

## Ügyféléltájékoztató Lakossági betéti bankkártyákról

H-1027 Budapest, Medve utca 4-14.  
H-1537 Pf. 394.

**SWIFT: CIBHHUHB**

Nyilvántartó cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága  
Cégjegyzékszám: Cg. 01-10-041004  
Tőzsdetagság: Budapesti Értéktőzsde Zrt.  
Tevékenységi engedély száma: 957/1997/F, III/41. 044-10/2002.

**CIB Csoport**

Csoportos adószám: 17781028-5-44  
Közösségi adószám: HU17781028  
CIB Bank Zrt. adószám: 10136915-4-44

### Tudnivalók a betéti bankkártyákról

A betéti bankkártya egy személyre szóló fizetőeszköz, amely forint vagy deviza bankszámlához, vagy a bankszámla mellett megnyitott kártyafedezeti számlához kapcsolódik, és lehetővé teszi, hogy használója ezzel fizessen termékekért, szolgáltatásokért, illetve készpénzt vegyen fel készpénzkiadó automatából (ATM) – a hozzá kapcsolódó bankszámla vagy kártyafedezeti számla terhére, annak pozitív egyenlege, illetve bankszámlához tartozó folyószámlahitel igénybevétele esetén a szabad hitelkeret erejéig. A bankkártya tranzakciók fedezetvizsgálata során egy foglalás történik a számlán, mely a könyvelés napján elszámolásra kerül. Amennyiben nem érkezik elszámolás a tranzakcióra, a foglalás automatikusan feloldásra kerül a tranzakció napjától számított 14 naptári napot követően.

#### A betéti bankkártya igénylés feltétele

A betéti bankkártyát forint vagy deviza bankszámlához, vagy a bankszámla mellett megnyitott kártyafedezeti számlához lehet igényelni.

A bankszámlához igényelt betéti kártya lehet főkártya, vagy főkártya mellett igényelt ugyanolyan típusú vagy eltérő típusú társkártya.

Főkártya-birtokos kizárólag bankszámla-tulajdonos személy lehet, több számlatulajdonos esetében főkártya-birtokos az a személy, akinek először igényelték a bankkártyát.

Társkártya-birtokos a bankszámla-tulajdonos(ok) által meghatározott személy lehet.

Főkártya 18 éves kor felett, társkártya pedig 14 éves kor felettiiek részére igényelhető.

#### A betéti bankkártyák típusai

A betéti bankkártyáknak többféle típusa áll az ügyfelek rendelkezésére.

A Visa és a MasterCard nemzetközi kártyatársaságok által kibocsátott bankkártyák nemzetközi használatot és világszerte egységes szabvány és szabályrendszert biztosítanak a kártyák elfogadásához és kibocsátáshoz.

A bankkártyák lehetnek elektronikusak, az ilyen bankkártyán a feliratok nem domborodnak ki a kártya felszínéből és a bankkártyán „Electronic use only” felirat található, melyek használata minden esetben fedezetvizsgálathoz (a kártyával fizetendő összegnek megfelelő pénzüsszeg ellenőrzése) van kötve, illetve dombornyomottak, az ilyen bankkártyán a feliratok kidomborodnak, amelyekkel „on-line” kapcsolattal nem rendelkező elfogadóhelyeken is végrehajtható bankkártya tranzakció.

Kizárólag internetes vásárlásra használható az internetkártya, melyen nem található mágnescsík vagy chip, illetve PIN kód tartozik hozzá.

Betéti bankkártya forint (HUF), euró (EUR) és USA dollár (USD) devizanemekben igényelhető a CIB Banknál.

**A CIB Banknál az alábbi betéti bankkártyák igényelhetőek:**

Igényelhető Bankkártya típusok:	CIB Visa Inspire Elektronikus Bankkártya	CIB Visa Inspire Dombornyomott Bankkártya HUF	CIB Visa Inspire Dombornyomott Bankkártya EUR	CIB Visa Inspire Dombornyomott Bankkártya USD	CIB MasterCard Gold	CIB Visa Internetkártya
<b>Számla amelyhez bankkártya kibocsátásra kerülhet:</b>	Forint alapú Bankszámla vagy - Forint alapú Kártyafedezeti számla	EUR alapú Bankszámla vagy - EUR alapú Kártyafedezeti számla	USD alapú Bankszámla vagy -USD alapú Kártyafedezeti számla	Forint alapú Bankszámla vagy - Forint alapú Kártyafedezeti számla	Forint alapú Kártyafedezeti számla	
<b>Végezhető tranzakció típusok</b>	- Vásárlás, azokon az elfogadóhelyeken, melyek lehetővé teszik a bankkártya elfogadását (POS-en interneten) - Kézpénzfelvétel					Internetes vásárlás
<b>PIN kód tartozik hozzá?</b>	Igen					Nem
<b>Érvényesség</b>	3 év					4 év
<b>Alapértelmezett Kézpénzfelvételi limit</b>	150 000 Ft		500 EUR	700 USD	250 000 Ft	Nem elérhető
<b>Alapértelmezett Vásárlási limit</b>	100 000 Ft	250 000 Ft	800 EUR	1 000 USD	500 000 Ft	50 000 Ft
<b>FŐKÁRTYA ÉVES DÍJA</b>	4 000 Ft	7 434 Ft	24.24 EUR	28,57 USD	21 560 F	1 530 Ft
<b>TÁRSKÁRTYA ÉVES DÍJA</b>	4 000 Ft	7 434 Ft	24.24 EUR	28,57 USD	16 630 Ft	1 530 Ft
<b>Termékjellemzők</b>	- Kézpénz nélküli vásárlás - Külföldön, az Intesa Sanpaolo bankcsoport ATM-jeiből ingyenes Kézpénzfelvétel	-Kézpénz nélküli vásárlás - Külföldön, az Intesa Sanpaolo bankcsoport ATM-jeiből ingyenes Kézpénzfelvétel - Szélesebb elfogadottság	-Kézpénz nélküli vásárlás - Külföldön, az Intesa Sanpaolo bankcsoport ATM-jeiből ingyenes Kézpénzfelvétel - Szélesebb elfogadottság - EUR vásárlásoknál nincs konverzió	-Kézpénz nélküli vásárlás - Külföldön, az Intesa Sanpaolo bankcsoport ATM-jeiből ingyenes Kézpénzfelvétel - Szélesebb elfogadottság - USD vásárlásoknál nincs konverzió	- Kézpénz nélküli vásárlás - MC Lounge repülőtéri váró - Soron kívüli ügyintézés - Utasbiztosítás - Autós asszisztencia - Háztartási asszisztencia - Orvosi asszisztencia Tensi vásárlási és utazási kedvezmények	- Kézpénz nélküli vásárlás - Biztonságos Internetes vásárlás
	- a bankkártya és a PIN kód biztonságban tartásáról gondoskodni kell -a bankkártya tiltásáról gondoskodni kell, ha bankkártya vagy a PIN kód jogosulatlan személy tudomására jutott vagy jogosulatlan bankkártya tranzakció történt					

A táblázat a sztenderd díjakat tartalmazza.

**A betéti bankkártyákhoz kapcsolódó szolgáltatások**

A bankkártyákhoz 4 jegyű egyedi azonosító kód – PIN kód – kerül kibocsátásra, amit a készpénzkiadó automaták használatakor, illetve bankkártyás fizetéskor kell megadni. Az esetleges visszaélések megelőzése érdekében a kártyabirtokos felelőssége, hogy a PIN kód harmadik fél részére ne váljon hozzáférhetővé vagy ismertté. Az Internetkártyához PIN kód nem készül.

A bankkártyát a kártyán lévő aláíró sávon alá kell írni (kivéve az Internetkártyát) és a kártya használatakor –ha szükséges - ezt az aláírást használni.

Az új és megújított bankkártyát használat előtt aktiválni kell. Az aktiválás a CIB24-en (ha rendelkezik a kártyabirtokos telefonos azonosító kóddal (TAK) kóddal), Internetbankon, CIB Bank Mobilapplikáción vagy személyesen a bankfiókban tehető meg.

Minden bankkártya típushoz alaplimit kerül beállításra, mely korlátozza a naponta készpénzben felvehető vagy vásárlásra fordítható összeg mértékét. Az alaplimitet CIB24-en, Internetbankon, CIB Mobilapplikáción keresztül vagy személyesen a bankfiókban is módosíthatóak a kártyahasználati limit maximális összegéig.

Ha Kártyabirtokos észlelte, hogy bankkártyát elvesztette, ellopták, megrongálódott, a PIN kód vagy a bankkártya más azonosító adata harmadik személy tudomására jutott, vagy a bankkártyával felhatalmazás nélküli tranzakciót kezdeményeztek, akkor köteles azt a CIB 24-es telefonos ügyfélszolgálaton keresztül haladéktalanul bejelenteni és a kártyát letiltani. A bankkártya letiltása esetén a Kondíciós Listában meghatározott díjat kell fizetni.

A bejelentést követően a Bank viseli a kárt, amely az elvesztett, elloptott, vagy jogosulatlanul használt bankkártyákból ered.

A Bank mentesül a felelőssége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt a Kártyabirtokos szándékos vagy súlyosan gondatlan szerződésszegése (magatartása) folytán következett be. Bővebb információkat a bankkártya használatának felelősségi szabályairól szóló ügyféléjtájékoztató tartalmazza.

### **A betéti bankkártyákhoz kapcsolódó kiegészítő szolgáltatások**

A bankszámlához tartozó CIB Internet alapú elektronikus szolgáltatás keretén belül, az Internet Bankon/ CIB mobilalkalmazáson keresztül az ügyfélnek lehetősége van a bankkártyájával végzett tranzakciókat megtekinteni, új bankkártyát igényelni, bankkártyát aktiválni, valamint vásárlási és készpénzfelvételi alaplimitet módosítani.

A bankszámlához igényelt Mobilbank Kártyafigyelő szolgáltatás keretén belül az Ügyfél sms üzenetet kap a bankkártyájával végzett tranzakcióiról.

A betéti bankkártyához utazási poggyász- és balesetbiztosítás (CIB Utazási Védelem) igényelhető opcionálisan, külön díj megfizetése mellett.

Dombornyomott bankkártyák esetében meghatározott díjakért sürgősségi szolgáltatások (bankkártya pótlás és készpénzfelvétel) vehetőek igénybe külföldön.

## **Bankkártyákhoz kapcsolódó díjak**

A Bank éves kártyadíjat számít fel a kibocsátott fő- és társkártya után. A bankkártya éves díját a bank évente egy alkalommal vonja le az ügyfél bankszámlájáról/kártyafedezeti számlájáról. A bankkártya első éves díjának levonása a bankkártya aktiválásakor, de legkésőbb a kibocsátást követő hónap végén történik.

Betéti bankkártyával történő vásárláskor a bank sem belföldön, sem külföldön nem számít fel külön díjat. A bankszámlánként meghatározott ingyenes készpénzfelvételeken felül a bankkártyával történő készpénzfelvételnek díja van, amelynek összege attól függően eltérő lehet, hogy a készpénzfelvételre belföldön vagy külföldön, CIB Bankon kívüli bankfiókban vagy készpénzfizető automatából kerül sor, a saját vagy idegen bank szolgáltatását igénybe véve.

Ellopott, elhagyott vagy megrongálódott bankkártya, valamint elfelejtett PIN kód pótlása esetén a bank díjat számíthat fel. A bankkártya tiltásáért a CIB Bank nem számít fel díjat.

A betéti bankkártyákhoz illetve a kapcsolódó szolgáltatások után Bank a mindenkor érvényben lévő Kondíciós lista szerinti költséget, díjat számolja fel.

Amennyiben a bankkártya külföldi használata során eltérő a bankkártya (bankszámla) és az adott tranzakció devizaneme, akkor a Bank a bankkártya tranzakció összegét úgy számolja el, hogy a devizák között konverziókat alkalmaz. Például: ha forint-alapú bankkártyával euróért vásárol terméket az ügyfél, akkor a bankszámla terhelése úgy történik, hogy az eurót az akkor irányadó banki árfolyamon forintra váltja a Bank, és ezzel az összeggel terheli meg a számlát.

A betéti bankkártyákra vonatkozó részletes feltételeket, díjakat és kondíciókat a Bankkártya kondíciós lista Magánszemélyek részére, a fogyasztók részére szóló Bankkártya Üzletszabályzat, valamint az Általános Lakossági Üzletszabályzat tartalmazza, melyek megtalálhatóak a [www.cib.hu](http://www.cib.hu) honlapon és a CIB bankfiókokban.

## **Szerződéses kondíciók**

A betéti bankkártya meghatározott lejárattal kerül kibocsátásra, melynek dátuma a kártya előlapján olvasható. A bankkártyát a bank a lejárát előtt automatikusan megújítja, kivéve, ha a kártyabirtokos legkésőbb a lejárát előtt 60 nappal írásban jelzi, hogy a megújítást nem kéri, vagy ha a Bankszámla egyenlege nem éri el Devizabelföldi magánszemély Főkétyabirtokos esetén a 6000 Ft-ot (hatezer forintot) egyéb esetben a 2000 Ft-ot (kétezer forintot), feltéve, hogy hat hónapja jóváírás vagy terhelés nem történt a Bankszámlán.

A bankszámla tulajdonosok a bankszámlához tartozó valamennyi bankkártya vonatkozásában felmondhatják a bankkártya szerződést, ha a Bankkártya-tranzakciók miatt még várhatóan felmerülő kifizetéseket és egyéb bankköltségeket megfizetik. A bankkártya szerződés ügyfél által történt felmondásakor a bankkártya után már megfizetett, tárgyévve vonatkozó éves díj időarányos összege az ügyfél részére visszajár. A bankkártyákat, ideértve a társkártyákat is, az ügyfélnek haladéktalanul vissza kell szolgáltatnia a Banknak. Ha nem teszi, akkor a Bank letiltja a kártyákat.

A Kártyabirtokos a saját nevére szóló bankkártyát bármikor visszaadhatja a Bank részére, mely a saját nevére szóló bankkártya

szerződés azonnali hatályú felmondásának minősül.

### **Szerződés megszűnése**

Amennyiben a szerződés másképp nem rendelkezik, a bankkártya szerződést az Ügyfél és a Bank is jogosult rendes felmondással, bármikor, indokolás nélkül, írásban, 30 napos felmondási idővel felmondani.

Az Ügyfél felmondása csak akkor lép hatályba, ha a Bankkártya-tranzakciók miatt még várhatóan felmerülő kifizetéseket és egyéb bankköltségeket megfizetik.

A bankkártya szerződés Ügyfél által történt felmondásakor a bankkártya után már megfizetett, tárgyevre vonatkozó éves díj időarányos összege az Ügyfél részére visszajár. A bankkártyákat, ideértve a társkártyákat is, az Ügyfélnek haladéktalanul vissza kell szolgáltatnia a Banknak. Ha nem teszi, akkor a Bank letiltja a kártyákat.

A Kártyabirtokos a saját nevére szóló bankkártyát bármikor visszaadhatja a Bank részére, mely a saját nevére szóló bankkártya szerződés azonnali hatályú felmondásának minősül.

### **Egyoldalú szerződésmódosítás**

A Bank az Általános Lakossági Üzletszabályzatban foglaltak szerint az üzletszabályzatban szereplő feltételek, illetve körülmények bekövetkezése esetén jogosult egyoldalúan, az Ügyfél számára akár kedvezőtlenül, akár kedvezően a bankkártya szerződést módosítani.

A Bank a Bankkártyára vonatkozó Keretszerződés, a Bankkártya használatát érintő módosítás hatályba lépését legalább 2 hónappal megelőzően, Tartós Adathordozón értesíti az Üzletfelet a módosításról, valamint a módosításról tájékoztatást tesz közzé a honlapján, valamint a Bankfiókokban.

Amennyiben az Ügyfél a módosítás hatálybalépéséig nem tájékoztatja a Bankot arról, hogy a módosítást nem fogadja el, úgy a módosítás az Ügyfél által elfogadottnak tekintendő. Amennyiben az Ügyfél a módosítást nem fogadja el, úgy jogosult a módosítással érintett szerződést azonnali hatállyal, a módosítás hatálybalépése előtti napig, díj-, költség- vagy egyéb fizetési kötelezettség nélkül felmondani.

### **Panaszkezelés**

Az ügyfél panaszt nyújthat be szóban vagy írásban

- bankfiókokban, a bankfiókok nyitvatartási ideje alatt,
- telefonon a (+36 1) 4 242 242-es telefonszámon 0 órától 24 óráig,
- postai úton a CIB Bank Zrt. Panaszkezelés és Minőségbiztosítási Osztályára (1537 Budapest, Pf. 394.) címezve,
- telefaxon a (06 1) 489 6957 számra,
- elektronikus levélben a cib@cib.hu e-mail címre,
- a Bank honlapján keresztül a Bank által a panaszok bejelentésére rendszeresített formanyomtatvány kitöltésével vagy
- a CIB Internet Bank ún. „Válaszolunk” menüjén keresztül küldött üzeneten keresztül.

A Bank a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja és lehetőség szerint azonnali intézkedéssel orvosolja.

A Bank az írásban benyújtott panaszt kivizsgálja, és a panasszal kapcsolatos álláspontját, intézkedéseit indoklással 30 napon belül írásban megküldi az Ügyfél részére.

A jelen tájékoztató a CIB Bank Zrt.-nél igényelhető betéti bankkártyákkal kapcsolatos fontosabb tudnivalókat tartalmazza. A tájékoztató nem teljes körű, bővebb tájékoztatást az ügyfél-tájékoztatók, az Általános Lakossági Üzletszabályzat, valamint a fogyasztók részére szóló Bankkártyákra vonatkozó Különös Üzletszabályzat és Magánszemélyek részére szóló Bankkártya Kondíciós lista tartalmazza, amelyek megtalálhatók bármely bankfiókunkban és a honlapunkon ([www.cib.hu](http://www.cib.hu)).