

Tisztelt Ügyfelünk!

Az alábbiakban szeretnénk segítséget nyújtani Önnek a CIB Internet Bank használatához szükséges Java segédprogram letöltéséhez és telepítéséhez.

A Java segédprogramot közvetlenül az alábbi elérhetőségről tudja letölteni:

<http://www.java.com/en/download/manual.jsp>

1) Java segédprogram letöltése

A megnyitott weblapon két Windows kezdetű sor lesz látható, az egyik "Online" a másik "Offline" verzió (Windows Vista illetve Windows 7 operációs rendszer esetén 32 és 64 bites Offline verzió található a honlapon).

Kérjük, a telepítéshez kattintson az „Offline” verzióra.

Windows Vista, Windows 7 és Windows 8 operációs rendszer esetén választhat a 32 és a 64 bites verzió közül.

Az alapértelmezett Internet Explorer, a Mozilla Firefox, a Google Chrome és az Opera böngészők esetén a 32 bites Java verzió letöltése szükséges, a 64 bites Internet Explorer esetén a 64 bites változat.

The screenshot shows the Java website's download page. At the top, there's a red navigation bar with the Java logo and links for 'Java in Action', 'Downloads', and 'Help Center'. A search box is also present. Below the navigation bar, the page title is 'Java Downloads for All Operating Systems'. A sidebar on the left lists 'Available Operating Systems' with links for Windows, Solaris, Linux, and Apple. The main content area features a 'Recommended Version 6 Update 31' section. It instructs users to 'Select the file according to your operating system from the list below to get the latest Java for your computer.' There are links for '> Remove Older Versions' and '> What is Java?'. A disclaimer states: 'By downloading Java you acknowledge that you have read and accepted the terms of the end user license agreement'. Below this, there are two download options for Windows: 'Windows Online' (filesize: ~ 11 MB) and 'Windows Offline' (filesize: 16.1 MB). The 'Windows Offline' option is highlighted with a red border. To the right of these options are links for 'Instructions' and 'Verify Now'. The 'Verify Now' link has a sub-instruction: 'After installing Java, restart your browser and verify Java has been installed correctly.' At the bottom, there is a link for 'Information about the 64-bit Java plug-in'.

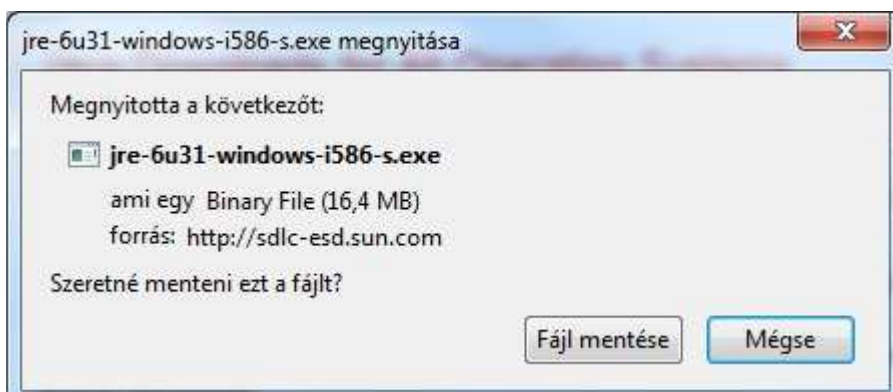
a) Java segédprogram letöltése Internet Explorer böngésző esetén

Ha Internet Explorer böngészőt használ, kérjük, a megnyíló ablakban válassza a „Futtatás” gombot, ez esetben a telepítés automatikusan elindul [Isd. 2) pont]

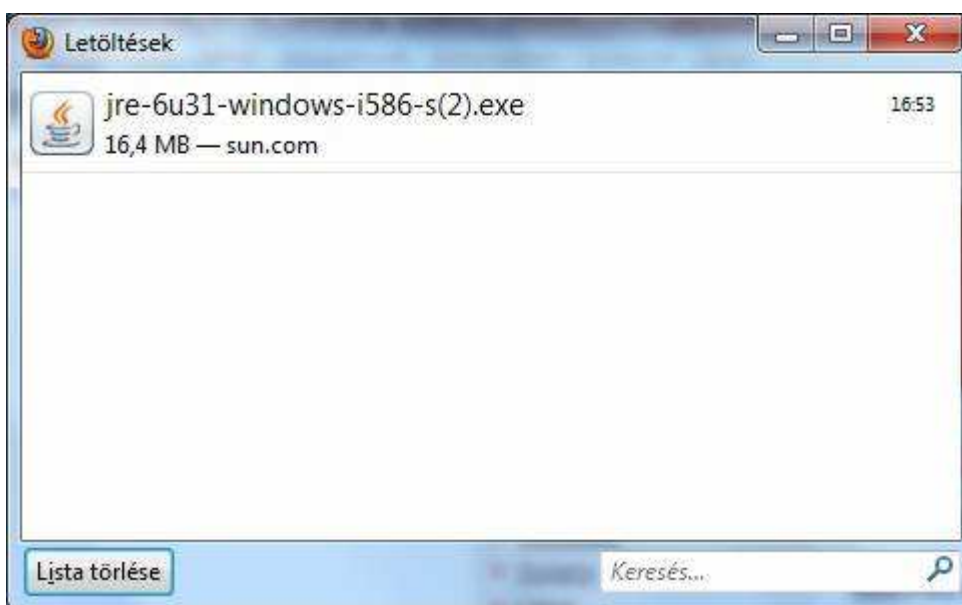


b) Java segédprogram letöltése Mozilla Firefox böngésző esetén

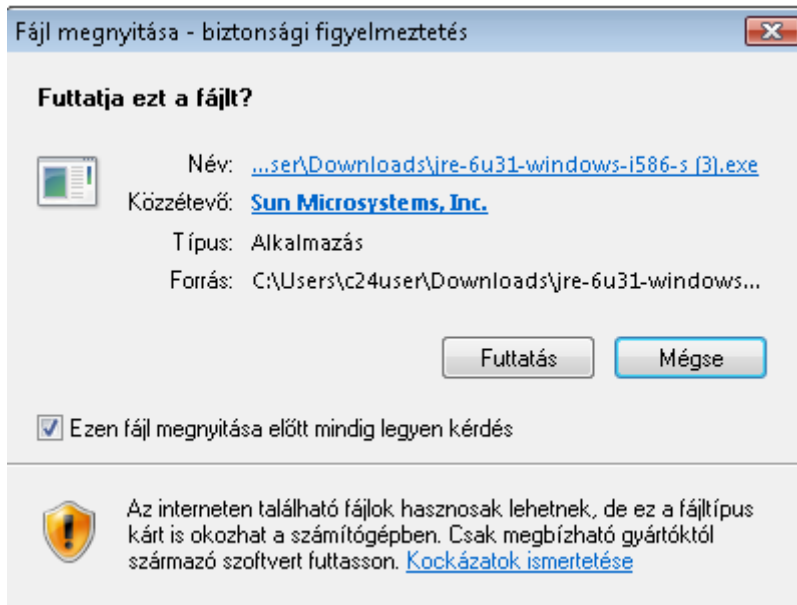
Ha Mozilla Firefox böngészőt használ, kérjük, a megnyíló ablakban válassza a "**Mentés**" gombot.



A megnyíló párbeszéd ablakban a letöltés befejezése után a **Java ikonra kattintva** indítható el a telepítés.

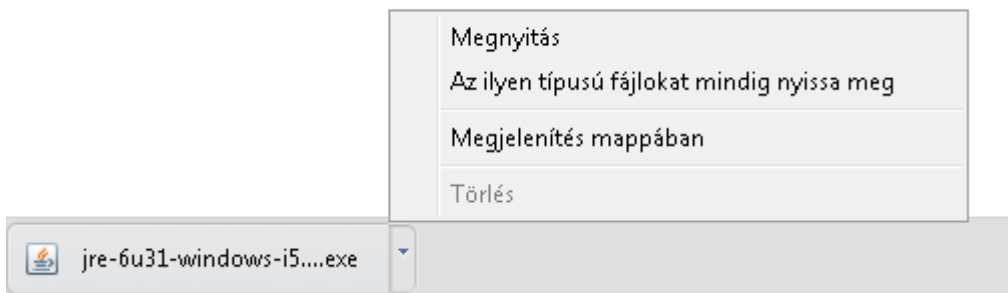


Amennyiben a számítógép megerősítést kér, kérjük, válassza a „**Futtatás**” lehetőséget [opcionális]. A telepítés automatikusan elindul [lisd. 2) pont]

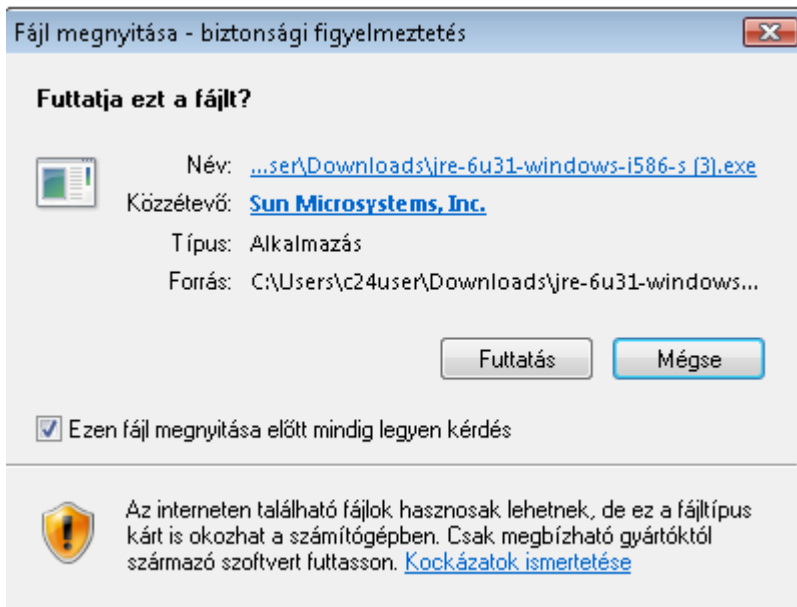


c) Java segédprogram letöltése Google Chrome böngésző esetén

Ha Google Chrome böngészőt használ, kérjük, a képernyő bal alsó sarkában található „Letöltések” párbeszédablakban a lefelé mutató háromszögre kattintva a megnyíló ablakban válassza a „**Megnyitás**” gombot.

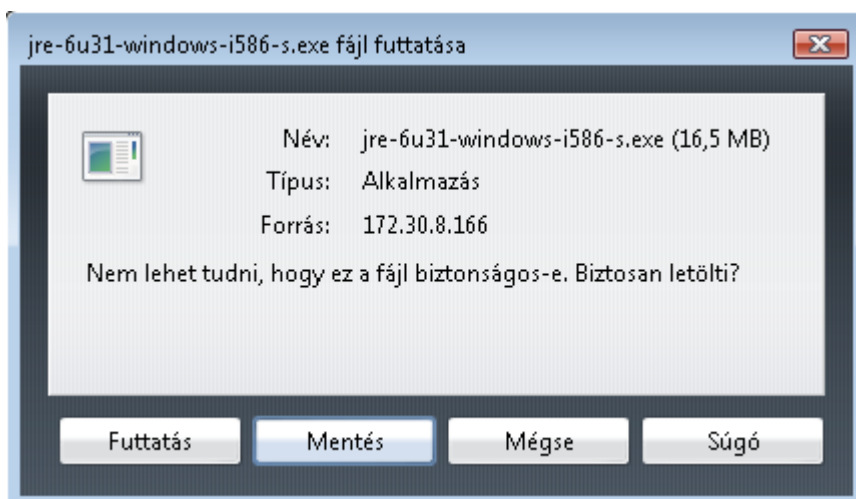


Amennyiben a számítógép megerősítést kér, kérjük, válassza a „**Futtatás**” lehetőséget [opcionális]. A telepítés automatikusan elindul [Isd. 2) pont]



d) Java segédprogram letöltése Opera böngésző esetén

Ha Opera böngészőt használ, kérjük, a megnyíló ablakban válassza a „**Futtatás**” gombot, ez esetben a telepítés automatikusan elindul [lsd. 2) pont]



2) Java segédprogram telepítése

A program telepítését elindítva az alábbi képernyő fogadja Önt. Kérjük, a lehetőségek közül válassza ki az „**Install**” lehetőséget.



A telepítési folyamat során a számítógép többször is megerősítést kérhet a telepítéssel kapcsolatban.

Kérjük, minden esetben hagyja jóvá a kért műveletet a „Next” (a telepítő varázslóban a következő lépés) gombra történő kattintással.



Ha az alábbi képernyőt látja, akkor az Ön számítógépére sikeresen feltelepült a Java segédprogram.



Kérjük, zárja be a böngészőt és nyissa meg újra, majd a www.cib.hu honlapon kattintson a CIB Internet Bank "Belépés" gombra az Internet Bankba történő bejelentkezéshez. Bizonyos esetekben előfordulhat, hogy a számítógép újraindítása szükséges a helyes működéshez.

Amennyiben továbbra is hibás működést tapasztalna, vagy segítségre van szüksége valamelyik lépéssel kapcsolatban, kérjük, hívja a **CIB24-et** a **06-40-242-242-es** telefonszámon, ahol kollégáink az 1.5. Lakossági Internet Bank ügyintézés és a 2.5. Vállalati Internet Bank ügyintézés menüpontban készséggel állnak az Ön rendelkezésére.

Üdvözlettel:

CIB Bank Zrt.