

## FELVILÁGOSÍTÁS

### 1. SZÓBELI TÁJÉKOZTATÁS A HITELKÁRTYÁRÓL ÉS A FELELŐS DÖNTÉSRŐL

Az igényfelmérést követően a bank a CIB Gold hitelkártyáról az alábbi szóbeli tájékoztatást adta és az alábbiakra hívta fel a figyelmet.

Az igényelhető hitel lehetséges összege:  
795 000 Ft-tól 2 000 000 Ft-ig,

A kamatozás módja:

A Hitelkamat változó, mely azt jelenti, hogy a Bank jogosult egyoldalúan módosítani.

Teljes hiteldíj mutató (THM): 39,58%

A THM érték számítása 795.000 Ft hitelkeret és 3 éves futamidő figyelembe vételével történt. A hitelkártya nem egyenletes törlesztésű hitelnek minősül.

A hitel futamideje: A hitelkártya érvényességi ideje (lejárat). A Bank a lejáratot megelőző hónap 25. napjáig automatikusan eljuttatja a hitelkártyát az Üzletfél részére, mely esetben a futamidő az új hitelkártya érvényességi ideje. Az Üzletfél dönthet úgy, hogy nem kéri a hitelkártya automatikus megújítását, melyet a lejárat előtt legkésőbb 60 nappal írásban kell jeleznie.

Törlesztőrészlet összege: A fennálló tartozás részleteiről számlakivonat készül minden hónapnak az Üzletfél által választott fordulónapján. Az ezt követő 15 napos türelmi időn belül kell a befizetésnek a hitelkártyaszámra beérkeznie. Ön dönti el, hogy a fennálló tartozást teljes egészében vagy részletekben fizeti vissza.

Ha a részletfizetés mellett dönt, a fordulónapon fennálló tartozás legalább 5%-át, de minimum 3 000 HUF-ot kell minden hónapban, mint minimum fizetendő összeg visszafizetnie.

A fordulónapon fennálló tartozásba az Ön által igénybe vett összege(ke)n felül a Bank által felszámított kamatok, díjak, költségek is beleszámítanak, ha ilyen kamatok, díjak vagy költségek felmerültek.

A minimum fizetendő összeget havonta kell megfizetni.

Tájékoztatta a bank a Tájékoztatót kérőt, hogy a hitelszerződés megkötésekor felelősen kell eljárnia és felelős döntést kell hoznia, így felhívta a Bank a Tájékoztatót kérő figyelmét az alábbiakra: Kizárólag alaposan áttanulmányozott és megértett hitelszerződést írjon alá.

A pénzügyi teljesítőképességének romlása, így különösen a rendszeres jövedelmének csökkenése vagy más rendkívüli kiadás felmerülése nem mentesíti a hitelszerződésben foglaltak teljesítése alól.

A fizetési nehézség esetén mielőbb tájékoztassa a bankot, annak érdekében, hogy a hitelszerződés felmondásának megelőzése érdekében lehetőség legyen a közös megoldás keresésére.

A lejárt tartozás esetén a szerződésben meghatározott késedelmi kamat kerül felszámításra.

A nem szerződésszerű teljesítés esetén a bank a hitelszerződést azonnali hatállyal felmondhatja, ha a Bank írásbeli felhívása ellenére, a felhívásban meghatározott határidőn belül sem teljesít. A felmondással a teljes tartozás lejárttá és egy összegben esedékessé válik.

A bank által felmondott hitelszerződésből eredő tartozások érvényesítésének költségei is Önt terhelik, valamint jövedelmére, más vagyontárgyára is végrehajtás foganatosítható.

Tájékoztatás a jövedelemarányos törlesztőrészlet és a hitelfedezeti arányok szabályozásáról szóló 32/2014. (IX.10.) MNB rendeletről.

A havi nettó jövedelem igazolásának módja

A bank hitelt úgy nyújthat, ha az igénylő havi nettó jövedelme igazolva van. A havi nettó jövedelem igazolásaként az MNB rendelet alapján elfogadható

- a bankszámlakivonat, melyből a számlára érkező átutalási megbízás jogcíme alapján vagy az átutalás közlemény rovatában feltüntetett megjegyzés alapján megállapítható, hogy a számlán jóváírt

összeg az igénylő bére, nyugdíja, magyar vagy külföldi állam által folyósított rendszeres ellátás és az igénylő nyilatkozott, hogy az igazolt jövedelem után az előírt közterhek -az igénylő tudomása szerint- levonásra kerültek vagy

- a munkáltató vagy állami adóhatóság által 12 hónapnál nem régebben kiállított igazolás, ha a jövedelem után a közterhek megfizetésre kerültek vagy
- házastársi tartásdíj esetén bírósági döntés vagy
- rendszeres járadékot nyújtó szervezet által kiállított igazolás fogadható el.

A havi adósságszolgálat számításának módja

A bank a hitelképesség vizsgálata során megvizsgálja, hogy milyen fennálló hitelei vannak az igénylőnek. A bank a központi hitelinformációs rendszert veszi igénybe, hogy megvizsgálja, hogy a KHR-ben milyen hitelei szerepelnek az igénylőnek.

A bank az igénylő fennálló hiteltartozásai után fizetendő havi törlesztőrészeket összesíti, ezt nevezzük havi adósságszolgálatnak. Az igénylő fennálló hitelei alapján fizetendő havi törlesztőrészek megállapítása az alábbiakban meghatározott esetekben, az alábbiak szerint történik:

- Ha adóstárs szerepel a hitelben, akkor a havi törlesztőrészlet is arányosításra kerül, azaz a havi törlesztőrészlet fele kerül teherként beszámításba a havi adósságszolgálatba.
- Ha a havi törlesztőrészletet devizában kell teljesíteni, akkor a törlesztőrészlet a bírálatot megelőző 2. munkanapon érvényes MNB által közétett árfolyamon forintra átszámításra kerül, és ez kerül teherként beszámításba a havi adósságszolgálatba.
- Lakás-előtakarékossági szerződéssel vagy életbiztosítási szerződéssel kombinált hitel esetén a megtakarítás összege és a biztosítás díja havi törlesztőrészletként csak olyan mértékben kerül beszámításra, amilyen mértékben ezen kötelezettségeket az ügyfél nem mondhatja vissza egyoldalúan a hitelügylettől függetlenül.
- Ha a kamat vagy díj mértéke változó, akkor a bírálat időpontjában ismert kamattal, díjjal kerül kiszámításra a havi törlesztőrészlet.
- Ha korlátozott időtartamra vagy összegre az adósnak kedvezményes kamatot és díjat kell fizetnie vagy a tőketörlesztésre az adós haladékat kapott, akkor a nem kedvezményes törlesztőrészlet kerül figyelembe vételre.
- Abban az esetben, ha az igénylőnek hitelkártyája vagy folyószámlahitele van, a hitelkeret 5%-a kerül megállapításra havi törlesztőrészletnek.
- A fiatalok, valamint a többgyermekes családok lakáscélú kölcsöneinek állami támogatásáról szóló Korm. rendelet és az otthonteremtési kamattámogatásról szóló Korm. rendelet alapján nyújtott hitel esetén a hitelnyújtó a havi adósságszolgálatba az adósságszolgálat megállapításakor havi törlesztőrészletet számítja be.

A jövedelemarányos törlesztőrészlet mutató (JTM)

A hitelképesség vizsgálat során kiszámításra kerül a jövedelemarányos törlesztőrészlet mutató, ennek a rövidítése a JTM. Ez a mutató az igénylő fennálló hitelei alapján megfizetendő havi törlesztőrészek és az igazolt havi nettó jövedelemének hányadosa.

A bank csak akkor nyújthat forint alapú hitelt, ha a JTM értéke 500 000 Ft-nál alacsonyabb igazolt havi nettó jövedelem esetén az 50%-ot, 500 000 Ft-ot elérő vagy azt meghaladó igazolt havi nettó jövedelem esetén a 60%-ot nem haladja meg.

Tájékoztatás a hitelfelvétel folyamatáról:

A Bank először megvizsgálja a hitel alapfeltételeinek való megfelelést, mely döntés során a Bank a Központi Hitelinformációs Rendszerből átvett adatokat, az Ön által megadott jövedelmi adatokat és a CIB Csoport nyilvántartásaiban szereplő adatokat megvizsgálja és dönt előzetesen az Ön

hitelképességéről.

Ha az alapfeltétel vizsgálat eredménye pozitív, Ön benyújthatja a hiteligénylését. Az igénylést követően a Bank folytatja a hitelképesség vizsgálatot, mely során a Bank további szempontok alapján vizsgálja az Ön hitelképességét, továbbá megvizsgálja az igényléshez benyújtott dokumentumokat. Kedvező bírálat esetén a Bank által aláírásra kerül a hitelszerződés, majd ezt követően legyártásra és az Ön rendelkezésének megfelelően átadásra kerül a hitelkártya és a hozzá tartozó PIN kód. A hitelkeret használatához a kártya aktiválása szükséges.

Tájékoztatás az Magyar Nemzeti Bank (MNB) fogyasztóvédelmi hatósági jogköréről:

Amennyiben a bank szolgáltatásával vagy eljárásával kapcsolatos panaszát a bank panaszkezelési szabályzatában meghatározott módon, már korábban bejelentette a bank részére, azonban a panaszára a panasz kivizsgálására előírt 30 naptári napos válaszadási határidőn belül nem kapott választ, a panasz kivizsgálása nem a jogszabályoknak megfelelően történt, vagy ha a bank válaszából a fogyasztó a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértését vélelmezi, az MNB Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központjához fordulhat.

Tájékoztatás a Pénzügyi Békéltető Testületnek a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezésében betöltött szerepéről:

A szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita rendezésére tett sikertelen kísérlet vagy eredménytelen méltányossági kérelem esetén Magyar Nemzeti Bankról szóló törvény szerinti pénzügyi fogyasztói jogvita peren kívüli rendezése érdekében a Pénzügyi Békéltető Testület eljárását kezdeményezheti.

## 2. ÍRÁSBELI FELVILÁGOSÍTÁS

Tisztelt Tájékoztatást kérő!

A CIB Bank Zrt. az alábbiakban nyújt felvilágosítást a minimum fizetendő összeg rendszeres jövedelemhez viszonyított arányának várható változásáról, ha a rendszeres jövedelem, valamint a kamat változik, feltételezve, hogy a hitelkeretet összege teljes egészében felhasználásra került.

Az alábbi táblázatban rendszeres jövedelemként a Központi Statisztikai Hivatal által nyilvánosságra hozott előző naptári évre, vagy ha az nem ismert az azt megelőző naptári évre nyilvánosságra hozott átlagos havi nettó jövedelem, a hitel összegeként egy reprezentatív összeg, a hitel kamataként a bank által alkalmazott hatályos kondíciók szerinti havi kamat alapján számított éves kamat, törlesztőrészletként az első hónapban fizetendő minimum fizetendő összeg kerül feltüntetésre.

**1. példa**

A hitel típusa: <b>Mastercard Gold Hitelkártya</b>					
A hitel összege: <b>795.000 Ft</b>					
A hitel kamat: <b>29,64%</b>					
		<b>Kamat emelkedése</b>			
<b>Rendszeres jövedelem változása</b>		<b>0,00%</b>	<b>1,00%</b>	<b>2,00%</b>	<b>3,00%</b>
<b>-30% változás</b>	187 884 Ft	21,16% 39 750 Ft	21,16% 39 750 Ft	21,16% 39 750 Ft	21,16% 39 750 Ft
<b>-20% változás</b>	214 724 Ft	18,51% 39 750 Ft	18,51% 39 750 Ft	18,51% 39 750 Ft	18,51% 39 750 Ft
<b>-10% változás</b>	241 565 Ft	16,46% 39 750 Ft	16,46% 39 750 Ft	16,46% 39 750 Ft	16,46% 39 750 Ft
<b>0% változás</b>	268 405 Ft	14,81% 39 750 Ft	14,81% 39 750 Ft	14,81% 39 750 Ft	14,81% 39 750 Ft
<b>10% változás</b>	295 246 Ft	13,46% 39 750 Ft	13,46% 39 750 Ft	13,46% 39 750 Ft	13,46% 39 750 Ft
<b>20% változás</b>	322 086 Ft	12,34% 39 750 Ft	12,34% 39 750 Ft	12,34% 39 750 Ft	12,34% 39 750 Ft
<b>30% változás</b>	348 927 Ft	11,39% 39 750 Ft	11,39% 39 750 Ft	11,39% 39 750 Ft	11,39% 39 750 Ft

**2. példa**

A hitel típusa: <b>Mastercard Gold Hitelkártya</b>					
A hitel összege: <b>1.000.000 Ft</b>					
A hitel kamat: <b>29,64%</b>					
		<b>Kamat emelkedése</b>			
<b>Rendszeres jövedelem változása</b>		<b>0,00%</b>	<b>1,00%</b>	<b>2,00%</b>	<b>3,00%</b>
<b>-30% változás</b>	187 884 Ft	26,61% 50 000 Ft	26,61% 50 000 Ft	26,61% 50 000 Ft	26,61% 50 000 Ft
<b>-20% változás</b>	214 724 Ft	23,29% 50 000 Ft	23,29% 50 000 Ft	23,29% 50 000 Ft	23,29% 50 000 Ft
<b>-10% változás</b>	241 565 Ft	20,70% 50 000 Ft	20,70% 50 000 Ft	20,70% 50 000 Ft	20,70% 50 000 Ft
<b>0% változás</b>	268 405 Ft	18,63% 50 000 Ft	18,63% 50 000 Ft	18,63% 50 000 Ft	18,63% 50 000 Ft
<b>10% változás</b>	295 246 Ft	16,94% 50 000 Ft	16,94% 50 000 Ft	16,94% 50 000 Ft	16,94% 50 000 Ft
<b>20% változás</b>	322 086 Ft	15,52% 50 000 Ft	15,52% 50 000 Ft	15,52% 50 000 Ft	15,52% 50 000 Ft
<b>30% változás</b>	348 927 Ft	14,33% 50 000 Ft	14,33% 50 000 Ft	14,33% 50 000 Ft	14,33% 50 000 Ft

**3. KIVONAT A FOGYASZTÓVAL KÖTÖTT HITELKÁRTYA SZERZŐDÉSBŐL**
**I. Hitelkártyához kapcsolódó lényeges díjtételek**

1. „Általános tájékoztató a hitelszerződés megkötését megelőzően” dokumentumnak megfelelően kerül a szerződésben feltüntetésre, mely dokumentum tartalmazza a THM-et.

## **II. Hitelkártyaszerződés lényeges feltételei**

### **1. Elszámolási szabályok**

- 1.1. A Bank a fordulónapon számlakivonatot készít. A Bankszámlakivonaton feltüntetett aktuális egyenleg befizetése felfelé kerekítve (fillérek felfelé kerekítve forintértékre), teljes összegben esedékes, és legkésőbb a fizetési határidő utolsó nap 18 óráig kell az Elszámolási Számlára megérkeznie. A Főkétyabirtokos dönthet úgy, hogy nem rendezi teljes egészében az aktuális egyenleget, amely esetben a Főkétyabirtokos köteles a fizetési határidő alatt, a megadott határidőig megfizetni a Kondíciós Listában meghatározott mértékű Minimum Fizetendő Összeget.
- 1.2. Amennyiben az aktuális egyenleg a fordulónapon nem éri el a Minimum Fizetendő Összeget, a Főkétyabirtokost az Elszámolási Számla vonatkozásában a fizetési határidő utolsó napját közvetlenül megelőző elszámolási időszakra vonatkozóan a Minimum Fizetendő Összeg megfizetésének kötelezettsége nem terheli.
- 1.3. Befizetés a következő fizetési módokon teljesíthető: pénztári befizetéssel a Bankfiókban;-a Bank által biztosított postai csekken (sárga csekk);-postai telepített utalványon (rózsaszín csekk); átutalás útján (más hitelintézetnél vezetett számlája terhére); a Banknál vezetett Bankszámlájáról történő Átvezetéssel; az erre kijelölt Banki ATM-eknél készpénz befizetésével. Ha a Minimum Fizetendő Összeg nem kerül az adott hónapban a fizetési határidő lejártáig megfizetésre, a Bank a hatályos Kondíciós Listában meghatározott késedelmes fizetésre vonatkozó rendkívüli díjat is felszámítja alkalmanként, minden késedelemre. A meg nem fizetett Minimum Fizetendő Összeg növeli a következő periódus Minimum Fizetendő Összegét.
- 1.4. A Tartozás összegét növelik és minden hónapban tőkésítésre kerülnek a meg nem fizetett Hitelkártya Tranzakciók, valamint a hatályos Kondíciós Listában meghatározott kamatok, díjak, jutalékok összege, ugyanakkor a fennálló Tartozás csökken a visszafizetés összegével.

### **2. A Hitelkeret és a Hitelkeret terhére folyósított kölcsönök kamatának főbb jellemzői**

- 2.1. Hitelkártyával történő Készpénzfelvétel esetén a hitelkamat a Tranzakció terhelésének időpontjától a visszafizetés napjáig kerül felszámításra, azaz a Készpénzfelvétel nem kamatmentes Tranzakció. A hitelkamat összegének terhelése a Hitelkártyaszámlán a számlakivonat készítésének napján történik.
- 2.2. Az Elszámolási Számla terhére végrehajtott Tranzakciós megbízások ugyanúgy kamatoznak, mint a Vásárlás Tranzakciók. Ez az alábbiak szerint alakul:
  - amennyiben a fizetési határidőig a fordulónapon fennálló Tartozás teljes egészében törlesztésre kerül, a Vásárlásra/Hitelkártya-Tranzakciós Megbízásokra fordított összegek kamatmentesek;
  - valamennyi, az adott egy hónapos elszámolási periódusban Hitelkártyával fizetett összegre (és az Elszámolási Számlára terhelt kamatra és díjra) hitelkamat kerül felszámításra, amennyiben a fizetési határidőig törlesztés nem vagy csak részlegesen teljesül.
- 2.3. A hitelkamat a Tranzakció terhelésének napjától a visszafizetés időpontjáig kerül kiszámításra, terhelése a Hitelkártyaszámlán a következő Bankszámlakivonat készítésének napján történik. A Bank a kamatösszeget napi kamatszámítás mellett, havonta terheli.

### **3. Szerződés megszűnése**

- 3.1. A Főkétyabirtokos az Elszámolási Számlához tartozó valamennyi vagy egyes Hitelkártya

vonatkozásában a Szerződést bármikor felmondhatja. Amennyiben a Főkártyabirtokos úgy dönt, hogy a hitelkártya szerződését megszünteti, valamennyi tartozás egy összegben esedékessé válik. A Hitelkártyaszerződés ügyfél által történt felmondásakor a Hitelkártya után már megfizetett, tárgyévve vonatkozó éves díj időarányos összege az ügyfél részére visszajár.

3.2.A Bank a felmondás hónapját követő hó utolsó Banki Napjára vonatkozóan elszámolást készít. A Bankszámla kizárólag a végső elszámolást követően szüntethető meg. Amennyiben pozitív az Elszámolási Számla egyenlege, akkor a pozitív egyenleg összegét az esedékes díjak, költségek levonását követően a Bank a Főkártyabirtokos által megadott, más hitelintézetnél vezetett bankszámlára átutalja, vagy személyesen fizeti ki. A Főkártyabirtokosnak az Elszámolási Számla megszüntetésekor minden esetben rendelkeznie kell a számlán fennmaradó pozitív egyenleg kifizetésének módjáról.

#### **4. Szerződés nem teljesítés következménye**

4.1.A Szerződés felmondása esetén valamennyi fennálló Tartozás (beleértve a hitelkeret terhére folyósított kölcsönökből eredő Tartozást is) a végső elszámolás napján tőkésítésre kerül, mely összeg után annak megfizetéséig a Kondíciós Listában meghatározott késedelmi kamat kerül felszámításra.

#### **5. A Hitelkártya általános használta**

5.1.A Hitelkártya másra nem ruházható át. Tilos a hitelkártyát ügyleti biztosítéku zalogba adni, óvadékként harmadik személynél elhelyezni, használatra másnak átengedni, jogellenes célra használni (így különösen a mindenkor hatályos jogszabályok által tiltott termék megvásárlására, tiltott szolgáltatás igénybevételére.)

5.2.A Kártyabirtokos a Hitelkártyaátvételekor a Hitelkártya hátoldalán lévő aláírásávon köteles azt aláírni.

5.3.A Bankkártyát a Bank az üzletfél részére személyesen Bankfiókban (külön díj fizetése szükséges) vagy postai úton adja át.

5.4.A Hitelkártya az aktiválást követően használható.

5.5. Hitelkártya PIN Kód

5.5.1.A Bank a Kártyabirtokos részére a Hitelkártyához PIN Kódot bocsát ki.

5.5.2.A Kártyabirtokos felel a Hitelkártya és a hozzá tartozó Hitelkártya PIN kód biztonságos megőrzéséért, rendeltetés- és jogszerű használatáért, köteles az adott helyzetben általában elvárható magatartást tanúsítani, hogy a hitelkártyát és a PIN kódot biztonságban tartsa. A Kártyabirtokos a PIN kódot telefonjában, papíron vagy egyéb fellelhető helyen nem jegyezheti fel, nem rögzítheti a Hitelkártyára, sem más, a Hitelkártyával együtt őrzött tárgyra, nem tárolhatja azonos helyen a Hitelkártyával.

5.6. Hitelkártya Tranzakció Üzletfél általi előzetes jóváhagyásának minőségül:

5.6.1. Vásárlás esetén: 1. a Hitelkártya PIN Kód megadása (a POS terminálon vagy a hozzá tartozó PIN PAD-en) és a POS bizonylat aláírása az Elfogadóhelyen vagy 2. a POS bizonylat aláírása az Elfogadóhelyen; 3. ha interneten keresztül kíván a Kártyabirtokos Bankkártyával vásárolni, a Kártyaszám, Hitelkártya lejáratát és a Hitelkártya hátoldalán (CIB Internetkártya esetén az előlapján) található háromjegyű kód (CVV kód) Kártyabirtokos általi megadása (az Elfogadóhely további adatok megadását kérheti), amennyiben az internetes elfogadóhely a tranzakció során alkalmazza a 3D Secure szolgáltatást az Internetes vásárlást megerősítő kód Kártyabirtokos általi megadása vagy az erős ügyfélhitelesítés alkalmazása esetén a Tranzakció jóváhagyása kétfaktoros azonosítás útján; 4. érintéssel történő fizetésre alkalmas Hitelkártya esetén meghatározott limit alatt a Hitelkártya POS terminálhoz történő érintésével; és

5.6.2. Készpénzfelvétel esetén a Hitelkártya PIN Kód megadása az ATM-nél.

5.7.A Bank a Bankkártyákat a Kondíciós Listában meghatározott Kártyahasználati Alaplimitekkal bocsátja ki, a limit legfeljebb a Kondíciós Listában meghatározott Kártyahasználati Limit maximális összegig módosítható.

#### 5.8. Hitelkártya érvényessége

5.8.1.A Hitelkártya lejáratát megelőzően a lejárat hónap 25. napjáig a Bank a Főkártyabirtokos részére automatikusan eljuttatja az új Hitelkártyát.

5.8.2.Amennyiben az Üzletfél nem kéri a Hitelkártya automatikus megújítását, e tényekről köteles a Bankot legkésőbb 60 nappal a lejárat előtt írásban értesíteni.

#### 5.9. Árfolyamra vonatkozó speciális szabályok

5.9.1.A nem forintban végrehajtott Hitelkártya Tranzakciók a Bankkártyára vonatkozó Kondíciós Lista alapján átszámításra kerülnek a kártyatársaság (például VISA, MasterCard) és a Bank között lévő elszámolás devizanemére (USD vagy EUR), és a kártyatársaság díjszámítási szabályzatában rögzített díjakkal növelt összeget elszámolják a Bank elszámolási számlájának terhére, amely összeget a Bank a Kondíciós Listában meghatározott árfolyamán vált át a Hitelkártyához tartozó Elszámolási Számla pénznemére, és számol el az Elszámolási Számla terhére.

#### 5.10. Üzletfél által kezdeményezett Tiltás

5.10.1. Az Üzletfél köteles a CIB24-en keresztül haladéktalanul bejelenteni, ha a Hitelkártya a birtokából (őrzése alól) kikerült (elveszítette, ellopták), megrongálódott, vagy a Hitelkártya PIN Kód, vagy a Hitelkártya más azonosító adata jogosulatlan harmadik személy tudomására jutott, vagy a Hitelkártyával felhatalmazás nélküli Hitelkártya Tranzakciók kezdeményeztek.

#### 5.10.2. A Bank és a Kártyabirtokos felelőssége

5.10.2.1. Az olyan, jóvá nem hagyott fizetési műveletek vonatkozásában, amelyek a Kártyabirtokos birtokából kikerült, vagy elloptott hitelkártyával történtek, vagy a Hitelkártya jogosulatlan használatából erednek az Üzletfél viseli a kárt 15.000 forintnak megfelelő összeg mérték erejéig a Hitelkártya tiltás megtételét megelőzően. A tiltás megtételét követően keletkezett kárért a Bank felel. Amennyiben az előbb meghatározott tiltás tárgyát annak fizikai jelenléte nélkül vagy elektronikus azonosítása nélkül használták, az előbbieken meghatározott Üzletfél a 15.000 forint összeghatár erejéig sem felelős. Nem terheli felelősség az Üzletfelet, ha a kárt tiltás tárgyának minősülő, olyan, személyre szabott eljárással okozták, amely információ technológiai eszköz vagy távközlési eszköz használatával történt, vagy a személyes biztonsági elemek – így a PIN kód vagy egyéb kód, jelszó, azonosításra vonatkozó adatok – nélkül használtak.

5.10.2.2. A Bank mentesül a felelőssége alól, ha bizonyítja, hogy a jóvá nem hagyott fizetési művelettel kapcsolatban keletkezett kárt az Üzletfél csalárd módon eljárva okozta vagy a kárt a Hitelkártya PIN kód titokban/biztonságban tartására vonatkozó kötelezettségének illetve érzékeny fizetési adatok titokban/biztonságban tartására vonatkozó kötelezettségének vagy a tiltásra vonatkozó kötelezettségének szándékos vagy súlyosan gondatlan megszegésével okozta.

5.10.2.3. A Bank az előbbieken alapján mentesül a felelőssége alól: 1. ha a PIN kódot az Üzletfél a telefonjában, papíron vagy egyéb fellelhető helyen feljegyzi vagy a hitelkártyával együtt, azonos helyen tárolja; 2. hitelkártyát illetve PIN kódot másnak átadja, bármilyen módon hozzáférhetővé teszi, másra átruházza, ügyleti biztosítékul zálogba adja, óvadékként harmadik személynél elhelyezni, használatra másnak átengedni, jogellenes célra használja (így különösen a mindenkor hatályos jogszabályok által tiltott termék megvásárlására, tiltott szolgáltatás

igénybevételére.); 3. az Üzletfél által el nem ismert tranzakciót a Hitelkártya és az ahhoz tartozó PIN Kóddal hajtották végre és azonosításra vonatkozó adattal/jelszóval/kóddal hagyták jóvá, mely azt bizonyítja, hogy a jóváhagyás a Kártyabirtokostól származik 4. a Hitelkártya jogosulatlan harmadik személy általi birtokba vétele, eltulajdonítása, ha az Üzletfél szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása miatt következett be, így különösen, ha az eszköz/Hitelkártyatárolására szolgáló dolog, vagy az eszköz/Hitelkártyaőrízeti nélküli hagyása miatt következett be 5. a Tiltásra vonatkozó kötelezettség elmulasztása, késedelmes vagy hiányos teljesítése.

Jelen kivonat nem tartalmazza teljes körűen valamennyi szerződési feltételt, azokról a Lakossági Üzletág Általános Szerződési Feltételeiben, a fogyasztók részére szóló Bankkártyákra vonatkozó Különös Üzletszabályzatban és hitelkártyára vonatkozó Kondíciós listában tájékozódhat részletesen.

Kérjük, keresse fel a Magyar Nemzeti Bank fogyasztóvédelmi honlapját ([www.mnb.hu/fogyasztovedelem](http://www.mnb.hu/fogyasztovedelem)) mely a pénzügyi termékeket vagy szolgáltatásokat igénybe vevő fogyasztókat támogatja egyrészt általános, széleskörű tájékoztatással, másrészt panaszaik vagy jogséreleik orvoslásával.