

## Ügyféléltájékoztató Lakossági betéti bankkártyákról

H-1024 Budapest, Petrezselyem utca 2-8.

H-1537 Pf. 394.

**SWIFT: CIBHHUHB**

Nyilvántartó cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Cégjegyzékszám: Cg. 01-10-041004

Tőzsdetagság: Budapesti Értéktőzsde Zrt.

Tevékenységi engedély száma: 957/1997/F, III/41. 044-10/2002.

**CIB Csoport**

Csoportos adószám: 17781028-5-44

Közösségi adószám: HU17781028

CIB Bank Zrt. adószám: 10136915-4-44

### Tudnivalók a betétikártya-szolgáltatásokról (betéti bankkártyákról)

A betéti bankkártya egy személyre szóló fizetőeszköz, amely forint vagy deviza számlavezetéshez (bankszámlához), vagy a bankszámla mellett megnyitott kártyafedezeti számlához kapcsolódik, és lehetővé teszi, hogy használója ezzel fizessen termékekért, szolgáltatásokért, illetve készpénzt vegyen fel belföldön és külföldön készpénzkiadó automatából (ATM) – a hozzá kapcsolódó bankszámla vagy kártyafedezeti számla terhére, annak pozitív egyenlege, illetve bankszámlához tartozó folyószámlahitel igénybevétele esetén, a szabad hitelkeret erejéig. A bankkártya tranzakciók fedezetvizsgálata során egy foglalás történik a számlán, mely a könyvelés napján elszámolásra kerül. Amennyiben nem érkezik elszámolás a tranzakcióra, a foglalás automatikusan feloldásra kerül a tranzakció napjától számított 14 naptári napot követően.

### A betéti bankkártya igénylés feltétele

A betéti bankkártyát forint vagy deviza bankszámlához, vagy a bankszámla mellett megnyitott kártyafedezeti számlához lehet igényelni.

A bankszámlához igényelt betéti kártya lehet főkártya, vagy főkártya mellett igényelt ugyanolyan típusú vagy eltérő típusú társkártya.

Főkártya-birtokos kizárólag bankszámla-tulajdonos személy lehet, több számlatulajdonos esetében főkártya-birtokos az a személy, akinek először igényelték a bankkártyát.

Társkártya-birtokos a bankszámla-tulajdonos(ok) által meghatározott személy lehet.

Főkártya 18 éves kor feletti, társkártya pedig 14 éves kor feletti részére igényelhető.

### A betéti bankkártyák típusai

A betéti bankkártyáknak többféle típusa áll az ügyfelek rendelkezésére.

A Visa és a Mastercard nemzetközi kártyatársaságok által kibocsátott bankkártyák nemzetközi használatot és világszerte egységes szabvány és szabályrendszer biztosítanak a kártyák elfogadásához és kibocsátáshoz.

A bankkártyák lehetnek elektronikusak és dombornyomottak. Az elektronikus bankkártyán a feliratok nem domborodnak ki, a kártya felszínéből és a bankkártyán az „Electronic use only” felirat található, melyek használata minden esetben fedezetvizsgálathoz (a kártyával fizetendő összegnek megfelelő pénzüsszeg ellenőrzéséhez) van kötve. A dombornyomott bankkártyán a feliratok kidomborodnak, amelyekkel „online” kapcsolattal nem rendelkező elfogadóhelyeken is végrehajtható bankkártya tranzakció.

Az internetkártya kizárólag online használható, ezen nem található mágnescsík vagy chip, illetve PIN-kód nem tartozik

hozzá.

Betéti bankkártya forint (HUF), euró (EUR) és USA dollár (USD) devizanemekben igényelhető a CIB Banknál.

**A CIB Banknál az alábbi betéti bankkártyák igényelhetők:**

Igényelhető bankkártya típusok:	CIB Visa Inspire Elektronikus Bankkártya	CIB Visa Inspire Dombornyomott Bankkártya HUF	CIB Visa Inspire Dombornyomott Bankkártya EUR	CIB Visa Inspire Dombornyomott Bankkártya USD	CIB Mastercard Gold	CIB Visa Internetkártya
<b>Számla, amelyhez a bankkártya kibocsátásra kerülhet:</b>	Forint alapú Bankszámla vagy - Forint alapú Kártyafedezeti számla		EUR alapú Bankszámla vagy EUR alapú Kártyafedezeti számla	USD alapú Bankszámla vagy USD alapú Kártyafedezeti számla	Forint alapú Bankszámla vagy Forint alapú Kártyafedezeti számla	Forint alapú Kártyafedezeti számla
<b>Végezhető tranzakció típusok</b>	- Betéti kártyával történő vásárlás bel- és külföldön, azokon az elfogadóhelyeken, melyek lehetővé teszik a bankkártya elfogadását (POS-en, interneten) - Készpénzfelvétel bel- és külföldön					Online kártyahasználat
<b>PIN kód tartozik-e hozzá</b>	Igen					Nem
<b>Érvényesség</b>	3 év					4 év
<b>Alapértelmezett Készpénzfelvételi limit</b>	150 000 Ft		500 EUR	700 USD	250 000 Ft	Nem elérhető
<b>Alapértelmezett Vásárlási limit</b>	100 000 Ft	250 000 Ft	800 EUR	1 000 USD	500 000 Ft	50 000 Ft
<b>Termékjellemzők</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Betéti kártyával történő vásárlás bel- és külföldön</li> <li>- Ingyenes készpénzfelvétel külföldön, az Intesa Sanpaolo bankcsoport ATM-jeiből</li> <li>- Apple Pay, Google Pay szolgáltatásba digitalizálható</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Betéti kártyával történő vásárlás bel- és külföldön</li> <li>- Ingyenes készpénzfelvétel külföldön, az Intesa Sanpaolo bankcsoport ATM-jeiből</li> <li>- Szélesebb elfogadottság</li> <li>- Apple Pay, Google Pay szolgáltatásba digitalizálható</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Betéti kártyával történő vásárlás bel- és külföldön</li> <li>- Ingyenes készpénzfelvétel külföldön, az Intesa Sanpaolo bankcsoport ATM-jeiből</li> <li>- Szélesebb elfogadottság</li> <li>- EUR vásárlásoknál nincs konverzió</li> <li>- Apple Pay, Google Pay szolgáltatásba digitalizálható</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Betéti kártyával történő vásárlás bel- és külföldön</li> <li>- Ingyenes készpénzfelvétel külföldön, az Intesa Sanpaolo bankcsoport ATM-jeiből</li> <li>- Szélesebb elfogadottság</li> <li>- USD vásárlásoknál nincs konverzió</li> <li>- Apple Pay, Google Pay szolgáltatásba digitalizálható</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Betéti kártyával történő vásárlás bel- és külföldön</li> <li>- MC Lounge repülőtéri váró kedvezményes díj ellenében való igénybevétele és Gyorsító Sáv</li> <li>- Soron kívüli ügyintézés</li> <li>- Utasbiztosítás</li> <li>- Autós asszisztencia</li> <li>- Háztartási asszisztencia</li> <li>- Orvosi asszisztencia</li> <li>- Tensi vásárlási és utazási kedvezmények</li> <li>- Apple Pay, Google Pay szolgáltatásba digitalizálható</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Betéti kártyával történő online fizetés</li> <li>- Biztonságos online kártyahasználat</li> </ul>
	- a bankkártya és a PIN-kód biztonságban tartásáról gondoskodni kell - a bankkártya tiltásáról gondoskodni kell, ha bankkártya vagy a PIN-kód jogosulatlan személy tudomására jutott vagy jogosulatlan bankkártya tranzakció történt					

## A betéti bankkártyához kapcsolódó szolgáltatások

A bankkártyához 4 jegyű egyedi azonosító kód – PIN-kód – kerül kibocsátásra, amit a készpénzkiadó automaták használatakor, illetve bankkártyás fizetéskor kell megadni. Az esetleges visszaélések megelőzése érdekében a kártyabirtokos felelőssége, hogy a PIN-kód harmadik fél részére ne váljon hozzáférhetővé vagy ismertté. Az Internetkártyához PIN-kód nem készül.

A bankkártyát a kártyán lévő aláíró sávon alá kell írni (kivéve az Internetkártyát) és a kártya használatakor –ha szükséges – ezt az aláírást kell használni.

Az új és megújított bankkártyát használat előtt aktiválni kell. Az aktiválás telefonos banki szolgáltatásunkon, a CIB24 telefonos ügyfélszolgálatunkon (ha rendelkezik a kártyabirtokos telefonos azonosító ún. TAK-kóddal), vagy internetbanki és mobilalkalmazási szolgáltatásunkon (CIB Internet Bankon, CIB Online-on, CIB Bank Mobilalkalmazáson), vagy személyesen a bankfiókban tehető meg.

Minden bankkártya típushoz alaplimit kerül beállításra, mely korlátozza a naponta készpénzben felvehető vagy vásárlásra fordítható összeg mértékét. Az alaplimitek CIB24-en, CIB Internet Bankon, CIB Bank Online-on, CIB Bank Mobilalkalmazáson keresztül vagy személyesen a bankfiókban is módosíthatóak a kártyahasználati limit maximális összegéig.

Ha a Kártyabirtokos észlelte, hogy bankkártyáját elvesztette, ellopták, megrongálódott, a PIN-kód vagy a bankkártya más azonosító adata harmadik személy tudomására jutott, vagy a bankkártyával felhatalmazás nélküli tranzakciók kezdeményeztek, akkor köteles azt a CIB24-es telefonos ügyfélszolgálaton keresztül haladéktalanul bejelenteni és a kártyát letiltani. A bankkártya letiltása díjmentes.

A bejelentést követően a bank viseli a kárt, amely az elvesztett, ellopott, vagy jogosulatlanul használt bankkártyákból ered. A bank mentesül a felelőssége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt a Kártyabirtokos szándékos vagy súlyosan gondatlan szerződészegése (magatartása) folytán következett be. Bővebb információkat a bankkártya használatának felelősségi szabályairól szóló ügyféltájékoztató tartalmazza.

## A betéti bankkártyához kapcsolódó kiegészítő szolgáltatások

A bankszámlához tartozó internetbanki és mobilalkalmazási szolgáltatás keretén belül a CIB Internet Bankon, CIB Bank Online-on, vagy a CIB Bank Mobilalkalmazáson keresztül az ügyfélnek lehetősége van a bankkártyájával végzett tranzakciókat megtekinteni, új bankkártyát igényelni, bankkártyát aktiválni, valamint vásárlási és készpénzfelvételi alaplimitet módosítani, illetve a CIB Bank Mobilalkalmazással díjmentes Okos értesítést kapni a kártyával kezdeményezett tranzakciókról.

A bankszámlához igényelt SMS-szolgáltatás (Mobilbank Kártyafigyelő szolgáltatás) keretén belül az ügyfél sms üzenetet kap a bankkártyájával végzett tranzakcióiról. A Mobilbank Kártyafigyelő szolgáltatás CIB Visa Internetkártya esetén kötelező.

A CIB betéti bankkártyák Apple Pay-ben és Google Wallet-ban történő digitalizálásra engedélyezettek, továbbá lehetőség van a mobilalkalmazásban virtuális kártyát generálni a fizikai kártya mellé.

Dombornyomott bankkártyák esetében meghatározott díjakért sürgősségi szolgáltatások (bankkártyapótlás és készpénzfelvétel) vehetők igénybe külföldön.

CIB Mastercard Gold betéti kártyához kapcsolódó biztosítási szolgáltatások: Külföldi utazásaira az CIB Utazásőr Gold szolgáltatás (poggyász-, utazási és balesetbiztosítást) tetszőleges számú utazásra érvényes biztosítási védelmet biztosít. A biztosítási szolgáltatást a Genertel Biztosító Zrt. nyújtja. A CIB Gold Asszisztencia három asszisztencia szolgáltatást tartalmaz, melyek az Autós asszisztencia, Háztartási asszisztencia és az Orvosi asszisztencia. A biztosítási szolgáltatást az Europ Assistance S.A. Irish Branch biztosító nyújtja.

## Bankkártyához kapcsolódó díjak

A bank éves kártyadíjat számít fel a kibocsátott fő- és társkártya után, melynek mindenkor aktuális mértékét a mindenkor érvényes vonatkozó Kondíciós lista tartalmazza. A bankkártya éves díját a bank évente egy alkalommal vonja le az ügyfél bankszámlájáról/kártyafedezeti számlájáról. A bankkártya első éves díjának levonása a bankkártya aktiválásakor, de legkésőbb a kibocsátást követő hónap végén történik.

Betéti bankkártyával történő vásárláskor a bank sem belföldön, sem külföldön nem számít fel külön díjat. A bankszámlánként meghatározott ingyenes készpénzfelvételeken felül a bankkártyával történő készpénzfelvételnek díja van, amelynek összege attól függően eltérő lehet, hogy a készpénzfelvételre belföldön vagy külföldön, CIB Bank által vagy idegen bank által üzemeltetett ATM-en, CIB Bankon kívüli bankfiókban, vagy készpénzfizető automatából kerül sor, a saját vagy idegen bank szolgáltatását igénybe véve.

Ellopott, elhagyott vagy megrongálódott bankkártya, valamint elfelejtett PIN-kód pótlása esetén a bank díjat számíthat fel. A bankkártya tiltásáért a CIB Bank nem számít fel díjat.

A betéti bankkártyákhoz, illetve a kapcsolódó szolgáltatások után a bank a mindenkor érvényben lévő Kondíciós lista szerinti költséget, díjat számolja fel.

Amennyiben a bankkártya külföldi használata során eltérő a bankkártya (bankszámla) és az adott tranzakció devizaneme, akkor a bank a bankkártya tranzakció összegét úgy számolja el, hogy a devizák között konverziókat alkalmaz. Például: ha forintalapú bankkártyával euróért vásárol terméket az ügyfél, akkor a bankszámla terhelése úgy történik, hogy az eurót az akkor irányadó banki árfolyamon forintra váltja a bank, és ezzel az összeggel terheli meg a számlát.

## Szerződéses kondíciók

A betéti bankkártya meghatározott lejárattal kerül kibocsátásra, melynek dátuma a kártya előlapján olvasható. A bankkártyát a bank a lejárát előtt automatikusan megújítja, kivéve, ha a kártyabirtokos legkésőbb a lejárát előtt 60 nappal írásban jelzi, hogy a megújítást nem kéri.

A bankszámla-tulajdonosok a bankszámlához tartozó valamennyi bankkártya vonatkozásában felmondhatják a bankkártya szerződést, ha a bankkártya-tranzakciók miatt még várhatóan felmerülő kifizetéseket és egyéb bankköltségeket megfizetik. A bankkártya szerződés ügyfél által történt felmondásakor a bankkártya után már megfizetett, tárgyévra vonatkozó éves díj időarányos összege az ügyfél részére visszajár.

A Kártyabirtokos a saját nevére szóló bankkártyát bármikor visszaadhatja a bank részére, mely a saját nevére szóló bankkártya szerződés azonnali hatályú felmondásának minősül.

## Szerződés megszűnése

Amennyiben a szerződés másképp nem rendelkezik, a bankkártya szerződést az ügyfél és a bank is jogosult rendes felmondással, bármikor, indokolás nélkül, írásban, 30 napos felmondási idővel felmondani.

Az ügyfél felmondása csak akkor lép hatályba, ha a bankkártya-tranzakciók miatt még várhatóan felmerülő kifizetéseket és egyéb bankköltségeket megfizetik.

A bankkártyaszerződés ügyfél által történt felmondásakor a bankkártya után már megfizetett, tárgyévra vonatkozó éves díj időarányos összege az ügyfél részére visszajár.

A Kártyabirtokos a saját nevére szóló bankkártyát bármikor visszaadhatja a bank részére, mely a saját nevére szóló bankkártyaszerződés azonnali hatályú felmondásának minősül.

## Egyoldalú szerződésmódosítás

A bank az Általános Lakossági Üzletszabályzatban foglaltak szerint az üzletszabályzatban szereplő feltételek, illetve körülmények bekövetkezése esetén jogosult egyoldalúan, az ügyfél számára akár kedvezőtlenül, akár kedvezően a bankkártya szerződést módosítani.

A bank a bankkártyára vonatkozó keretszerződés, a bankkártya használatát érintő módosítás hatályba lépését legalább 2 hónappal megelőzően, tartós adathordozón értesíti az üzletfelet a módosításról, valamint a módosításról tájékoztatást tesz közzé a honlapján, valamint a bankfiókokban.

Amennyiben az ügyfél a módosítás hatálybalépéséig nem tájékoztatja a bankot arról, hogy a módosítást nem fogadja el, úgy a módosítás az ügyfél által elfogadottnak tekintendő. Amennyiben az ügyfél a módosítást nem fogadja el, úgy jogosult a módosítással érintett szerződést azonnali hatállyal, a módosítás hatálybalépése előtti napig díj-, költség- vagy egyéb fizetési kötelezettség nélkül felmondani.

## Panaszkezelés

Az ügyfél panaszt nyújthat be szóban vagy írásban

- bankfiókokban, a bankfiókok nyitvatartási ideje alatt,
- telefonon a (+36 1) 4 242 242-es telefonszámon 0 órától 24 óráig,
- postai úton a CIB Bank Zrt. Ügyfél-elégedettség és Minőségbiztosítás részére (1537 Budapest, Pf. 394.) címezve,
- telefaxon a (06 1) 489 6957 számra,
- elektronikus levélben a [cib@cib.hu](mailto:cib@cib.hu) e-mail címre,
- a bank honlapján keresztül a bank által a panaszok bejelentésére rendszeresített formanyomtatvány kitöltésével vagy
- a CIB Internet Bank ún. „Válaszolunk” menüjén keresztül küldött üzeneten keresztül.

A bank a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja és lehetőség szerint azonnali intézkedéssel orvosolja.

A bank az írásban benyújtott panaszt kivizsgálja, és a panasszal kapcsolatos álláspontját, intézkedéseit indoklással a panasz közlését követő 30 napon belül, pénzforgalmi szolgáltatással összefüggő panasz esetén 15 munkanapon belül írásban megküldi az ügyfél részére.

A bank panaszkezelésre vonatkozó részletes szabályait a Panaszkezelési Szabályzat tartalmazza, amely megtalálható a [www.cib.hu](http://www.cib.hu) honlapon, valamint a CIB bankfiókokban.

A jelen tájékoztató a CIB Bank Zrt-nél igényelhető betéti bankkártyákkal kapcsolatos fontosabb tudnivalókat tartalmazza. A tájékoztató nem teljes körű, bővebb tájékoztatást az ügyfél-tájékoztatók, a fogyasztók és egyéni vállalkozók részére szóló Általános Lakossági Üzletszabályzat, valamint a fogyasztók részére szóló Bankkártyákra vonatkozó Különös Üzletszabályzat és Magánszemélyek részére szóló Bankkártya Kondíciós lista tartalmazza, amelyek megtalálhatók bármely bankfiókunkban és a honlapunkon ([www.cib.hu](http://www.cib.hu)).