

# ÚTMUTATÓ

## Mi szükséges az online kártyás fizetések jóváhagyásához és hogyan tudok regisztrálni rá?

2020. október 31-től az interneten történő bankkártyás vásárlásai jóváhagyásához a **CIB Bank Mobilalkalmazás** használható. Ha jelenleg Önnek nincs CIB Bank Mobilalkalmazása, néhány lépésben bemutatjuk, hogy miként tudja megigényelni ezt a szolgáltatást. A CIB Bank Mobilalkalmazás igénybevételéhez okostelefon vagy tablet szükséges.

Önnek lehetősége van a **CIB Bank Mobilalkalmazás teljes körű verzióját** igénybe venni, ezáltal számos banki ügyét tudja majd a készülékén keresztül intézni.

Ha nem szeretné a teljes körű alkalmazást használni, abban az esetben egyszerűbb megoldásként a **CIB Bank Mobilalkalmazás Kártyaautentikációs** funkcióját igényelheti.

### CIB Bank Mobilalkalmazás teljes körű verziója



### CIB Bank Mobilalkalmazás Kártyaautentikációs funkciója



## Hogyan tudok regisztrálni ezekre a szolgáltatásokra?

### I. A regisztrációs folyamat lépései a teljes körű CIB Bank Mobilalkalmazásra

#### Kössön szerződést a teljes körű CIB Bank Mobilalkalmazásra!

- CIB24 telefonos ügyfélszolgálatunkon, vagy
- személyesen bármely bankfiókunkban

*Kollégáink mindenben segíteni fognak Önnek, és amennyiben Ön igényli, a regisztrációs folyamatban is segítséget nyújtanak.*



#### Hozza létre felhasználói profilját az alkalmazásban néhány lépésben!

**1.** Töltse le okostelefonjára vagy tabletjére a CIB Bank Mobilalkalmazást bármely linkre kattintva

**2.** Engedélyezze az értesítéseket a CIB Bank Mobilalkalmazás számára

**3.** Indítsa el a regisztrációt az „Ügyfél vagyok – Regisztrálok” oldalon a „Regisztrálok” gomb megnyomásával



**Fontos:** biztonsági okokból a CIB Bank Mobilalkalmazás egyszerre két készüléken nem használható, ezért ha egy másik készüléken is beregisztrálja az alkalmazást a helyreállító kód segítségével, akkor az előző készüléken törölődik a regisztráció.

#### Regisztráció

**1.** Írja be a banktól SMS-ben kapott, 2x4 karakter hosszúságú kódot a regisztrációs felületre

\*\*\*\*

**2.** Írja be a banktól a második SMS-ben kapott, 2x4 karakter hosszúságú kódot a következő képernyőre

\*\*\*\*

**3.** Határozza meg a PIN-kódját

##### PIN-kód meghatározás

- PIN-kódját az alábbi szabályoknak megfelelően határozza meg:

- a kódnak minimum 5 számjegyből kell állnia
- egymást követő számjegyeket (pl.: 123456) vagy ismétlődő számjegyet (pl.: 111111) nem tartalmazhat

- Erősítse meg a PIN-kódot a következő oldalon

*PIN-kódját a CIB Bank Mobilalkalmazás és a #withKEY Token használatához, tranzakciók és megbízások hitelesítéséhez tudja majd használni.*



**4.** A regisztrációs folyamat következő lépéseként, amennyiben készüléke alkalmas rá, határozzon meg biometrikus azonosítást is (ujjlenyomat-azonosítást vagy arcfelismerés-azonosítást) a biztonság fokozása érdekében

*A biometrikus azonosítást a CIB Bank Mobilalkalmazás és a #withKEY Token használatához tudja majd használni. Amennyiben a biometrikus azonosítást engedélyezi a tranzakciók jóváhagyására is, úgy az online kártyás vásárlásokat is biometrikus azonosítással hagyhatja jóvá.*



**5.** A regisztrációs folyamat következő lépéseként állítsa be az Alkalmazás Helyreállítási Kódot az alábbi szabályoknak megfelelően

- a kódnak minimum 6 számjegyből kell állnia
- egymást követő számjegyeket (pl.: 123456) vagy ismétlődő számjegyet (pl.: 111111) nem tartalmazhat

*Az Alkalmazás Helyreállítási Kóddal újregisztráció esetén visszaállítható a CIB Bank Mobilalkalmazás másik készüléken, vagy elfelejtett/3-szor elrontott PIN-kód esetén.*



**6.** A regisztrációs folyamat részeként lehetősége nyílik a #withPAY szolgáltatásra történő feliratkozásra

#withPAY

### II. A regisztrációs folyamat lépései a CIB Bank Mobilalkalmazás Kártyaautentikációs funkciójára

#### Hozza létre felhasználói profilját az alkalmazásban néhány lépésben!

**1.** Töltse le okostelefonjára vagy tabletjére a CIB Bank Mobilalkalmazást bármely linkre kattintva

**2.** Engedélyezze az értesítéseket a CIB Bank Mobilalkalmazás számára

**3.** Indítsa el a regisztrációt az „Ügyfél vagyok – Regisztrálok” oldalon a „Regisztrálok” gomb megnyomásával



**Fontos:** biztonsági okokból a CIB Bank Mobilalkalmazás egyszerre két készüléken nem használható, ezért ha egy másik készüléken is beregisztrálja az alkalmazást a helyreállító kód segítségével, akkor az előző készüléken törölődik a regisztráció.

#### Regisztráció

**1.** A bankkártyájához tartozó ún. 3D secure szolgáltatáshoz rögzített telefonszámára\* a CIB Bank automatikusan kiküldi a CIB Bank Mobilalkalmazás Kártyaautentikációs funkció regisztrációjához szükséges kódot, mely a kiküldéstől számítva 48 óráig érvényes

A kód kiküldésére nem az applikáció letöltésekor kerül sor, hanem bankunk 2020. szeptember 14-től a szolgáltatás bevezetéséig több alkalommal is fog küldeni Önnek regisztrációs kódot mindaddig, amíg Ön sikeres regisztrációt nem tesz

**2.** Írja be a banktól SMS-ben kapott, 2x4 karakter hosszúságú kódot a regisztrációs felületre

\*\*\*\*

**3.** Írja be a banktól a második SMS-ben kapott, 2x4 karakter hosszúságú kódot a következő képernyőre

\*\*\*\*

**4.** Határozza meg a PIN-kódját

##### PIN-kód meghatározás

- PIN-kódját az alábbi szabályoknak megfelelően határozza meg:

- a kódnak minimum 5 számjegyből kell állnia
- egymást követő számjegyeket (pl.: 123456) vagy ismétlődő számjegyet (pl.: 111111) nem tartalmazhat

- Erősítse meg a PIN-kódot a következő oldalon

*PIN-kódját a CIB Bank Mobilalkalmazás és a #withKEY Token használatához, tranzakciók és megbízások hitelesítéséhez tudja majd használni.*



**5.** A regisztrációs folyamat következő lépéseként, amennyiben készüléke alkalmas rá, határozzon meg biometrikus azonosítást is (ujjlenyomat-azonosítást vagy arcfelismerés-azonosítást) a biztonság fokozása érdekében

*A biometrikus azonosítást a CIB Bank Mobilalkalmazás és a #withKEY Token használatához tudja majd használni. Amennyiben a biometrikus azonosítást engedélyezi a tranzakciók jóváhagyására is, úgy az online kártyás vásárlásokat is biometrikus azonosítással hagyhatja jóvá.*



**6.** A regisztrációs folyamat következő lépéseként állítsa be az Alkalmazás Helyreállítási Kódot az alábbi szabályoknak megfelelően

- a kódnak minimum 6 számjegyből kell állnia
- egymást követő számjegyeket (pl.: 123456) vagy ismétlődő számjegyet (pl.: 111111) nem tartalmazhat

*Az Alkalmazás Helyreállítási Kóddal újregisztráció esetén visszaállítható a CIB Bank Mobilalkalmazás másik készüléken, vagy elfelejtett/3-szor elrontott PIN-kód esetén.*



**7.** A regisztrációs folyamat részeként megjelenik a #withPAY szolgáltatásra történő feliratkozás

A szolgáltatás használatára azonban kizárólag a teljes körű CIB Bank Mobilalkalmazás használatával nyílik lehetőség, ezért kérjük, kattintson a „Kihagyás” opcióra a felületen, a jobb felső sarokban

#withPAY

#### Biometrikus azonosítás beállítása a CIB Bank Mobilalkalmazásban, amennyiben a regisztráció közben nem történt meg

**1.** Jelentkezzen be a profilba

**2.** Nyissa meg a menüt a bal felső sarokban és kattintson a „Beállítások” menüre (fogaskerék jel)



**3.** Kattintson a „Belépés és biztonság” oldalon a „Touch ID/Face ID/Biometrikus azonosítás” opcióra



**4.** A biometrikus azonosítást lehetősége van engedélyeznie külön az applikációba történő belépéshez, és külön a tranzakciók jóváhagyásához

#### Biometrikus azonosítás beállítása a CIB Bank Mobilalkalmazásban, amennyiben a regisztráció közben nem történt meg

**1.** Jelentkezzen be a profilba

**2.** Nyissa meg a menüt a bal felső sarokban és kattintson a „Beállítások” menüre (fogaskerék jel)



**3.** Kattintson a „Belépés és biztonság” oldalon a „Touch ID/Face ID/Biometrikus azonosítás” opcióra



**4.** A biometrikus azonosítást lehetősége van engedélyeznie külön az applikációba történő belépéshez, és külön a tranzakciók jóváhagyásához

Bármely fenti regisztrációs folyamatot követve Ön rendelkezni fog egy olyan mobilalkalmazással, amely automatikus üzenetet küld az online kártyás vásárlások során. Erre kattintva pár egyszerű lépésben könnyen és biztonságosan jóvá tudja hagyni az összeg kifizetését.

\*Amennyiben a lakossági ügyfél a bankkártyáját 2019. február 1. előtt igényelte, és rendelkezett CIB Bank Mobilalkalmazással ezen dátumot megelőzően, akkor a CIB Kártyafelügyelő szolgáltatásában rögzített mobiltelefonszámra érkezik a kód SMS-ben. Amennyiben a lakossági ügyfél a bankkártyáját 2019. február 1. előtt igényelte, és sem CIB Bank Mobilalkalmazással, sem CIB Kártyafelügyelő szolgáltatással nem rendelkezett, akkor a szerződésben megadott értesítési mobiltelefonszámra érkezik a kód. Amennyiben az ügyfél nem rendelkezik CIB Mobilbank szolgáltatással és nem adott meg értesítési mobiltelefonszámot, akkor addig nem rendelkezik 3D telefonszámmal, amíg az értesítés módjáról nem rendelkezik vagy telefonon keresztül – a CIB24 Ügyfélszolgálaton, az ott történő azonosítást követően –, vagy a bankfiókban személyesen. Amennyiben az ügyfél 2019. február 1. után igényelt bankkártyát, akkor az igénylési folyamatban adta meg 30 telefonszámát. Vállalati ügyfelek esetében (ideértve az egyéni vállalkozókat is) abban az esetben, ha az adott kártyához 2019. február 1. előtt volt beállított CIB Kártyafelügyelő szolgáltatás, az itt megadott telefonszámot állítottuk be 30 telefonszámmal.

VALÓDI LEHETŐSÉGEK

CIB BANK