvek;
- Az Európa Tanács egyezménye a nők elleni erőszak megelőzéséről és leküzdéséről (Isztambuli Egyezmény);
- Az Európai Unió Alapjogi Chartája

A jelen kódexben meghatározott elvek és értékek megvalósítása érdekében a külső iránymutatásokon túlmenően a Csoport különböző irányelveket fogadott el, amelyek meghatározzák az átláthatóság és a szakmaiság biztosításához szükséges iránymutatásokat az összes érdekelt féllel való kapcsolataiban.

Az érdekelttekkel való hosszú távú bizalmi kapcsolatok fenntartása érdekében a Csoport elismeri a pénzügyi és nem pénzügyi kockázatok megfelelő kezelésének és ellenőrzésének fontosságát annak érdekében, hogy valamennyi érdekelt fél számára hosszú távú értéket teremtsen.

Jelentéstétel: az érintettekkel való átlátható kommunikáció eszköze

Az érintettekkel való átlátható kapcsolat biztosítása érdekében a csoport évente fenntarthatósági jelentésben kommunikál, amely világosan beszámol döntéseiről, intézkedéseiről és ESG-teljesítményéről, emellett ismerteti az érintettekkel folytatott folyamatos párbeszédéből származó kéréseket, és meghatározza közép- és hosszú távú ESG-célkitűzéseit. Tekintettel különösen arra, hogy az éghajlatváltozás okozta hatások csökkentése valamennyi érintett fél számára fontos, a csoport az éghajlatváltozással kapcsolatos pénzügyi információkkal foglalkozó munkacsoport (Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD)⁶ éghajlattal kapcsolatos kockázatokról és lehetőségekről szóló ajánlásainak megfelelően tesz jelentést, hogy e tekintetben is maximális átláthatóságot biztosítson.

Annak érdekében, hogy ezeket az elveket és értékeket a vállalat életében a gyakorlatba ültessük, ez a kódex szabályozza azokat a magatartási elveket, amelyeket a Csoport az érintettek minden egyes kategóriájával való kapcsolatában betart:

- a meghallgatás és a párbeszéd;
- átláthatóság;
- egyenlőség és befogadás.

Az ügyfélkapcsolati magatartás alapelvei

Ügyfélkapcsolatain belül a Csoport elkötelezett a bizalmon alapuló kapcsolatok kialakítása mellett, és nagy hangsúlyt fektet az ügyfelek meghallgatására annak érdekében, hogy magas színvonalú termékek és szolgáltatások kifejlesztésével megfeleljen elvárásaiknak.

Figyelem és párbeszéd

A Csoport az ügyfelekkel folytatott folyamatos párbeszédet alapvető fontosságúnak tartja ahhoz, hogy a lehető legjobban megismerje valós elvárásait. Ennek érdekében elkötelezte magát a következők mellett:

- szisztematikus párbeszéd eszközeinek alkalmazása, hogy összegyűjtse a vásárlók, a fogyasztói szövetségek és az egyes vásárlói kategóriákat képviselő egyesületek javaslatait;
- az ügyfelek igényeinek és kockázati profiljainak gondos meghatározása, amely a tanácsadás, a szolgáltatások és a termékek nyújtásának alapvető kiindulópontja, annak tudatában, hogy a biztosítási védelem nyújtása mellett kulcsszerepet játszanak a befektetési segítségnyújtásban, a megtakarítások körültekintő kezelésében és a felelős hitelezésben;
- a kérdésekre és panaszokra adott gyors válaszok garantálása, a viták tényleges és nem csak formális megoldására törekedve.

Átláthatóság

A Csoport úgy hiszi, hogy a bizalmon alapuló tartós kapcsolatokhoz átlátható kommunikációra van szükség, amely lehetővé teszi az ügyfelek számára, hogy jobban megértsék az általuk vásárolt vagy felkínált termékek és szolgáltatások jellemzőit és értékét. Ennek érdekében a Csoport elkötelezett a következők iránt:

- a termékek egyszerűsítése és a szerződések érthetőbbé tétele, az esetleges félreértések csökkentése érdekében világos és átfogó tájékoztatás révén, amelyben a szerződésekben és azok feltételeiben bekövetkező változásokról is azonnal értesítik;
- egyértelmű kommunikáció előkészítése minden rendelkezésre álló csatornán keresztül, értéket adva ügyfeleink idejének.

Egyenlőség és bevonás

A Csoport úgy véli, hogy szolgáltatásainknak mindenki számára elérhetőnek kell lenniük. Ennek érdekében elkötelezte magát a következők mellett:

- nem diszkriminálja az ügyfeleket nemük, nemi identitásuk és/vagy nemi önkifejezésük, érzelmi- szexuális irányultságuk, családi állapotuk és családi helyzetük, koruk, etnikai hovatartozásuk, vallási meggyőződésük, politikai és szakszervezeti hovatartozásuk, társadalmi-gazdasági helyzetük, nemzetiségük, nyelvük, kulturális hátterük, fizikai és mentális állapotuk vagy bármely más jellemzőjük alapján, beleértve a gondolataik kifejezésével kapcsolatosakat is;
- olyan ajánlatok megfogalmazása, amelyekben minden társadalmi réteg megtalálja az igényeinek megfelelő választ;
- a kínált szolgáltatás jellemzőinek és minőségének megfelelő árpolitika alkalmazása;
- a termékekhez és szolgáltatásokhoz való hozzáférés megkönnyítése érdekében többcsatornás szolgáltatások kialakítása;
- a termékekhez és szolgáltatásokhoz való hozzáférés megkönnyítése a fogyatékkal élők számára a fiókokban található építészeti akadályok megszüntetésével és az online szolgáltatások használatának egyszerűsítésével.

Hozzáférés a hitelekhez és pénzügyi bevonás

A Csoport számára a hitelhez és a pénzügyi szolgáltatásokhoz való hozzáférés kiterjesztése a kiszolgáltattott társadalmi csoportok számára a társadalmi bevonás egyik alapvető eszköze, mivel hozzájárul az emberek életének javításához, ezáltal biztosítva egy befogadóbb, igazságosabb és támogatóbb társadalom kialakulását. A hitelképesség értékelése során mindig az óvatosság elveit alkalmazva, amelyek nemcsak a Csoport, hanem ügyfeleink érdekeit is védik, a Csoport elkötelezett a következők iránt:

- a lehetséges beavatkozási területek azonosítása, és ennek következtében a termékek és szolgáltatások körének bővítése a folyamatosan változó társadalmi tendenciák jobb támogatása érdekében, a pénzügyi befogadás és a hitelhez való hozzáférés előnyben részesítésével a kiszolgáltattott helyzetben lévők számára is;
- új vállalkozások fejlesztésének támogatása, hogy előnyben részesítse a gazdasági, környezeti és társadalmi értékteremtés lehetőségével rendelkező tevékenységeket.

Az ország fejlődésének támogatása

A Csoport hisz abban, hogy felelősséggel tartozik a gazdasági és társadalmi növekedés előmozdításáért minden olyan országban, ahol tevékenykedik, és az adott szabályozási környezetnek megfelelően, és ennek érdekében elkötelezett a következők iránt:

- Segíti ügyfeleit üzleti tevékenységük fejlesztésében, versenyképességének javításában és nemzetközi terjeszkedésében, az innováció, a digitális átállás, az ökológiai átállás, a körforgásos gazdasági modellek bevezetése és fenntarthatósági profiljuk javítása révén is;
- a sikeres ötletek és projektek megvalósításához szükséges pénzügyi forrásokat keresők számára az innováció és a vállalkozói szellem előmozdítása érdekében kialakított közép- és hosszú távú finanszírozási mechanizmusok támogatása;
- a pusztán hitelnyújtáson túlmenően a vállalkozások kockázati tőkéjében való részvétel révén a nagy növekedési potenciállal rendelkező projektek támogatása, az innovatív ágazatokban is;
- az arra érdemes, érvényes projektekkel rendelkező vállalatok támogatása, még nehéz időkben is, az újjászervezés és újraindítás innovatív megoldásainak megvalósításában;
- a közsféra és a helyi hatóságok támogatása, amennyire a szerepünk lehetővé teszi, beavatkozás nélküli együttműködéssel és olyan pénzügyi megoldások javaslásával, amelyek elősegítik a hosszú távú egyensúlyt a növekedés és a modernizáció szempontjából, amelyek egybeesnek a társadalom életminőségének javításával.

Felelős befektetés és biztosítás

A csoport tudatában van annak, hogy az ESG-kritériumok egyre fontosabbá válnak a befektetések értékelésében és a biztosítási termékek kialakításában, végső céljuk pedig a méltányos és fenntartható fejlődés előmozdítása. Ezért a Csoport arra törekszik, hogy amennyiben lehetséges, ügyfeleinek lehetőséget kínáljon a fenntarthatósági preferenciáiknak is megfelelő termékek kiválasztására, annak érdekében, hogy a vállalkozások fenntartható magatartás iránti elkötelezettségének és az ügyfelek tudatosságának fokozatos növelésének pozitív körforgása jöjjön létre. Ennek érdekében a Csoport elkötelezett a következők iránt:

- a kínálat bővítése olyan befektetési és biztosítási termékekkel, amelyek magukban foglalják a környezeti és társadalmi jellemzők előmozdítását, vagy fenntartható befektetési célokat szolgálnak, az UNEP FI főbb szövetségeiben való tagság révén tett kötelezettségvállalásokhoz is kapcsolódóan;
- az ESG-tényezők integrálásával hozzájárul a befektetési stratégiák fejlődéséhez, mind a kiválasztási és kötelezettségvállalási kritériumok alkalmazásával, mind pedig aktív részvénytulajdonlással (proaktív interakció a kibocsátó vállalatokkal a részvételi és szavazati jogok gyakorlásával, valamint a befektetések tárgyát képező vállalatokkal folytatott párbeszéd révén).
- megoldások kínálása a vagyon- és személyiségvédelemhez a szolgáltatási kínálat folyamatos fejlesztésével az ügyfelek igényeinek jobb kielégítése érdekében.

Biztonság és védelem

Az ügyfelek, vagyonuk és információik biztonságának védelme nemcsak a Csoport elsődleges kötelessége, hanem a folyamatosan fejlődő, bizalmon alapuló kapcsolat alapja is. Ennek megfelelően, a jogszabályi előírásoknak folyamatosan megfelelvé, a Csoport elkötelezett a következők iránt:

- az emberek, értéktárgyak és eszközök, valamint az információs erőforrások védelme, beleértve a digitális identitásukat is, és olyan belső szervezeti intézkedések elfogadása, amelyek célja a megbízhatóság, a folyamatosság és a titoktartás legmagasabb szintű követelményeinek megfelelő szolgáltatás nyújtásának biztosítása;
- következetesen betartja az átláthatósági kritériumokat az ügyfelek tájékoztatása során a magánélethez való jogairól és személyes adataik feldolgozásának módjáról.

A környezeti, társadalmi és irányítási (ESG) tényezők értékelése

A Csoport teljes mértékben tudatában van annak, hogy hitelezési politikája és közvetlen befektetési döntései, valamint az ügyfélvagyon kezelése során figyelembe kell vennie - egyéb tényezők mellett - a beruházás vagy finanszírozás tárgyát képező tevékenységek által generált vagy felmerülő társadalmi-környezeti kockázatokat, valamint azok társadalmi, környezeti és gazdasági értékteremtő képességét. Ennek érdekében a Csoport elkötelezett a következők iránt:

- a társadalmi és környezetvédelmi előírások betartására vonatkozó nemzeti és nemzetközi szabványoknak való megfelelés;
- olyan kritériumok és biztosítékok megállapítása, amelyek kizárják a különösen jelentős negatív környezeti és társadalmi hatásokkal járó tevékenységek és projektek finanszírozását;
- a békés egymás mellett élés előmozdítása, elkerülve az azt veszélyeztető gazdasági tevékenységek pénzügyi támogatását;
- a nagy társadalmi és környezeti értékkel bíró projektek előtérbe helyezése a tisztességes és fenntartható gazdaságra való áttérés elősegítése érdekében;
- a történelmi, művészeti, kulturális és természeti értékek védelmét célzó projektek előtérbe helyezése.

A részvényesi kapcsolatok magatartási elvei

A részvényesekkel való kapcsolata során a Csoport magas szintű irányítási normákat követ a vállalati testületek működése, valamint az igazgatóság és a menedzsment magatartása tekintetében. A Csoport tudatában van annak, hogy a hatékony vállalatirányítás alapvető fontosságú eleme céljai elérésének, és folyamatosan frissíti irányítási gyakorlatát a tapasztalatok, a szabályozási fejlemények, a nemzeti és nemzetközi legjobb gyakorlatok, valamint a főbb szervezetek és testületek által támogatott vállalatirányítási elvek és ajánlások alapján. E tekintetben az Intesa Sanpaolo igazgatótanácsának szabályzata meghatározza az igazgatótanács tagjainak azon kötelezettségét, hogy hozzájáruljanak a részvényesi érték megteremtéséhez a közép- és hosszú távú fenntarthatóság érdekében, figyelembe véve más érintett érdekelt felek érdekeit is, a hatékony és eredményes és prudens gazdálkodás elveivel, valamint a kapcsolódó elfogadott szabványokkal és értékekkel összhangban.

Figyelem és párbeszéd

A Csoport tudatában van a részvényesekkel való kapcsolat stratégiai jelentőségének, és elkötelezett a következők iránt:

- a befektetőkkel folytatott eredményes párbeszéd előmozdítása, a részvényesi közgyűlések során is, az egyenlő tájékoztatás elvének és az érzékeny információkra vonatkozó szabályoknak megfelelően, a részvényesek széles körű részvételének ösztönzése és megkönnyítése a szavazati jogok megalapozott gyakorlása során;
- az Intesa Sanpaolo igazgatótanácsa és a befektetők közötti párbeszéd biztosítása és elősegítése a piacnak a befektetőkkel folytatott párbeszéd irányítására vonatkozó politika⁷ keretében közölt kritériumok és módszerek alapján;
- rendszeres időközönként személyes és távoli találkozók és konferenciák tartása az olasz és a nemzetközi pénzügyi közösséggel, a hosszú távú és folyamatos kapcsolatok megerősítése érdekében, amelyek hozzájárulnak a vállalat megismeréséhez és következésképpen a fenntartható érték hosszú távú megteremtéséhez.

Átláthatóság

A Csoportnak a részvényesekkel való kapcsolata az átláthatóság, a teljesség és az időszerűség elvein alapul, összhangban a szabályozásokkal és a legjobb gyakorlatokkal. Ennek megfelelően a Csoport elkötelezett a következők iránt:

- átlátható kommunikáció biztosítása valamennyi részvényes és általában a pénzügyi közösség felé, azzal a céllal, hogy világos, teljes körű és gyors tájékoztatást nyújtson a Csoport irányításáról, a stratégiák végrehajtásának állásáról és az elért eredményekről;
- az átlátható kommunikáció és a folyamatos párbeszéd előmozdítása, amely biztosítja, hogy a pénzügyi közösség is megfelelően megértse az éghajlatváltozással és a környezeti változásokkal kapcsolatos kockázatokat és lehetőségeket, valamint azok gazdasági és pénzügyi hatásait.

Egyenlőség és bevonás

A Csoport hisz abban, hogy valamennyi részvényes jogainak védelme és garantálása alapvető fontosságú. Ennek érdekében elkötelezte magát a következők mellett:

- a részvényesek által befektetett tőke hosszú távon fenntartható megtérülése;
- egyenlő tájékoztatás biztosítása, megkülönböztetés és előnyben részesítés nélkül. Ennek érdekében az igazgatótanács elnöke fontos szerepet tölt be a részvényesek jogainak garantálásában.

A csoport munkatársaival való kapcsolatra vonatkozó magatartási elvek

A vállalat sikere a csoporton belül dolgozó emberek szakmai és emberi hozzájárulásának eredménye. Ennek megfelelően a Csoport tiszteletben tartja és elismeri az emberek fontosságát, és törekszik az egyéniség, az érdemek, a tehetség, a készségek és a vezetői képességek maximális fokozására.

Figyelem és párbeszéd

A csoport hisz abban, hogy a figyelem és a párbeszéd a bizalmat keltő kapcsolatok alapja. Ennek érdekében elkötelezte magát a következők mellett:

- a belső kommunikáció stratégiai szerepének előmozdítása annak érdekében, hogy az emberek tudatosabban vehessenek részt a vállalat életében;
- az információcserét és a tapasztalatok megvitatását elősegítő eszközök terjesztése, amelyek szintén elősegítik a Csoport különböző területi egységei közötti összehasonlítást és integrációt;
- a felelős pozíciókat betöltő személyekben sajátos érzékenységet és érzéket kell kialakítani a munkatársaink igényei iránt, megtanítva őket arra, hogy javaslataikat és véleménykülönbségeiket a vállalat növekedésének és fejlődésének lehetőségeként értékeljék;
- a párbeszéd olyan csatornáinak kialakítása, amelyek elősegítik az összes sajátosság figyelembevételét, a nyitottság és a konstruktív eszmecsere érdekében, a közös fellépések megtervezésén és végrehajtásán keresztül is.

Átláthatóság

A Csoport célja, hogy folyamatosan fejlessze az átláthatóság kultúráját, amely az emberek közötti kapcsolatok kiépítésének alapja. Ennek érdekében elkötelezte magát a következők mellett:

- kommunikációját a korrektség, a teljesség, az egyszerűség, a tisztesség és a befogadás elveire alapozza;
- a viselkedés, a készségek, a tudás és a potenciál átlátható alapon történő értékelésére szolgáló rendszerek elfogadása;
- átláthatóságon alapuló javadalmazási és ösztönzőrendszerek kialakítása valamennyi munkatárs számára, szintén azzal a céllal, hogy a legjobb készségeket és szakértelmet vonzza és tartsa meg a Csoporton belül.

Egyenlőség és bevonás

A Csoport számára minden egyes ember egyéniségének és méltóságának tiszteletben tartása az alapja egy ösztönző és befogadó munkakörnyezet kialakításának. Ennek érdekében a vállalat elkötelezte magát a következők mellett:

- a méltányosságon és következetességen alapuló felvételi és irányítási módszerek elfogadása, amelyek célja a kivételezés, a visszaélés, a zaklatás és a megkülönböztetés minden formájának megelőzése, a méltányosságon és az érdemen alapuló értékelési folyamatok biztosítása, valamint az emberek motivációjának és karrierépítésének előmozdítása a sokféleség tiszteletben tartása mellett;
- egyenlő esélyek biztosítása a szakmai fejlődés és növekedés, a képzési programokhoz, továbbképzésekhez és a munkakörök betöltéséhez való hozzáférés terén, már a jelöltek kiválasztási szakaszától kezdve.

Az egyén iránti tisztelet

A Csoport nap mint nap elkötelezi magát az egyén méltóságának tiszteletben tartásán alapuló belső kultúra előmozdítása, a munkavállalók jogainak védelme, a közvetlen és közvetett kényszermunka vagy gyermekmunka minden formája elleni küzdelem, valamint valamennyi alkalmazottja fizikai és erkölcsi integritásának védelme mellett, a személyiség és a szakmaiság tiszteletben tartásán alapuló vezetés révén, a lojalitás és a kölcsönös bizalom keretein belül. Ennek érdekében a Csoport céljai a következők:

- kezdeményezések elfogadása az emberi méltóságot sértő, bántalmazó és sértő, fizikai, verbális vagy nem verbális formában megnyilvánuló magatartás megelőzésére és ellensúlyozására, szükség esetén megfelelő segítséget, támogatást és maximális titoktartást biztosítva;
- garantálja a szakszervezeti szabadságjogokat és az egyesülési jogot a csoport alkalmazottait képviselő testületekben;
- kiegészítő védelmi intézkedések elfogadása (például kiegészítő nyugdíjrendszerek);
- ismerje el a Csoport valamennyi munkatársa számára azt a lehetőséget, hogy munkájuk során kifejezzék egyéniségüket és kreativitásukat, értékelve a sokféleséget és kihozva belőlük a legjobbat, ami az innováció hajtóereje és a Csoport növekedéséhez való lényeges hozzájárulás;
- maximális figyelmet fordítunk céljaink meghatározására, hogy azok könnyen érthetőek és megoszthatóak legyenek, hogy elősegítsük a megfelelő és átlátható magatartást az érintettekkel való kapcsolatainkban *oversee objective and transparent incentive systems that contemplate realistic attainable goals*;
- értékeli a felelős pozíciókat betöltő személyek teljesítményét, figyelembe véve a munkatársainkkal való kapcsolatokra vonatkozó etikai elveknek való megfelelést;
- a termékek, eljárások és kommunikációs formák egyszerűsítése révén megkönnyíti a munkát;
- a magánélethez való jog biztosítása, valamint a személyes és érzékeny adatok tiszteletben tartása;
- a fenntartható mobilitás előmozdítása, lehetőség szerint az alacsony környezeti hatású közlekedési megoldások előnyben részesítésével;
- olyan politikák előmozdítása, amelyek megkönnyítik valamennyi alkalmazottunk személyes és szakmai életét a rugalmasság formáinak előnyben részesítésével és a munka és a magánélet egyensúlyát célzó kezdeményezések megvalósításával, tudatában annak, hogy ez az egyensúly alapvető fontosságú az egyes emberek jólétének megteremtésében.

Egészségvédelem és biztonság

Az emberek a Csoport legfontosabb értékei, és ez az alapelve az egészségvédelmi és biztonsági politikának, amely a fizikai és mentális jólét védelmét veszi figyelembe a munkahelyen. Ennek megfelelően, a jogszabályi rendelkezéseknek teljes mértékben megfelelően, valamint az egészségfejlesztési és megelőzési rendszerek irányítására vonatkozó legjobb nemzetközi szabványok és iránymutatások figyelembevételével a Csoport elkötelezett a következők iránt:

- szakértői elemzési és értékelési módszerek kidolgozása, amelyek célja a munkahelyi egészségügyi és biztonsági kockázati helyzetek azonosítása és ellenőrzése, mind normál körülmények között, mind pedig válsághelyzetekben;
- az emberek jólétének javítását célzó megelőzési és védelmi intézkedések elfogadása, valamint ezek hatékonyságának és eredményességének időbeli nyomon követése;
- a fennmaradó kockázatok kezelése vészhelyzeti és cselekvési tervek készítésével

Elismerés és motiváció

A Csoport elismeri, hogy az egyes személyek kapcsolati, intellektuális, szervezési és technikai készségeinek stratégiai szerepe van, ezért megbecsülésüket és motivációjukat a kapcsolatokban meghatározó tényezőknek tekinti. Ennek érdekében elkötelezte magát a következők mellett:

- felügyeli az egyéni igényeket támogató, az innovációra és a készségek folyamatos fejlesztésére irányuló képzési programok kidolgozását, hogy minden egyes személy számára optimális feltételeket teremtsen ahhoz, hogy a lehető legjobban tudja ellátni a szerepét, és fejlessze a csapatban való munkavégzés képességét, hogy hozzájáruljon az üzleti célok eléréséhez;
- az eredményeink mennyiségi és minőségi kiválóságára való törekvés a jelen kódex etikai alapelveinek megfelelően célzott, tervezett és ellenőrzött kereskedelmi ügyletek és költségvetési politikák révén. Tiszteletben tartjuk valamennyi munkatársunk szakmai megbecsülését és méltóságát, valamint annak a környezetnek az egységét, amelyben tevékenykednek;
- olyan irányítási és jutalmazási politikákat fogadunk el, amelyek elismerik és értékelik az egyéni és csoportos hozzájárulást céljaink eléréséhez;
- elősegítjük az emberek felelősségteljes részvételét, mindig támogatjuk őket, még a hosszabb távollétek során is, és arra kérjük őket, hogy folyamatosan tegyenek meg mindent annak érdekében, hogy a Csoport növekedési folyamatába bevonva érezzék magukat, amelyen keresztül ők is elérhetik saját szakmai fejlődésüket.

Összetartás

Az összetartó erő egy olyan közösség jellegzetes vonása, amelyben az emberek jól együttműködnek, és büszkék arra, hogy egy nagyvállalathoz tartoznak. Ennek érdekében, hogy a Csoport valamennyi munkatársának erős és közös vállalati identitás köré szerveződő összetartozás érzését erősítse és megszilárdítsa, a Csoport elkötelezte magát a következők mellett:

- értékeinek egyértelművé tétele és terjesztése, valamint aktualitásuk folyamatos ellenőrzése annak érdekében, hogy mindenki azonosulni tudjon velük;
- mindenki számára tájékoztatást nyújt a Csoport stratégiáiról és céljairól, hogy megossza az identitását jellemző elemeket;
- a felelős pozíciókat betöltőkben a vállalat etikai alapelveinek megfelelő intézkedésekkel támogatni és elősegíteni azt a képességet, hogy útmutatóként és referensként működjenek;
- a vállalkozás sikerében való részvétel formáinak kialakítása, gazdasági szinten is;
- a szolidaritás kiépítésére irányuló kezdeményezések előmozdítása a nehézségekkel küzdő kollégák támogatása és a társadalmilag jelentős célok elérése érdekében.

A vezetőség és a munkatársak javadalmazási politikája

A Csoport valamennyi munkatársa számára elfogadott javadalmazási politika - beleértve annak változó összetevőit is - az érdemeken, az egyenlőségen és az eredmények fenntarthatóságán alapul.

A vezetők javadalmazási politikájának meghatározására vonatkozó iránymutatások célja, hogy integrált rendszert hozzanak létre az emberek irányítására és fejlesztésére. Ezek objektív elemeken és paramétereken alapulnak, amelyek a szervezeti pozíciók, a teljesítmény és a potenciál értékeléséből származnak. Különösen az ösztönzőrendszereket a szabályozói rendelkezésekkel összhangban a hosszú távú stratégiákkal összhangban, olyan szabályokon belül alakítják ki, amelyek biztosítják a jelenlegi és jövőbeli vállalati kockázatok megfelelő ellenőrzését, valamint a likviditás és a tőkésítés megfelelő szintjének fenntartását.

A Csoport elkötelezett amellett, hogy az ösztönző jellegű javadalmazási formák - amelyek pénzügyi eszközökön is alapulnak, és a vállalat eredményeihez és a fenntarthatósági teljesítményhez kapcsolódnak - összhangban legyenek az elfogadott kockázati szinttel, és úgy legyenek strukturálva, hogy elkerüljék az olyan ösztönzők létrehozását, amelyek nincsenek összhangban a Csoport hosszú távú érdekeivel. Az ösztönzőrendszerek többek között a szimmetria elvén alapulnak, amely szerint a kifizetett bónuszok nagysága szigorúan a csoport, a szervezeti egység és az egyén szintjén ténylegesen elért eredményekhez kapcsolódik.

A beszállítói kapcsolatok magatartási elvei

Vállalati stratégiáival és célkitűzéseivel összhangban a Csoport olyan kapcsolatokat alakít ki a beszállítókkal, amelyek célja az etikai, társadalmi és környezeti felelősségvállalás elveinek megőrzése, és a bizalmon és átláthatóságon alapuló hosszú távú üzleti kapcsolatokat részesíti előnyben.

Figyelem és párbeszéd

A kölcsönös értékteremtés érdekében a Csoport a beszállítókkal való kapcsolatát a párbeszédre és a folyamatos információcserére alapozza. Ennek érdekében elkötelezte magát a következők mellett:

- a bizalmon alapuló magatartás előmozdítása, amely a beszállítókat aktívan bevonja, és amely arra ösztönzi őket, hogy azonnal jelentsék azokat a problémákat, amelyek közös megoldás megtalálását igénylik;
- párbeszédet folytat a beszállítókkal a fejlesztendő területek azonosítása érdekében, különös tekintettel a kommunikációra és a szerződéses feltételek betartására.

Átláthatóság

A Csoport világos és átlátható megközelítést alkalmaz annak érdekében, hogy szilárd, hosszú távú kapcsolatokat ápoljon beszállítóival, és az integritást alapvető követelményként ismeri el. Ennek érdekében a következők iránt kötelezte el magát:

- objektív és átlátható eljárás keretében keres szerződéses megállapodásokat és választja ki a beszállítókat világos és dokumentálható kritériumok alapján, amelyek magukban foglalják a környezetvédelmi, társadalmi és irányítási (ESG) szempontokat is;
- kapcsolatainkat a maximális őszinteségre alapozzuk, különösen a szerződések kezelése és megkötése során, ezáltal elkerülve az összeférhetlenségi helyzeteket, még a potenciális összeférhetlenségeket is;
- döntéseinket, különösen a szakmai tanácsadással kapcsolatban, a szakmaiság és a szakértelem kritériumaira alapozzuk, és elkerüljük az összeférhetlenséget, még a potenciális összeférhetlenséget is;
- a Csoport felelős ellátási lánc menedzsmentre vonatkozó politikáinak közzététele.

Egyenlőség és bevonás

A Csoport alapvető fontosságúnak tartja, hogy tisztességes és felelősségteljes módon kezelje alkupozícióját. Ennek érdekében elkötelezte magát a következők mellett:

- esélyegyenlőség biztosítása a beszállítók kiválasztása során, elkerülve a diszkrimináció minden formáját;
- annak biztosítása, hogy az érintettekkel kötött szerződések a méltányosság elvén alapuljanak, különösen a fizetési határidők és az adminisztratív terhek tekintetében.

Felelősségvállalás az ellátási lánc mentén

A csoport tudatában van annak, hogy a beszállítói kapcsolatok és a beszerzési politika minősége megteremtheti a szükséges feltételeket a környezetvédelem és az emberi jogok tiszteletben tartása mellett a gazdasági fejlődés előmozdításához. Ennek érdekében elkötelezte magát a következők mellett:

- hozzájárulását a környezetvédelemhez a teljes ellátási láncban;
- az egészséghez és biztonsághoz való jog biztosítása azáltal, hogy kerüli az olyan beszállítókkal való üzleti kapcsolatokat, akik megsértik az alkalmazandó előírásokat;
- a rabszolgaság, a gyermek- és kényszermunka minden formája elleni küzdelem, kizárva az olyan beszállítókkal való üzleti kapcsolatokat, akik megsértik ezt az elvet;
- beszállítóink és alvállalkozóink politikájának irányítása a környezetvédelem, valamint az emberi jogok és a munkavállalók jogainak tiszteletben tartása felé, előnyben részesítve azokat a beszállítókat, akik üzleti tevékenységüket a környezeti és társadalmi fenntarthatóságra alapozzák, és elfogadják a tevékenységük által okozott negatív hatások minimalizálásához szükséges intézkedéseket és eszközöket;
- beszállítóink ösztönzése olyan felelős magatartásra, amely elősegíti a tevékenységükből eredő környezeti, társadalmi és etikai kockázatok és lehetőségek tudatosítását.

A környezetre vonatkozó magatartási elvek

A Csoport közvetlen tevékenységei (a környezetre gyakorolt közvetlen hatások) és - ami még fontosabb - üzleti tevékenységei (a környezetre gyakorolt közvetett hatások) egyaránt környezeti hatásokat okoznak. A saját környezeti lábnyomának kezelése mellett a Csoport nagy befolyást gyakorolhat ügyfelei és beszállítói tevékenységére és magatartására is, többek között azáltal, hogy rövid és hosszú távú pénzügyi forrásokat irányít az alacsony szén-dioxid-kibocsátású gazdaság és a környezetvédelem érdekében.

Figyelem és párbeszéd

A Csoport felismeri, hogy a negatív környezeti hatások csökkentésében érintettek meghallgatása és a velük folytatott párbeszéd kulcsfontosságú e szempontok felelős kezelésének biztosításához. Ennek érdekében elkötelezte magát a következők mellett:

- biztosítja és előmozdítja a folyamatos párbeszédet a környezet "hangját" képviselő valamennyi érintettel, konstruktív eszmecserére törekedve velük;
- aktívan részt vesz a nemzetközi kezdeményezésekben (beleértve a szabályozó hatóságokat, szakmai szövetségeket, nemzetközi testületeket), hogy hozzájáruljon a környezeti felelősségvállalás legjobb gyakorlataihoz, valamint azok terjesztéséhez, összhangban a Párizsi Megállapodás¹⁰ célkitűzéseinek szellemével;
- a közösségek és a vállalkozások figyelmének felkeltése az elfogadandó bevált gyakorlatokra;
- a környezeti értékek terjesztése, elősegítve a Csoport munkatársainak, beszállítóinak és ügyfeleinek bevonását a felelős környezetvédelmi gyakorlatok alkalmazásába.

Átláthatóság

A Csoport olyan világos és átlátható magatartást támogat, amely lehetővé teszi, hogy minden érdekelt fél megértse környezeti teljesítményét. Ennek érdekében elkötelezte magát a következők mellett:

- mindig hozzáférhetővé teszi a nyilvánosság számára a környezeti stratégiáira és teljesítményére vonatkozó információkat a rendelkezésre álló különböző kommunikációs csatornákon keresztül;
- a fenntarthatósági jelentésében a lehető legnagyobb pontosságot és átláthatóságot biztosítja.

Egyenlőség és bevonás

A csoport alapvető fontosságúnak tartja, hogy az értéklánc minden tagja tudatában legyen a környezeti kérdésekkel kapcsolatos felelősségének, beleértve az éghajlatváltozást is, a "hanggall" nem rendelkezők és a jövő generációinak védelme érdekében is.

A közvetlen környezeti hatások felelős kezelése

A csoport környezetvédelmi politikája a hulladékcsökkentés, az energiahatékonyság és -teljesítmény fokozatos javítása, a döntések környezeti és társadalmi következményeinek figyelembevétele, valamint a természet és a biológiai sokféleség védelme elvein alapul. Ennek megfelelően a Csoport a környezetvédelmi jogszabályi előírásoknak való teljes körű és érdemi megfelelés mellett a következők mellett kötelezte el magát:

- 2050-re a nulla nettó kibocsátás elérésére törekszik;
- tudatos erőforrás-fogyasztásra törekszik (pl. a papírfogyasztás csökkentése és újrahasznosított papír használata révén), többek között a környezeti hatáskezelési rendszer bevezetésével, valamint az energia- és vízhatékonyság fokozatos javításának előmozdításával.

-
- a keletkező hulladék mennyiségének csökkentése, megfelelő gyűjtése és ártalmatlanítása;
 - a környezeti hatások értékelésére vonatkozó legjobb nemzetközileg elismert szabványok és iránymutatások alkalmazása.

A közvetett környezeti hatások felelős kezelése

A csoport figyelembe veszi a harmadik felek, például a vevők és a beszállítók magatartása által okozott hatásokat is, annak tudatában, hogy a csoport is hozzájárulhat a környezetbarát folyamatok és magatartás elterjedéséhez az egész értékláncában. A Csoport különösen támogatja az ökológiai átmenetet, hozzájárul az éghajlatváltozás elleni küzdelemhez, és elősegíti a természet és a biológiai sokféleség védelmét.

Ennek érdekében a Csoport elkötelezett a következők iránt:

- a hitel- és befektetési portfólióból származó kibocsátások tekintetében 2050-ig a nulla nettó kibocsátás elérésére törekszik;
- az éghajlati és környezeti kockázatok figyelembevétele a partnerekkel (beleértve az ügyfeleket és a beszállítókat) folytatott műveletek értékelése során, valamint a politikák, termékek és szolgáltatások fejlesztése során, miközben kihasználja a fenntartható átmenet által kínált lehetőségeket;
- a körkörös gazdasági és fejlesztési modellre való áttérés előmozdítása és az ahhoz való hozzájárulás, amely összekapcsolja a vállalkozások, a helyi területek és a közösségek értékteremtését a pozitív hatások generálásával, lehetővé téve a természeti, gazdasági és társadalmi tőke megőrzését;
- az alacsony kibocsátású gazdaság fejlődését elősegítő szolgáltatások és termékek támogatása, a megújuló energiaforrások és az energiahatékonyság javítása révén is;
- a negatív környezeti hatások minimalizálása mellett elkötelezett beszállítóktól való beszerzés előnyben részesítése;
- a környezeti értékek terjesztése, a csoport munkatársainak, beszállítóinak és ügyfeleinek bevonásának és megfelelő képzésének előmozdítása a felelős környezetvédelmi gyakorlatok alkalmazása terén.

A közösségekkel való kapcsolatokra vonatkozó magatartási elvek

A csoport kulcsszerepet szán a növekedésre és a társadalmi, oktatási, kulturális és civil integrációra összpontosító projekteknek azokban a közösségekben, ahol működik, elősegítve az innovatívabb és befogadóbb vállalatok fejlődését. A rászoruló, a közösség és a helyi területek támogatása, valamint Olaszország művészeti örökségének népszerűsítése a Csoport történetében és üzleti szemléletében mélyen gyökerező kulcselemek.

Figyelem és párbeszéd

A Csoport folyamatos párbeszédet folytat a közösségeket képviselő szervezetekkel, felismerve azok stratégiai jelentőségét tevékenységei fenntartható fejlődése szempontjából. Ennek érdekében elkötelezte magát a következők mellett:

- folyamatos kommunikációs csatornát tart fenn az érintettek érdekeit képviselő szervezetekkel, és előmozdítja a strukturált párbeszédet a közös érdekek mentén történő együttműködés érdekében;
- meghallgatja és figyelembe veszi a civil társadalom különböző szereplői által megfogalmazott elvárásokat és javaslatokat;
- az igények elemzése és a közösségek számára nagy társadalmi, kulturális és polgári hatással bíró cselekvési területek meghatározása;
- az elvégzett meghallgatási és párbeszédtevékenységekkel összhangban álló intézkedések kidolgozása.

Átláthatóság

A Csoport mindig világos és átlátható megközelítést alkalmaz a közösségek felé. Ennek érdekében elkötelezte magát a következők mellett:

- átlátható módon képviseli az érdekeiket;
- átlátható és elszámoltatható eljárások és olyan formalitások szerint működik, amelyek megakadályozzák az esetleges személyes vagy vállalati összeférhetlenségeket. *he Group always promotes a clear and transparent approach towards communities.*

Egyenlőség és bevonás

A csoport törekszik arra, hogy méltányos választ adjon a közösségek kifejezett igényeire, amelyekkel kapcsolatban áll. Ennek érdekében elkötelezte magát a következők mellett:

- tevékenységét úgy fejleszti, hogy az hozzájáruljon a nagyobb jólét megteremtéséhez, és senkit ne hagyjon hátra;
- tevékenységeit a strukturális kapcsolatrendszerre alapozza, hogy nemzeti vagy helyi szinten közösen alakítson ki beavatkozásokat a hátrányos helyzetűek javára;
- szegénységellenes programokat, valamint társadalmi kohéziós és befogadási kezdeményezéseket hajt végre;
- a fiatalok képzésének előmozdítása az oktatási integráció, a tehetség és az érdekek támogatása, az iskolai lemorzsolódás megelőzése és az interperszonális készségek fejlesztése révén;
- a foglalkoztathatóságot támogató kezdeményezések fejlesztésének támogatása, a munka világa által megkövetelt új készségekkel kapcsolatban is;
- az egyének gazdasági és társadalmi egyenlőségének és befogadásának támogatása nemtől, nemi identitástól és/vagy nemi önkifejezéstől, érzelmi-szexuális irányultságtól, családi állapottól és családi helyzetűtől, kortól, etnikai hovatartozástól, vallási meggyőződéstől, politikai és szakszervezeti hovatartozástól, társadalmi-gazdasági helyzetűtől, nemzetiségűtől, nyelvtől, kulturális háttértől, fizikai és mentális állapottól vagy bármely más jellemzőtől függetlenül, beleértve a gondolataik kifejezésével kapcsolatos jellemzőket is;

-
- a pénzügyi ismeretek terjesztésének előmozdítása a kereskedelmi tevékenységekkel való keveredés nélkül, az aktív és tudatos polgári szerepvállalás eszközeként.

A harmadik szektor támogatása

A Csoport elismeri a harmadik szektor szerepét a társadalom méltányos és összetartó fejlődésének előmozdításában, ezért elkötelezett a következők iránt:

- különös figyelmet fordít a harmadik szektor társadalmi vállalkozásaira és nonprofit szervezeteire, és partnerségek révén is támogatja őket a közösségek javát szolgáló projektek megvalósításában, felismerve, hogy tevékenységük fontos tényező a társadalmi kohézió és az állampolgári jogok előmozdítása szempontjából;
- a szociális vállalkozások hálózatának létrehozásának előmozdítása, hogy a hátrányos helyzetű társadalmi rétegek javára kezdeményezésekkel foglalkozzanak;
- olyan beavatkozási modellek létrehozása és végrehajtása, amelyek helyi területeken megismételhetők, és amelyek képesek rendszerszintű cselekvéseket aktiválni és elősegíteni a hatásos eredmények elérését;
- olyan nonprofit szervezetek - például alapítványok és konzorciumok - létrehozásának vagy az azokban való részvételnek a támogatása, amelyek célja a társadalmi hasznosság és a közösségi szolgálat.

A közösségek iránti felelősség globális szinten

Figyelemmel arra, hogy a regionális szintű kritikus problémák és egyensúlyhiányok hatással lehetnek a globális gazdasági, környezeti és társadalmi stabilitásra, a csoport igyekszik hozzájárulni a globális forgatókönyv alakításához annak érdekében, hogy:

- mindig vegye figyelembe a fenntarthatóságot, amikor lehetőség nyílik a makrogazdasági forgatókönyveket befolyásoló folyamatokban való részvételre;
- vállalati ügyfeleink politikáját a fenntarthatóság irányába tereljük, és támogassuk őket nemzetközi terjeszkedésükben, ha olyan országokban tevékenykednek, ahol a társadalmi-környezetvédelmi normák alacsonyabbak;
- támogatja a nemzetközi szolidaritásra irányuló kezdeményezéseket.

A közösségek támogatása

A csoport azonosítja a közösségek anyagi és kulturális szükségleteit, és adományok, szponzorációk és partnerségek révén támogatja őket. Ennek érdekében elkötelezte magát a következők mellett:

- a lehetséges beavatkozási területek kiválasztásakor különös figyelmet fordít az alapértékeink betartására, a nekünk javasolt kezdeményezések érdemére és az általuk kielégíteni kívánt társadalmi szükségletek fontosságára;
- annak biztosítása, hogy az adományok összhangban legyenek az igazgatótanács által kidolgozott stratégiákkal;
- a történelmi, művészeti, kulturális és természeti értékek értékelése és védelme a nyilvánosság számára is élvezhetővé tétele céljából.

Intézményekkel fenntartott kapcsolatok

A Csoport működésének országaiban a kormányokkal és azok különböző szerveivel, valamint a nemzetközi szervezetekkel fenntartott intézményi kapcsolatok kizárólag a párbeszéd előmozdítására irányulnak, amely lehetővé teszi a Csoport számára, hogy folyamatosan értékelje az őt érintő jogalkotási és közigazgatási tevékenységek következményeit, válaszoljon a nem hivatalos megkeresésekre és a kormányzati ellenőrzés aktusaira (beleértve a kérdéseket és megkereséseket). Ennek érdekében a Csoport elkötelezte magát a következők mellett:

- speciális szervezeti modellek elfogadása a közigazgatással szembeni jogsértések megelőzése érdekében az

alkalmazandó szabályozásokkal összhangban, és ezáltal a vállalat és az érdekelt felek érdekeinek védelme;

- aktívan hozzájárul a szakmai szövetségek és üzleti szervezetek által tett kezdeményezésekhez, amelyek célja a banki és pénzügyi rendszer növekedése, stabilitása és tisztességes működése;
- a felügyeleti és igazságügyi hatóságokkal való együttműködés biztosítása.

A helyi gazdaságok és az erős olaszországi és külföldi kapcsolatok előmozdítása

A csoport célja, hogy hatékony támogatást nyújtson a helyi területeknek, a gazdasági eredményeket a helyi közösségek alapvető értékeinek tiszteletben tartásával ötvözve, a kis- és középvállalkozásokból álló üzleti szektor teljes potenciáljának mozgósítása érdekében is. Ennek érdekében a következőkre kötelezte el magát:

- elismeri a helyi közösségekkel való kapcsolat alapvető értékét, és reagál azon helyi területek igényeire, ahol tevékenykedik;
- tanulmányozza a helyi és globális gazdasági rendszerek alakulását, hogy támogassa a vállalkozásokat stratégiai döntéseikben, és a Csoport politikáját az adott területen vagy körzetben működő gazdasági egységek sajátos igényeinek támogatására irányítsa;
- szoros együttműködés az egyénekekkel és a közösséggel a lehető legjobb fejlődés előmozdítása és a társadalmi és gazdasági fejlődés támogatása érdekében, különösen a gazdasági újraindulást igénylő területeken;
- a magas társadalmi és környezeti értékkel bíró kezdeményezések és projektek előmozdítása és támogatása, a speciális szakértelemmel rendelkező szervezetekkel való partnerségben is.

Végrehajtás és irányítás

Az etikai kódex elfogadása, szabályozása és belső terjesztése

A kódex elfogadására és irányítására szolgáló mechanizmusok célja az etikai elvek és értékek beépítése a vállalati stratégiákba, politikákba és eljárásokba a kódex tartalmának minél szélesebb körű megosztása és terjesztése, valamint a kapcsolódó ismeretek és tudatosság nyomon követése révén.

Az etikai kódex elfogadása és aktualizálása

Ezt a kódexet és annak frissítéseit a Kockázati és Fenntarthatósági Bizottság támogatásával az Intesa Sanpaolo S.p.A. igazgatótanácsa, mint anyavállalat hagyja jóvá, és az Intesa Sanpaolo leányvállalatainak illetékes szervei elé terjesztik, amelyeknek az irányítás és koordináció alá tartozik az elfogadásuk érdekében. A Csoport pénzügyi vezetőjének irányítási területe a vállalati stratégiákkal és célkitűzésekkel összhangban, valamint a Pénzügyi Piaci Fedezetek Főosztályának ESG és Fenntarthatósági Osztályának támogatásával felelős a megfelelő módosítások és szükséges frissítések előterjesztéséért a kódex következetességének és relevanciájának biztosítása érdekében.

Az etikai kódex kezelése

E kódex irányítása a következőkön alapul:

- a szervezetek saját felelősségvállalása, amelyek a tevékenységeik és tevékenységeik végzése során arra hivatottak, hogy a jelen Kódex elvei és értékei alapján szociálisan felelős magatartás révén megóvják a Csoport hírnevét;
- az éves és adott esetben az évközi fenntarthatósági jelentés;
- a jelen kódex feltételezett be nem tartásáról szóló jelentések kezelése;
- az e dokumentumban kifejezett értékek, elvek és kötelezettségvállalások, valamint általánosabban a fenntarthatósági kultúra megismertetésére irányuló kezdeményezések;
- a kódex elveinek és értékeinek való megfelelés nyomon követése a FinancialMarket Coverage központi részlegének ESG és fenntarthatósági osztálya és a vezető könyvvizsgáló struktúrái által, ez utóbbi az éves kockázatalapú ellenőrzési programon keresztül;
- a kódex elveinek alkalmazását adott esetben független harmadik fél által végzett elemzés.

Az irányítási ellenőrző bizottság a 231/2001 törvényerejű rendelet szerinti felügyeleti szervvel összehangoltan a felelősségi körébe tartozó szempontok tekintetében és az illetékes funkciók támogatásával ellenőrzi a kódexben foglalt elveknek és értékeknek való megfelelést.

Az ESG & Fenntarthatóság az Etikai Kódexről és a társadalmi és környezeti felelősségvállalás elveiről jelentést nyújt be az Irányítási Ellenőrző Bizottságnak és a 231/2001-es törvényerejű rendelet szerinti felügyeleti szervnek, a Kockázatok és Fenntarthatósági Bizottságnak és az Igazgatótanácsnak, a főellenőr struktúrájának közreműködésével.²⁹

Az etikai kódex népszerűsítése és terjesztése

A Csoport elkötelezett a jelen kódex és annak frissítései ismertségének elősegítése mellett, a kódexnek a Csoporton belüli és kívüli terjesztése révén.

A kódexet a vállalat intranetjén és a Csoport valamennyi érdekeltje számára hozzáférhető weboldalon 11 közzéteszik. Ezen túlmenően a Kódexet minden igazgató, alkalmazott vagy külső munkatárs megkapja kinevezéskor, alkalmazáskor vagy a munkaviszony kezdetén. A kézbesítéskor az érintett személyek aláírnak egy dokumentumot, amelyben kijelentik, hogy átvették és elolvasták a kódexet, és vállalják, hogy betartják annak elveit.

A Kódexben foglalt értékeket, elveket és kötelezettségvállalásokat a Csoporton belül olyan képzési tevékenységeken keresztül osztják meg, amelyek az etikai elveket következetes stratégiai döntésekkel és a napi működés során tanúsított gyakorlati magatartással alakítják. A képzések különösen az egyes személyek szerepének megfelelő tartalommal készülnek, és olyan folyamat szerint kerülnek kidolgozásra, amely kiegészíti a szakmai képzést és elősegíti a személyes fejlődést.

Az ESG & Fenntarthatóság hozzájárul az etikai kódex kultúrájának és értékeinek terjesztését célzó kezdeményezésekhez a Csoporton belül és a különböző érdekelttek körében.

Az etikai kódex be nem tartásának kezelése

Az e kódex be nem tartásával kapcsolatos eseteket az etikaibejelentés@cib.hu e-mail címre kell elküldeni. Az Intesa Sanpaolo Csoport garantálja, hogy bárki, aki jóhiszeműen jelenti a be nem tartás eseteit, védelmet élvez a megtorlás, diszkrimináció vagy büntetés minden formájától, és biztosítja a maximális titoktartást, kivéve a törvényben meghatározott eseteket. Az érdekelttek számára elérhető egyéb kommunikációs csatornákon keresztül beérkező bejelentések is figyelembe vehetők.

A Csoport megvédi azokat, akik jóhiszeműen jelentik a szabályok be nem tartását, a megtorlás minden formájától,

diszkriminációtól vagy büntetéstől, és biztosítja a maximális titoktartást, kivéve a jogszabályban meghatározott eseteket.

Ezen túlmenően a Csoport biztosítja a bejelentések tartalmának és a bejelentő személyek személyazonosságának maximális bizalmas kezelését, a magánélet védelmére vonatkozó jogszabályoknak és az alkalmazandó előírásoknak megfelelően.

A jelen Kódex be nem tartása esetén a Csoport fenntartja a jogot, hogy konstruktív megközelítésen alapuló megfelelő intézkedéseket hozzon - a csalárd magatartástól vagy a konkrét törvények, szerződések vagy szabályzatok megsértésével elkövetett cselekményektől eltérő esetekben - akár képzési programok révén is, hogy megerősítse az egyének érzékenységét és figyelmét a jelen Kódexben deklarált értékek és elvek betartására.

Hivatkozások és fogalom-meghatározások

1. Csoporton belüli magatartási kódex: a kódex elérhető a https://group.intesasanpaolo.com/content/dam/portalgroup/repository-documenti/investor-relations/Contenuti/RISORSE/Documenti%20PDF/Modelli_231/20201007_CICG_uk.pdf címen.
2. Egyesült Nemzetek Globális Megállapodása (UNGC): az Egyesült Nemzetek globális paktuma, amely a vállalkozásokat arra ösztönzi, hogy felelősségteljesen folytassák üzleti tevékenységüket. Bár az egész csoportot felkéri, hogy igazodjon az ENSZ Globális Megállapodás elveihez, még nem minden egyes vállalat csatlakozott hivatalosan ehhez az önkéntes kötelezettségvállaláshoz.
3. Az ENSZ Környezetvédelmi Programjának pénzügyi kezdeményezése (UNEP FI): az ENSZ programja, amely a pénzügyi intézmények közötti párbeszédet segíti elő a gazdasági teljesítményről, a környezetvédelemről és a fenntartható fejlődésről.
4. ILO: Nemzetközi Munkaügyi Szervezet.
5. OCSE: Gazdasági Együttműködési és Fejlesztési Szervezet.
6. TCFD-jelentés: a TCFD-jelentést évente közzéteszik a vállalati honlapon: <https://group.intesasanpaolo.com/it/sostenibilita/reporting-di-sostenibilita/tcdf-report>.
7. További információkért lásd az Intesa Sanpaolo befektetőkkel folytatott párbeszéd irányítására vonatkozó politikáját, amely a vállalati honlapon érhető el: <https://group.intesasanpaolo.com/en/investor-relations/dialogue-with-investors/policy-management-dialogue>.
8. A Csoport vállalati struktúrájára és irányítására vonatkozó dokumentáció elérhető a vállalati honlapon: <https://processi.sede.corp.sanpaoloimi.com/processi/webapp/tree-v1/alberature?itemType=foreignNetwork>.
9. A munkatársak javadalmazási politikájáról további információ a javadalmazási politikáról és a kifizetett kompenzációról szóló jelentésben található a vállalati honlapon: <https://group.intesasanpaolo.com/en/governance/remuneration-equity-investments>.
10. Párizsi Megállapodás: 2015. december 12-én az "Egyesült Nemzetek éghajlat-változási keretegyezményének" tagállamai között létrejött nemzetközi szerződés, amely a finanszírozásról és az üvegházhatású gázok kibocsátásának csökkentéséről szól. A megállapodás elsődleges célja, hogy a globális hőmérséklet-emelkedést az évszázad végére 2°C alá korlátozza.
11. Etikai kódex: elérhető a vállalati honlapon: <https://group.intesasanpaolo.com/en/sustainability/sustainability-governance/code-of-ethics>.