

CIB BANK ONLINE
FELHASZNÁLÓI KÉZIKÖNY

TARTALOMJEGYZÉK

A CIB BANK ONLINE SZOLGÁLTATÁSA.....	4
A szolgáltatás igénybevételének feltételei	4
A szolgáltatás igénybevétele	4
AJÁNLOTT MINIMÁLIS TECHNIKAI FELTÉTELEK.....	7
Biztonság.....	8
SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE.....	9
NYITÓLAP.....	9
Lebegő gomb	9
Lebegő gomb - Devizaátváltó kalkulátor.....	9
KEZDŐLAP	10
„Kedvenc számla” mini alkalmazás.....	10
„Kedvenc kártya” mini alkalmazás.....	10
„Legutóbbi tranzakció” mini alkalmazás.....	11
„Átutalás kedvenc partnereknek” mini alkalmazás	11
AJÁNLATOK.....	11
Ajánlataim - Személyre szóló ajánlatok	12
SZÁMLÁK	12
Számlaáttekintő.....	12
Jóváírások és terhelések - Számlatörténet.....	12
MEGBÍZÁSOK	13
Átvezetés.....	13
Átutalás	15
Deviza átvezetés.....	19
Mobilegyenleg-feltöltés	21
Mebízások listája	23
Partnerlista	24
KÁRTYÁK	25
Kártyaáttekintő.....	25
Kártyatranzakciók - Kártyatörténet.....	26
Limitmódosítás	26
Bankkártya aktiválás.....	27
Tartozás kifizetés - Átvezetés	27
MEGTAKARÍTÁSOK	30
Lekötött betét adatai.....	31
A megtakarítási számla adatai	31
Megtakarítások áttekintése.....	32
#withSAVE	32
HITELEK.....	34
BEFEKTETÉSEK.....	35
Termékáttekintő	35
Portfólió áttekintő	36
Pénzügyi profil.....	37
Mebízások	37
BIZTOSÍTÁSOK.....	38
PROFILOM	38
Személyes adatok.....	38
Beállítások.....	39

Belépés, biztonság.....	39
Díjmentes értesítések	40
„Okos értesítések” (Push üzenet) – Csak CIB Bank Mobilalkalmazás együttes használata esetén!.....	40
Termékek és szolgáltatások	40
Információk és kondíciók	40
POSTALÁDA.....	41
KAPCSOLAT.....	42
FIÓKKERESŐ.....	42
Áttekintés – Kedvenc Számla mini alkalmazás	42
Kedvenc kártya mini alkalmazás	42
Legutóbbi tranzakció mini alkalmazás	42

A CIB Bank Online szolgáltatása

A CIB Bank Zrt. (a továbbiakban: Bank) internetes honlapjának magyar, illetve angol verziójáról magyar és angol nyelven elérhető elektronikus szolgáltatást nyújt, amely az igényelt jogosultság függvényében a Felhasználó részére Interneten keresztül bankműveletek végzését és kiegészítő szolgáltatások igénybevételét jelenti.

A szolgáltatás igénybevételének feltételei

A szolgáltatást a CIB Banknál bankszámlával és/vagy befektetési szolgáltatásra vonatkozó szerződéssel rendelkező magánszemélyek, egyéni vállalkozók és gazdálkodó, illetve egyéb szervezetek, valamint Elszámlolási Számlával (bevásárlókártya-számlával és/vagy hitelkártya-számlával) rendelkező magánszemélyek vehetik igénybe.

A szolgáltatás igénybevétele

A szolgáltatás igénybevételekor az alábbi jelszógeneráló eszközökkel történő azonosítási módok közül választhat.

Jelszógeneráló eszközök

Token



A Token egy PIN kóddal védett jelszógeneráló eszköz, amely egy egyszer felhasználható jelszót ad meg, ami biztonsági kódként szolgál a CIB Internet alapú elektronikus szolgáltatásokba (CIB Internet Bank, CIB Bank Online) és az eBroker szolgáltatásba történő bejelentkezéshez és az aláírást igénylő műveletek jóváhagyásához. A belépéshez és az aláírást igénylő műveletek jóváhagyásához mindig különböző kódot kell használni.

Easy Token



Az Easy Token egy jelszógeneráló eszköz, amely egy egyszer felhasználható jelszót ad meg, ami biztonsági kódként szolgál a CIB Internet alapú elektronikus szolgáltatásokba (CIB Internet Bank, CIB Bank Online) és az eBroker szolgáltatásba történő bejelentkezéshez és az aláírást igénylő műveletek jóváhagyásához.

Az Easy Token eszközön található gomb megnyomását követően a képernyőn olvasható a Token által generált hatjegyű szám, azaz a Token által generált jelszó. A belépéshez és az aláírást igénylő műveletek jóváhagyásához mindig különböző kódot kell használni.

CIB Hard Token



A CIB Hard Token egy fizikai jelszógeneráló eszköz, amely egy egyszer felhasználható jelszót ad meg, ami biztonsági kódként szolgál a CIB Internet alapú elektronikus szolgáltatásokba (CIB Internet Bank, CIB Bank Online) és az eBroker szolgáltatásba történő bejelentkezéshez és az aláírást igénylő műveletek jóváhagyásához. Az CIB Hard Token a felhasználó által igényléskor beállított személyes 4 jegyű kód megadása (belépés) után használható. A CIB Hard Token által generált hatjegyű szám, azaz a CIB Hard Token által generált jelszó minden esetben az eszközön található 1-es gomb megnyomása eredményeként keletkezik, melyet az aláírást igénylő műveletek jóváhagyásához kell használni.

CIB mobilToken



A CIB mobilToken egy PIN kóddal védett jelszógeneráló mobilalkalmazás, ami egy egyszer felhasználható jelszót ad meg. A jelszó biztonsági kódként szolgál a CIB Internet alapú elektronikus szolgáltatásokba (CIB Internet Bank, CIB Bank Online) és az eBroker szolgáltatásba történő bejelentkezéshez és az aláírást igénylő műveletek jóváhagyásához. A belépéshez és az aláírást igénylő műveletek jóváhagyásához mindig különböző kódot kell használni.

Támogatott mobil operációs rendszerek, melyeken a CIB mobilToken elérhető*:

- Android operációs rendszer 1.6 vagy újabb verzió (telefon, tablet),
- iOS operációs rendszer 4.3.0 vagy újabb verzió (iPhone, iPad),
- Windows Phone operációs rendszer 7.0 vagy újabb verzió.

*Korlátozottan elérhető: Blackberry és Java2 ME (MIDP 2.0 és CLDC 1.1) operációs rendszereken.

A CIB mobilToken letölthető az operációs rendszernek megfelelő alkalmazás áruházából, vagy a CIB Bank honlapján elérhető linkekről (www.cib.hu/token). Ismeretlen forrásból származó CIB mobilToken alkalmazást ne használjon.

A mobilToken bizonyos funkcióinak használata során aktív internetes adatkapcsolat szükséges (mobilinternet/wifi). A külföldön történő mobil adatbarangolás, a „Roaming” jelentős díjnövekedést, többletköltséget eredményezhet mobil számláján, ezért javasoljuk, a külföldön történő használathoz vegyen igénybe helyi, díjmentes wifi hálózatot.

#withKEY Token

A #withKEY Token egy PIN-kóddal védett jelszógeneráló funkció, amely egy egyszer felhasználható jelszót ad meg. A jelszó biztonsági kódként szolgál a CIB Internet alapú elektronikus szolgáltatásokba (CIB Internet Bank, CIB Bank Online) és az eBroker szolgáltatásba történő bejelentkezéshez és az aláírást igénylő műveletek jóváhagyásához. A

belépéshez és az aláírást igénylő műveletek jóváhagyásához mindig különböző kódot kell használni. A #withKEY Token alapú azonosítás és a CIB Bank Mobilalkalmazás szolgáltatás nem elválaszthatók egymástól.

Amennyiben a Felhasználó igénybe veszi mind a CIB Internet Bank és a CIB Bank Onlineszolgáltatást, a bejelentkezés a rendszerekbe azonos felhasználói azonosítással történik. Az aláírást igénylő műveletek jóváhagyásához használt aláírási kód is megegyezik #withKEY Tokennel történő azonosítás esetén.

Jelszó:

A #withKEY Token funkció által generált, 6 karakter hosszú, numerikus, egyszer használatos jelszó.

Aláírást igénylő műveletek jóváhagyásához aláírási kód:

A #withKEY Token funkció által generált, 6 karakter hosszú, numerikus, egyszer használatos jelszó.

A jelszógeneráló eszközökről további információt a www.cib.hu/token oldalon talál.

Internet banki bejelentkezés módja az egyes jelszógeneráló eszközökkel és normál jelszóval

Felhasználói azonosító:

- Token, Easy Token, CIB Hard Token, mobilToken, #withKEY Token eszközzel történő azonosítás esetén 8 számjegyű karaktersorozat, amely a rendszerbe lépéskor a Felhasználót azonosítja.

Jelszó:

- Token, mobilToken, CIB Hard Token és #withKEY Token eszközzel történő azonosítás esetén a Token eszköz által generált egyszer használatos, 6 karakter hosszú, numerikus, egyszer használatos jelszó.
- Easy Tokennel történő azonosítás esetén az Easy Token eszköz által generált egyszer használatos, 6 karakter hosszú, numerikus, egyszer használatos jelszó, valamint a belépéshez szükséges jelszó ékezet és szóköz nélküli, minimum 6 és maximum 14, legalább egy betűt és számot kötelező jelleggel tartalmazó karaktersorozat.

Aláírást igénylő műveletek jóváhagyásához aláírási kód:

Token, Easy Token, mobilToken, CIB Hard Token és #withKEY Token eszköz által generált egyszer használatos jelszó: a Token eszköz által generált, 6 karakter hosszú, numerikus, egyszer használatos kód.

Amennyiben a Felhasználó igénybe veszi mind a CIB Internet Bank és a CIB Bank Online szolgáltatást, a bejelentkezés a rendszerekbe azonos felhasználói azonosítással történik.

CIB Bank Online rendszerbe történő első belépés

Azon felhasználók számára, akik nem rendelkeznek CIB Bank Online-ra szerződéssel, a CIB Bank Online banki rendszerbe történő belépés a meglévő Felhasználói azonosítóval és a Token eszköz által generált egyszer használatos jelszóval történik. Az első belépés alkalmával történik a CIB Bank Online-ra a szerződés megkötése. A szerződés megkötése a Token eszköz által generált egyszer használatos jelszóval történik.

Azon felhasználók számára, akik rendelkeznek CIB Bank Online-ra szerződéssel, a CIB Bank Online banki rendszerbe történő belépés a szerződéskötéskor rendelkezésére bocsátott Felhasználói azonosítóval és a Token eszköz által generált egyszer használatos jelszóval történik.

Amennyiben több ügyfél nevében venné igénybe a szolgáltatást (magánszemélyek esetén), kérheti ugyanannak a Felhasználói azonosítónak a használatát.

Easy Tokennel történő azonosítás esetében:

Azon felhasználók számára, akik rendelkeznek CIB Bank Online-ra szerződéssel, a CIB Bank Online banki rendszerbe történő belépés a szerződéskötéskor rendelkezésére bocsátott numerikus Felhasználói azonosítóval és jelszóval történik. Az első belépési jelszót a Bank SMS-ben küldi a felhasználó számára a szerződéskötéskor megadott belföldi mobiltelefonszámra.

A Felhasználói azonosító és a Bank által SMS-ben küldött jelszó beírását követően a CIB Bank Online banki belépési képernyőn meg kell adni az Easy Token által generált egyszer használatos jelszót, majd az SMS-ben kapott jelszót a belépést követően meg kell változtatni.

CIB Hard Tokennel történő azonosítás esetében

Az Internet Banki rendszerbe történő belépés a szerződéskötéskor rendelkezésére bocsátott numerikus Felhasználói azonosítóval és a CIB Hard Token által generált egyedi jelszóval történik.

A Felhasználói azonosító és a CIB Hard Token által generált egyedi jelszót az Internet Banki belépési képernyőn meg kell adni és a Belépés gombra kattintani.

Azon felhasználók számára, akik nem rendelkeznek CIB Bank Online-ra szerződéssel, a meglévő Felhasználói azonosító, belépési jelszó és az Easy Token által generált egyszer használatos jelszó megadását követően történik a CIB Bank Online-ra a szerződés megkötése. A szerződés megkötése az Easy Token által generált egyszer használatos jelszóval történik.

Ajánlott minimális technikai feltételek

- Számítógép: Windows 10/8/7 vagy MAC OS X operációs rendszer,
- Böngésző: Internet Explorer 11.0-nál, Firefox 48.0-nál, illetve Chrome 58.0 vagy annál magasabb verzió
- Internet kapcsolat,
- 1024*768 felbontású képernyő beállítás,
- Támogatott mobil operációs rendszerek: Google Android, Apple iOS és Windows Phone
- Android 4.1 vagy ennél magasabb operációs rendszer (minimális kijelző felbontás: 480x800 képpont),

- iPhone, iPad iOS 9.0 vagy ennél magasabb operációs rendszer
- Windows Phone 8 vagy ennél magasabb operációs rendszer.

Biztonság

Amit a Bank rendszere nyújt:

- Illetéktelen hozzáférések elkerülése érdekében, amennyiben percekig nem használja a rendszert, automatikusan kiléptetésre kerül (a képernyőn addig rögzített, de az automatikus kiléptetésig a Bankba még el nem küldött tételek ebben az esetben elvesznek).

Amit Öntől kérünk a biztonsági kockázatok minimalizálása érdekében:

- Használjon biztonságos internetkapcsolatot. Ne csatlakozzon ismeretlen eredetű, nem védett WiFi hálózatokhoz.
- Ne adja meg születési dátumát, vagy egyéb könnyen kitalálható és Önre jellemző számsort PIN-kódnak (#withKEY Token).
- Kérjük, hogy felhasználói azonosítóját és PIN-kódját tartsa titokban (#withKEY Token)! Győződjön meg róla, hogy a PIN-kód megadásakor senki sem figyel, és semmilyen körülmények között ne hozza azt mások tudomására. Ha úgy érzi, hogy PIN-kódja illetéktelen személyek birtokába került, azonnal változtassa meg azt az applikációban. Ha észreveszi, hogy mobileszközét ellopták, vagy elveszett, azonnal tiltassa le a CIB24 telefonos Ügyfélszolgálat (+36 1 4 242 242) felhívásával vagy személyesen, bármely bankfiókunkban.
- A CIB Bank Online felületen végrehajtott műveletek befejezését követően minden esetben kattintson a Kilépés gombra.
- Kérjük, ne módosítsa mobileszköze (tablet, okostelefon használata esetén) gyári operációs rendszerét és ne telepítsen az eszközre ismeretlen forrásból származó alkalmazásokat.

Szolgáltatások köre

NYITÓLAP

A Bejelentkezés előtti képernyő alábbi funkcióit regisztráció nélküli és regisztrált felhasználók egyaránt használhatják:

- Nyelv választása (HU – Magyar/EN – Angol),
- Kapcsolat,

Kereskedelmi tartalom.

Regisztráció (szerződés) nélküli felhasználó

A nem regisztrált felhasználóknak szóló Bejelentkezés előtti képernyőn a következő műveletek végezhetők:

- Az alkalmazás nyelvének átváltása (Elérhető nyelvek: Magyar/Angol),
- A Bank elérhetőségi adatainak áttekintése.

Lebegő gomb

A lebegő gomb csak a regisztrált felhasználóknak jelenik meg. A gomb a regisztrált felhasználóknak szóló Bejelentkezés előtti képernyő jobb alsó sarkában található. A gombot megérintve az alábbi funkciók érhetők el a beállítást követően:

- Felhasználó [egyéni Felhasználói név] törlése;
- Devizaváltó kalkulátor
- Kapcsolat
 - X gomb bezárás

A sikeres belépést követően a lebegő gomb tetszőlegesen paraméterezhető maximum öt kedvenc banki funkció gyors elérésére.

Lebegő gomb - Devizaátváltó kalkulátor

Az devizaátváltó kalkulátor segítségével áttekintheti a forinthez viszonyított (eladási, vételi és közép) devizaárfolyamokat.

Devizatáblázat: 4 kiválasztott devizanem forinthez viszonyított átváltási árfolyamát tekintheti meg.

- Vételi árfolyam,
- Eladási árfolyam,
- Középarfolyam.

Műveletek

Az **1EUR/1USD/stb.** lehetőségekre kattintva megjelennek a kiválasztott devizanem és a forint közötti (eladási, vételi és közép) átváltási árfolyamok.

Devizanem gomb: erre a gombra kattintva a mini alkalmazásban feltüntetett 4 devizanem közül választhat.

A kalkulátor segítségével a devizák egymáshoz viszonyított (eladási, vételi és közép) árfolyamait számolhatja ki tetszőleges összeg és devizanem kombinációk megadásával.

OKOS BEJELENTKEZÉS

2018.08.04. után történő belépés esetén lehetőség van az Okos Bejelentkezés beállítására. A beállítást követően a belépés #withKEY token jelszó megadása nélkül lehetséges a CIB Bank Online felületre. A bejelentkező képernyőn a 'Push küldése' gombra kattintva a mobiltelefonra érkező üzenetre szükséges kattintani, majd a PIN kódot beírni. A kód megadása után a CIB Bank Online pár másodperc alatt automatikusan bejelentkezik.

A funkció célja: Egyszerű, biztonságos belépést biztosít a CIB Bank Online-ba.

KEZDŐLAP

A funkció célja: hozzáférést biztosít a kedvenc számla áttekintőhöz, a főszámlán végzett legutóbbi tranzakciók rövid jegyzékéhez, továbbá Gyorsfizetéseket indíthat megbízható kedvezményezettjeinek és megtekintheti a Bank által kínált árfolyamokat. A Vezérlőpanelről elérheti a Főmenüt, továbbá a Kereső modul használatával közvetlenül kereshető más funkció, valamint kereskedelmi célú tartalmak megjelenítésére szolgál. A kezdőlap alján a Bank általános elérhetőségi adatai találhatóak.

A Kezdőlap oldal a bejelentkezést követően érhető el.

„Kedvenc számla” mini alkalmazás

Elérhető egyenleg: a kiválasztott számla egyenlegét jeleníti meg, az engedélyezett folyószámla hitelkeret összegével növelt és a zárolt összegekkel csökkentett összegben.

Hitelkeret: a rendelkezésre álló egyenleget növelő, a Bank által szerződésben meghatározott, adott számlán rendelkezésre tartott hitelkeretet mutatja meg.

Zárolt összeg: rendelkezésre álló egyenleget csökkentő, folyamatban lévő, a Bank által előjegyzett, de később teljesítendő tranzakciókat (pl. kártyával történő fizetések, devizaátutalás vagy beszedési megbízás) mutatja meg. Nem jelenik meg adat, amennyiben a kiválasztott bankszámlán a lekérdezés pillanatában nincs zárolt összeg.

Műveletek

Ugrás a kedvenc számlához: ez a gomb a Főszámlát nyitja meg.

„Kedvenc kártya” mini alkalmazás

A funkcióban kizárólag hitelkártya választható ki.

Elérhető egyenleg: a kiválasztott hitelkártya egyenlegét jeleníti meg, az engedélyezett hitelkeret összegével növelt és a zárolt összegekkel csökkentett összegben.

Elérhető hitelkeret: a rendelkezésre álló, a Bank által szerződésben meghatározott, adott számlán rendelkezésre tartott hitelkeretet mutatja meg.

Zárolt összeg: rendelkezésre álló egyenleget csökkentő, folyamatban lévő, a Bank által előjegyzett, de később teljesítendő tranzakciókat (pl. kártyával történő fizetések, devizaátutalás vagy beszedési megbízás) mutatja meg. Nem jelenik meg adat, amennyiben a kiválasztott bankszámlán a lekérdezés pillanatában nincs zárolt összeg.

Műveletek

Ugrás a kedvenc kártyához: ez a gomb a fő hitelkártyát nyitja meg.

„Legutóbbi tranzakció” mini alkalmazás

Legutóbbi tranzakciók: ezen mini alkalmazás (widget) segítségével áttekintheti a kiválasztott főszámlához tartozó legutóbbi tranzakciókat. Egyszerre 5 tranzakció érhető el.

Tranzakció időpontja: a tranzakció könyvelésének dátumát mutatja.

Közlemény: a tranzakcióhoz fűzött közleményt jeleníti meg.

Összeg és devizanem: a tranzakció ebben az összegben és devizanemben kerül végrehajtásra.

Műveletek

Frissítés gomb: a Frissítés gomb segítségével a mini alkalmazás (widget) összes listáját frissítheti.

Kattintás a Teljesített/Függő lehetőségekre: ezek bármelyikére kattintva a címke szerinti tranzakciók jelennek meg.

Egyes tranzakciókra kattintva: ha csak egy tranzakcióra kattint, akkor a tranzakció adatai oldal nyílik meg.

„Átutalás kedvenc partnereknek” mini alkalmazás

Az Átutalás kedvenc partnereknek funkció belföldi forint megbízásokra ad lehetőséget, 2 egyszerű lépésben, így a tranzakció folyamata könnyen nyomon követhető. Ez a folyamat a „kedvenc” kedvezményezett kiválasztásával kezdődik, és a kifizetés engedélyezésével és a megbízás visszaigazolásával zárul. Kedvenceket a Partnerek kezelése menüpontban a Csillag ikon megjelölésével lehet beállítani vagy a funkcióban az „új kedvenc” nyomógomb használatával.

A funkció célja: bankon belüli vagy bankközi (GIRO rendszeren keresztül) forint átutalási megbízás indítása kedvencként megjelölt partnerek számára egyszerűsített és gyorsított formában kizárólag az összeg és a közlemény megadásával. Amennyiben nincs megjelölve kedvenc partner, az „új kedvenc” nyomógomb segítségével adható meg.

Teljesítési feltételek:

- A terhelendő számlán rendelkeznie kell az átutalás összegének és a kapcsolódó banki díjtételnek megfelelő fedezettel.
- Az adott átutalás teljesítése részösszegben nem lehetséges.

Műveletek

Új kedvenc: az Új kedvenc hozzáadása oldalt nyitja meg, ha nincs még kedvenc kiválasztva.

Tovább: érvényesíti a bevitt adatokat. Ha a kötelező mezők bármelyike hibásan lett kitöltve, akkor hibaüzenet jelenik meg.

AJÁNLATOK

Ajánlataim - Személyre szóló ajánlatok

A funkció célja: az alkalmazás segítségével könnyen elérhető és igényelhető hiteltermékek, ajánlatok áttekintése. A funkción belül elérhető és áttekinthető a személyre szóló termékajánlatok összessége. Az ajánlatok elolvasásával és érdeklődés elfogadásával néhány egyszerű lépésben áttekintheti, elfogadhatja és megigényelheti az Önnek szóló termékajánlatokat.

SZÁMLÁK

Számlaáttekintő

A funkció célja: aktuális és részletes kimutatás nyújtása az Ön pénzügyi helyzetéről. Számlainformáció az elérhető egyenleg feltüntetésével.

Gyors hozzáférés menü

A Számlaáttekintő oldalon található Gyors hozzáférés legördülő menü segítségével gyorsan átléphet a kiválasztott számla Számlainfó oldalára. A menü a számláit tulajdonjog, azaz banki jellemzők alapján rendezve és csoportosítva listázza ki.

A Gyors hozzáférés menüben minden egyes számla egy számlanévvvel jelenik meg. Számlanév hiányában a számlaszám látható.

A Gyors hozzáférés menüben egy bizonyos számlára kattintva az azonnal megnyílik a Számlainfó oldalon.

Saját számláim mini alkalmazás (widget)

A Saját számláim mini alkalmazás (widget) kártya formátumban jeleníti meg a számláit.

Egyéb számláim mini alkalmazás, opcionális (widget)

Az Egyéb számláim mini alkalmazás (widget) kártya formátumban jeleníti meg a rendelkezői ügyfélkapcsolatba vont számláit. Ezek a számlák külön fül alatt jelennek meg.

Jóváírások és terhelések - Számlatörténet

A Számlaáttekintő oldalon látható bármelyik számla számlatörténete, amely megnyílik a mini alkalmazáson lévő **Részletek gombra** kattintva.

A funkció célja: a kiválasztott számla utolsó 10 db vagy tetszőleges időintervallumban lekérdezhető könyvelt forgalmi tételeit mutatja. A funkcióban grafikonon is megjelenítésre kerül az adott naptári hónapban könyvelt összes jóváírás és terhelés. A képernyő görgetésével a tételek folyamatosan jelennek meg. A **Mutass többet** feliratra kattintva további 10 tétel jelenik meg. A szűrő segítségével a leválogatás tetszőlegesen módosítható.

Számlainfó

A Számlatörténet információ gombjára kattintva megnyílik a Számlainfó oldal. A Számlainfó oldal az alábbi adatokat tartalmazza:

- Számla típusa,
- GIRO számlaszám,
- IBAN számlaszám,
- Számlanyitás dátuma,
- Éves betéti kamat,

- Előjegyzett kifizetendő kamat összege: a lekérdezés időpontjáig felmerült, de még nem jóváírt kamatösszeg,
- Alkalmazott kamatadó,
- Egészségügyi hozzájárulás mértéke,
- Kamatelszámolás fordulónapja,
- Éves folyószámla hitelkamat: a számla rendelkezésre álló egyenlegén felüli költsékre, folyószámlahitel esetén a folyószámlahitel összegére felszámított kamat mértéke,
- Éves kényszerhitel kamat: a folyószámlahitel egyenlegén felüli költsékre számított kamat mértéke,
- Előjegyzett terhelendő kamat összege: a lekérdezés időpontjáig gyűjtött, de még nem terhelt kamatösszeg,
- Kamatelszámolás fordulónapja.

MEGBÍZÁSOK

Átvezetés

Az Átvezetés funkció segítségével forint devizanemben indíthat átutalásokat saját számlái között, vagy ugyanazon tulajdonoshoz tartozó delegált vagy jogi képviselői számlákra, 3 egyszerű lépésben (beviteli oldal, összesítő oldal és hitelesítési oldal).

A funkció célja: forintszámláról forintösszeg átvezetése saját forint számlák között.

Teljesítési feltételek: a terhelendő számlán adott napon rendelkezésre kell állnia az átvezetések összegének megfelelő fedezetnek.

- Az adott átvezetés teljesítése részösszegben nem lehetséges.

Teljesítés napja: az átvezetések a beadás napján azonnal teljesülnek. Először fedezetvizsgálat történik, majd a számla terhelésére és a kedvezményezett számla jóváírására kerül sor.

Átvezetés – Beviteli oldal

A **Megbízások** menü Átvezetés lehetőséget választva az Átvezetés beviteli oldalát nyitja meg.

- **Terhelendő számla (bevétel, vízszintes navigáció):** az Ön aktív számláit listázza ki, ahonnan az átvezetést elindíthatja. Minden egyes számla az alábbi adatokkal együtt jelenik meg: Számlaazonosító (vagy számlaszám), Számla típusa és Teljes rendelkezésre álló egyenleg.
- **Kedvezményezett számla (bevétel, vízszintes navigáció):** az Ön aktív számláit listázza ki, ahova az átvezetést elindíthatja. Minden egyes számla az alábbi adatokkal együtt jelenik meg: Számlaazonosító (vagy számlaszám), Számla típusa és Teljes rendelkezésre álló egyenleg.
- **Összeg beviteli mező:** írja be az átvezetni kívánt összeget. A rögzített összeg forintban értendő. Csak egész szám adható meg, ami folyamatosan írva automatikusan (vesszők és szóközők nélkül) tagolódik.
- **Devizanem: HUF (nem választható)**
- **Havi limit (nem módosítható)**
- **Napi limit (nem módosítható)**

A kifizetéshez tartozó választható mezők különféle címkék alatt, több csoportban jelennek meg, kibontási, illetve visszazárási lehetőséggel. Alapértelmezésben a mezők nem láthatóak. A **Részletek** címkéjű csoport az opcionális beviteli lehetőségeket tartalmazza:

- **Értéknap:** itt tudja meghatározni a kifizetés napját. Írja be az átvezetés teljesítésének (számlája terhelésének) napját, melyet legkorábban a megbízás beadását követő banki munkanapra adhat meg. Ezt a dátumot legfeljebb egy évre előre lehet megadni. Ha üresen marad, a kifizetés eseti átvezetés lesz.
- **Közlemény (választható, maximum 140 karakter):** bármilyen tetszőleges megjegyzés beírható.

Műveletek

Tovább: ezzel a gombbal rögzíti a tételt, majd megjelenik az Összesítő képernyő.

Átvezetés – Összesítő oldal

Miután a Beviteli oldalon minden adatot megadott, kattintson a **Tovább** gombra az Összesítő oldal megjelenítéséhez, ahol áttekintheti és módosíthatja az átvezetési adatokat.

Terhelendő számla: Számlaazonosító és Számlaszám

Összeg: Összeg és Devizanem

Kedvezményezett: Számlaazonosító és Számlaszám

Mégsem: visszalép a Beviteli oldalra, ahol a már bevitt fizetési adatokat módosíthatja.

Aláírás most: kifizetés véglegesítése.

Mentés: amennyiben a mentést választja, az adott átvezetés mentésre kerül, amit később a Kifizetendő menüpont alatt módosíthat, véglegesíthet és jóváhagyhatja kifizetésre.

Műveletek

Átvezetés – Engedélyezési oldal

Hagyja jóvá a megbízást. Ha a Profilom/Beállítások felületen nem engedélyezte a Gyorsfizetés lehetőségét, akkor átutalásait engedélyeznie kell.

Az átutalási megbízás sikeres engedélyezését követően továbblép a Visszaigazoló oldalra.

Átvezetés - Visszaigazoló oldal

A Visszaigazoló oldal a következő estekben nyílik meg:

- miután az Összesítő oldalon visszaigazolja a folyamatot (amennyiben a fizetések engedélyezése nem szükséges), vagy
- az Engedélyezés oldalon történő sikeres engedélyezést követően.

A Visszaigazoló oldal az alábbi adatokat tartalmazza:

- A Tranzakció sikeres teljesítését közlő üzenet (pl. „Sikeres megbízás”),
- Tranzakció azonosító.

Részletek (alapértelmezésben rejtett állapotban, kibontási, illetve visszazárási lehetőséggel):

Terhelendő számla: Számlaazonosító és Számlaszám

Összeg: Összeg és Devizanem

Kedvezményezett: Számlaazonosító és Számlaszám

Hivatkozási szám: Egyedi azonosító
Összeg: Összeg és Devizanem
Teljesítés napja: amelyen a megbízás megtörténik.
Közlemény: amennyiben meghatározásra került.

Műveletek

Letöltés: a bizonylat letöltése digitális (pdf) formátumban.

Új megbízás: új megbízás kezdeményezése, az alapértelmezés szerinti Nyitóoldalra való átirányítással.

Átutalás

Az Átutalás funkció belföldi forint, illetve SEPA (euró devizautalás) megbízásokra ad lehetőséget. Ez a folyamat a kedvezményezett kiválasztásával kezdődik és a kifizetés engedélyezésével és a megbízás visszaigazolásával zárul.

A funkció célja: bankon belüli vagy bankközi (GIRO rendszeren keresztül) forint, illetve nemzetközi euró SEPA átutalási megbízás indítása.

Az Áttekintés oldal elérése: sikeres bejelentkezést követően, a Megbízások - Átutalás menüben az **Átutalás** sor megérintésével elérhetővé válik a funkció.

Teljesítési feltételek:

- Az adott átutalás teljesítése részösszegben nem lehetséges.
- SEPA átutalás indításához euró devizanemű számlával kell rendelkeznie

Átutalás - Nyitóoldal

A Megbízások – Átutalás lehetőségekre kattintva átkerül az átutalások nyitóoldalára, ahol kiválaszthatja, hogy egy korábban elmentett (a Partnerek ikon menü alatt található) kedvezményezettnek vagy egy új kedvezményezettnek kíván-e fizetést kezdeményezni.

Műveletek

Tranzakció új partnernek: az Új fizetés oldalt nyitja meg. (Alapértelmezett opció!)

Számlatulajdonos (Partnerek ikon): meglévő kedvezményezettjeit listázza ki, korábbi partnerek közül választhat.

Legutóbbi: legutóbbi megbízások listáját mutatja (Partnerek ikonra kattintás után).

Műveletek

Tranzakció új partnernek: új kifizetést kezdeményez, az Új fizetés pontban leírtaknak megfelelően.

Legutóbbi (– Partnerek ikonra kattintás után)

A Nyitóoldalon megjelenik a Legutóbbi megbízások fül az Ön által végrehajtott legutóbbi 10 tranzakció felsorolásával, ahol gyorsan áttekintheti a lehetséges kedvezményezetteket.

A Legutóbbi megbízások listán megjelenő tranzakciók mindegyike a következő információkat tartalmazza:

- **Tranzakció időpontja:** a tranzakció beküldésének napja.
- **Kedvezményezett fényképe:** a kedvezményezetttről elmentett fénykép, amennyiben van.
- **Megbízható ikon (Csillag ikon):** a felsorolt kedvezményezettek esetében a kifizetést nem szükséges engedélyezni (meghatározott értékhatáron belül).
- **Kedvezményezett neve:** a kapcsolat neve.
- **A kifizetés összege és devizaneme:** a kifizetés összege és annak devizaneme.

Partnerlista (Partnerek ikon)

Ha nincs megjelenítendő Partner, akkor az „Önnek még nincs kedvezményezettje” üzenet jelenik meg, az **Új kedvezményezett hozzáadása** hivatkozással. A hivatkozásra kattintva elérhetővé válik a megfelelő funkció. A Partnerek listáján megjelenő kedvezményezettek mindegyike a következő információkat tartalmazza:

- **Kedvezményezett fényképe:** a kedvezményezetttről elmentett fénykép.
- **Kedvenc ikon (Csillag ikon):** csak az értékhatár túllépése esetén kell megadni a token által generált kódot.
- **Kedvezményezett neve:** a kapcsolat neve.
- **Kedvezményezett beceneve:** a kedvezményezett Ön által választott neve.

A Kedvezményezett adatai oldal az alábbi adatokat jeleníti meg:

- **Kedvezményezett fényképe:** az Ön által előzetesen meghatározott fénykép.
- **Kedvezményezett neve:** a kapcsolat neve.
- **Kedvenc ikon (Csillag ikon):** a felsorolt kedvezményezettek esetében a fizetést nem szükséges engedélyezni (meghatározott értékhatáron belül).
- **Számlacsoport:** az adott kedvezményezetthez elmentett összes számlaszámot tartalmazza.
- **Legutóbbi megbízások csoport:** legfeljebb a legutóbbi 2 végrehajtott/előjegyzett megbízást sorolja fel, melynek során megbízást kezdeményezett a kedvezményezett valamelyik számlájára. Minden egyes megbízás az alábbi adatokkal együtt jelenik meg:
 - a fizetési megbízás elküldésének napja,
 - az indító számlája, amelyikről a megbízást indította,
 - megbízás leírása,
 - fizetés összege és
 - devizaneme.

Műveletek

Másolás (a legutóbbi kifizetés mellett): a Beviteli oldalt nyitja meg, amely már kitöltésre került a kiválasztott legutóbbi kifizetésből átmásolt információkkal.

Vissza: visszakérül a Kedvezményezették fül alatti listára, ahonnan más kedvezményezettet választhat.

Tranzakció új partnernek (Új megbízás)

A Nyitóoldalon új kapcsolatoknak szóló tranzakciókat hajthat végre és új kedvezményezetteket menthet el. A kötelező adatok hiánytalan bevitelét és a folyamat megerősítését követően megnyílik a Beviteli oldal, amelyen a Kedvezményezett neve mezőcsoport már kitöltésre került (csak olvasható formában) a kedvezményezett adataival.

- **Számlaszám** mező (beviteli, numerikus, kötelező): írja be a kedvezményezett számlaszámát. A számlaszámot az alábbi formátumok valamelyikében kell megadni: 3*8-as vagy 2*8-as formátumban. A formátum ellenőrzése (CDV érvényesítés) valós időben történik. Opcionális lehetőség: IBAN formátum.
- **Kedvezményezett neve** (Számlatulajdonos*) mező (kötelezően megadandó, maximum 70 karakter): itt megadhatja a kedvezményezett vezeték- és keresztnévét.

Műveletek

Vissza: visszalépés a Nyitóoldal – Legutóbbi megbízások alapértelmezett képernyőjére.

Tovább: érvényesíti a bevitt adatokat. Ha a kötelező mezők bármelyike hibásan lett kitöltve, akkor hibaüzenet jelenik meg.

Kötelező mezők:

- **Terhelendő számla:**
 - az Ön aktív számláit listázza ki, ahonnan belföldi megbízásokat indíthat.
 - Minden egyes számla az alábbi adatokkal együtt jelenik meg: Számlaazonosító (vagy számlaszám), Számla típusa és Teljes rendelkezésre álló egyenleg.

Kedvezményezett: üres beviteli mezőket jelenít meg a kedvezményezett adatainak beviteléhez.

- **Összeg:** írja be az átutalni kívánt megbízás összegét. A meghatározott összeg devizaneme a forint, SEPA átutalás esetén az euró.
- **Közlemény (beviteli, maximum 140 alfanumerikus karakter):** a kifizetéshez fűzött megjegyzés bevitelére.
- **Havi limit (csak olvasható)**
- **Napi limit (csak olvasható)**

A kifizetéshez tartozó választható mezők a További mezők címke alatt találhatóak. A választható mezőkre vonatkozó szabályok:

- **Értéknap:** határozza meg a kifizetés napját. Írja be az átutalás teljesítésének (számlája terhelésének) napját, melyet legkorábban a megbízás beadását követő banki munkanapra adhat meg. Ezt a dátumot legfeljebb egy évre előre lehet megadni. Ha üresen marad, a kifizetés ESETI átutalás lesz.
- **Átutaló azonosítója, típusa:** az átutaló személyt vagy szervezetet azonosító adat, amely megkönnyítheti a kedvezményezett számára az átutaló azonosítását. Az azonosító

megadása előtt ki kell választani, hogy szervezetet vagy magánszemélyt kíván-e azonosítani.

- **Tényleges fizető neve:** nem a terhelendő számla tulajdonosa, hanem harmadik fél, aki a kedvezményezett részére fizet vagy akinek nevében a terhelendő számla tulajdonosa fizet.
- **Tényleges fizető azonosítója, típusa:** a tényleges fizető felet (személyt, vagy szervezetet) azonosító adat. Az azonosító megadása előtt ki kell választani, hogy szervezetet vagy magánszemélyt kíván-e azonosítani.
- **Kedvezményezett azonosítója, típusa:** a kedvezményezett személyt vagy szervezetet azonosító adat, amely megkönnyítheti az átutaló számára a kedvezményezett azonosítását. Az azonosító megadása előtt ki kell választani, hogy szervezetet vagy magánszemélyt kíván-e azonosítani.
- **Tényleges kedvezményezett neve:** nem a kedvezményezett számla tulajdonosa, hanem harmadik fél, aki a kedvezményezett számláján jóváírt összeg címzettje.
- **Tényleges kedvezményezett azonosítója, típusa:** a tényleges kedvezményezett felet (személyt, vagy szervezetet) azonosító adat, amely megkönnyíti a fizetési művelet tényleges kedvezményezettjének azonosítását. Az azonosító megadása előtt ki kell választani, hogy szervezetet vagy magánszemélyt kíván-e azonosítani.
- **Átutalás jogcíme:** a hivatalos jogcímközléssel meghatározható a tranzakció típusa. A pénzforgalmi szolgáltatók a számlatulajdonosok számára (átutalók és kedvezményezettek) pénzforgalmukról kimutatásokat, statisztikákat készíthetnek. Az ISO20022 külső kódlistából kiválasztott jogcímkód. Csak alfabetikus lehet, 4 karakterből állhat, online érvényesítéssel.

Átutalás – Összesítő oldal

Az Összesítő oldalon ellenőrizheti és mentheti a korábban meghatározott tranzakciójának adatait, továbbá módosíthatja is azokat, ha visszalép a Beviteli oldalra. Nem díjmentes belföldi forint átutalás esetében az összesítő oldalon megjelenik a tranzakciós jutalék.

Műveletek

Mégsem: ezzel törli a kifizetést. Rákattintva megjelenik a „**Biztos?**” felugró ablak, ahol megerősítheti a kifizetés törlését.

Vissza: visszakérül a Beviteli oldalra, ahol a már bevitt fizetési adatokat módosíthatja.

Aláírás most: fizetés véglegesítése: a rendszer ellenőrzi, hogy a kifizetés teljes összege valóban az aktuális csatorna szerinti napi limit alatt van-e. Amennyiben **NINCS**, akkor hibáüzenet jön, ha **IGEN**, akkor megnyílik az Engedélyezés oldal.

Aláírás később: Amennyiben a mentést választja, az adott átutalás mentésre kerül, amit később a Kifizetendő menüpont alatt módosíthat, véglegesíthet és jóváhagyhatja kifizetésre. Megnyílik a Visszaigazoló oldal az alábbi kérdéssel: Új fizetési megbízást kíván-e indítani a Nyitóoldalon vagy a Kifizetendő listát szeretné megnyitni?

Átutalás – Engedélyezés oldal

Ha engedélyeznie kell a fizetési megbízásokat, akkor az Összesítő oldalon kattintson az **Aláírás most** gombra, ahonnan továbblép az Engedélyezés oldalra. A következő megbízásokat kell engedélyezni: nem megbízható kedvezményezettek, illetve értékhatár

feletti megbízható kedvezményezettek esetén. A fizetési megbízás sikeres engedélyezését követően továbblép a Visszaigazolól oldalra.

Műveletek

Mégsem gomb: a **Kifizetés lezárása** felugró képernyő a lezárás megerősítését kéri.

Kifizetés folytatása: a gomb megnyomásával továbblép az Engedélyezés oldalra.

Kifizetés lezárása: a bevitt fizetési adatok elvesznek, átirányítás a Nyitóoldalra.

Átutalás – Visszaigazolól oldal

Ha az Engedélyezés képernyőn a kifizetés engedélyezése sikeresen megtörtént, megnyílik a Visszaigazolól képernyő, ahol a tranzakciónak megfelelő (csak olvasható) üzenet fogadja. Sikeres fizetési megbízás esetén „Sikeres megbízás”, elutasított megbízás esetén „Megbízás elutasítva”, vagy mentett kifizetés esetén „Megbízások közé mentve” üzenet fogadja.

Hivatkozási szám: egyedi tranzakció-azonosító.

Műveletek

Bizonylat letöltése: a bizonylat letöltése digitális (pdf) formátumban.

Új kifizetés: új belföldi kifizetés kezdeményezése, az alapértelmezés szerinti Nyitóoldalra való átirányítással.

Kész: visszatérés a Nyitóoldalra.

További részletek: kibontás után az alábbi adatok jelennek meg: **Indítószámla** azonosítója és számlaszáma, **Kedvezményezett** adatszoport (kedvezményezett neve és számlaszáma), **Összeg** (kifizetés összege és devizaneme), **Teljesítés napja** (a tényleges kifizetés dátuma), **Közlemény** (a kifizetés közleménye), a Beviteli oldalon rögzített minden egyéb fizetési adat.

Deviza átvezetés

Funkció célja: deviza átvezetési és konverziós megbízás saját számlák között.

Teljesítés feltételei:

- A terhelendő számlán a teljesítés napján megfelelő fedezetnek kell rendelkezésre állnia.
- Az adott megbízás részösszegére teljesítés nem lehetséges.

Teljesítés napja és időpontja: a benyújtott megbízások a banki órarend szerint kerülnek teljesítésre.

Deviza átvezetés – Beviteli oldal

A Megbízások menü **Deviza átvezetés** lehetőségét választva megnyílik a funkció.

Terhelendő számla: az Ön aktív számláit listázza ki, ahonnan a megbízást elindíthatja. Minden egyes számla az alábbi adatokkal együtt jelenik meg: Számlaazonosító (vagy számlaszám), Számla típusa, Teljes rendelkezésre álló összeg és Eladási deviza (számla devizaneme).

Jóváírandó számla: válassza ki a célszámlát. Minden egyes számla az alábbi adatokkal együtt jelenik meg: Számlaazonosító (vagy számlaszám), Számla típusa, Teljes rendelkezésre álló egyenleg.

Összeg (kötelezően megadandó, maximum 13 karakter), devizanem: írja be az átutalási megbízás összegét, tizedes értéket ponttal elválasztva adhat meg. Konverzió esetén az összeg megadható a terhelendő illetve a kedvezményezett számla devizanemében is.

- 1. példa: Ha 1000 eurót kíván átváltani forintra euróban vezetett számlája terhére, akkor a választott devizanem euró lesz, ami megegyezik a terhelendő számla devizanemével.
- 2. példa: Ha Ön 1000 forintnak megfelelő euró összeget kíván átváltani forintszámlájára, akkor a választott devizanem forint lesz, ami megegyezik a kedvezményezett számla devizanemével.

Az átváltási kalkuláció eredménye a bevitt összeg alapján jelenik meg. Új bevétel megerősítését követően a kalkuláció a korábban meghatározott devizanemről azonnal átvált az új devizanemre. Megjelenik továbbá egy jognyilatkozat is, amely a teljesítés napján érvényes esetlegesen eltérő devizaárfolyamra figyelmeztet.

Devizanem: csak a vételi vagy eladási számla devizaneme választható.

Műveletek

Tovább: a kalkuláció végrehajtását követően megnyílik az Összesítő oldal.

Devizaátvezetés – Összesítő oldal

Miután a Beviteli oldalon a szükséges adatokat rögzítette és a folyamatot megerősítette, az Összesítő oldal nyílik meg a bevitt adatokkal.

Műveletek

Vissza: visszakerül a Beviteli oldalra.

Mégsem: az összes adat elvetése, visszatérés a Megbízások menüpontra.

Aláírás most: a rendszer ellenőrzi, hogy a kifizetés teljes összege valóban az aktuális csatorna szerinti napi limit alatt van-e, és ha **NINCS**, akkor hibaüzenet jön, ha **IGEN**, akkor megnyílik az Engedélyezés oldal.

Deviza átvezetés – Engedélyezés oldal

Ha engedélyeznie kell a megbízásokat, akkor az Összesítő oldalon kattintson a **Tovább** gombra, ahonnan továbblép az Engedélyezés oldalra. A megbízás sikeres engedélyezését követően továbblép a Visszaigazoló oldalra.

Ha a **Profilom** területen nem engedélyezte a Gyorsfizetés lehetőséget, akkor megbízásait engedélyeznie kell.

Deviza átvezetés – Visszaigazoló oldal

A Visszaigazoló oldal a következő estekben nyílik meg:

- miután az Összesítő oldalon visszaigazolta a folyamatot (amennyiben a fizetések engedélyezése nem szükséges), vagy
- az Engedélyezési oldalon történő sikeres engedélyezés után.

További adatok (alapértelmezésben rejtett állapotban, kibontási, illetve visszazárási lehetőséggel).

Kibontás után az alábbi adatok jelennek meg:

- **Terhelendő számla** adatcsoport: az indító számlaazonosító és számlaszám,
- **Jóváírandó számla** adatcsoport: a kedvezményezett számlaazonosító és számlaszám,
- **Hivatkozási szám:** egyedi tranzakció-azonosító,
- **Összeg:** összeg és devizanem,
- **Teljesítés napja:** amelyen az átutalás megtörténik,
- **Közlemény:** ha meghatározásra került.

Műveletek

Letöltés: a bizonylat letöltése digitális (pdf) formátumban.

Megosztás: a bizonylat megosztása különféle közösségi hálózatokon.

Mobilegyenleg-feltöltés

A funkció célja: A Telenor, a Telekom és a Vodafone Magyarország, mint eladó által nyújtott mobiltelefon előfizetői kártya (termék) feltöltése Feltételes Átutalással.

Teljesítési feltételek: a terhelendő számlán adott napon rendelkezésre kell állnia a feltöltések összegének megfelelő fedezetnek.

- Az adott feltöltés teljesítése részösszegben nem lehetséges.
- A megadott telefonszám egy létező, ún. előfizetői kártya (pre-paid) rendszerű, nem letiltott szám legyen.
- **Figyelem!** Az előfizetői kártyafeltöltés során a kártyás (pre-paid) előfizetések mellett a számlás (post paid) előfizetéssel rendelkező ügyfelek emelt díjas szolgáltatásokhoz tartozó elkülönített számlájának egyenlege is feltölthető!
- **Teljesítés időpontja:** Mind az előfizetői kártya feltöltése, mind pedig a számla terhelése azonnal, a tranzakció elküldése után megtörténik. A sikeres teljesítésről a szolgáltató SMS üzenetet küld. Amennyiben technikai probléma miatt az előfizetői kártya feltöltése meghúszik, úgy a számláján a kiválasztott feltöltési összegnek megfelelő fedezet a következő munkanapon esedékes szolgáltatóval történő egyeztetésig zárolásra kerülhet. Amennyiben az egyeztetés során a Bank sikeres feltöltésről értesül, úgy a számlája utólagos terhelésre kerül, melyet a Számlainfó/Történet/Számla menüpontban ellenőrizhet. Sikertelen feltöltés esetén a zárolás feloldásra kerül.
- **Mobiltelefon előfizetői kártya feltöltés folyamata:** A Beviteli képernyőn rögzített előfizetői kártya feltöltési paraméterek az Összesítő képernyőn jelennek meg, ahol a megbízást ellenőrizheti. A megbízás teljesítéséről megerősítést követően a Visszaigazoló képernyőn tájékozódhat.

Mobilegyenleg-feltöltés – Beviteli oldal új megbízás esetén

Fontos: egy tranzakcióval egyszerre csak egy telefonszámhoz tartozó előfizetői kártyát tölthet fel. A telefonszám helyességéről mindig győződjön meg! Amennyiben a rosszul rögzített

telefonszám létezik, a feltöltés akkor is megtörténik, ha az nem az Ön telefonszáma. A rosszul rögzített telefonszámra történő sikeres feltöltés ellenértéke nem igényelhető vissza.

Terhelendő számlaszám: válassza ki a terhelendő forint számla számát, melyről megbízását indítja.

Kedvezményezett telefonszám: adja meg 9 jegyű telefonszámát. A megadott telefonszámok elmentésre kerülnek, így a következő alkalommal már kényelmesen ki tudja választani a kívánt számot a Partnerek listából vagy a Telefonkönyvből.

Mobilszolgáltató: Telenor, Telekom, Vodafone.

Feltöltő kártya ára (Összeg, HUF): válasszon a szolgáltató által megadott feltöltési összegekből.

Műveletek

Tovább: ezzel a gombbal rögzíti a tételt, majd megjelenik az Összesítő képernyő.

Mobilegyenleg feltöltés – Összesítő oldal

Miután a Beviteli oldalon minden adatot megadott, kattintson a **Tovább** gombra az Összesítő oldal megjelenítéséhez, ahol áttekintheti és módosíthatja az átvezetési adatokat.

Mégsem: visszalép a Beviteli oldalra, ahol a már bevitt fizetési adatokat módosíthatja.

Aláírás most: feltöltés véglegesítése.

Műveletek

Mobilegyenleg feltöltés – Engedélyezési oldal

Hagyja jóvá a megbízást.

A megbízás sikeres engedélyezését követően tovább lép a Visszaigazoló oldalra.

Mobilegyenleg feltöltés - Visszaigazoló oldal

A Visszaigazoló oldal a következő estekben nyílik meg:

- miután az Összesítő oldalon visszaigazolja a folyamatot (amennyiben a fizetések engedélyezése nem szükséges), vagy
- az Engedélyezés oldalon történő sikeres engedélyezést követően.

A Visszaigazoló oldal az alábbi adatokat tartalmazza:

- a Tranzakció sikeres teljesítését közlő üzenet (pl. „Sikeres megbízás”),
- tranzakció azonosító.

Részletek (alapértelmezésben rejtett állapotban, kibontási, illetve visszazárási lehetőséggel):

Terhelendő számla: Számlaazonosító és Számlaszám

Összeg: Összeg és Devizanem

Hivatkozási szám: Egyedi azonosító

Teljesítés napja: amelyen a megbízás megtörténik.

Műveletek

Letöltés: a bizonylat letöltése digitális (pdf) formátumban.

Új feltöltés: új megbízás kezdeményezése, az alapértelmezés szerinti Nyitóoldalra való átirányítással.

Megbízások listája

A funkció célja: a funkció segítségével Ön áttekintheti kimenő fizetési megbízásait.

A **Megbízások listája** menüpontra kattintva megnyílik a **Lista** oldal, ahol a fizetési megbízások 4 csoportra osztva jelennek meg, státusztól függően, a következő sorrendben:

- Jóváhagyásra vár
- Értéknapos
- Beérkezett
- Nem teljesült

Jóváhagyásra vár

Funkció célja: a már létrehozott, de még engedélyezésre váró megbízásait tekinthet meg ezen a listán. A lista segítségével egy lépésben, könnyen engedélyezheti ezeket a megbízásokat.

Ezek már létrehozott, de még nem engedélyezett megbízások. Az egyes fizetési tételek az alábbi adatokkal jelennek meg:

- **Dátum:** fizetés esedékessége.
- **Címzett:** kedvezményezett neve.
- **Összeg:** a fizetés összege és devizaneme.
- **Műveletek:** Nézet, Szerkesztés, Törlés.

Értéknapos

Funkció célja: átutalás kezdeményezése előre megadott összeggel, előre meghatározott banki munkanapra (értéknapra).

Teljesítési feltételek:

- A terhelendő számlán az értéknapon (a terhelés napján) rendelkezésre kell állnia az átutalás(ok) összegének és a kapcsolódó banki díjtételnek megfelelő fedezetnek. Több átutalás egyidejű küldése esetén a beadás sorrendjében történik a teljesítés.

A később teljesítendő engedélyezett megbízásokat tekintheti meg. Az egyes fizetési tételek az alábbi adatokkal jelennek meg:

- **Dátum:** fizetés esedékessége.
- **Címzett:** kedvezményezett neve.
- **Összeg:** a fizetés összege és devizaneme.
- **Műveletek:** Nézet, Másolás, Szerkesztés, Törlés, Küldés e-mailben.

Teljesített tételek

Itt a sikeresen végrehajtott megbízásait tekintheti meg. Az egyes fizetési tételek az alábbi adatokkal jelennek meg:

- **Dátum:** a kifizetés végrehajtásának napja.
- **Címzett:** kedvezményezett neve.
- **Összeg:** a fizetés összege és devizaneme.

- **Műveletek:** Nézet, Másolás, Küldés e-mailben, Szűrés, Mindent kiválaszt, Továbbiak betöltése.

Sikertelen tételek

A lista a rendszer által elutasított megbízásait jeleníti meg. Az egyes fizetési tételek az alábbi adatokkal jelennek meg:

- **Dátum:** a kifizetés megíusulásának napja.
- **Címzett:** kedvezményezett neve.
- **Összeg:** a fizetés összege és devizaneme.
- **Műveletek:** Nézet, Másolás, Küldés e-mailben, Szűrés, Mindent kiválaszt

Megbízás részletes adatai

Egy tetszőleges kifizetési tételre kattintva további adatok jelennek meg az adott kifizetésre vonatkozóan:

- Tranzakció időpontja,
- A tranzakció rövid leírása: Tranzakció összege, Fizető fél neve, Kedvezményezett neve, Közlemény,
- Fizető fél adatai,
- Kedvezményezett adatai,
- Tranzakció részletező,
- További műveletek: Bizonylat megosztása stb.

Szűrők használata

A Szűrők oldalon az alábbi szempontok közül válogathat:

- Mikor?
- Összeg
- Innen összege
- Ide összege
- Devizanem
- Kedvezményezett

Műveletek

Nézet gomb: Bizonylat letöltése, Bizonylat megosztása, Kifizetés másolása.

Partnerlista

A Partnerek listája felhasználóhoz kötött, és az Ön által korábban a listán rögzített kedvezményezettek nevét tartalmazza. A Partnerlista funkció csak mobilalkalmazáson használható, szerződéskötéskor a jelenlegi banki rendszerekből történik a szinkronizációja amennyiben az rendelkezésre áll. Későbbiekben az Internet Bankon nem kezelhető és nem elérhető.

A funkció célja: forint-kifizetési kedvezményezett partnereinek és ügyfelekre vonatkozó adatoknak a listáját tekintheti meg. Mivel az Ön tranzakcióinak nagy része gyakori partnereknek szól, e funkció segítségével megkönnyítheti tranzakciói teljesítését azáltal, hogy

partnerei tranzakciós adatait elmenti, és később, amikor ugyanannak a partnernek teljesít átutalást, újra felhasználja.

Rögzíthet új átutalási partnereket, illetve módosíthatja vagy törölheti az adatbázis bármelyik tételét. A könnyebb azonosíthatóság érdekében profilképeket is csatolhat partnereihez. Ezeket a profilképeket csak Ön láthatja, más felhasználó vagy banki alkalmazott nem férhet hozzá. Partnereit megbízható felhasználóknak is minősítheti, így egy bizonyos értékhatár alatt külön token által generált kód nélkül is átutalhat nekik összegeket.

A Partnerlista oldal elérése: a Megbízások – Partnerlista menüpontra kattintva az ügyfél a Partnerlista oldalra kerül.

- Itt láthatja az összes kedvezményezettet felsorolva.
- A csoportban a kedvezményezettek nevei ábécé sorrendben jelennek meg A-tól Z-ig, vagyis az A-val kezdődő nevek a lista elején találhatóak.
- Az azonos kezdőbetűjűeknek egy csoportban, az adott betűt jelölő címke alatt találhatóak. Például az összes olyan kedvezményezett, akinek a neve „A” betűvel kezdődik, az „A” csoportban jelenik meg.
- Csak azok a betűk jelennek meg, amelyekhez legalább egy elmentett kedvezményezett tartozik, a többi (0 kedvezményezettet tartalmazó) rejtve marad.

Műveletek

Új partner hozzáadása: új partner rögzíthető. Az alábbi adatok adhatók meg: Kedvezményezett neve, Kedvezményezett beceneve, Számlaszám, Megjegyzés, Fénykép hozzárendelése a kedvezményezetthez.

Kedvezményezett szerkesztése: az alábbi adatok módosíthatók: Kedvezményezett neve, Kedvezményezett beceneve, Számlaszám, Megjegyzés, Fénykép hozzárendelése a kedvezményezetthez.

Kedvezményezett törlése: meglévő átutalási partner törölhető (Kedvezményezett neve, Kedvezményezett beceneve, Számlaszám, Megjegyzés, Fénykép hozzárendelése a kedvezményezetthez).

KÁRTYÁK

Kártyaátttekintő

A funkció célja: aktuális és részletes kimutatás nyújtása az Ön kártyáiról, a következőkre vonatkozóan: kártyainformáció az elérhető egyenleg/felhasználható hitelkeret, kártyaszám és típus feltüntetésével.

Gyors hozzáférés menü

A kártyaátttekintő oldalon található Gyors hozzáférés legördülő menü segítségével gyorsan átléphet a kiválasztott kártya kártyainfó oldalára. A menü a kártyáit tulajdonjog, azaz banki jellemzők alapján rendezve és csoportosítva listázza ki.

A Gyors hozzáférés menüben minden egyes kártya egy kártyaszámmal jelenik meg.

Hitelkártya mini alkalmazás (widget)

A hitelkártya mini alkalmazás (widget) kártya formátumban jeleníti meg a kártyáit.

Betéti kártya mini alkalmazás (widget)

A betéti kártya mini alkalmazás (widget) kártya formátumban jeleníti meg a kártyáit.

Kártyatranzakciók - Kártyatörténet

A Kártyaátekintő oldalon látható bármelyik számla mini alkalmazáson lévő **Részletek** gombra kattintva megnyílik az adott kártya kártyatörténete.

A funkció célja: a kiválasztott kártya utolsó 10db vagy tetszőleges időintervallumban lekérdezhető tételeit mutatja. A funkcióban grafikonon is megjelenítésre kerül az adott naptári hónapban könyvelt összes tranzakció. A képernyő görgetésével a tételek folyamatosan jelennek meg. A **Mutass többet** feliratra kattintva további 10 tétel jelenik meg. A szűrő segítségével a leválogatás tetszőlegesen módosítható.

Limitmódosítás

Funkció célja: bankkártyák napi készpénzfelvételi és vásárlási limitmódosítása. A Bank a bankkártyákat a Kondíciós listában meghatározott napi alaplimitekkel (vásárlási limit és/vagy készpénzfelvételi limit) bocsátja ki. Önnek lehetősége van bankkártyánként ettől eltérő napi költési limiteket megállapítani. Az új limitek a módosítást követően azonnal hatályba lépnek. Az utolsó rendelkezést a Bank mindaddig érvényesnek tekinti, amíg Ön azt felül nem bírálja és a limitet újra nem módosítja. A napi költési limit forint alapú bankkártyák esetén forintban, deviza alapú bankkártya esetén devizában kerül meghatározásra.

Limitmódosítás folyamata: a Kártyaátekintő képernyőn kiválasztott bankkártyához a Limitkezelés és elérhetőség opcióban a kártyához tartozó napi költési limitet változtathatja meg.

Amennyiben a beállított limit nem felel meg Önnek, lehetősége van a módosításra a fent leírt folyamat szerint. Lehetősége van csak rögzíteni, illetve hitelesíteni (aláírni) a módosítást, amely az Aláírómappában ellenőrizhető.

Módosító képernyő

Jelenlegi vásárlási limit: az Ön által kiválasztott bankkártyához tartozó aktuális vásárlási limit (amennyiben tartozik hozzá ilyen lehetőség).

Jelenlegi készpénzfelvételi limit: az Ön által kiválasztott bankkártyához tartozó aktuális készpénzfelvételi limit (amennyiben tartozik hozzá ilyen lehetőség).

Műveletek

Vissza: visszakerül a Beviteli oldalra.

Mégsem: az összes adat elvetése, visszatérés.

Aláírás most: megnyílik az Engedélyezés oldal.

Visszaigazolás oldal

Ha az Engedélyezés képernyőn az engedélyezés sikeresen megtörtént, megnyílik a Visszaigazolás képernyő, ahol a megbízásnak megfelelő (csak olvasható) üzenet fogadja.

Sikeres megbízás esetén „Sikeres megbízás”, elutasított megbízás esetén „Megbízás elutasítva” üzenet fogadja.

Hivatkozási szám: egyedi tranzakció-azonosító.

Műveletek

Bizonylat letöltése: a bizonylat letöltése digitális (pdf) formátumban.

Kész: visszatérés a Nyitóoldalra.

Bankkártya aktiválás

Funkció célja: a mobilalkalmazásra engedélyezett bankszámlához tartozó elektronikus- és dombornyomott, fő- és társkártyák aktiválása. Az aktiválás új és megújuló kártya esetén lehetséges, az érvényesítés azonnal megtörténik. Az aktiválható kártyákon egy zöld „Aktivál” nyomógomb jelenik meg, melynek segítségével az aktiválás kezdeményezhető.

Aktiválás képernyő

Kártyaszám: a megújítandó vagy új bankkártya hiányzó négy számát kell beírni (4 karakter).

Lejárat dátuma (hh/éé): a megújítandó vagy új bankkártya lejáratú időpontját kell megadni hh/éé formátumban. A „/” jelet manuálisan kell beírni.

Műveletek

Vissza: visszakerül a Beviteli oldalra.

Mégsem: az összes adat elvetése, visszatérés.

Aláírás most: megnyílik az Engedélyezés oldal.

Visszaigazolás oldal

Ha az Engedélyezés képernyőn az engedélyezés sikeresen megtörtént, megnyílik a Visszaigazolás képernyő, ahol a megbízásnak megfelelő (csak olvasható) üzenet fogadja. Sikeres megbízás esetén „Sikeres megbízás”, elutasított megbízás esetén „Megbízás elutasítva” üzenet fogadja.

Hivatkozási szám: egyedi tranzakció-azonosító.

Műveletek

Bizonylat letöltése: a bizonylat letöltése digitális (pdf) formátumban.

Kész: visszatérés a Nyitóoldalra.

Tartozás kifizetés - Átvezetés

Tartozás kifizetése menüpontban egy könnyített átvezetést indíthat a hitelkártya költségeinek rendezésére. Előre felajánlott összegek közül választhat: minimum fizetendő, teljes előző havi költség (záró egyenleg), tetszőleges összeg. A tetszőleges összeg nem lehet kisebb, mint a minimum fizetendő. A funkció a kártya menüből és a hitelkártya widgetről is elérhető. Saját

számlák közötti átvezetésnek minősülő tranzakció csak saját számláról, saját számlák között érhető el.

A funkció célja: forintszámláról forintösszeg átvezetése saját hitelkártya számlára.

Teljesítési feltételek: a terhelendő számlán adott napon rendelkezésre kell állnia az átvezetések összegének megfelelő fedezetnek.

- Az adott átvezetés teljesítése részösszegben nem lehetséges.

Teljesítés napja: az átvezetések a beadás napján azonnal teljesülnek. Először fedezetvizsgálat történik, majd a számla terhelésére és a kedvezményezett számla jóváírására kerül sor.

Beviteli oldal

- **Terhelendő számla (bevitel, vízszintes navigáció):** az Ön aktív számláit listázza ki, ahonnan az átvezetést elindíthatja. Minden egyes számla az alábbi adatokkal együtt jelenik meg: Számlaazonosító (vagy számlaszám), Számla típusa és Teljes rendelkezésre álló egyenleg.
- **Kedvezményezett hitelkártya:** az Ön aktív és előzetesen kiválasztott hitelkártyája.
- **Összeg beviteli mező:** írja be az átvezetni kívánt összeget (más összeg). Választható: minimum fizetendő összeg és Előző havi záró egyenleg (teljes tartozás).
- **Devizanem:** HUF (nem módosítható).

Műveletek

Tovább: ezzel a gombbal rögzíti a tételt, majd megjelenik az Összesítő képernyő.

Összesítő oldal

Miután a Beviteli oldalon minden adatot megadott, kattintson a **Tovább** gombra az Összesítő oldal megjelenítéséhez, ahol áttekintheti és módosíthatja az átvezetési adatokat.

Terhelendő számla: Számlaazonosító és Számlaszám

Összeg: Összeg és Devizanem

Kedvezményezett: Kártyaszám

Mégsem: visszalép a Beviteli oldalra, ahol a már bevitt fizetési adatokat módosíthatja.

Aláírás most: kifizetés véglegesítése.

Mentés: amennyiben a mentést választja, az adott átvezetés mentésre kerül, amit később a Kifizetendő menüpont alatt módosíthat, véglegesíthet és jóváhagyhatja kifizetésre.

Műveletek

Engedélyezési oldal

Hagyja jóvá a megbízást a token által generált kód segítségével. Ha a Profilom/Beállítások felületen nem engedélyezte a gyorsfizetés lehetőségét, akkor átutalásait engedélyeznie kell.

A megbízás sikeres engedélyezését követően továbblép a Visszaigazoló oldalra.

Visszaigazoló oldal

A Visszaigazoló oldal a következő esetekben nyílik meg:

- miután az Összesítő oldalon visszaigazolja a folyamatot (amennyiben a fizetések engedélyezése nem szükséges), vagy
- az Engedélyezés oldalon történő sikeres engedélyezést követően.

A Visszaigazoló oldal az alábbi adatokat tartalmazza:

- A Tranzakció sikeres teljesítését közlő üzenet (pl. „Sikeres megbízás”),
- Tranzakció azonosító.

Részletek (alapértelmezésben rejtett állapotban, kibontási, illetve visszazárási lehetőséggel):

Terhelendő számla: Számlaazonosító és Számlaszám

Összeg: Összeg és Devizanem

Kedvezményezett: Kártyaszám

Hivatkozási szám: Egyedi azonosító

Műveletek

Letöltés: a bizonylat letöltése digitális (pdf) formátumban.

Új megbízás: új megbízás kezdeményezése, az alapértelmezés szerinti Nyitóoldalra való átirányítással.

MEGTAKARÍTÁSOK

A Megtakarítások funkció segítségével Ön áttekintheti megtakarítási termékeit, illetve betétlekötést indíthat. Megnézheti lekötött betétjei és megtakarítási számlái részletes adatait és egyenlegét.

Megtakarítások

A funkció célja: tájékoztatást nyújt a megtakarítási termékekről, megjelenítve a betétek, illetve számlák egyenlegét és tulajdonosait és segítséget nyújt a további kapcsolódó információk megszerzéséhez.

Az Áttekintés oldal elérése: a Megtakarítások menüpontra kattintva megnyílik a Megtakarítások áttekintése oldal. A Megtakarítások áttekintése oldal rövid tájékoztatást nyújt a megtakarítási termékeiről.

Az oldal az alábbi elemekből épül fel:

- Gyors hozzáférés menü,
- Saját megtakarításaim mini alkalmazás (widget).

Gyors hozzáférés menü

Gyors hozzáférés legördülő menü.

Saját megtakarításaim mini alkalmazás (widget)

A **Megtakarítások** mini alkalmazás (widget) jeleníti meg az aktív és zárolt megtakarítási termékeket. A megtakarítási termék típusától függ, hogy az egyes aktív vagy zárolt megtakarítási termékhez milyen adatok kerülnek megjelenítésre.

A **Saját megtakarításaim** mini alkalmazásban (widget) található minden egyes (aktív vagy zárolt) megtakarítási termék a következő adatokkal jelenik meg:

- Megtakarítás fejléc,
- Menü ikon (3 pont),
 - Számlamozgások
 - Ugrás az Információk és kondíciók pontra
 - Beállítások
- Terméktípus címke,
- Alapadatok,
- Megtakarítási termék tulajdonosa,
- Ugrás a megtakarítási termék hivatkozásra.

Lekötött betét adatai

A funkció célja: részletes tájékoztatást nyújt az Ön lekötött betéteiről.

Az oldal az alábbi elemekből épül fel:

- Összesítő,
- Információk és kondíciók.

Összesítő

A Lekötött betétek/Betétbizonylatok Összesítő oldal a következő információkat tartalmazza:

- Egyenleg,
- Oszlopdiagram,8
- Számlamozgások.

Információk és kondíciók

Az Információk és kondíciók oldal a kiválasztott lekötött betét alap- és kiegészítő adatait tartalmazza. Az Információk és kondíciók oldal a **További információk** gombra kattintva érhető el.

A megtakarítási számla adatai

A funkció célja: a megtakarítási számla adatai az Ön megtakarítási számlájáról nyújt részletes tájékoztatást.

Az oldal az alábbi elemekből épül fel:

- Összesítő,
- Információk és kondíciók.

Összesítő

Az alábbi információkat tartalmazza:

- Egyenleg,
- Oszlopdiagram (az előző 6 hónap mozgásai),
- Tranzakciók,
 - Tranzakció dátuma,
 - Közlemény,
 - Terhelések/Jóváírások,
 - Egyenleg.

Információk és kondíciók

Az Információk és kondíciók oldal a kiválasztott megtakarítási számla alap- és kiegészítő adatait tartalmazza. Az Információk és kondíciók oldal a **Részletek** gombra kattintva érhető el.

Megtakarítások áttekintése

A funkció célja: az elérhető megtakarítási termékek áttekintése. A kiválasztott termék igénybevehető erről az oldalról.

A betétlekötés oldal elérése: A felsorolt termékek közül a megfelelő terméket kiválasztva az Igényel gomb segítségével átkerül a betétlekötéshez, ahol az alábbi funkciók érhetők el:

- Várható összeg
- Terhelendő és jóváírandó számla: a számla kiválasztása, melyről a lekötés indítható
- Összeg: kézzel beírható, a lekötés összege
- Futamidő: kiválasztható a felugró képernyőn megadott értékekből
- Tovább gomb
- Vissza gomb

A betétlekötés a Tovább gomb megnyomásával, és pin kód megadásával véglegesíthető.

A Megtakarítások áttekintő menüpontból kiválasztható a megtakarítások testreszabása, az Érdekel gomb megnyomásával. Az alábbi adatok megadása szükséges:

- Megtakarítás célja
- Megtakarítás futamideje
- Megtakarítás devizaneme
- Megtakarítás kezdőösszege

Az adatok megadása után a Lehetőségek megtekintése gombra kattintva felsorolásra kerülnek a paramétereknek megfelelő termékek. A részletek megtekintése után az Érdekel gombra kattintva átkerül a betétlekötéshez, ahol az alábbi funkciók érhetők el:

- Várható összeg
- Terhelendő és jóváírandó számla: a számla kiválasztása, melyről a lekötés indítható
- Összeg: kézzel beírható, a lekötés összege
- Futamidő: kiválasztható a felugró képernyőn megadott értékekből
- Tovább gomb
- Vissza gomb

#withSAVE

A funkció célja: #withSAVE megtakarítási számla nyitása a funkció segítségével, valamint napi megtakarítások kezelése a #withSAVE számlán.

Az oldal az alábbi elemekből épül fel:

- #withSAVE számlaáttekintő,
- Megtakarítások elhelyezése, átvezetés a #withSAVE számlára,
- Magtakarítások felszabadítása a #withSAVE számláról.

Áttekintő

Az alábbi információkat tartalmazza:

- Egyenleg,
- Az elmúlt Heti/Havi/Éves megtakarítás összege
- Oszlopdiagram (az előző 6 hónap mozgásai),
- Tranzakciók,
 - Tranzakció dátuma,
 - Közlemény,
 - Terhelések/Jóváírások,
 - Egyenleg.

Megerősítésre vár: a Nyitóképernyőn megerősítés nélkül megtakarított összegeket jóvá kell hagynia, hogy átvezetésre kerüljenek a #withSAVE számlára.

Korábban rögzített megbízásai közül többet is tud módosítani, törölni vagy megerősíteni egyszerre.

Információk és kondíciók: az Információk és kondíciók oldal a kiválasztott megtakarítási számla alap és kiegészítő adatait tartalmazza. Az Információk és kondíciók oldal a **Részletek** gombra kattintva érhető el.

HITELEK

A Hitelek funkció segítségével Ön áttekintheti hitel és lízing termékeit, megnézheti hitel és lízing szerződési részletes adatait és egyenlegét. Az egyes hitelek, illetve lízing adatai pedig a megfelelő Hitel/Lízing oldalon tekinthetők meg.

Hitelrészletezés képernyő

A hitelinformációs táblázat **kiegészítéseként** az alábbi adatokat tekintheti meg:

Hitelszám: a rendszer által nyilvántartott azonosítószám.

Fennálló tőketartozás: a kölcsönszerződésben meghatározott összegből hátralévő fennálló tartozás.

Következő törlesztőrészlet összege: a kölcsönszerződésben meghatározott esedékes törlesztőösszeg.

Következő törlesztőrészlet esedékessége: következő törlesztőrészlet visszafizetésének időpontja.

Hitel részletei: a Hitel részletei oldal a kiválasztott hitel alap és kiegészítő adatait tartalmazza. A Hitel részletei oldal a **Részletek** gombra kattintva érhető el.

Lízing képernyő

Funkció célja: a CIB Lízing csoport bármely tagjával szemben fennálló ügylet szerződés- és adatainak bemutatása.

Áttekintés folyamata: a Lízing áttekintő képernyőn összefoglaló kimutatást kaphat a szerződés adatairól. A **Részletek** gombra kattintva a múltbeli és esedékes számlainformációk, a **Részletezés** gombra kattintva azok részletei érhetők el.

A Lízing táblázat **kiegészítéseként** az alábbi adatokat tekintheti meg:

Lízingszám: a rendszer által nyilvántartott azonosítószám.

Fennálló tőketartozás a kölcsönszerződésben meghatározott összegből hátralévő fennálló tartozás.

Hiteltípus: a szerződésben meghatározott szerződés típusa.

Lízing részletei

A Lízing részletei oldal a kiválasztott lízing alap és kiegészítő adatait tartalmazza. A Lízing részletei oldal a **Részletek** gombra kattintva érhető el.

Lízing áttekintő képernyő

Szerződésszám: válassza ki, hogy mely szerződés adatait szeretné megnézni.

Az alábbi adatok kerülnek megjelenítésre:

Hitel száma

Ügylet típusa (pl. hitel, lízing, bérlet stb.)

Devizaneme

Szerződés kezdete

Lejárat dátuma

Eredeti összeg

Lízingtárgy megnevezése (pl. személygépjármű)

Lízingtárgy azonosítója

BEFEKTETÉSEK

A befektetések funkció segítségével Ön áttekintheti befektetési alapjainkat, meglévő portfólióit, pénzügy profilját, befektetési jegyekre vonatkozó megbízásait, illetve vételi és eladási megbízásokat rögzíthet a CIB és Eurizon Easy Fund (későbbiek során EEF) befektetési alapok befektetési jegyeire.

Termékáttekintő

Funkció célja: az elérhető CIB és EEF befektetési termékek áttekintése, befektetési alap kiválasztása a Termékválasztó segítségével.

Áttekintés folyamata: a Termékáttekintő képernyőn megjelenítésre kerülnek a csatornán elérhető Befektetési alapok. A listában felsorolt alapok közül különböző szűrési feltételek alapján megtalálhatja az Ön igényeinek megfelelő alapot. A szűrés az alapok listája felett jobb oldalon található második ikon. A szűrés azzal kapcsolható be és ki.

Az alábbi feltételek alapján lehetséges a szűrés:

- Kategória: Az alap kategóriájának besorolása.
- Kockázati szint: Az alap kockázatának besorolását mutatja meg.
- Földrajzi régió: Milyen régióba fektet az alap.
- Devizanem: Milyen devizanembe fektet az alap.
- Iparág: Az alap mely fő iparágakba fektet.
- Befektetési időtáv: Milyen időtávra ajánlatos az alapba fektetni.

A felület lehetőséget biztosít az alapok listája felett jobb oldalon található harmadik ikon segítségével 3 választott befektetési alap összehasonlítására. Az ikonra történő kattintással kapcsolható be és ki a funkció. Az alapok a főbb paraméterek mentén és az árfolyamaik alapján kerülnek összehasonlításra.

A már portfóliójában lévő alapok külön jelzésre kerülnek. Az alapok végén található menüpont segítségével kezdeményezhető az alap vétele, eladása, illetve az alap részleteinek megtekintése, mint az alap összetétele, földrajzi és iparági kitettsége.

Befektetési alap kiválasztása: Egyszerűen és gyorsan kiválaszthatja az Ön igényeinek megfelelő alapot a Befektetési alap kiválasztása funkcióval. Önnek nincs más teendője, mint kiválasztani, hogy melyik földrajzi régióba, melyik iparágba és milyen kockázat mellett milyen időtávra fektetne be, és mi megmutatjuk a kívánalmainak megfelelő alapo(ka)t. Az

alap nevére történő kattintással megjelennek az alap részletei, ahol a megbízás választásával elindíthatja a tranzakciót.

Portfólió-áttekintő

Funkció célja: a meglévő számláin lévő befektetési termékek áttekintése.

Áttekintés folyamata: A portfólió-áttekintő menüpontban a befektetési számláin megtalálható befektetések összértékét látja egy körgrafikonon, és az azokon elért nyereséget/veszteséget. A grafikonon adott termékcsoport választását követően megjelennek a konkrét termékek, megmutatva, hogy milyen mértékben van jelen a termék a portfóliójában. A befektetési termékek termékcsoport szerinti bontásban (Befektetési jegy, Tőzsdei termékek, Kötvények, és Egyéb értékpapírok) kerülnek megjelenítésre, és adott termékcsoporton belül választható a befektetési számla. A menüponton belül elérhető az adott terméken elért nyereség/veszteség, az utolsó ismert árfolyammal a piaci érték, és a nyitott készletek bekerülési átlagára. A portfóliója a kibocsátás devizaneme alapján is elérhető. A devizában nyilvántartott papírok forintban történő megjelenítése az utolsó ismert MNB árfolyammal kerül átszámításra. Amennyiben azok értékesítésre kerülnek, és forintra konverzió megbízás történik, úgy az a Bank honlapján közzétett (konverzió szabálya szerinti) árfolyamon valósul meg.

A portfólióiban lévő befektetési jegyekre a képernyőről is indíthat vételi és eladási megbízást a sor végén található három pontos menüre történő kattintással.

Befektetési jegy vétel

Funkció célja: a CIB Befektetési Alapkezelő Zrt. és az Eurizon Capital által kezelt bizonyos befektetési alapok befektetési jegyeinek megvásárlása.

Teljesítés feltételei:

- a vételi megbízás összegének megfelelő fedezettel kell rendelkeznie (az értékpapír ügyletekre beállított ügyfél-, bank- vagy folyószámlán),
- adott vételi megbízásra a Bank részteljesítést nem fogad el. Teljesítés időpontja: megtekinthető a banki órarendben a CIB Bank honlapján. Azon befektetési jegyek esetén (pl. CIB Pénzpiaci Alap), melyek rendelkeznek az adott forgalmazási napra érvényes egy jegyre jutó nettó eszközértékkel, és a vételi megbízás forgalmazási időben érkezik, a tranzakció eredményeként azonnal teljesítésre kerül.

Amennyiben forgalmazási időn túl adja meg vételi megbízását, akkor a következő forgalmazási nap egy jegyre jutó nettó eszközértékén, következő értéknappal kerül teljesítésre az ügylet és ettől a naptól láthatók a vásárolt befektetési jegyek a portfólió kimutatásban. Azoknál a befektetési alapoknál (pl. CIB Nyersanyag Alapja), melyek forgalmazása T+2-es rendszerben történik, a fentiek az irányadók 2 nap késéssel.

Funkció bemutatása: a „Bevételi képernyőn” rögzített megbízás adatai az „Összesítő képernyőn” jelennek meg, ahol ellenőrizheti vételi megbízását. A megbízás befogadásáról/teljesítéséről megerősítést követően a „Visszaigazolóképernyőn” tájékozódhat. Megbízás megadása során az összeg megadási képernyőn lehetőséget biztosítunk átvezetésre, amennyiben nincs kellő fedezet a számláján, így nem szükséges a tranzakciót félbeszakítania.

Befektetési jegy eladás

Funkció célja: a CIB Befektetési Alapkezelő Zrt. és az Eurizon Capital által kezelt bizonyos alapok befektetési jegyeinek eladása.

Teljesítés feltételei:

A terhelendő értékpapírszámlán rendelkeznie kell az eladási megbízásnak megfelelő mennyiségű eladható befektetési jeggyel.

Teljesítés időpontja: megtekinthető a CIB honlapon a „Címlap/Hasznos/Banki órarend” menüpont alatt. Azon befektetési jegyek esetén (pl. CIB Pénzpiaci Alap) melyek rendelkeznek az adott forgalmazási napra érvényes egy jegyre jutó nettó eszközértékkel és az eladási megbízás forgalmazási időben érkezik, a tranzakció eredményeként azonnal teljesítésre kerül. Amennyiben forgalmazási időn túl adja meg eladási megbízását, akkor a következő forgalmazási nap egy jegyre jutó nettó eszközértékén, következő értéknappal kerül teljesítésre az ügylet és ettől a naptól kerülnek ki az eladott befektetési jegyek a portfóliójából. Azoknál a befektetési alapoknál (pl. CIB Nyersanyag Alapok Alapja), melyek forgalmazása T+2-es rendszerben történik a fentiek az irányadók 2 nap késéssel.

Funkció bemutatása: a „Beviteli képernyőn” rögzített megbízás adatai az „Összesítő képernyőn” jelennek meg, ahol ellenőrizheti eladási megbízását. A megbízás befogadásáról/teljesítéséről megerősítést követően a „Visszaigazoló képernyőn” tájékozódhat. A megbízások menüpontban a megbízás lekérhető, részletei megtekinthetők.

Pénzügyi profil

Funkció célja: Befektetési ismereteinek és céljainak áttekintése.

Áttekintés folyamata: A menüpontban megtekintheti, hogy milyen befektetési céllal és ismerettel rendelkezik, mely értékek az Ön válaszai alapján kerültek meghatározásra. Továbbá az eredményeinek érvényességi ideje és az állandó befektetési tanácsadási szerződésének a részletei láthatók.

Megbízások

Funkció célja: A CIB Banknál vezetett értékpapírszámlákra beadott CIB és EEF befektetési jegy megbízások áttekintése.

Áttekintés folyamata: A menüpont megnyitását követően grafikonon megjelenik havi és tranzakció iránya szerinti bontásban a befektetési jegy tranzakció forintosított összegben. A grafikon alatt a befektetési jegy megbízásai időrendi sorrendben kerülnek felsorolásra három nézetben: Teljesíthető megbízások, Teljesített megbízások és Visszautasított megbízások. A megbízások közt a szűrési funkcióval van lehetősége a megbízásokat szűkíteni az alábbi feltételek mentén:

- Megbízás iránya: Vétel vagy eladás
- Számla típusa: Normál, NYESZ, TBSZ

- Mennyiség: A megbízásban szereplő darabszám.
- Devizanem: HUF, EUR, USD vagy mind
- Időszak: Előző hónap, mind vagy egyéni időszak alapján

A választott szűréseket az alkalmaz gomb választásával érvényesítheti, és a visszaállítás gombbal törölheti a beállított feltételeket.

BIZTOSÍTÁSOK

A biztosítások funkció segítségével Ön áttekintheti meglévő biztosításainak részleteit.

Biztosítás részletek képernyő

A meglévő biztosításairól az alábbi adatokat tekintheti meg:

Biztosítás neve: a rendszer által nyilvántartott név

Biztosító neve: a biztosítási szerződésben meghatározott biztosító.

Szerződésszám: a rendszerben nyilvántartott szerződés azonosító

Szerződéskötés dátuma: a szerződés létrejötte

Biztosított: a szerződésben szereplő biztosított neve, aki a biztosítási szolgáltatásra jogosult

PROFILOM

Személyes adatok

A funkció célja: a Személyes adatok funkció segítségével áttekintheti személyes és elérhetőségi adatait és módosíthatja a megjelenített adatok némelyikét.

A Személyes adatok oldal elérése: a Személyes adatok oldal eléréséhez kattintson a Profilom menüben a Személyes adatok lehetőségre.

Az oldalon az alábbi információk jelennek meg:

- Alapadatok:
 - Profilkép (szerkeszthető),
 - Vezeték- és keresztnév.
- Elérhetőségek:
 - E-mail cím (szerkeszthető),
 - Mobil telefonszám,
 - Vezetékes telefonszám,
 - Levelezési cím mezőcsoport (szerkeszthető).
- Szerkesztés opció:
 - Profilkép (választható),
 - E-mail cím (választható),
 - Levelezési cím mezőcsoport (választható).

Műveletek

A **Mégsem** gomb segítségével Ön visszavonhatja személyes adatai módosítását (a változások nem kerülnek mentésre) és visszatérhet csak olvasható üzemmódba.

A Mentés gomb segítségével elmentheti módosításait.

Beállítások

A funkció célja: a Beállítások funkció segítségével áttekintheti kedvenc rendszerbeállításait, és módosíthat bizonyos megjelenített adatokat.

A Beállítások funkció különféle beállításokat tartalmaz, amelyek kattintásra új oldalakat nyitnak meg. Az összes beállítás a **Beállítások** alatt található.

A funkciói:

- Belépés, biztonság• Termékek és szolgáltatások
- Információk és kondíciók

Nyelv

A funkció célja: a Nyelv funkció segítségével az alkalmazás nyelvét magyarról angolra módosíthatja, illetve vissza is állíthatja.

Belépés, biztonság

A funkció célja: a Biztonsági beállítások funkció segítségével áttekintheti személyes biztonsági beállításait, és módosíthatja a megjelenített adatok némelyikét.

A Biztonsági beállítások oldal elérése: a Biztonsági beállítások oldal eléréséhez kattintson a Profilom menüben a Belépés, biztonság almenüpontra.

Az oldal a következő funkciókat tartalmazza:

- Jelszó módosítás (easy Token esetén).

Jelszó megváltoztatása easy Token használata esetén

A funkció célja: a Jelszó megváltoztatása funkció segítségével Ön megváltoztathatja jelszavát, amellyel bejelentkezett.

Gyors átvezetés

A funkció célja: a Gyors átvezetés funkció segítségével az ügyfél meghatározhatja, hogy elérhető legyen-e a gyors átvezetés. Gyors átvezetés: a funkció aktiválásával token által generált kód megadása nélkül végezhetők az átvezetési műveletek.

A Gyors átvezetés oldal a következő lehetőségeket tartalmazza:

- Infó üzenet,
- A Gyorsfizetés OFF állapotban,
- „Elfogadom a szerződési feltételeket” jelölőnégyzet,

- Aktiválás gomb (jóváhagyás token által generált kód bevitelével).

Díjmentes értesítések

„Okos értesítések” (Push üzenet) – Csak CIB Bank Mobilalkalmazás együttes használata esetén!

Okos értesítések (Push üzenet) funkció leírása: számlamozgásokra, illetve bankkártyás tranzakciókra vonatkozóan ú.n. „Push üzenet” értesítés kérhető, illetve meglévő szolgáltatás módosítható, törölhető. Az Okos értesítések Számlafigyelő, illetve a Kártyafigyelő rendszer a számlákat és a kártyákat illetően a biztonságot garantálja. **Fontos! Az okos értesítések használatához és az üzenetek valós időben történő fogadásához aktív internetkapcsolattal kell rendelkeznie!**

Az Okos értesítések (Push üzenet) küldési kötelezettség esetén a Bank felelőssége az Okos értesítések (Push üzenet) a Bankból történő elindításától az Üzletfél által regisztrált készülékhez tartozó Szolgáltató adat és üzenetközpontjáiig történő eljuttatásáig terjed. A Bank által küldött Okos értesítések (Push üzenet) meg nem érkezéséért, harmadik fél által okozott késedelemért, tartalmi hibákért a Bank nem vállal felelősséget, az ebből eredő károkért nem felelős.

Az adatszolgáltatás igénybevételéhez (Push üzenet küldéséhez) szükséges biztosítani a mobil eszköz adatkapcsolatát (mobilinternet, Wifi). Az adatkapcsolat hiányából fakadó Okos értesítések (Push üzenet) meg nem érkezéséért a Bank nem vállal felelősséget.

Az Okos értesítések Számlafigyelő és a kártyafigyelő beállításai azonnal érvénybe lépnek.

Az üzenetek megtekintése és kezelése a jobb felső sarokban lévő Harang ikonra kattintva érhető el. Az olvasott üzenetek archiválhatóak. Archiv üzenetek a kukába helyezhetőek.

Termékek és szolgáltatások

Áttekintő

A funkció célja: az Áttekintő funkció segítségével az ügyfél meghatározhatja, hogy milyen számlák, illetve termékek jelenjenek meg a Profilom oldalon található Áttekintő mini alkalmazásban (widget).

Az Áttekintő oldal a következő lehetőségeket tartalmazza:

- Infó üzenet,
- Főszámla legördülő menü,
- Fő takarékszámla legördülő menü,
- Főkártya legördülő menü,
- Alapbeállítások visszaállítása gomb.

Információk és kondíciók

A funkció célja: a mobilalkalmazás adatainak és az előző bejelentkezési információknak az áttekintése, megjelenítése. Az alkalmazás használatának, kondícióinak és szerződési feltételeinek áttekintése.

Szerződési feltételek

A Szerződési **feltételek** oldal az alábbiakat tartalmazza:

- Infó üzenet,
- Szerződési Feltételek a CIB Bank Mobilalkalmazásra vonatkozóan,
- **Vissza** opció.

Adatvédelmi nyilatkozat

Az **Adatvédelmi nyilatkozat** oldal az alábbiakat tartalmazza:

- Nyilatkozatot megnevezése
- Korábban megadott nyilatkozatok értéke
- Módosítás gomb, mellyel megtekintheti a Teljes nyilatkozatot, illetve módosíthatja korábban megadott nyilatkozatok értékeit
- **Vissza** opció

POSTALÁDA

A funkció célja: a Bank kommunikációja az ügyfél felé, amellyel egyszerre áttekintheti műveleteinek visszaigazolását, illetve törölheti azokat. A postaláda üzenetek fél évre visszamenőleg (de maximum 500 üzenet) érhetőek el, tekinthetők meg, törölhetők, vagy pdf formátumban kinyomtathatók és/vagy elmenthetők.

Üzenetek megtekintésének folyamata: az áttekintő képernyőn dátum, tárgy, státusz és csatorna megjelölésével kerülnek megjelenítésre levelei. Az üzenetek pdf formátumban kinyomtathatóak és/vagy elmenthetőek.

Visszaigazolások

Az applikációban és az Online felületen végzett könyvelésre küldött sikeres és sikertelen műveletek részletes visszaigazolásai automatikusan megjelennek a Postaláda – Visszaigazolások funkcióban.

Szerződések

A CIB Bank Mobilalkalmazásban és az Online felületen végzett sikeres és sikertelen szerződési műveletek részletes szerződési dokumentumai automatikusan megjelennek a Postaláda – Szerződések funkcióban.

KAPCSOLAT

A funkció célja: a CIB Bank elérhetőségeinek megjelenítése. A funkcióban elérhető a Bank éjjel-nappal hívható CIB24 telefonos ügyfélszolgálat, lehetősége van e-mail küldésre, valamint direkt linken felkereshető a Bank honlapja.

FIÓKKERESŐ

A funkció célja: a CIB Bank bankfiókjainak és ATM készpénzkiadó automatáinak országos, térképes megjelenítése. A funkcióban lehetőség van az ATM-ek és bankfiókok listászerű megjelenítésére valamint térképes üzemmódban azok térképen történő megjelenítésére.

Áttekintés – Kedvenc Számla mini alkalmazás

Elérhető egyenleg: a kiválasztott számla egyenlegét jeleníti meg, az engedélyezett folyószámla hitelkeret összegével növelt és a zárolt összegekkel csökkentett összegben.

Hitelkeret: a rendelkezésre álló egyenleget növelő, a Bank által szerződésben meghatározott, adott számlán rendelkezésre tartott hitelkeret mutatja meg.

Zárolt összeg: rendelkezésre álló egyenleget csökkentő, folyamatban lévő, a Bank által előjegyzett, de később teljesítendő tranzakciókat (pl. kártyával történő fizetések, deviza átutalás vagy beszedési megbízás) mutatja meg. Nem jelenik meg adat, amennyiben a kiválasztott bankszámlán a lekérdezés pillanatában nincs zárolt összeg.

Műveletek

Ugrás a kedvenc számlához: ez a gomb a Főszámlát nyitja meg.

Kedvenc kártya mini alkalmazás

A funkcióban kizárólag hitelkártya választható ki.

Elérhető egyenleg: a kiválasztott hitelkártya egyenlegét jeleníti meg, az engedélyezett hitelkeret összegével növelt és a zárolt összegekkel csökkentett összegben.

Elérhető hitelkeret: a rendelkezésre álló, a Bank által szerződésben meghatározott, adott számlán rendelkezésre tartott hitelkeret mutatja meg.

Zárolt összeg: rendelkezésre álló egyenleget csökkentő, folyamatban lévő, a Bank által előjegyzett, de később teljesítendő tranzakciókat (pl. kártyával történő fizetések, deviza átutalás vagy beszedési megbízás) mutatja meg. Nem jelenik meg adat, amennyiben a kiválasztott bankszámlán a lekérdezés pillanatában nincs zárolt összeg.

Legutóbbi tranzakció mini alkalmazás

Legutóbbi tranzakciók: ezen mini alkalmazás (widget) segítségével áttekintheti a kiválasztott főszámlához tartozó legutóbbi tranzakciókat. Egyszerre 5 tranzakció érhető el.

Tranzakció időpontja: a tranzakció könyvelésének dátumát mutatja.

Közlemény: a tranzakcióhoz fűzött közleményt jeleníti meg.

Összeg és devizanem: a tranzakció ebben az összegben és devizanemben kerül végrehajtásra.