

Felhasználói Kézikönyv

CIB Bank Mobilalkalmazás



Tartalomjegyzék

A CIB Bank Mobilalkalmazás szolgáltatása.....	5
A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELENEK FELTÉTELEI.....	5
A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELE.....	5
BEJELENTKEZÉS A CIB BANK MOBILALKALMAZÁSBA.....	6
BIZTONSÁG.....	6
SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE.....	8
#WITHKEY TOKEN.....	8
NYITÓLAP.....	9
A Regisztráció folyamata.....	9
Bejelentkezés PIN-kóddal.....	14
Bejelentkezés biometrikus-azonosítással.....	14
Gyors egyenleglekérdezés.....	15
Devizaátváltó kalkulátor.....	16
KEZDŐLAP.....	16
„Kedvenc számla” mini alkalmazás.....	17
„Kedvenc kártya” mini alkalmazás.....	17
Legutóbbi tranzakció mini alkalmazás.....	17
„Átutalás kedvenc partnereknek” mini alkalmazás.....	18
AJÁNLATOK.....	18
Ajánlataim - Személyre szóló ajánlatok.....	19
SZÁMLÁK.....	19
Számlaáttekintő.....	19
Jóváírások és terhelések - Számlatörténet.....	19
MEGBÍZÁSOK.....	20
Átvezetés.....	20
Átutalás.....	22
Csekkbefizetés átutalással.....	29
Deviza átutalás.....	30
Beviteli képernyő.....	31
Kedvezményezett címe (kedvezményezett nevének kiválasztásával a kedvezményezett címe automatikusan megjelenik. Amennyiben a „Mentés a partner adatbázisba” funkcióval nem mentette el a kedvezményezett adatait vagy új kedvezményezettnek utal, írja be a címét.	32
Összesítő képernyő.....	33
Visszaigazoló képernyő.....	34

Összesítő képernyő.....	36
Visszaigazoló képernyő	37
Összesítő képernyő.....	40
Visszaigazoló képernyő	41
Deviza átvezetés.....	41
Mobilegyenleg-feltöltés	43
Megbízások listája.....	45
Partnerlista.....	47
Díjnet (Elektronikus számlakezelés).....	48
KÁRTYÁK	52
Kártyaáttekintő.....	52
Kártyatranzakciók - Kártyatörténet.....	52
Limitmódosítás.....	53
Bankkártya aktiválás	54
Tartozás kifizetés - Átvezetés	55
Virtuális kártya.....	56
GeoControl.....	59
Internetes vásárlások jóváhagyási folyamata	60
MEGTAKARÍTÁSOK	61
Lekötött betét adatai	62
A megtakarítási számla adatai.....	62
Megtakarítások áttekintése.....	63
#withSAVE	64
HITELEK	65
BEFEKTETÉSEK.....	66
Termékáttekintő	66
Portfólió-áttekintő	67
Befektetési jegy vétel	68
Befektetési jegy eladás	68
Pénzügyi profil.....	69
Megbízások	69
BIZTOSÍTÁSOK	69
SIMPLESURANCE	70
Simplesurance által közvetített biztosítások igénylése	70
Tablet védelem igénylés.....	70
Okostelefon védelem igénylés	72
Laptop védelem igénylés.....	75
Kerékpár biztosítás.....	77
CyberShield biztosítás.....	79
PROFILOM.....	81

Személyes adatok.....	81
Beállítások.....	81
Belépés, biztonság.....	82
Díjmentes értesítések – „Okos értesítések” (Push üzenet).....	84
Termékek és szolgáltatások.....	86
Információk és kondíciók.....	87
POSTALÁDA	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
KAPCSOLAT	89
AJÁNLATAIM.....	90
CHAT	90
FIÓKKERESŐ	90
OKOS ÓRA – APPLE WATCH.....	90
„Áttekintés – Kedvenc Számla” mini alkalmazás.....	90
„Kedvenc kártya” mini alkalmazás	91
Legutóbbi tranzakció mini alkalmazás.....	91
CIB BANK MOBILALKALMAZÁS KÁRTYA AUTENTIKÁCIÓS FUNKCIÓ.....	91
CIB BANK MOBILALKALMAZÁS KIZÁRÓLAG LÍZING SZERZŐDÉSSEL RENDELKEZŐ MAGÁNSZEMÉLYEKNEK	93

A CIB Bank Mobilalkalmazás szolgáltatása

A CIB Bank Zrt. (a továbbiakban: Bank) mobilalkalmazás segítségével elérhető elektronikus szolgáltatást biztosít, amely a Google és az Apple alkalmazásáruházból tölthető le. A CIB Bank Mobilalkalmazás megoldás kifejezetten okostelefonokra optimalizált natív mobilalkalmazás. Az alkalmazás frissítésekor az alkalmazás legfrissebb verziójának letöltéséig és telepítéséig a belépés nem lehetséges. Kérjük, mindig a legfrissebb verziót használja!

A Bank több szolgáltatási csomaggal áll rendelkezésére. A szolgáltatási csomagok típusát és tartalmát a Felhasználói kézikönyvhöz tartozó Szolgáltatási csomagok és Funkciólista c. melléklet tartalmazza.

A szolgáltatás igénybevételének feltételei

A szolgáltatást a CIB Banknál bankszámlával és/vagy befektetési szolgáltatásra vonatkozó szerződéssel rendelkező magánszemélyek, egyéni vállalkozók és gazdálkodó, illetve egyéb szervezetek, valamint Elszámolási Számlával (bevásárlókártya-számlával és/vagy hitelkártya-számlával) rendelkező magánszemélyek, továbbá kizárólag *CIB lízingszerződéssel rendelkező magánszemélyek (ide nem értve az östermelőt, egyéni vállalkozót) vehetik igénybe.

**A lízing kapcsán a CIB Bank Zrt., mint a CIB Lízing Zrt. kiemelt közvetítője jár el. A CIB Bank Zrt. közvetítői tevékenysége során eljáró felügyeleti hatósága: Magyar Nemzeti Bank (MNB), címe: 1054 Budapest, Szabadság tér 8-9. Az MNB a Hpt. szerinti adatokat tartja nyilván a CIB Bank Zrt.-ről. Ezen adatok a www.mnb.hu honlapon bárki által elérhetőek és ellenőrizhetőek. A CIB Bank Zrt. a megbízó CIB Lízing Zrt. pénzügyi intézmény nevében és javára jár el, a megbízó érdekeit képviseli. A CIB Bank Zrt. közvetítői tevékenységéért kizárólag a CIB Lízing Zrt.-től, mint megbízójától részesül díjazásban.*

A szolgáltatás igénybevétele

Támogatott mobil operációsrendszerek: Google Android és Apple iOS

- **Android 4.1 operációs rendszer** vagy ennél magasabb (minimális kijelző felbontás: 480x800 képpont)*
- **iPhone iOS 11.0 operációs rendszer** vagy ennél magasabb.

Az alkalmazás telepítéséhez, használatához, funkcióinak eléréséhez aktív internetes adatkapcsolat (mobilinternet/WiFi) szükséges! Mivel a külföldi mobil adatroaming (Roaming) magasabb díjai és többletköltségei jelentősen megterhelhetik a mobilszámlát, ezért külföldi használatra inkább az ingyenes, helyi WiFi hálózat használata javasolt.

Bejelentkezés a CIB Bank Mobilalkalmazásba

Azonosítási módok:

PIN-kód: PIN-kóddal történő azonosítás esetén egy Ön által meghatározott PIN-kódot kell megadni a rendszerbe való bejelentkezéskor. A PIN-kód egy legalább 5 és legfeljebb 10 számjegyből álló számsor.

Biometrikus-azonosítás (pl.: ujjlenyomat) *: Amennyiben a készüléktípusa támogatja, és készülékén elérhető az „biometrikus azonosítás és képernyőfeloldás”, akkor az applikációba való belépésre és tranzakcióhitelesítésre választható ez az azonosítási forma is. Az azonosítási mód mind a regisztráció során, mind a későbbiekben módosítható. Biometrikus-azonosítás esetén ez szükséges a rendszerbe való bejelentkezéskor. Aktiválás esetén, az adott készüléken a bejelentkezési és a mobilalkalmazáson belüli egyéb műveletekhez a PIN-kód használata helyett az biometrikus-azonosítás kerül engedélyezésre.

*Csak meghatározott készülékek esetén alkalmazható. Jelenleg az Apple iOS és a Samsung Android alapú biometrikus azonosításra alkalmas készülékei támogatottak.

A 2019. szeptember 14-től életbe lépő PSD2 irányelvnek eleget téve a #withKEY azonosítást átalakítottuk az erős ügyfélhitelesítés elvárásai szerint. A #withKEY azonosítás menete változatlan, a háttérben azonban emelt biztonsági szinten történik a megbízások hitelesítése.

Biztonság

Amit a bank rendszere nyújt:

- Illetéktelen hozzáférések elkerülése érdekében, amennyiben percekig nem használja a rendszert, automatikusan kiléptetésre kerül az alkalmazásból, majd megjelenik a bejelentkező képernyő. Itt a folytatáshoz újra meg kell adnia a biometrikus azonosítást vagy a PIN-kódját. (A képernyőn addig rögzített, de az automatikus kiléptetésig a bankba még el nem küldött tételek ebben az esetben elvesznek.)
- Biztonsági okokból az alkalmazás egy virtuális billentyűzetet jelenít meg a PIN-kód megadásához. A PIN-kód biztonságosabb bevitele érdekében az alkalmazás úgynevezett kevert billentyűzetet használ. A véletlenszerű billentyűzet kiosztás a biztonságot növeli.

Amit Öntől kérünk a biztonsági kockázatok minimalizálása érdekében:

- Használjon biztonságos internetkapcsolatot. Ne csatlakozzon ismeretlen eredetű, nem védett WIFI hálózatokhoz.

- A PIN-kód minimális hossza 5 karakter. Kérjük, használjon minél hosszabb és nehezebben kitalálható PIN-kódot.
- Ne adja meg születési dátumát, vagy egyéb könnyen kitalálható és Önre jellemző számsort PIN-kódnak.
- Kérjük, hogy felhasználói azonosítóját és PIN-kódját tartsa titokban! Győződjön meg róla, hogy a PIN-kód megadásakor senki sem figyeli, és semmilyen körülmények között ne hozza azt mások tudomására. Ha úgy érzi, hogy PIN-kódja illetéktelen személyek birtokába került, azonnal változtassa meg azt az applikációban. Ha észreveszi, hogy mobilkészítét ellopták, vagy elveszett, azonnal tiltassa le a CIB24 telefonos ügyfélszolgálat (+36 1 4 242 242) felhívásával vagy személyesen, bármely bankfiókunkban.
- A CIB Bank Mobilalkalmazásban végrehajtott műveletek befejezését követően minden esetben kattintson a „Kilépés” gombra.
- Kérjük, ne kapcsolja ki a mobilalkalmazás kevert billentyűzet funkcióját. Ez az ön biztonságát szolgálja.
- Kérjük, ne módosítsa mobilkészíté gyári operációs rendszerét, és ne telepítsen az eszközre ismeretlen forrásból származó alkalmazásokat.

Szolgáltatások köre

#WITHKEY TOKEN

A #withKEY Token egy PIN-kóddal védett jelszógeneráló funkció, amely egy egyszer felhasználható jelszót ad meg. A jelszó biztonsági kódként szolgál a CIB internet alapú elektronikus szolgáltatásokba (CIB Internet Bank, CIB Bank Online és eBroker) történő bejelentkezéshez és az aláírást igénylő műveletek jóváhagyásához. A belépéshez és az aláírást igénylő műveletek jóváhagyásához mindig különböző kódot kell használni. A #withKEY Token alapú azonosítás és a CIB Bank Mobilalkalmazás szolgáltatás nem elválaszthatóak egymástól.

Amennyiben a Felhasználó igénybe veszi a CIB Internet Bank és/vagy a CIB Bank Online szolgáltatást, a bejelentkezés a rendszerekbe azonos felhasználói azonosítással történik. Az aláírást igénylő műveletek jóváhagyásához használt aláírási kód is megegyezik #withKEY Tokenes azonosítás esetén.

Jelszó:

A #withKEY Token funkció által generált, 6 karakter hosszú, numerikus, egyszer használatos jelszó.

Aláírást igénylő műveletek jóváhagyásához aláírási kód:

A #withKEY Token funkció által generált, 6 karakter hosszú, numerikus, egyszer használatos jelszó.

NYITÓLAP

A CIB Bank Mobilalkalmazás elindításához érintse meg az alkalmazás ikonját. A Bejelentkezés előtti képernyő tartalma attól függ, hogy a CIB Bank Mobilalkalmazás aktiválása megtörtént-e vagy sem.

A Bejelentkezés előtti képernyő alábbi funkcióit regisztráció nélküli és regisztrált felhasználók egyaránt használhatják:

- Nyelv választása (HU – Magyar/EN – Angol)
- Nézze meg a bemutatót! (Súgó)
- Kapcsolat
- Kereskedelmi tartalom

Regisztráció nélküli felhasználó

A nem regisztrált felhasználóknak szóló Bejelentkezés előtti képernyőn a következő műveletek végezhetők:

- Több felhasználó (ügyfél) regisztrálása egyetlen mobil eszközön.
- Az alkalmazás nyelvének átváltása (Elérhető nyelvek: Magyar/Angol).
- A demo elindítása.
- A bank elérhetőségi adatainak áttekintése.

A Regisztráció folyamata

A CIB Bank Mobilalkalmazás és a #withKEY Token használatához CIB Internet Bankra vonatkozó (csatorna) szerződéssel kell rendelkeznie, kivéve azon kizárólag CIB lízing szerződéssel rendelkező magánszemélyeket, akiknek a CIB Lízing Zrt.-vel (a továbbiakban: Lízing) 2020.03.18. napján huszonnégy órákor még fennálló kölcsönszerződése alapján 2020.03.18. napján huszonnégy óráig folyósított kölcsönszerződése van, illetve lízingszerződések esetén azon lízingszerződések vonatkozásában, amelyekkel kapcsolatban a Lízing 2020.03.18. napján vagy azt megelőzően a lízingtárgy tulajdonjogát már megszerezte és a lízingtárgy az ügyfél részére átadásra került, függetlenül attól, hogy a számla kifizetésre került-e, esetükben nem szükséges CIB Internet Bankra vonatkozó (csatorna) szerződést kötni. Amennyiben rendelkezik ilyen szerződéssel, akkor a CIB Internet Bank felületén keresztül tudja módosítani a szerződését, kiegészítve azt CIB Bank Mobilalkalmazással. (A CIB Internet Bankban csak önálló tulajdonosi joggal rendelkező, teljes jogosultsági beállításokkal indítható igénylés. Feltétel továbbá, hogy az igénylő a felhasználói azonosítóját csak egy ügyfél vonatkozásában használja). A bank a CIB Bank Mobilalkalmazásra vonatkozó szerződés megkötését követően az Ön által megadott telefonszámra egy 48 óráig érvényes regisztrációs kódot küld. Az applikációban a regisztrációs folyamat az Ügyfél vagyok - Regisztrálok oldalon indítható el a **Regisztrálok** nyomógomb segítségével.

A regisztráció megkezdése előtt kérjük vegye figyelembe, hogy a CIB Bank Mobilalkalmazása egyszerre két készüléken nem használható. Ha egy másik készüléken beregisztrálja a helyreállító kód segítségével, akkor az előző készüléken törlődik a regisztráció.

A regisztráció folyamata ugyanígy működik a CIB Bank Mobilalkalmazás Kártya Autentikációs Funkciónál és azon kizárólag CIB lízing szerződéssel rendelkező magánszemélyek esetében is, akik a CIB Lízing Zrt.-vel (a továbbiakban: Lízing) 2020.03.18. napján huszonnégy órákor még fennálló kölcsönszerződése alapján 2020.03.18. napján huszonnégy óráig folyósított kölcsönszerződése van, illetve lízingszerződések esetén azon lízingszerződések vonatkozásában, amelyekkel kapcsolatban a Lízing 2020.03.18. napján vagy azt megelőzően a lízingtárgy tulajdonjogát már megszerezte és a lízingtárgy az ügyfél részére átadásra került, függetlenül attól, hogy a számla kifizetésre került-e.

A regisztrációs folyamat lépései:

- Írja be a banktól kapott 2x4, összesen 8 karaktert, vagy olvassa be a bankfiókban kapott mellékleten található QR kódot telefonja segítségével.
- A kód második felét (2x4, összesen 8 karakter) SMS-ben fogja kapni, írja be a következő képernyőn ezt a számsort.
- Olvassa el a PIN-kód meghatározására vonatkozó szabályokat.
- Határozza meg azt a PIN-kódot, amelyet a továbbiakban a CIB Bank Mobilalkalmazás és a #withKEY Token használatához, tranzakciók és megbízások hitelesítéséhez fog használni.
- Erősítse meg a meghatározott PIN-kódot.
- Amennyiben mobileszköze alkalmas rá, meghatározhat biometrikus azonosítást is (pl.: ujjlenyomat-azonosítás) a CIB Bank Mobilalkalmazás és a #withKEY Token használatához.
- Állítsa be az Alkalmazás Helyreállítási Kódot. A kóddal újra regisztráció esetén visszaállítható a CIB Bank Mobilalkalmazás másik készüléken, vagy elfelejtett/3-szor elrontott PIN-kód esetén. A kód minimum 6 számjegyből kell, hogy álljon, egymást követő számjegyeket (pl.: 123456) vagy ismétlődő számjegyet (pl.: 111111) nem tartalmazhat.

A regisztrációs folyamat lépései a kizárólag CIB lízing szerződéssel rendelkező magánszemélyek részére, akik A CIB Lízing Zrt.-vel (a továbbiakban: Lízing) 2020.03.18. napján huszonnégy órákor még fennálló kölcsönszerződése alapján 2020.03.18. napján huszonnégy óráig folyósított kölcsönszerződése van, illetve lízingszerződések esetén azon lízingszerződések vonatkozásában, amelyekkel kapcsolatban a Lízing 2020.03.18. napján vagy azt megelőzően a lízingtárgy tulajdonjogát már megszerezte és a lízingtárgy az ügyfél részére átadásra került, függetlenül attól, hogy a számla kifizetésre került-e.

- Írja be a banktól SMS-ben kapott 2x4, összesen 8 karaktert
- Az első kód beírását követően, amikor ezt aktiválja a CIB Bank Mobilalkalmazásban, kiküldésre kerül a regisztrációs kód második része szintén SMS-ben (2x4, összesen 8 k karakter)
- A kiküldött kódok az adott mobilszámhoz vannak rendelve, a kódok 48 óráig érvényesek, ezt követően új kód igénylése szükséges (CIB24-en vagy bankfiókban)
- Olvassa el a PIN-kód meghatározására vonatkozó szabályokat.
- Határozza meg azt a PIN-kódot, amelyet a továbbiakban a CIB Bank Mobilalkalmazás és a #withKEY Token használatához, fog használni.
- Erősítse meg a meghatározott PIN-kódot.
- Amennyiben mobileszköze alkalmas rá, meghatározhat biometrikus azonosítást is (pl.: ujjlenyomat-azonosítás) a CIB Bank Mobilalkalmazás és a #withKEY Token használatához.
- Állítsa be az Alkalmazás Helyreállítási Kódot. A kóddal újra regisztráció esetén visszaállítható a CIB Bank Mobilalkalmazás másik készüléken, vagy elfelejtett/3-szor elrontott PIN-kód esetén. A kód minimum 6 számjegyből kell, hogy álljon, egymást követő számjegyeket (pl.: 123456) vagy ismétlődő számjegyet (pl.: 111111) nem tartalmazhat.

Regisztráljon a #withQR szolgáltatásra

A #withQR funkcióval belföldi pénzforgalomban az MNB által 2019. 07.12-én publikált iránymutatásainak megfelelő adatokat tartalmazó QR kódot generálhat, illetve QR kódot olvashat be a Bankszámlákra és Fizetési Műveletekre vonatkozó Különös Üzletszabályzatban meghatározottak szerint azonnali átutalási megbízásnak minősülő fizetési mód esetén.

QR kód generálása: a funkció segítségével QR kódot generálhat, amely többek között tartalmazza az eseti átutalási megbízás következő adatait: kedvezményezett neve, számlaszáma, opcionálisan összeg és közlemény. Ebben az esetben a megbízásnak Ön a kedvezményezettje.

QR kód beolvasás: a funkció segítségével beolvashatja a kedvezményezett által generált QR kódot, amely alapján eseti, azonnali átutalási megbízás teljesítésére tud megbízást adni.

A szolgáltatás igénybevételének feltételei:

- Mobilkészüléke rendelkezzen kamerával és annak használatát engedélyezze a mobilalkalmazás számára.
- Bankszámla feletti rendelkezői jog
- Regisztráció a szolgáltatásra

- Mobilkészüléke galériája használatának engedélyezése az applikáció számára.

Regisztráljon a #withPAY szolgáltatásra.

A #withPAY Közösséghez való csatlakozással utalást indíthat a telefonkönyvében szereplő, a szolgáltatásba szintén regisztrált partnereinek belépés nélkül. A feliratkozást követően elérhetővé válnak a kiválasztható partnerek, amennyiben engedélyezi a készüléken szereplő névjegyzékhez való hozzáférést.

Regisztrált felhasználó

A Regisztrált felhasználóknak szóló Bejelentkezés előtti képernyőn a következőket teheti:

- Az alkalmazás nyelvének átváltása,
- Bejelentkezés a CIB Bank Mobilalkalmazásba a **Belépés** nyomógomb segítségével vagy a #withKEY Token indításával,
- Gyors egyenleg megtekintése bejelentkezés nélkül (amennyiben készülékén bekapcsolta a Gyors egyenleg funkciót),
- A demo elindítása,
- A bank elérhetőségi adatainak áttekintése (A bank URL címe, a kapcsolattartó e-mail címe, a telefonos ügyfélszolgálat és a Kártyatámogatás telefonszáma),
- Fiókkereső,
- Felhasználói profil törlése,
- A bank devizaárfolyamainak áttekintése, átváltási számítások végrehajtása,
- #withQR funkció,
- #withPAY funkció,
- #withSAVE funkció,
- #withKEY Token funkció.

#withQR funkció

A funkció célja:

- QR kód generálása
- QR kód beolvasása

QR kód generálása

QR kód generálásával eseti, azonnali átutalási megbízásnak megfelelő tartalmú megbízást generálhat. A regisztráció során a funkcióhoz rendelt Bankszámlaszámon kívül, a generálás során nincsen további kötelezően megadandó mező. Ez lehetőséget nyújt arra, hogy a megbízás összegét, közleményét a fizető fél adja meg.

Az Ön által generált QR kód 72 órán keresztül érvényes. A QR kódot az érvényességi időn belül személyesen, telefonja képernyőjén megjelenítve, valamint az Ön telefonján található kommunikációs, fájl megosztására alkalmas platformokon keresztül oszthatja meg.

Amennyiben a bejelentkezés előtti képernyőről veszi igénybe a QR kód generálási funkciót, akkor a QR kód generálásának véglegesítéséhez köteles a Pin-kód vagy Biometrikus azonosító megadására. Amennyiben bejelentkezés után veszi igénybe a funkciót, úgy nincs szükség további azonosításra annak használatához.

QR kód beolvasása

Eseti, azonnali átutalási megbízást olvashat be QR kód beolvasásával. QR kódot beolvashat személyesen a kedvezményezett okostelefonjának használatával, QR kód megjelenítésére alkalmas eszköz képernyőjének használatával, illetve papíralapon, továbbá az Ön számára továbbított QR kódot letöltve, importálhatja azt a készüléke galériájából a mobilapplikációba. A letöltött QR kód érvényességi ideje pénzügyintézetenként eltérhet.

Amennyiben a kedvezményezett megadta a megbízás összegét, úgy a fizető fél csak elfogadhatja vagy elutasíthatja a megbízást, mivel a megbízás összege nem módosítható a fizető fél által. Amennyiben a kedvezményezett nem adta meg a megbízás összegét, úgy ebben az esetben a fizető félnek lehetősége van ezen adat megadására. Valamint a kedvezményezettnek lehetősége van közlemény megadására, amely a fizető fél által nem változtatható.

Beolvasás esetén a funkció elérési helyétől függetlenül, szükséges a Pin-kód vagy Biometrikus azonosító megadása a megbízás jóváhagyásához.

Elérés: A #withQR funkció elérhető a bejelentkezés előtti képernyőről, illetve a bejelentkezést követően a Megbízások menüpont alatt #withQR megnevezéssel.

Regisztráció: Regisztráció szükséges a funkció használatához, ennek megtételét követően válik aktívvá a funkció.

A regisztrációs folyamat részeként, Önnek ki kell választania a #withQR funkcióhoz kapcsolt Bankszámlaszámot. Ez a kiválasztott Bankszámlaszám kerül terhelésre, illetve jóváírásra mind a QR kód generálása, mind a QR kód beolvasása alfunkciók esetében is. A Bankszámlaszám a Beállítások menüpontban módosítható.

A #withQR funkció a Beállítások menüpontban kikapcsolható. A funkció kikapcsolását követően annak újbóli igénybevételéhez újra regisztrálni szükséges.

#withPAY funkció

A funkció célja: a #withPAY Közösséghez való csatlakozással utalást indíthat Névjegyeiben szereplő, a szolgáltatásba szintén regisztrált partnereinek belépés nélkül. A regisztrációt követően elérhetővé válnak a kiválasztható partnerek.

Regisztráció: a funkció kiválasztásával a Feliratkozom gombra kattintva az alábbi adatok megadása/ellenőrzése szükséges:

- Számlaszám kiválasztása: a felsorolt számlái közül választhat
- Telefonszám: a megjelenített telefonszám ellenőrzése

Utalás kezdeményezése: A regisztrációt követően a funkció kiválasztásával utalást kezdeményezhet. A partner kiválasztását követően az alábbi adatok megadása szükséges:

- Összeg
- Közlemény

#withSAVE funkció

A funkció célja: a #withSAVE számlával még nem rendelkező ügyfelek számára a termék igényelhető pár lépésben.

Igénylés: a funkció kiválasztásával a Feliratkozom gombra kattintva megnyitható a megtakarítási számla.

Bejelentkezés PIN-kóddal

Alapértelmezett módon PIN-kóddal lehet bejelentkezni a CIB Bank Mobilalkalmazásba. (A biometrikus-azonosítás funkció bekapcsolásával ujjlenyomat-felismerés útján is bejelentkezhet.)

Ha megérinti a **Bejelentkezés** gombot a Regisztrált felhasználóknak szóló Bejelentkezés előtti képernyőn, elindul a PIN-kóddal történő bejelentkezési folyamat, és megnyílik a PIN-kód beviteli képernyője.

Bejelentkezés biometrikus-azonosítással

A biometrikus-azonosítás funkció használatával a PIN-kód helyett pl.: ujjlenyomata segítségével léphet be a CIB Bank Mobilalkalmazásba.

Ha megérinti a **Bejelentkezés** gombot a Regisztrált felhasználóknak szóló Bejelentkezés előtti képernyőn, akkor először a PIN-kód beviteli képernyője jelenik

meg, majd annak felső részén a mobil operációs rendszer natív biometrikus (pl.: ujjlenyomat) felismerő képernyője, az alábbi adatokkal:

- Képernyő címe,
- Infó üzenet,
- Mégse gomb.

Húzza végig az ujját a készülék **Kezdőlap** gombján biometrikus azonosítója beolvasásához. Ha a rendszer felismeri az Ön biometrikus azonosítóját, akkor belépteti. Ha nem ismeri fel, akkor felugrik a „Próbálja újra” párbeszédablak, ahol lehetősége van újra beolvasni biometrikus azonosítóját vagy bejelentkezését visszavonni és PIN-kód használatával bejelentkezni.

A képernyő tartalma:

- Képernyő címe,
- Mégse gomb,
- PIN-kód használat gomb.

Húzza végig újra az ujját ismét a készülék **Kezdőlap** gombján biometrikus azonosítója beolvasásához. Megjegyzés: egymás után 5 alkalommal próbálkozhat újra biometrikus azonosítója beolvasásával. Ha az ötödik alkalommal is sikertelen az biometrikus azonosító beolvasása, akkor egy új képernyő jelenik meg, ahol a rendszerjelszóval kikapcsolhatja az biometrikus-azonosítás funkciót, majd beléphet PIN-kóddal.

Alkalmazás Helyreállítási Kód

2018.08.04. után történő belépés esetén az Applikáció kéri az Alkalmazás Helyreállítási Kód megadását. A kóddal újra regisztráció esetén visszaállítható az Alkalmazás másik készüléken, vagy elfelejtett/3szor elrontott pin kód esetén. A kód minimum 6 számjegy, egymást követő számjegyeket (pl.: 123456) vagy ismétlődő számjegyet (pl.: 111111) nem tartalmazhat.

Gyors egyenleglekérdezés

A Gyors egyenleglekérdezés funkció segítségével Ön úgy tekintheti meg számlája egyenlegét, hogy be sem kell jelentkeznie a mobilalkalmazásba. A Bejelentkezés előtti képernyőn két módon jelenhet meg a számlaegyenleg, amennyiben az beállításra került a Profilom/Beállítások/Gyors egyenleglekérdezés menüpontban:

- Grafikusan, egyetlen színes vonallal a fejlécben,
- A fejléc alatt ujjunkat lefele húzva összeg szerint jelenik meg a számlaegyenleg és annak devizaneme.

Devizaátváltó kalkulátor

Az devizaátváltó kalkulátor segítségével áttekintheti a forinthez viszonyított (eladási, vételi és közép) devizaárfolyamokat.

Devizatáblázat: 4 kiválasztott devizanem forinthez viszonyított átváltási árfolyamát tekintheti meg:

- Vételi árfolyam,
- Eladási árfolyam,
- Középarfolyam.

Műveletek

Az **1EUR/1USD/stb.** lehetőségekre kattintva megjelennek a kiválasztott devizanem és a forint közötti (eladási, vételi és közép) átváltási árfolyamok.

Devizanem gomb: erre a gombra kattintva a mini alkalmazásban feltüntetett 4 devizanem közül választhat.

A kalkulátor segítségével a devizák egymáshoz viszonyított (eladási, vételi és közép) árfolyamokat számolhatja ki tetszőleges összeg és devizanem kombinációk megadásával.

KEZDŐLAP

A funkció célja: hozzáférést biztosít a kedvenc számla áttekintőhöz, a főszámlán végzett legutóbbi tranzakciók rövid jegyzékéhez, továbbá Gyorsfizetéseket indíthat megbízható kedvezményezettjeinek, és megtekintheti a bank által kínált árfolyamokat. A Vezérlőpanelről elérheti a Főmenüt, továbbá a Kereső modul használatával közvetlenül kereshető más funkció, valamint kereskedelmi célú tartalmak megjelenítésére szolgál. A kezdőlap alján a bank általános elérhetőségi adatai találhatóak.

A Kezdőlap oldal a Bejelentkezést követően érhető el helyes PIN-kód, illetve a megfelelő biometrikus azonosító megadása után.

„Kedvenc számla” mini alkalmazás

Elérhető egyenleg: a kiválasztott számla egyenlegét jeleníti meg, az engedélyezett folyószámla hitelkeret összegével növelt és a zárolt összegekkel csökkentett összegben.

Hitelkeret: a rendelkezésre álló egyenleget növelő, a bank által szerződésben meghatározott, adott számlán rendelkezésre tartott hitelkeretet mutatja meg.

Zárolt összeg: rendelkezésre álló egyenleget csökkentő, folyamatban lévő, a bank által előjegyzett, de később teljesítendő tranzakciókat (pl. kártyával történő fizetések, devizaátutalás vagy beszedési megbízás) mutatja meg. Nem jelenik meg adat, amennyiben a kiválasztott bankszámlán a lekérdezés pillanatában nincs zárolt összeg.

Műveletek

Ugrás a kedvenc számlához: ez a gomb a Főszámlát nyitja meg.

„Kedvenc kártya” mini alkalmazás

A funkcióban kizárólag hitelkártya választható ki.

Elérhető egyenleg: a kiválasztott hitelkártya egyenlegét jeleníti meg, az engedélyezett hitelkeret összegével növelt és a zárolt összegekkel csökkentett összegben.

Elérhető hitelkeret: a rendelkezésre álló, a bank által szerződésben meghatározott, adott számlán rendelkezésre tartott hitelkeretet mutatja meg.

Zárolt összeg: rendelkezésre álló egyenleget csökkentő, folyamatban lévő, a bank által előjegyzett, de később teljesítendő tranzakciókat (pl. kártyával történő fizetések, devizaátutalás vagy beszedési megbízás) mutatja meg. Nem jelenik meg adat, amennyiben a kiválasztott bankszámlán a lekérdezés pillanatában nincs zárolt összeg.

Műveletek

Ugrás a kedvenc kártyához: ez a gomb a Fő hitelkártyát nyitja meg.

Legutóbbi tranzakció mini alkalmazás

Legutóbbi tranzakciók: ezen mini alkalmazás (widget) segítségével áttekintheti a kiválasztott főszámlához tartozó legutóbbi tranzakciókat. Egyszerre 5 tranzakció érhető el.

Tranzakció időpontja: a tranzakció könyvelésének dátumát mutatja.

Közlemény: a tranzakcióhoz fűzött közleményt jeleníti meg.

Összeg és devizanem: a tranzakció ebben az összegben és devizanemben kerül végrehajtásra.

Műveletek

Frissítés gomb: a **Frissítés** gomb segítségével a mini alkalmazás (widget) összes listáját frissítheti.

Kattintás a Teljesített/Függő lehetőségekre: ezek bármelyikére kattintva a címke szerinti tranzakciók jelennek meg.

Egyes tranzakciókra kattintva: ha csak egy tranzakcióra kattint, akkor a Tranzakció adatai oldal nyílik meg.

„Átutalás kedvenc partnereknek” mini alkalmazás

Az Átutalás kedvenc partnereknek funkció belföldi forint megbízásokra ad lehetőséget, 2 egyszerű lépésben, így a tranzakció folyamata könnyen nyomon követhető. Ez a folyamat a „kedvenc” kedvezményezett kiválasztásával kezdődik, és a kifizetés engedélyezésével és a megbízás visszaigazolásával zárul. Kedvenceket a partnerek kezelése menüpontban a „csillag” jel megjelölésével lehet beállítani vagy a funkcióban az új kedvenc nyomógomb hozzáadással.

A funkció célja: bankon belüli vagy bankközi (GIRO rendszeren keresztül) forint átutalási megbízás indítása kedvencként megjelölt partnerek számára egyszerűsített és gyorsított formában kizárólag az összeg és a közlemény megadásával. Amennyiben nincs megjelölve kedvenc partner az „új kedvenc” nyomógomb segítségével adható meg.

Teljesítési feltételek:

- A terhelendő számlán rendelkeznie kell az átutalás összegének és a kapcsolódó banki díjtételnek megfelelő fedezettel.
- Az adott átutalás teljesítése részösszegben nem lehetséges.

Műveletek

Új kedvenc: az Új kedvenc hozzáadás oldalt nyitja meg, ha nincs még kedvenc kiválasztva.

Tovább: érvényesíti a bevitt adatokat. Ha a kötelező mezők bármelyike hibásan lett kitöltve, akkor hibaüzenet jelenik meg.

AJÁNLATOK

Ajánlataim - Személyre szóló ajánlatok

A funkció célja: az alkalmazás segítségével könnyen elérhető és igényelhető hiteltermékek, ajánlatok áttekintése. A funkción belül elérhető és áttekinthető a személyre szóló termékajánlatok összessége. Az ajánlatok elolvasásával és érdeklődés elfogadásával néhány egyszerű lépésben áttekintheti, elfogadhatja és megigényelheti az Önnek szóló termék ajánlatokat.

SZÁMLÁK

Számlaáttekintő

A funkció célja: aktuális és részletes kimutatás nyújtása az Ön pénzügyi helyzetéről. Számlainformáció az elérhető egyenleg feltüntetésével.

Gyors hozzáférés menü

A Számlaáttekintő oldalon található Gyors hozzáférés legördülő menü segítségével gyorsan átléphet a kiválasztott számla Számlainfó oldalára. A menü a számláit tulajdonjog, azaz banki jellemzők alapján rendezve és csoportosítva listázza ki.

A Gyors hozzáférés menüben minden egyes számla egy számlanévvel jelenik meg. Számlanév hiányában a számlaszám látható.

A Gyors hozzáférés menüben egy bizonyos számlára kattintva az azonnal megnyílik a Számlainfó oldalon.

Saját számláim mini alkalmazás (widget)

A Saját számláim mini alkalmazás (widget) kártya formátumban jeleníti meg a számláit.

Egyéb számláim mini alkalmazás, opcionális (widget)

Az Egyéb számláim mini alkalmazás (widget) kártya formátumban jeleníti meg a rendelkezői ügyfélkapcsolatba vont számláit. Ezek a számlák külön fül alatt jelennek meg.

Jóváírások és terhelések - Számlatörténet

A Számlaáttekintő oldalon látható bármelyik számla számlatörténete megnyílik a mini alkalmazáson lévő **Részletekre** kattintva.

A funkció célja: a kiválasztott számla utolsó 10 db vagy tetszőleges időintervallumban lekérdezhető könyvelt forgalmi tételeit mutatja. A funkcióban grafikonon is megjelenítésre kerül az adott naptári hónapban könyvelt összes jóváírás és terhelés. A képernyő görgetésével a tételek folyamatosan jelennek meg. A **Mutass többet** feliratra kattintva további 10 tétel jelenik meg. A szűrő segítségével a leválogatás tetszőlegesen módosítható.

Számlainfó

A Számlatörténet információ gombjára kattintva megnyílik a Számlainfó oldal. A Számlainfó oldal az alábbi adatokat tartalmazza:

- Számla típusa,
- GIRO számlaszám,
- IBAN számlaszám,
- Számlanyitás dátuma,
- Éves betéti kamat,
- Előjegyzett kifizetendő kamat összege: a lekérdezés időpontjáig felmerült, de még nem jóváírt kamatösszeg,
- Alkalmazott kamatadó,
- Egészségügyi hozzájárulás mértéke,
- Kamatelszámolás fordulónapja,
- Éves folyószámla hitelkamat: a számla rendelkezésre álló egyenlegén felüli költsékre, folyószámlahitel esetén a folyószámlahitel összegére felszámított kamat mértéke,
- Éves kényszerhitel kamat: a folyószámlahitel egyenlegén felüli költsékre számított kamat mértéke,
- Előjegyzett terhelendő kamat összege: a lekérdezés időpontjáig gyűjtött, de még nem terhelt kamatösszeg,
- Kamatelszámolás fordulónapja.

MEGBÍZÁSOK

Átvezetés

Az Átvezetés funkció segítségével forint devizanemben indíthat átutalásokat saját számlái között, vagy ugyanazon tulajdonoshoz tartozó delegált vagy jogi képviselői számlákra, 3 egyszerű lépésben (beviteli oldal, összesítő oldal és hitelesítési oldal).

A funkció célja: forintszámláról forintösszeg átvezetése saját forint számlák között.

Teljesítési feltételek: a terhelendő számlán adott napon rendelkezésre kell állnia az átvezetések összegének megfelelő fedezetnek.

- Az adott átvezetés teljesítése részösszegben nem lehetséges.

Teljesítés napja: az átvezetések a beadás napján azonnal teljesülnek. Először fedezetvizsgálat történik, majd a számla terhelésére és a kedvezményezett számla jóváírására kerül sor.

Átvezetés – Beviteli oldal

A **Megbízások** menü Átvezetés lehetőséget választva az Átvezetés beviteli oldalát nyitja meg.

- **Terhelendő számla (bevitel, vízszintes navigáció):** az Ön aktív számláit listázza ki, ahonnan az átvezetést elindíthatja. Minden egyes számla az alábbi adatokkal együtt jelenik meg: Számlaazonosító (vagy számlaszám), Számla típusa és Teljes rendelkezésre álló egyenleg.
- **Kedvezményezett számla (bevitel, vízszintes navigáció):** az Ön aktív számláit listázza ki, ahova az átvezetést elindíthatja. Minden egyes számla az alábbi adatokkal együtt jelenik meg: Számlaazonosító (vagy számlaszám), Számla típusa és Teljes rendelkezésre álló egyenleg.
- **Összeg beviteli mező:** írja be az átvezetni kívánt összeget. A rögzített összeg forintban értendő. Csak egész szám adható meg, ami folyamatosan írva automatikusan (vesszők és szóközök nélkül) tagolódik.
- **Devizanem:** HUF (nem választható) • Havi limit (nem módosítható) • Napi limit (nem módosítható)

A kifizetéshez tartozó választható mezők különféle címkék alatt, több csoportban jelennek meg, kibontási, illetve visszazárási lehetőséggel. Alapértelmezésben a mezők nem láthatók.

A **Részletek** címkéjű csoport az opcionális beviteli lehetőségeket tartalmazza:

- **Értéknap:** itt tudja meghatározni a kifizetés napját. Írja be az átvezetés teljesítésének (számlája terhelésének) napját, melyet legkorábban a megbízás beadását követő banki munkanapra adhat meg. Ezt a dátumot legfeljebb egy évre előre lehet megadni. Ha üresen marad, a kifizetés eseti átvezetés lesz. Ha a kedvezményezett számla nem HUF számla értéknap nem adható meg.
- **Közlemény (választható, maximum 140 karakter):** bármilyen tetszőleges megjegyzés beírható.

Műveletek

Tovább: ezzel a gombbal rögzíti a tételt, majd megjelenik az „Összesítő képernyő”.

Átvezetés – Összesítő oldal

Miután a „Beviteli oldalon” minden adatot megadott, kattintson a **Tovább** gombra az Összesítő oldal megjelenítéséhez, ahol áttekintheti és módosíthatja az átvezetési adatokat.

Terhelendő számla: Számlaazonosító és Számlaszám

Összeg: Összeg és Devizanem

Kedvezményezett: Számlaazonosító és Számlaszám

Mégsem: visszalép a Beviteli oldalra, ahol a már bevitt fizetési adatokat módosíthatja.

Aláírás most: kifizetés véglegesítése.

Mentés: amennyiben a mentést választja, az adott átvezetés mentésre kerül, amit később a Kifizetendő menüpont alatt módosíthat, véglegesíthet és jóváhagyhatja kifizetésre.

Műveletek

Átvezetés – Engedélyezési oldal

Hagyja jóvá a megbízást a PIN-kód segítségével. Ha a Profilom/Beállítások felületen nem engedélyezte a gyorsfizetés lehetőséget, akkor átutalásait engedélyeznie kell.

Az átutalási megbízás sikeres engedélyezését követően továbblép a Visszaigazoló oldalra.

Átvezetés - Visszaigazoló oldal

A Visszaigazoló oldal a következő estekben nyílik meg:

- miután az Összesítő oldalon visszaigazolja a folyamatot (amennyiben a fizetések engedélyezése nem szükséges) vagy
- az Engedélyezés oldalon történő sikeres engedélyezést követően.

A Visszaigazoló oldal az alábbi adatokat tartalmazza:

- A Tranzakció sikeres teljesítését közlő üzenet (pl. „Sikeres megbízás”)
- Tranzakció azonosító

Részletek (alapértelmezésben rejtett állapotban, kibontási, illetve visszazárási lehetőséggel):

Terhelendő számla: Számlaazonosító és Számlaszám.

Összeg: Összeg és Devizanem.

Kedvezményezett: Számlaazonosító és Számlaszám.

Hivatkozási szám: Egyedi azonosító.

Összeg: Összeg és devizanem.

Teljesítés napja: amelyen a megbízás megtörténik.

Közlemény: amennyiben meghatározásra került.

Műveletek

Letöltés: a bizonylat letöltése digitális (pdf) formátumban.

Új megbízás: új megbízás kezdeményezése, az alapértelmezés szerinti Nyitóoldalra való átirányítással.

Átutalás

Az Átutalás funkció belföldi forint, illetve SEPA (euró devizautalás) megbízásokra ad lehetőséget 4 egyszerű lépésben, így a tranzakció folyamata könnyen nyomon követhető. Ez a folyamat a kedvezményezett kiválasztásával kezdődik és a kifizetés engedélyezésével és a megbízás visszaigazolásával zárul.

A funkció célja: bankon belüli vagy bankközi (GIRO rendszeren keresztül) forint, illetve nemzetközi euró SEPA átutalási megbízás indítása.

Az Áttekintés oldal elérése: sikeres bejelentkezést követően, a Megbízások - Átutalás menüben az **Átutalás** sor megérintésével elérhetővé válik a funkció.

Teljesítési feltételek:

- Az adott átutalás teljesítése részösszegben nem lehetséges.
- SEPA átutalás indításához euró devizanemű számlával kell rendelkeznie.

Átutalás - Nyitóoldal

A Megbízások – Átutalás lehetőségekre kattintva átkerül az átutalások nyitóoldalára, ahol kiválaszthatja, hogy egy korábban elmentett (a Partnerek ikon menü alatt található) kedvezményezettnek vagy egy új kedvezményezettnek kíván-e fizetést kezdeményezni.

Műveletek

Tranzakció új partnernek: az Új fizetés oldalt nyitja meg. (Alapértelmezett opció!)

Számlatulajdonos (Partnerek ikon): meglévő kedvezményezettjeit listázza ki, korábbi partnerek közül választhat

Legutóbbi: legutóbbi megbízások listáját mutatja. (Partnerek ikon kattintás után)

Műveletek

Tranzakció új partnernek: új kifizetést kezdeményez, az Új fizetés pontban leírtaknak megfelelően.

Legutóbbi – (Partnerek ikonra kattintás után)

A Nyitóoldalon megjelenik a Legutóbbi megbízások fül az Ön által végrehajtott legutóbbi 10 tranzakció felsorolásával, ahol gyorsan áttekintheti a lehetséges kedvezményezetteket.

A Legutóbbi megbízások listán megjelenő tranzakciók mindegyike a következő információkat tartalmazza:

- **Tranzakció időpontja:** a tranzakció beküldésének napja.
- **Kedvezményezett fényképe:** a kedvezményezetttről elmentett fénykép, amennyiben van.
- **Megbízható ikon (csillag ikon):** a felsorolt kedvezményezettek esetében a kifizetést nem szükséges engedélyezni (meghatározott értékhatáron belül).
- **Kedvezményezett neve:** a kapcsolat neve.
- **A kifizetés összege és devizaneme:** a kifizetés összege és annak devizaneme.

Partnerlista (Partnerek ikon)

Ha nincs megjelenítendő Partner, akkor az „Önnek még nincs kedvezményezettje” üzenet jelenik meg, az **Új kedvezményezett hozzáadása** hivatkozással. A hivatkozásra kattintva elérhetővé válik a megfelelő funkció. A Partnerek listáján megjelenő kedvezményezettek mindegyike a következő információkat tartalmazza:

- **Kedvezményezett fényképe:** a kedvezményezetttről elmentett fénykép.
- **Kedvenc ikon (csillag ikon):** (csak) az értékhatár túllépése esetén meg kell adni a PIN-kódot.
- **Kedvezményezett neve:** a kapcsolat neve.
- **Kedvezményezett beceneve:** a kedvezményezett Ön által választott neve.

Műveletek

Számlaszám/Másodlagos számlaazonosító: a Beviteli oldalt nyitja meg, ahol az új Partner adatait rögzítheti. Másodlagos számlaazonosító használatára az Azonnali átutalás bevezetését követően lesz lehetőség.

Sablon: legalább egy Számlaszám vagy Másodlagos számlaazonosító megadása szükséges a kitöltéséhez.

Számlaszám/másodlagos számlaazonosító megadása

- **Számlaszám / másodlagos számlaazonosító:** válassza ki a listából, hogy milyen típusú azonosítót kíván megadni számlaszám, telefonszám, emailcím, adószáma vagy adóazonosító jel. Egyszerre csak egy azonosítóhoz rögzíthet adatot. A kiválasztott azonosító típusának megfelelő beviteli mezők kitöltendők.

Számlaszám esetén kitöltendő mezők:

- Számlatulajdonos (kötelező mező): **Kedvezményezett neve** mező (kötelezően megadandó, maximum 70 karakter): itt megadhatja a kedvezményezett vezeték- és keresztnévét.
- Számlaszám (kötelező): a Számlaszám mezőbe írja be a kedvezményezett számlaszámát. A számlaszámot az alábbi formátumok valamelyikében kell megadni: 3*8-as vagy 2*8-as formátumban. A formátum ellenőrzése (CDV érvényesítés) valós időben történik. Opcionális lehetőség: IBAN formátum.
- Megbízható számla: lehetősége van a kedvezményezett számláját a megbízható partnerek közé felvenni
- Becenév: kedvezményezett partner tetszőleges rövid neve
- SWIFT: a kedvezményezett bankjának azonosító kódja
- Számla címe: a kedvezményezett címe
- Bank neve: kedvezményezett bankjának neve

- Bankfiók: kedvezményezett bankfiókjának neve

Telefonszám esetén kitöltendő mezők:

- Telefonszám (kötelező mező): +36 országgóddal ellátott mobilszám rögzíthető. Alapbeállításként a +36 országgód szerepel.
- Megbízható számla: lehetősége van a kedvezményezett számláját a megbízható partnerek közé felvenni
- Szolgáltató: Telenor, Vodafone, Telekom választható
- Becenév: kedvezményezett partner tetszőleges rövid neve

Emailcím esetén kitöltendő mezők:

- Email (kötelező mező): legalább egy karakter, „@” jel és utána a „.” karakter megadása szükséges
- Megbízható emailcím: lehetősége van a kedvezményezett számláját a megbízható partnerek közé felvenni
- Becenév: kedvezményezett partner tetszőleges rövid neve

Adószám esetén kitöltendő mezők:

- Adószám (kötelező mező): adja meg a kedvezményezett adószámát
- Megbízható adószám: lehetősége van a kedvezményezett számláját a megbízható partnerek közé felvenni
- Becenév: kedvezményezett partner tetszőleges rövid neve

Adóazonosító jel esetén kitöltendő mezők:

- Adóazonosító jel (kötelező mező): adja meg a kedvezményezett adóazonosító jelét
- Megbízható adóazonosító jel: lehetősége van a kedvezményezett számláját a megbízható partnerek közé felvenni
- Becenév: kedvezményezett partner tetszőleges rövid neve

- **Kedvezményezett neve:** a kapcsolat neve.
A Kedvezményezett adatai oldal az alábbi adatokat jeleníti meg:
- **Kedvezményezett fényképe:** az Ön által előzetesen meghatározott fénykép.
- **Kedvezményezett neve:** a kapcsolat neve.
- **Kedvec ikon (csillag ikon):** a felsorolt kedvezményezettek esetében a fizetést nem szükséges engedélyezni (meghatározott értékhatáron belül).
- **Számlacsoport:** az adott kedvezményezetthez elmentett összes számlaszámot tartalmazza.
- **Legutóbbi megbízások csoport:** legfeljebb a legutóbbi 2 végrehajtott/előjegyzett megbízást sorolja fel, melynek során megbízást kezdeményezett a kedvezményezett valamelyik számlájára. Minden egyes megbízás az alábbi adatokkal együtt jelenik meg:

- a fizetési megbízás elküldésének napja, ○ az indító számlája, amelyikről a megbízást indította, ○ megbízás leírása, ○ fizetés összege és ○ devizaneme.

Műveletek

Másolás (a legutóbbi kifizetés mellett): a Beviteli oldalt nyitja meg, amely már kitöltődött a kiválasztott legutóbbi kifizetésből átmásolt információkkal

Vissza: visszakerül a Kedvezményezettek fül alatti listára, ahonnan más kedvezményezettet választhat.

Tranzakció új partnernek (Új megbízás)

A Nyitóoldalon új kapcsolatoknak szóló tranzakciókat hajthat végre és új kedvezményezetteket menthet el. A kötelező adatok hiánytalan bevitelét és a folyamat megerősítését követően megnyílik a Beviteli oldal.

- **Számlatulajdonos (beviteli, szöveg):** kedvezményezett partner neve. Számlaszámra indított megbízás esetén kötelező mező. Másodlagos számlaazonosítóra indított átutalás esetén nem szükséges kitölteni.
- Számla azonosítója:
 - **Számlaazonosító (beviteli, alfanumerikus, kötelező):** a Számlaazonosító mezőbe írja be a kedvezményezett:
 - **Számlaszám (beviteli, numerikus).** A számlaszámot az alábbi formátumok valamelyikében kell megadni: 3*8-as vagy 2*8-as formátumban, kötőjellel elválasztva. A formátum ellenőrzése (CDV érvényesítés) valós időben történik. Opcionális lehetőség: IBAN formátum.
 - **Adószám (beviteli, numerikus):** 8 vagy 11 karakterből álló számsor (pl.: 12345678 vagy 12345678-1-22)
 - **Adóazonosító jel (beviteli):** 10 karakterből álló számsor (pl.: 1234567890)
 - **Mobilszám (beviteli):** EGT tagállam országkódjával ellátott mobilszám rögzíthető + jel, országkód, - jel és a telefonszám (pl.: +36-301234567)
 - **Emailcím:** legalább egy karakter, „@” jel és utána a „.” karakter megadása szükséges.

„Pick and Pay”: Amennyiben hosszan nyomja a számlaszámot, a számlatulajdonost vagy az összeg mezőt, akkor megjelenik egy felület, amelyen kiválasztható, hogy beolvassék, beilleszt adatokat, amelyeket korábban valahonnan kimásolt vagy egy számlakivonatból / nyomtatott papírról beolvassa őket a telefon kamerájának segítségével. Az alkalmazás a kézzel írott adatokat nem tudja beolvasni!

Műveletek

Vissza: Visszalépés a Nyitóoldal – Legutóbbi megbízások alapértelmezett képernyőjére.

Tovább: érvényesíti a bevitt adatokat. Ha a kötelező mezők bármelyike hibásan lett kitöltve, akkor hibaüzenet jelenik meg.

Kötelező mezők:

- **Terhelendő számla:**
- az Ön aktív számláit listázza ki, ahonnan belföldi megbízásokat indíthat.
- Minden egyes számla az alábbi adatokkal együtt jelenik meg: Számlaazonosító (vagy számlaszám), Számla típusa és Teljes rendelkezésre álló egyenleg.

Kedvezményezett: üres beviteli mezőket jelenít meg a kedvezményezett adatainak beviteléhez

- **Összeg:** írja be az átutalni kívánt megbízás összegét. A meghatározott összeg devizaneme a forint, SEPA átutalás esetén az euró.
- **Közlemény (beviteli, maximum 140 alfanumerikus karakter):** a kifizetéshez fűzött megjegyzés bevétele.
- **Havi limit** (csak olvasható) • **Napi limit** (csak olvasható)

A kifizetéshez tartozó választható mezők a További mezők címke alatt találhatóak. A választható mezőkre vonatkozó szabályok:

- **Értéknap:** határozza meg a kifizetés napját. Írja be az átutalás teljesítésének (számlája terhelésének) napját, melyet legkorábban a megbízás beadását követő banki munkanapra adhat meg. Ezt a dátumot legfeljebb egy évre lehet előre megadni. Ha üresen marad, a kifizetés ESETI átutalás lesz. Ha a kedvezményezett számla nem HUF számla értéknap nem adható meg.
- **Átutaló azonosítója, típusa:** az átutaló személyt, vagy szervezetet azonosító adat, amely megkönnyítheti a kedvezményezett számára az átutaló azonosítását. Az azonosító megadása előtt ki kell választani, hogy szervezetet vagy magánszemélyt kíván-e azonosítani.
- **Tényleges fizető neve:** nem a terhelendő számla tulajdonosa, hanem harmadik fél, aki a kedvezményezett részére fizet, vagy akinek nevében a terhelendő számla tulajdonosa fizet.
- **Tényleges fizető azonosítója, típusa:** a tényleges fizető felet (személyt, vagy szervezetet) azonosító adat. Az azonosító megadása előtt ki kell választani, hogy szervezetet vagy magánszemélyt kíván-e azonosítani.
- **Kedvezményezett azonosítója, típusa:** a kedvezményezett személyt, vagy szervezetet azonosító adat, amely megkönnyítheti az átutaló számára a kedvezményezett azonosítását. Az azonosító megadása előtt ki kell választani, hogy szervezetet vagy magánszemélyt kíván-e azonosítani.

- **Tényleges kedvezményezett neve:** nem a kedvezményezett számla tulajdonosa, hanem harmadik fél, aki a kedvezményezett számláján jóváírt összeg címzettje.
- **Tényleges kedvezményezett azonosítója, típusa:** a tényleges kedvezményezett felet (személyt vagy szervezetet) azonosító adat, amely megkönnyíti a fizetési művelet tényleges kedvezményezettjének azonosítását. Az azonosító megadása előtt ki kell választani, hogy szervezetet vagy magánszemélyt kíván-e azonosítani.
- **Átutalás jogcíme:** a hivatalos jogcímközléssel meghatározható a tranzakció típusa. A pénzforgalmi szolgáltatók a számlatulajdonosok számára (átutalók és kedvezményezettek) pénzforgalmukról kimutatásokat, statisztikákat készíthetnek. Az ISO20022 külső kódlistából kiválasztott jogcímkód. Csak alfabetikus lehet, 4 karakterből állhat, online érvényesítéssel.

Átutalás – Összesítő oldal

Az Összesítő oldalon ellenőrizheti és mentheti a korábban meghatározott tranzakciójának adatait, továbbá módosíthatja is azokat, ha visszalép a Beviteli oldalra. Nem díjmentes belföldi forint átutalás esetében az összesítő oldalon megjelenik a tranzakciós jutalék.

Műveletek

Mégsem: ezzel törli a kifizetést. Rákattintva megjelenik a „**Biztos?**” felugró ablak, ahol megerősítheti a kifizetés törlését.

Vissza: visszakerül a Beviteli oldalra, ahol a már bevitt fizetési adatokat módosíthatja.

Aláírás most: fizetés véglegesítése: a rendszer ellenőrzi, hogy a kifizetés teljes összege valóban az aktuális csatorna szerinti napi limit alatt van-e. Amennyiben **NINCS**, akkor hibaüzenet jön, ha **IGEN**, akkor megnyílik az Engedélyezés oldal. **Aláírás később:** Amennyiben a mentést választja, az adott átutalás mentésre kerül, amit később a Kifizetendő menüpont alatt módosíthat, véglegesíthet és jóváhagyhatja kifizetésre. Megnyílik a Visszaigazoló oldal az alábbi kérdésekkel: Új fizetési megbízást kíván-e indítani a Nyitóoldalon vagy a Kifizetendő listát szeretné megnyitni?

Átutalás – Engedélyezés oldal

Ha engedélyeznie kell a fizetési megbízásokat, akkor az Összesítő oldalon kattintson az **Aláírás most** gombra, ahonnan továbblép az Engedélyezés oldalra. A következő megbízásokat kell engedélyezni: nem megbízható kedvezményezettek, illetve értékhatár feletti megbízható kedvezményezettek esetén. A fizetési megbízás sikeres engedélyezését követően továbblép a Visszaigazoló oldalra.

Műveletek

Mégsem gomb: a **Kifizetés lezárása** felugró képernyő a lezárás megerősítését kéri.

Kifizetés folytatása: a gomb megnyomásával továbblép az Engedélyezés oldalra.

Kifizetés lezárása: a bevitt fizetési adatok elvesznek, átirányítás a Nyitóoldalra.

Átutalás – Visszaigazolás oldal

Ha az Engedélyezés képernyőn a kifizetés engedélyezése sikeresen megtörtént, megnyílik a Visszaigazolás képernyő, ahol a tranzakciónak megfelelő (csak olvasható) üzenet fogadja. Sikeres fizetési megbízás esetén „Sikeres megbízás”, Elutasított megbízás esetén „Megbízás elutasítva”, vagy Mentett kifizetés esetén „Megbízások közé mentve” üzenet fogadja.

Azonnali átutalási megbízás esetén a „Függő” státuszú „Sikeres megbízás”-ok teljesítését a Számlák/Tranzakciók listában ellenőrizheti vagy a Megbízások/Megbízások listája/Teljesült tételek listájában. A visszautasított tételeket a Megbízások/Megbízások listája/Nem teljesült tételek listájában tekintheti meg, illetve a visszautasított tételekről a visszautasítás okának megjelölésével, push üzenet formájában is értesítjük.

Hivatkozási szám: egyedi tranzakció-azonosító.

Műveletek

Bizonylat letöltése: a bizonylat letöltése digitális (pdf) formátumban.

Új kifizetés: új belföldi kifizetés kezdeményezése, az alapértelmezés szerinti Nyitóoldalra való átirányítással.

Kész: visszatérés a Nyitóoldalra.

További részletek: kibontás után az alábbi adatok jelennek meg: **Indítószámla** azonosítója és számlaszáma, **Kedvezményezett** adatcsoport (kedvezményezett neve és számlaszáma, **Összeg** (kifizetés összege és devizaneme), **Teljesítés napja** (a tényleges kifizetés dátuma), **Közlemény** (a kifizetés közleménye), a Beviteli oldalon rögzített minden egyéb fizetési adat.

Csekkbefizetés átutalással

A Csekkbefizetés átutalással funkció segítségével OCR beolvasás útján (a kamera segítségével a csekk teljes képi beolvasása történik meg és ebből kerülnek feldolgozásra a megbízás adatai) hajthat végre belföldi átutalásokat, kézi adatbevitel nélkül.

Az átutalás belföldi kifizetésnek minősül, és a költsége is ennek megfelelő. Ha a folyamat sikeresen zárul, megnyílik a Visszaigazolás oldal.

A funkció célja: bankon belüli vagy bankközi (GIRO rendszeren keresztüli) forint átutalás indítása.

Az Áttekintés oldal elérése: sikeres bejelentkezést követően, a **Megbízások** gomb, majd az oldalsó menüben a Csekkbefizetés átutalással sor megérintésével válik elérhetővé a funkció.

Teljesítési feltételek

- A terhelendő számlán rendelkezésre kell állnia az átutalás(ok) összegének és a kapcsolódó banki díjtételnek megfelelő fedezetnek.
- Az adott átutalás teljesítése részösszegben nem lehetséges.

Csekkbefizetés átutalással oldal

A **Megbízások** menü **Csekkbefizetés átutalással** lehetőségét választva megnyílik a **Csekkbefizetés átutalással** funkció.

QR/vonalkód/OCR sorolvasó: segítségével be lehet olvasni sárga vagy fehér postai csekket és automatikusan ki lehet tölteni a belföldi átutalási megbízásokat.

Műveletek

A **Vaku** a készülék vakuját kapcsolja ki és be a bizonylat leolvasásának megkönnyítése céljából.

Átutalási megbízás

A beolvasás befejeztével a rendszer visszairányítja Önt az új belföldi átutalási folyamat első lépéséhez. Innen tudja folytatni a megbízási műveletet. Az átutalási folyamat további képernyőinek beviteli mezői előre kitöltődnek a beolvasott adatokkal, lehetőséget adva azok felülvizsgálatára és módosítására.

Deviza átutalás

Funkció célja: devizában történő átutalások indítása forint- és devizaszámláról (beleértve a HUF külföldre utalást is) kedvezményezett partnere javára

Teljesítés feltételei:

- Rendelkezésre kell állnia az átutalás összegének megfelelő fedezetnek, kalkulálva az esetleges árfolyamváltozással (az indító számlán és banki díjtételeknek, költségeknek megfelelő fedezetnek a kiválasztott jutalékszámán).
- Az adott átutalás részösszegére teljesítés nem lehetséges.

Teljesítés időpontja:

Bankon belül:

A befogadási határidőig benyújtott megbízások azonnal feldolgozásra kerülnek a banki órarend szerint.

Bankon kívül:

- Lakosság és egyéni vállalkozások esetén a megbízást akkor tekintjük **befogadottnak** (kezdődik meg a teljesítés a banki befogadási határidők figyelembevételével (ld. ún. Banki órarend), azaz első lépéseként a fedezetzárolás), ha minden szükséges adat és a fedezet is rendelkezésre áll. A befogadáskor kerül sor az értéknapp és az alkalmazandó árfolyam meghatározására. A visszaigazoláson **Átvett** státuszba került tételek esetén Ügyfelünknek a terhelendő számlán biztosítani kell a fedezetet a megbízás teljesítéséig (erről a felületen külön figyelmeztetés jelenik meg). A teljesítés tényleges adatai (értéknapp, árfolyam) a Számlatörténetben/kivonatban ellenőrizhetők. A visszautasított tételekről a bank írásban értesíti az Ügyfelet.
- Társas vállalkozások esetén a megbízást akkor tekintjük **befogadottnak** (kezdődik meg a teljesítés a banki befogadási határidők figyelembevételével, ld. ún. Banki órarend), ha minden szükséges adat és a fedezet is rendelkezésre áll. A zárolás mértékéről a „Kondíciós Lista gazdálkodó és egyéb szervezetek részére” című kiadványban tájékozódhat. A befogadáskor kerül sor az értéknapp és az alkalmazandó árfolyam meghatározására. A visszaigazoláson **Átvett** státuszba került tételek esetén Ügyfelünknek biztosítani kell a fedezetet a terhelendő számlán a megbízás teljesítéséig (erről a felületen külön figyelmeztetés jelenik meg). A teljesítés tényleges adatai (értéknapp, árfolyam) a Számlatörténetben/kivonatban ellenőrizhetők. Fedezethiányos megbízások **Várakozó** státuszba kerülnek 30 napig.

A megbízások könyvelése – megfelelő feltételek teljesülés esetén, az alkalmazandó árfolyam ismeretében – a feldolgozás napján megtörténik a megfelelő értéknapal. A teljesítés ellenőrizhető a Számlatörténet/kivonat menüpontokban. A visszautasított tételekről a bank írásban értesíti az Ügyfelet.

Amennyiben megbízása befogadásra került az átutalás már nem vonható vissza és nem módosítható Internet Bankon keresztül. A megbízás törlésére vagy módosítására vonatkozó egyéb lehetőségek leírása a www.cib.hu honlapon, az „Elérhetőségek/Banki órarend” menüpont alatt érhető el.

További részletek megtekinthetők a www.cib.hu honlapon az „Elérhetőségek/Banki órarend” menüpont alatt.

Átutalás elkészítésének lépései: Terhelendő forint- vagy devizaszámláról egy átutalást indíthat egy banki kommunikációval és egyszeri titkosított aláírással. A „Beviteli képernyőn” rögzített átutalás fő adatai az „Összesítő képernyőn” jelennek meg, ahol ellenőrizheti azt. A megbízás teljesítéséről megerősítést követően a „Visszaigazoló képernyőn” tájékozódhat. Lehetősége van csak rögzíteni, illetve hitelesíteni (aláírni) a megbízást, amely az „Aláírómappában” ellenőrizhető.

Beviteli képernyő

Műveletek

Számlaszám: Válassza ki azt a számlaszámot, amelyről az átutalást indítja

Kedvezményezett neve (Partner ikon) (kötelezően megadandó):

meglévő kedvezményezettjeit listázza ki, korábbi partnerek közül választhat.

Legutóbbi: legutóbbi megbízások listáját mutatja (Partnerek ikonra kattintás után).

Sablon: legalább egy számlaszám és az utalás devizanemének megadása szükséges

Átutalás módja: a legördülő menüből válassza ki a kívánt átutalási módot, választható értékek:

- Deviza átutalás CIB-en belül
- Bankközi deviza átutalás
- SEPA átutalás (csak Társas vállalkozás esetén)

Kedvezményezett címe: a kedvezményezett nevének kiválasztásával a kedvezményezett címe automatikusan megjelenik. Amennyiben a „Mentés a partner adatbázisba” funkcióval nem mentette el a kedvezményezett adatait vagy új kedvezményezettnek utal, írja be a címét.

Műveletek

Tovább: További Beviteli képernyőkre vezet, amelyek az átutalás módjától függően különböző mezőtartalommal jelennek meg.

Mégsem: a tétel berögzítése esetén, „Biztos benne, hogy megszakítja az átutalást?” kérdés jelenik meg.

Igen: „Alap képernyőhöz” tér vissza.

Nem: „Beviteli képernyőn” marad.

Deviza átutalás CIB-en belül

Műveletek

Kedvezményezett számlaszám formátuma

alapbeállításaként a CIB formátum (4-6-3) szerepel. Választható még: GIRO (3*8 karakter), IBAN formátum (7*4 karakter, amely első négy karaktere HU40).

Kedvezményezett számlaszáma a kedvezményezett nevének kiválasztásával a kapcsolódó számlaszáma automatikusan megjelenik. Amennyiben a „Mentés a partner adatbázisba” funkcióval nem mentette el a kedvezményezett adatait, vagy új kedvezményezettnek utal, írja be a számlaszámot (CIB, GIRO, IBAN formátumban).

Összeg

írja be az átutalási megbízás összegét, tizedes értéket ponttal elválasztva adhat meg.

Teljesítés devizaneme válassza ki, hogy milyen devizanemben kéri teljesíteni (kiküldeni) az átutalást.

Teljesítés napja (valutanap): Alapértelmezett érték a T nap. További információ a banki órarend linkre kattintással érhető el.

Kedvményezettel közlendő beírhatja a kedvezményezettel közlendő megjegyzéseit.

CIB költségeinek és jutalékainak vállalása

a CIB jutalékát és költségét csak az EGT-n kívüli fizetés esetén hárítja a partnerére.

Fizetési igazolást kér (választható): jelölheti, amennyiben igazolást kér az átutalás teljesítéséről.

Fizetési igazolás nyelve (kötelezően megadandó, amennyiben kért fizetési igazolást): választható értékek: magyar, angol vagy német nyelven.

Értesítés módja: (kötelezően megadandó, amennyiben kért fizetési igazolást): választható fax, levél, e-mail, fax és e-mail, levél és e-mail, fax és levél vagy mindhárom.

Fax szám (kötelezően megadandó, amennyiben faxon kéri a fizetési igazolást).

E-mail (kötelezően megadandó, amennyiben e-mailen kéri a fizetési igazolást).

Mentés partner adatbázisba (választható, elmentheti a kedvezményezett adatait.

Aláír hitelesítésre (aláír) Amennyiben nem írja alá, megbízása törlődik és újra meg kell adnia.

Műveletek

Tovább: az „Összesítő képernyőre” léphet, érvényesíti a bevitt adatokat. Ha a kötelező mezők bármelyike hibásan lett kitöltve, akkor hibaüzenet jelenik meg.

Vissza: Visszalépés a Nyitóoldalra.

Összesítő képernyő

A képernyőn a rögzített deviza átutalás adatait ellenőrizheti, a következők szerint:

- Kedvezményezett neve
- Kedvezményezett számlaszáma
- Összeg
- Teljesítés devizaneme
- Teljesítés várható árfolyama

- Teljesítés várható értéknapja

A feltüntetett árfolyam és a teljesítés értéknapja tájékoztató jellegűek!

Műveletek

Mégsem: ezzel törli a kifizetést. Rákattintva megjelenik a „**Biztos?**” felugró ablak, ahol megerősítheti a kifizetés törlését.

Vissza: visszakerül a Beviteli oldalra, ahol a már bevitt fizetési adatokat módosíthatja.

Aláírás most: fizetés véglegesítése: a rendszer ellenőrzi, hogy a kifizetés teljes összege valóban az aktuális csatorna szerinti napi limit alatt van-e. Amennyiben **NINCS**, akkor hibaüzenet jön, ha **IGEN**, akkor megnyílik az Engedélyezés oldal.

Visszaigazoló képernyő

Ha az Engedélyezés képernyőn a kifizetés engedélyezése sikeresen megtörtént, megnyílik a Visszaigazolás képernyő, ahol a tranzakciónak megfelelő (csak olvasható) üzenet fogadja. Sikeres fizetési megbízás esetén „Sikeres megbízás”, elutasított megbízás esetén „Megbízás elutasítva”, vagy mentett kifizetés esetén „Megbízások közé mentve” üzenet fogadja.

Hivatkozási szám: egyedi tranzakció-azonosító.

Műveletek

Bizonylat letöltése: a bizonylat letöltése digitális (pdf) formátumban.

Új kifizetés: új belföldi kifizetés kezdeményezése, az alapértelmezés szerinti Nyitóoldalra való átirányítással.

Kész: visszatérés a Nyitóoldalra.

További részletek: kibontás után az alábbi adatok jelennek meg: **Indítószámla** azonosítója és számlaszáma, **Kedvezményezett** adatcsoport (kedvezményezett neve és számlaszáma), **Összeg** (kifizetés összege és devizaneme), **Jutalék**, **Teljesítés napja** (a tényleges kifizetés dátuma), **Közlemény** (a kifizetés közleménye), a Beviteli oldalon rögzített minden egyéb fizetési adat.

SEPA átutalás

SEPA átutalás: a fizetési rendszer lényege, hogy az Euró övezeten belüli vállalatok és más gazdasági szereplők eurófizetési műveleteiket tartózkodási helyüktől függetlenül – országhatáron belül vagy kívül -, ugyanazon alapfeltételek, jogok s kötelezettségek mellett hajthatják végre. További információ a www.cib.hu/sepa oldalon található. Ebben a menüpontban euró összeg egyszerű, sztenderd módon történő utalására van lehetőség.

Kedvezményezett bankja: Ha SEPA tag a kedvezményezett bankja:

SWIFT kód Értéke 8 vagy 11 karakter lehet. Amennyiben 11 karakter, az utolsó 3 érték nem lehet xxx. A SWIFT kód 5-6. karakterének meg kell egyeznie az IBAN számlaszám első 2 karakterével. Kérjük ellenőrizze a SEPA bankok listája linken, hogy a kedvezményezett bankja SEPA tag-e! SEPA átutalás kizárólag SEPA tagbankba történhet!

Kedvezményezett IBAN számlaszáma: a kedvezményezett nevének kiválasztásával a kapcsolódó számlaszáma automatikusan megjelenik. Amennyiben a „Mentés a partner adatbázisba” funkcióval nem mentette el a kedvezményezett adatait, vagy új kedvezményezettnek utal, írja be a számlaszámot. IBAN számlaszám formátumokról részletes leírást, példákkal illusztrálva a www.ecbs.org oldalon találhat.

Összeg + devizanem

írja be az átutalási megbízás kiinduló összegét, tizedes értéket ponttal elválasztva adhat meg. Kiválaszthatja a terhelendő számla devizanemét. Csak abban az esetben töltsé ki, ha a terhelendő számla devizanemében kívánja megadni a terhelendő összeget!

Példa:

Terhelendő számla devizaneme: HUF

Összeg: 1 000 000

Teljesítés devizaneme: EUR

Így 1 millió forintnak megfelelő euró kerül átutalásra.

Teljesítés napja (valutanap) alapértelmezett T+1 (normál). A bank által befogadott megbízás összegének terhelése az adott teljesítési nappal történik, amely a számlakivonatban/történetben már a feldolgozás napján ellenőrizhető. További információ a banki órarend linkre kattintással érhető el.

Kedvezményezettel közlendő írja be a közlendő megjegyzést.

CIB költségeinek és jutalékainak vállalása (bejelölt inaktív, nem módosítható): a CIB jutalékát és költségét csak az EGT-n kívüli fizetés esetén hárítja a partnerére.

Külföldi bankköltség vállalása (nem bejelölt, inaktív, nem módosítható): A külföldi bankköltség átvállalása csak az Európai Unión kívüli kedvezményezett esetén lehetséges.

Jutalékszámra (kötelezően megadandó): a kedvezményezett nevének kiválasztásával a jutalékszámra automatikusan megjelenik. Amennyiben a „Mentés a partner adatbázisba” funkcióval nem mentette el a kedvezményezett adatait, vagy új kedvezményezettnek utal, kiválaszthatja a legördülő menüből. Lakosság és egyéni vállalkozók esetén alapértelmezettként az indítószámra jelenik meg. A megbízás összegének és a kapcsolódó banki díjtételnek megfelelő fedezetnek a kiválasztott jutalékszámra kell rendelkezésre állnia.

SWIFT másolat (választható): jelölheti, amennyiben másolatot kér a kimenő SWIFT-ről. A SWIFT másolat angol nyelven kerül kiállításra.

Fizetési igazolást kér (kötelezően megadandó): igen, amennyiben megerősítést kér az átutalás teljesítéséről.

Fizetési igazolás nyelve (kötelezően megadandó, amennyiben kért fizetési igazolást): választható értékek: magyar, angol vagy német nyelven.

Értesítés módja: (kötelezően megadandó, amennyiben kért fizetési igazolást): választható fax, levél, e-mail, fax és e-mail, levél és e-mail vagy mindhárom. A teljesített megbízásról az igazolást a feldolgozó rendszer az Ön által megjelölt fax számra és/vagy e-mail címre **automatikusan** fogja továbbítani. Kérjük, fokozottan ügyeljen a faxszám illetve e-mail cím pontos megadására, illetve ellenőrizze, hogy a korábban megadott faxszám/e-mail cím helyes-e.

Fax szám (kötelezően megadandó, amennyiben faxon kéri a fizetési igazolást).

E-mail (kötelezően megadandó, amennyiben e-mailen kéri a fizetési igazolást).

Mentés a partner adatbázisba: elmentheti a kedvezményezett adatait.

Aláír hitelesítésre (aláír) Amennyiben nem írja alá, megbízása törlődik és újra meg kell adnia.

Műveletek

Tovább: az „Összesítő képernyőre” léphet.

Vissza: előző „Beviteli képernyőre” léphet vissza.

Mégsem: “Biztos benne, hogy megszakítja az utalást?” kérdés jelenik meg.

Igen: „Rögzíti a tranzakciókat?” kérdés jelenik meg

Igen: a tranzakciók rögzítésre kerülnek az „Aláírómappába”

Nem: “Beviteli képernyőhöz” tér vissza.

Nem: az „Alap képernyőhöz” tér vissza.

Összesítő képernyő

A képernyőn a rögzített deviza átutalás adatait ellenőrizheti, a következők szerint:

- Kedvezményezett neve
- Kedvezményezett számlaszáma
- Összeg (devizanem)
- Teljesítés devizaneme
- Teljesítés várható árfolyama
- Teljesítés várható értéknapja

Műveletek

Mégsem: ezzel törli a kifizetést. Rákattintva megjelenik a „**Biztos?**” felugró ablak, ahol megerősítheti a kifizetés törlését.

Vissza: visszakérül a Beviteli oldalra, ahol a már bevitt fizetési adatokat módosíthatja.

Aláírás most: fizetés véglegesítése: a rendszer ellenőrzi, hogy a kifizetés teljes összege valóban az aktuális csatorna szerinti napi limit alatt van-e. Amennyiben **NINCS**, akkor hibaüzenet jön, ha **IGEN**, akkor megnyílik az Engedélyezés oldal.

Visszaigazoló képernyő

Ha az Engedélyezés képernyőn a kifizetés engedélyezése sikeresen megtörtént, megnyílik a Visszaigazolás képernyő, ahol a tranzakciónak megfelelő (csak olvasható) üzenet fogadja. Sikeres fizetési megbízás esetén „Sikeres megbízás”, elutasított megbízás esetén „Megbízás elutasítva”, vagy mentett kifizetés esetén „Megbízások közé mentve” üzenet fogadja.

Hivatkozási szám: egyedi tranzakció-azonosító.

Műveletek

Bizonylat letöltése: a bizonylat letöltése digitális (pdf) formátumban.

Új kifizetés: új belföldi kifizetés kezdeményezése, az alapértelmezés szerinti Nyitóoldalra való átirányítással.

Kész: visszatérés a Nyitóoldalra.

További részletek: kibontás után az alábbi adatok jelennek meg: **Indítószámla** azonosítója és számlaszáma, **Kedvezményezett** adatszoport (kedvezményezett neve és számlaszáma), **Összeg** (kifizetés összege és devizaneme), **Jutalék**, **Teljesítés napja** (a tényleges kifizetés dátuma), **Közlemény** (a kifizetés közleménye), a Beviteli oldalon rögzített minden egyéb fizetési adat.

Bankközi deviza átutalás

Kedvezményezett országkódja (kötelezően megadandó): válassza ki vagy írja be kedvezményezett partnere rezidenciáját. Ha kedvezményezett partnere bankunk ügyfele, akkor a kedvezményezett rezidenciája a megbízás bankba küldését követően ellenőrzésre kerül. Ha az Ön által a kedvezményezett országaként megadott ország és a bankunk által nyilvántartott rezidencia szerinti ország eltér, akkor kedvezményezett partnerének országkódja módosításra kerül a bankunknál nyilvántartott értéknek megfelelően.

Kedvezményezett bank neve (a kedvezményezett bank neve és címe vagy a SWIFT kód kötelezően megadandó): a kedvezményezett nevének kiválasztásával a kedvezményezett bank neve automatikusan megjelenik. Amennyiben a „Mentés a partner adatbázisba” funkcióval nem mentette el a kedvezményezett adatait vagy új kedvezményezettnek utal, írja be a kedvezményezett bankjának a nevét.

Kedvezményezett bank címe (a kedvezményezett bank neve és címe vagy a SWIFT kód kötelezően megadandó): a kedvezményezett nevének kiválasztásával a kedvezményezett bank címe automatikusan megjelenik. Amennyiben a „Mentés a partner adatbázisba” funkcióval nem mentette el a kedvezményezett adatait vagy új kedvezményezettnek utal, írja be a bank címét.

Kedvezményezett bank országhódja (kötelezően megadandó)

SWIFT kód (a kedvezményezett bank neve és címe vagy a SWIFT kód kötelezően megadandó): a kedvezményezett nevének kiválasztásával a kapcsolódó SWIFT kód automatikusan megjelenik. Amennyiben a „Mentés a partner adatbázisba” funkcióval nem mentette el a kedvezményezett adatait, vagy új kedvezményezettnek utal, írja be a kedvezményezett bank SWIFT kódját. Értéke 8 vagy 11 karakter lehet. Amennyiben 11 karakter, az utolsó 3 érték nem lehet xxx. A SWIFT kód 5-6. karakterének meg kell egyeznie az IBAN számlaszám első 2 karakterével

Bankazonosító (választható): a kedvezményezett nevének kiválasztásával a kapcsolódó bankazonosító automatikusan megjelenik. Amennyiben a „Mentés a partner adatbázisba” funkcióval nem mentette el a kedvezményezett adatait, vagy új kedvezményezettnek utal, írja be a kedvezményezett bank nemzetközi fizetési forgalomban használt azonosítóját.

Kedvezményezett számlaszám formátuma (kötelezően megadandó): a kedvezményezett nevének kiválasztásával a kapcsolódó számlaszám formátum automatikusan megjelenik. Amennyiben a „Mentés a partner adatbázisba” funkcióval nem mentette el a kedvezményezett adatait, vagy új kedvezményezettnek utal, kiválaszthatja, hogy a kedvezményezett számlaszámát milyen formátumban kívánja megadni. A formátum lehet: GIRO formátum 3x8 karakter, IBAN formátum, valamint tetszőleges formátum. IBAN számlaszám formátumokról részletes leírást, példákkal illusztrálva a www.ecbs.org oldalon található.

Kedvezményezett számlaszáma: a kedvezményezett nevének kiválasztásával a kapcsolódó számlaszáma automatikusan megjelenik. Amennyiben a „Mentés a partner adatbázisba” funkcióval nem mentette el a kedvezményezett adatait, vagy új kedvezményezettnek utal, írja be a számlaszámot a kiválasztott formátumnak megfelelően.

Műveletek

Tovább: következő „Beviteli képernyőre” léphet.

Vissza: előző „Beviteli képernyőre” léphet vissza.

Mégsem: „Biztos, hogy megszakítja az utalást?” kérdés jelenik meg.

Igen: rögzített tétel törlésre kerül és az „Alap képernyőhöz” tér vissza.

Nem: „Beviteli képernyőhöz” tér vissza.

Összeg + devizanem: írja be az átutalási megbízás kiinduló összegét, tizedes értéket ponttal elválasztva adhat meg.

Kiválaszthatja a terhelendő számla devizanemét. Csak abban az esetben töltsé ki, ha a terhelendő számla devizanemében kívánja megadni a terhelendő összeget!

Példa:

Terhelendő számla devizaneme: HUF

Összeg: 1 000 000

Teljesítés devizaneme: EUR

Így 1 millió forintnak megfelelő euró kerül átutalásra.

Teljesítés devizaneme: válassza ki, hogy milyen devizanemben kéri teljesíteni (kiküldeni) az átutalást.

Sürgősségi átutalás, ha bejelöli, megbízása T nappal kerül végrehajtásra a banki órarendben meghatározott befogadási időkhig. Kizárólag EUR, USD, CAD, GBP, HUF devizanemekben lehetséges! HUF átutalás külföldre minden esetben T nappal kerül végrehajtásra.

Teljesítés napja: választható T+2, T+1 és T kizárólag EUR, USD, CAD, GBP, HUF devizanemekben lehetséges! HUF átutalás külföldre minden esetben T nappal kerül végrehajtásra. BGN, CZK, DKK, PLN, CHF, GBP, NOK, RON, SEK és HRK devizanemű utalások esetén, ahol a kedvezményezett bankja Unión belüli, T+1 a standard valutánap. A bank által befogadott megbízás összegének terhelése a választott teljesítési nappal történik, amely a számlakivonatban/történetben már a feldolgozás napján ellenőrizhető. További információ a banki órarend linkre kattintással érhető el.

Kedvemenyezettal közlendő: beírhatja a kedvezményezettal közlendő megjegyzéseit.

Műveletek

Tovább: következő „Beviteli képernyőre” léphet.

Vissza: előző „Beviteli képernyőre” léphet vissza.

Mégsem: „Biztos, hogy megszakítja az utalást?” kérdés jelenik meg.

Igen: rögzített tétel törlésre kerül és az „Alap képernyőhöz” tér vissza.

Nem: „Beviteli képernyőhöz” tér vissza.

CIB költségeinek és jutalékainak vállalása jelölendő, hogy a CIB által felszámított, mindenkor érvényes, vonatkozó Kondíciós Listában közzétett deviza átutalás költségét és jutalékát vállalja-e. a CIB jutalékát és költségét csak az EGT-n kívüli fizetés esetén hárítja a partnerére.

Külföldi bankköltség vállalása jelölendő, hogy a külföldi bank költségét vállalja-e. **Figyelem!** A külföldi bankköltség átvállalása csak az Európai Unión kívüli kedvezményezett esetében lehetséges!

Jutalékszámlla: A kapcsolódó banki díjtételnek megfelelő fedezetnek a kiválasztott jutalékszámllán kell rendelkezésre állnia.

SWIFT másolat (választható): jelölheti, amennyiben másolatot kér a kimenő SWIFT-ről. SWIFT másolat angol nyelven kerül kiállításra.

Fizetési igazolást kér (választható): jelölheti, amennyiben megerősítést kér az átutalás teljesítéséről.

Fizetési igazolás nyelve (kötelezően megadandó, amennyiben kért fizetési igazolást): választható értékek: magyar, angol vagy német nyelven.

Értesítés módja: (kötelezően megadandó, amennyiben kért fizetési igazolást vagy SWIFT másolatot): választható fax, levél, e-mail, fax és e-mail, levél és e-mail, fax és levél vagy mindhárom. A teljesített megbízásról az igazolást a feldolgozó rendszer az Ön által megjelölt fax számra és/vagy e-mail címre **automatikusan** fogja továbbítani. Kérjük, fokozottan ügyeljen a faxszám illetve e-mail cím pontos megadására, illetve ellenőrizze, hogy a korábban megadott faxszám/e-mail cím helyes-e.

Fax szám (kötelezően megadandó, amennyiben faxon kéri a fizetési igazolást vagy a SWIFT másolatot)

E-mail (kötelezően megadandó, amennyiben e-mailen kéri a fizetési igazolást vagy a SWIFT másolatot).

Mentés a partner adatbázisba): elmentheti a kedvezményezett adatait.

Aláír hitelesítésre (aláír). Amennyiben nem írja alá, megbízása törlődik és újra meg kell adnia.

Műveletek

Tovább: az „Összesítő képernyőre” léphet.

Vissza: előző „Beviteli képernyőre” léphet vissza.

Mégsem: “Biztos benne, hogy megszakítja az utalást?” kérdés jelenik meg.

Igen: „Rögzíti a tranzakciókat?” kérdés jelenik meg

Igen: a tranzakciók rögzítésre kerülnek az „Aláírómappába”

Nem: “Beviteli képernyőhöz” tér vissza.

Nem: az „Alap képernyőhöz” tér vissza.

Összesítő képernyő

A képernyőn a rögzített deviza átutalás adatait ellenőrizheti, a következők szerint:

- Kedvezményezett neve
- Kedvezményezett számlaszáma
- Kedvezményezett bank neve
- Összeg (devizanem)
- Teljesítés devizaneme
- Teljesítés várható árfolyama
- Teljesítés várható értéknapja

Műveletek

Mégsem: ezzel törli a kifizetést. Rákattintva megjelenik a „**Biztos?**” felugró ablak, ahol megerősítheti a kifizetés törlését.

Vissza: visszakerül a Beviteli oldalra, ahol a már bevitt fizetési adatokat módosíthatja.

Aláírás most: fizetés véglegesítése: a rendszer ellenőrzi, hogy a kifizetés teljes összege valóban az aktuális csatorna szerinti napi limit alatt van-e. Amennyiben **NINCS**, akkor hibaüzenet jön, ha **IGEN**, akkor megnyílik az Engedélyezés oldal.

Visszaigazoló képernyő

Ha az Engedélyezés képernyőn a kifizetés engedélyezése sikeresen megtörtént, megnyílik a Visszaigazolás képernyő, ahol a tranzakciónak megfelelő (csak olvasható) üzenet fogadja. Sikeres fizetési megbízás esetén „Sikeres megbízás”, elutasított megbízás esetén „Megbízás elutasítva”, vagy mentett kifizetés esetén „Megbízások közé mentve” üzenet fogadja.

Hivatkozási szám: egyedi tranzakció-azonosító.

Műveletek

Bizonylat letöltése: a bizonylat letöltése digitális (pdf) formátumban.

Új kifizetés: új belföldi kifizetés kezdeményezése, az alapértelmezés szerinti Nyitóoldalra való átirányítással.

Kész: visszatérés a Nyitóoldalra.

További részletek: kibontás után az alábbi adatok jelennek meg: **Indítószámla** azonosítója és számlaszáma, **Kedvezményezett** adatszoport (kedvezményezett neve és számlaszáma), **Összeg** (kifizetés összege és devizaneme), **Jutalék**, **Teljesítés napja** (a tényleges kifizetés dátuma), **Közlemény** (a kifizetés közleménye), a Beviteli oldalon rögzített minden egyéb fizetési adat.

Deviza átvezetés

Funkció célja: deviza átvezetési és konverziós megbízás saját alszámlák között.

Teljesítés feltételei:

- A terhelendő számlán a teljesítés napján megfelelő fedezetnek kell rendelkezésre állnia.
- Az adott megbízás részösszegére teljesítés nem lehetséges.

Teljesítés napja és időpontja: a benyújtott megbízások a banki órarend és a vonatkozó Üzletszabályzat szerint kerülnek teljesítésre.

Deviza átvezetés – Beviteli oldal

A Megbízások menü **Deviza átvezetés** lehetőségét választva megnyílik a funkció.

Terhelendő számla: az Ön aktív számláit listázza ki, ahonnan a megbízást elindíthatja. Minden egyes számla az alábbi adatokkal együtt jelenik meg: Számlaazonosító (vagy számlaszám), Számla típusa, Teljes rendelkezésre álló összeg és Eladási deviza (számla devizaneme).

Jóváírandó számla: válassza ki a célszámlát. Minden egyes számla az alábbi adatokkal együtt jelenik meg: Számlaazonosító (vagy számlaszám), Számla típusa, Teljes rendelkezésre álló egyenleg.

Összeg (kötelezően megadandó, maximum 13 karakter), devizanem: írja be az átutalási megbízás összegét, tizedes értéket ponttal elválasztva adhat meg. Konverzió esetén az összeg megadható a terhelendő, illetve a kedvezményezett számla devizanemében is.

Új bevétel megerősítését követően a kalkuláció a korábban meghatározott devizanemről azonnal átvált az új devizanemre. Megjelenik továbbá egy jognyilatkozat is, amely a teljesítés napján érvényes esetlegesen eltérő devizaárfolyamra figyelmeztet.

Devizanem: csak Vételi vagy Eladási számla devizaneme választható.

Műveletek

Tovább: a kalkuláció végrehajtását követően megnyílik az Összesítő oldal.

Devizaátvezetés – Összesítő oldal

Miután a Beviteli oldalon a szükséges adatokat rögzítette és a folyamatot megerősítette, az Összesítő oldal nyílik meg a bevitt adatokkal.

Műveletek

Vissza: visszakerül a Beviteli oldalra.

Mégsem: az összes adat elvetése, visszatérés a Megbízások menüpontra.

Aláírás most: a rendszer ellenőrzi, hogy a kifizetés teljes összege valóban az aktuális csatorna szerinti napi limit alatt van-e, és ha **NINCS**, akkor hibaüzenet jön, ha **IGEN**, akkor megnyílik az Engedélyezés oldal.

Deviza átvezetés – Engedélyező oldal

Ha engedélyeznie kell a megbízásokat, akkor az Összesítő oldalon kattintson a **Tovább** gombra, ahonnan továbblép az Engedélyezés oldalra. A megbízás sikeres engedélyezését követően továbblép a Visszaigazoló oldalra.

Ha a **Profilom** területen nem engedélyezte a gyorsfizetés lehetőséget, akkor megbízásait engedélyeznie kell.

Deviza átvezetés – Visszaigazoló oldal

A Visszaigazoló oldal a következő estekben nyílik meg:

- miután az Összesítő oldalon visszaigazolta a folyamatot (amennyiben a fizetések engedélyezése nem szükséges), vagy
- az Engedélyezési oldalon történő sikeres engedélyezés után.

További adatok (alapértelmezésben rejtett állapotban, kibontási, illetve visszazárási lehetőséggel).

Kibontás után az alábbi adatok jelennek meg:

- **Terhelendő számla** adatszoport: az indító Számlaazonosító és Számlaszám,
- **Jóváírandó számla** adatszoport: a kedvezményezett Számlaazonosító és Számlaszám,
- **Hivatkozási szám:** egyedi tranzakció-azonosító,
- **Összeg:** összeg és devizanem,
- **Teljesítés napja:** amelyen az átutalás megtörténik,
- **Közlemény:** ha meghatározásra került.

Műveletek

Letöltés: a bizonylat letöltése digitális (pdf) formátumban.

Megosztás: a bizonylat megosztása különféle közösségi hálózatokon.

Mobilegyenleg-feltöltés

A funkció célja: A Telenor, a Telekom és a Vodafone Magyarország mint eladó által nyújtott mobiltelefon előfizetői kártya (termék) feltöltése Feltételes Átutalással.

Teljesítési feltételek: a terhelendő számlán adott napon rendelkezésre kell állnia a feltöltések összegének megfelelő fedezetnek.

- Az adott feltöltés teljesítése részösszegben nem lehetséges.
- A megadott telefonszám egy létező, ún. előfizetői kártya (pre-paid) rendszerű, nem letiltott szám legyen.
- **Figyelem!** Az előfizetői kártyafeltöltés során a kártyás (pre-paid) előfizetések mellett a számlás (post-paid) előfizetéssel rendelkező ügyfelek emelt díjas szolgáltatásokhoz tartozó elkülönített számlájának egyenlege is feltölthető!
- **Teljesítés időpontja:** Mind az előfizetői kártya feltöltése, mind pedig a számla terhelése azonnal, a tranzakció elküldése után megtörténik. A sikeres teljesítésről a szolgáltató SMS üzenetet küld. Amennyiben technikai probléma miatt az előfizetői kártya feltöltése meghiúsul, úgy a számláján a kiválasztott feltöltési összegnek megfelelő fedezet a következő munkanapon esedékes szolgáltatóval történő egyeztetésig zárolásra kerülhet. Amennyiben az egyeztetés során a bank sikeres feltöltésről értesül, úgy a számlája utólagos terhelésre kerül, melyet a Számlainfó/Történet/Számla menüpontban ellenőrizhet. Sikertelen feltöltés esetén a zárolás feloldásra kerül.
- **Mobiltelefon előfizetői kártya feltöltés folyamata:** A „Beviteli képernyőn” rögzített előfizetői kártya feltöltési paraméterek az „Összesítő képernyőn” jelennek meg, ahol a megbízást ellenőrizheti. A megbízás teljesítéséről megerősítést követően a „Visszaigazoló képernyőn” tájékozódhat.

Mobilegyenleg-feltöltés – Beviteli oldal új megbízás esetén

Fontos: Egy tranzakcióval egyszerre csak egy telefonszámhoz tartozó előfizetői kártyát tölthet fel. A telefonszám helyességéről mindig győződjön meg! Amennyiben a rosszul rögzített telefonszám létezik, a feltöltés akkor is megtörténik, ha az nem az Ön telefonszáma. A rosszul rögzített telefonszámra történő sikeres feltöltés ellenértéke nem igényelhető vissza.

Terhelendő számlaszám: válassza ki a terhelendő forint számla számát, melyről megbízását indítja.

Kedvezményezett telefonszám: Adja meg 9 jegyű telefonszámát. A megadott telefonszámok elmentésre kerülnek, így a következő alkalommal már kényelmesen ki tudja választani a kívánt számot a partnerek listából vagy a telefonkönyvből.

Mobilszolgáltató: Telenor, Telekom, Vodafone

Feltöltő kártya ára (Összeg, HUF): válasszon a szolgáltató által megadott feltöltési összegekből.

Műveletek

Tovább: ezzel a gombbal rögzíti a tételt, majd megjelenik az „Összesítő képernyő”.

Mobilegyenleg feltöltés – Összesítő oldal

Miután a „Beviteli oldalon” minden adatot megadott, kattintson a **Tovább** gombra az Összesítő oldal megjelenítéséhez, ahol áttekintheti és módosíthatja az átviteli adatokat.

Mégsem: visszalép a Beviteli oldalra, ahol a már bevitt fizetési adatokat módosíthatja.

Aláírás most: feltöltés véglegesítése.

Műveletek

Mobilegyenleg feltöltés – Engedélyezési oldal

Hagyja jóvá a megbízást a PIN-kód segítségével.

A megbízás sikeres engedélyezését követően tovább lép a Visszaigazoló oldalra.

Mobilegyenleg feltöltés - Visszaigazoló oldal

A Visszaigazoló oldal a következő estekben nyílik meg:

- miután az Összesítő oldalon visszaigazolja a folyamatot (amennyiben a fizetések engedélyezése nem szükséges) vagy
- az Engedélyezés oldalon történő sikeres engedélyezést követően.

A Visszaigazoló oldal az alábbi adatokat tartalmazza:

- A Tranzakció sikeres teljesítését közlő üzenet (pl. „Sikeres megbízás”)
- Tranzakció azonosító

Részletek (alapértelmezésben rejtett állapotban, kibontási, illetve visszazárási lehetőséggel):

Terhelendő számla: Számlaazonosító és Számlaszám.

Összeg: Összeg és Devizanem.

Hivatkozási szám: Egyedi azonosító.

Teljesítés napja: amelyen a megbízás megtörténik.

Műveletek

Letöltés: a bizonylat letöltése digitális (pdf) formátumban.

Új feltöltés: új megbízás kezdeményezése, az alapértelmezés szerinti Nyitóoldalra való átirányítással.

Megbízások listája

A funkció célja: a funkció segítségével Ön áttekintheti kimenő fizetési megbízásait. A **Megbízások listája** menüpontra kattintva megnyílik a **Lista** oldal, ahol a fizetési megbízások 4 csoportra osztva jelennek meg, státusztól függően, a következő sorrendben:

- Jóváhagyásra vár
- Értéknapos
- Beérkezett
- Nem teljesült

Jóváhagyásra vár

Funkció célja: a már létrehozott, de még engedélyezésre váró megbízásait tekinthet meg ezen a listán. A lista segítségével egy lépésben, könnyen engedélyezheti ezeket a megbízásokat.

Ezek már létrehozott, de még nem engedélyezett megbízások. Az egyes fizetési tételek az alábbi adatokkal jelennek meg:

- Dátum
- Címzett
- Összeg
- Műveletek (Nézet, Szerkesztés, Törlés)

Értéknapos

Funkció célja: átutalás kezdeményezése előre megadott összeggel, előre meghatározott banki munkanapra (értéknapra).

Teljesítési feltételek:

- A terhelendő számlán az értéknapon (a terhelés napján) rendelkezésre kell állnia az átutalás(ok) összegének és a kapcsolódó banki díjtételnek megfelelő fedezetnek. Több átutalás egyidejű küldése esetén a beadás sorrendjében történik a teljesítés.

A később teljesítendő engedélyezett megbízásokat tekintheti meg. Az egyes fizetési tételek az alábbi adatokkal jelennek meg:

- **Dátum:** fizetés esedékessége.
- **Címzett:** kedvezményezett neve.
- **Összeg:** a fizetés összege és devizaneme.
- **Műveletek:** Nézet, Másolás, Szerkesztés, Törlés, Küldés e-mailben.

Teljesített tételek

Itt a sikeresen végrehajtott megbízásait tekintheti meg. Az egyes fizetési tételek az alábbi adatokkal jelennek meg:

- **Dátum:** a kifizetés végrehajtásának napja.
- **Címzett:** kedvezményezett neve.
- **Összeg:** a fizetés összege és devizaneme.
- **Műveletek:** Nézet, Másolás, Küldés e-mailben, Szűrés, Mindent kiválaszt, Továbbiak betöltése.

Sikertelen tételek

A lista a rendszer által elutasított megbízásait jeleníti meg. Az egyes fizetési tételek az alábbi adatokkal jelennek meg:

- **Dátum:** a kifizetés meghiúsulásának napja.
- **Címzett:** kedvezményezett neve.
- **Összeg:** a fizetés összege és devizaneme.
- **Műveletek**

Megbízás részletes adatai

Egy tetszőleges kifizetési tételre kattintva további adatok jelennek meg az adott Kifizetésre vonatkozóan:

- Tranzakció időpontja
- A tranzakció rövid leírása: Tranzakció összege, Fizető fél neve, Kedvezményezett neve, Közlemény.
- Fizető fél adatai
- Kedvezményezett adatai
- Tranzakció részletező
- További műveletek: Bizonylat megosztása stb.

Szűrők használata

A Szűrők oldalon az alábbi szempontok közül válogathat:

- ✦ Mikor?

- ✦ Összeg
- Innen összege
- Ide összege
- ✦ Devizanem
- ✦ Kedvezményezett

Műveletek

Nézet gomb: Bizonylat letöltése, Bizonylat megosztása, Kifizetés másolása.

Partnerlista

A Partnerek listája felhasználóhoz kötött, és az Ön által korábban a listán rögzített kedvezményezettek nevét tartalmazza. A Partnerlista funkció csak mobilalkalmazáson használható, szerződéskötéskor a jelenlegi banki rendszerekből történik a szinkronizációja amennyiben az rendelkezésre áll. Későbbiekben az Internet Bankon nem kezelhető és nem elérhető.

A funkció célja: forint-kifizetési kedvezményezett partnereinek és ügyfelekre vonatkozó adatoknak a listáját tekintheti meg. Mivel az Ön tranzakcióinak nagy része gyakori partnereknek szól, e funkció segítségével Ön megkönnyítheti tranzakciói teljesítését azáltal, hogy partnerei tranzakciós adatait elmenti, és később, amikor ugyanannak a partnernek teljesít átutalást, újra felhasználja.

Rögzíthet új átutalási partnereket, illetve módosíthatja vagy törölheti az adatbázis bármelyik tételét. A könnyebb azonosíthatóság érdekében Ön profilképeket is csatolhat partnereihez. Ezeket a profilképeket csak Ön láthatja, más felhasználó vagy banki alkalmazott nem férhet hozzá. Partnereit megbízható felhasználóknak is minősítheti, így egy bizonyos értékhatár alatt külön PIN-kód vagy biometrikus-azonosítás nélkül is átutalhat nekik összegeket.

A Partnerlista oldal elérése: a Megbízások – Partnerlista menüpontra kattintva az ügyfél a Partnerlista oldalra kerül.

- Itt az összes kedvezményezettet felsorolja.
- A csoportban a kedvezményezettek nevei ábécé sorrendben jelennek meg A-tól Z-ig, vagyis az A-val kezdődő nevek a lista elején találhatók.
- Az azonos kezdőbetűt tartalmazó nevek egy csoportban, az adott betűt jelölő címke alatt találhatók, például az összes olyan kedvezményezett, akinek a neve „A” betűvel kezdődik, az „A” csoportban jelenik meg.
- Csak azok a betűk jelennek meg, amelyekhez legalább egy elmentett kedvezményezett tartozik, a többi (0 kedvezményezettet tartalmazó) rejtve marad.

Új partner hozzáadása: új partner rögzíthető. Az alábbi adatok adhatók meg: Kedvezményezett neve, Kedvezményezett beceneve, Számlaszám/Másodlagos számlaazonosító, Megjegyzés, Fénykép hozzárendelése a kedvezményezetthez.

Kedvezményezett szerkesztése: az alábbi adatok módosíthatók: Kedvezményezett neve, Kedvezményezett beceneve, Számlaszám/Másodlagos számlaazonosító, Megjegyzés, Fénykép hozzárendelése a kedvezményezetthez.

Kedvezményezett törlése: meglévő átutalási partner törölhető (Kedvezményezett neve, Kedvezményezett beceneve, Számlaszám/Másodlagos számlaazonosító, Megjegyzés, Fénykép hozzárendelése a kedvezményezetthez).

Díjnet (Elektronikus számlakezelés)

Funkció célja: a Díjnet Zrt. rendszeréhez csatlakozott közüzemi szolgáltatók által kibocsátott számlák elektronikus kezelése. Ennek előfeltétele a Díjnet Zrt. honlapjáról (www.dijnet.hu) kezdeményezett és CIB Bank Mobilalkalmazásban megerősített sikeres regisztráció.

Számlakezelés teljesítésének feltételei:

- sikeres regisztráció (ennek eredményeképpen a számlák automatikusan átküldésre kerülnek CIB Bank Mobilalkalmazásba),
- a terhelendő számlának rendelkeznie kell a megbízás/ok összegének és a kapcsolódó banki díjtételnek megfelelő fedezettel,
- az adott számla részösszegének teljesítése nem lehetséges.

Számlakezelés teljesítésének időpontja: a megbízás beadását követően az Ön számlája azonnal terhelésre, a számlafizetés összege a kedvezményezett számláján azonnal jóváírásra kerül. Az azonnali fizetésű (legfeljebb 10 millió forint összegű) tranzakciók az Azonnali Fizetési Rendszerben a nap 24 órájában 5 másodpercen belül teljesülnek. Ha megbízását értéknapos fizetéssel indította, az Ön számlája az adott értéknapal terhelésre, a számlafizetés összege a kedvezményezett számláján pedig az adott értéknapon jóváírásra kerül. Amennyiben megbízása teljesítésre került (értéknapos fizetés esetén a megadott banki értéknapon), a számlafizetés nem vonható vissza és nem módosítható.

A Díjnet funkció igénybevételének fő lépései:

Regisztráció: a Díjnet elektronikus számlakezelés funkció igénybevételének feltétele a sikeres regisztráció, amelyet a Díjnet honlapján történt fizetőeszköz regisztráció során kapott azonosítóval tud megtenni. A sikeres regisztrációt követően a „Díjnet számlák” menübe belépve kezelheti számláit, amelyek a Díjnet oldaláról automatikusan

átküldésre kerülnek. Minden egyes számla, amely a regisztrációt követően kerül kiállításra, automatikusan átküldésre kerül.

Számlakezelés módja, határideje: a Díjnet rendszeréből automatikusan átküldött számlákat a „Díjnet” menüben kezelheti. Lehetősége van az elektronikus számla meghatározott adatait megtekinteni, a számlát kifizetni (azonnali vagy értéknapos átutalással), illetve a számla kifizetését letiltani. Itt történhet az értéknapos fizetésű számlák visszavonása is.

A számlákat a fizetési határidőt követő 30. napig áll módjában kezelni. Harminc nap után a számla „lejárt” státuszba kerül. Ezt követően a számla kezelése csak a Díjnet oldaláról történő manuális átküldés után lehetséges. A manuális átküldést követően újra harminc nap áll rendelkezésére a számla ismételt kezelésére. Az elutasításra került, lejárt és kifizetett számlák a „számla előzmények” tételek között tekinthetők meg, itt 180 napig kerülnek tárolásra. Minden egyéb esetben számláit a „Fizetendő” státuszú számlák között tudja megtekinteni. Itt kerülnek megjelenítésre az értéknapos fizetésű számlák is, amelyek csak a Díjnet menüpontban kezelhetők!

Díjnet profil hozzáadása - első belépés

Amennyiben nincsen még Díjnet felhasználói profilja, kattintson a „új Díjnet felhasználó” gombra és átirányítjuk a Díjnet oldalára, ahol regisztrálhat a szolgáltatásra.

Beviteli képernyő

Bejelentkezés: a gombra történő kattintás után a CIB Bank Mobilalkalmazás és a Díjnet profil regisztrációs folyamat megkezdhető.

TIPP: a Díjnet regisztrációs kódot akár át is másolhatja a Díjnet honlapjáról!

Profil név (kötelezően megadandó, maximum 32 karakter): írja be, hogy milyen néven kíván regisztrálni. Több regisztráció esetén segíti a megkülönböztetést. Több regisztrált Díjnet profil esetén a „Profil név” nem lehet azonos.

Alapértelmezett számlaszám (kötelezően megadandó, választható): a kapcsolódó számlaszámok automatikusan megjelennek. Itt választhatja ki azt a számlaszámot, mely alapértelmezettként megjelenik a számlakezelés során. A számlakezelés során a későbbiekben ettől eltérő számlaszámot is választhat.

Díjnet azonosító (kötelezően megadandó): a Díjnet honlapján történt fizetőeszköz regisztráció során kapott azonosító.

Megerősít: a gombra történő kattintás után a regisztrációs folyamat befejeződik.

Nyomógombok

Díjnet profil hozzáadása: átirányít a Díjnet oldalára

Mégsem: az alapképernyőhöz tér vissza

Megerősít: regisztráció aláírása

Visszaigazoló képernyő

A regisztrációt követően egy visszaigazolás jelenik meg a regisztráció elfogadásáról.

Díjnet - első sikeres regisztráció után

Díjnet áttekintő: korábbi regisztrációit tekintheti át, új regisztrációt vihet fel, vagy módosíthatja, törölheti a meglévőeket. Válassza ki a módosítani, törölni kívánt regisztrációt. Módosítás esetén kizárólag a regisztrációs nevet és/vagy számlaszámot van lehetősége módosítani. Díjnet regisztrációjának törlése csak a várakozó számlái kifizetése, vagy elutasítása után lehetséges. Ezt a Díjnet részletek menüpontban ellenőrizheti.

A képernyőn megjelennek az addig rögzített regisztrációk, amelyen belül ellenőrizheti a felvitt adatokat, a következők szerint:

- Profil név
- Alapértelmezett számlaszám
- Díjnet azonosító

Nyomógombok

Fizetés most: aktív számla kifizetése

Profil név: módosítható a megadott profil név

Számlaszám: módosítható a terhelendő számlaszám

Törlés: regisztrált Díjnet profil törlése lehetséges az aktív, értéknapos számlák visszautasítása után

Díjnet számlakezelés

Áttekintő képernyő

Tételek megjelenítése (kötelezően választandó): a képernyőn láthatók a kifizetetlen számlák és a lejárt számlák felsorolva. A számla kifizetéséhez válassza ki a kifizetni kívánt számlát és kattintson a „tovább” gombra.

Számla adatainak megtekintése: a számla adatainak megtekintéséhez kattintson a számlára és lenyílóban megjelennek a kiválasztott számla adatai.

- Számla kiállításának dátuma

- Számla kifizetésének határideje
- Közlemények

Nyomógombok

Tovább: a kiválasztott számla fizetése megkezdődik

Elutasítás: a kiválasztott számla visszautasítása után visszakerül a Díjnet oldalára

Számlakezelés képernyő

Ezen a képernyőn jelennek meg a számla adatai, amelyen ellenőrizheti a megbízás paramétereit, illetve rendelkezhet a számla kezeléséről az alábbiak szerint:

- Regisztrációs név
- Szolgáltató neve
- Fizetési határidő
- Számla összege (HUF)
- Fizetés most (választható)
- Számlafizetés dátuma (választható, ha értéknapos fizetés)
- Terhelendő számlaszám (választható)

Számlakezelés lehetőségei:

- **Fizetés most:** megbízása az „Összesítő képernyőn” látható adatokkal azonnal teljesítésre kerül.
- **Számla elutasítása:** megbízása elutasításra kerül. Amennyiben ezt a számlát újra a CIB Bank Mobilalkalmazásban szeretné kezelni, úgy azt a www.dijnet.hu oldaláról újra át kell küldenie, manuális úton. Figyelem: a számla elutasítása nem minősül a szolgáltató felé reklamációnak, ez minden esetben a számlafizető felelőssége!
- **Értéknapos fizetés:** megbízása az „Összesítő képernyőn” látható adatokkal a megadott számlafizetési dátumon kerül teljesítésre. A teljesítést megelőzően a számlafizetés dátuma legkésőbb a fizetést megelőző napon módosítható. Sikertelen teljesülés esetén a számla visszakerül „Beérkezett” státuszba. Az Értéknaposként beadott fizetési megbízásai a Díjnet rendszerében 'Értéknapos fizetés' állapotban láthatók.
- **Értéknapos fizetés visszavonása:** Értéknapos fizetési megbízását legkésőbb a fizetési dátumot megelőző napon visszavonhatja. Ebben az esetben a számla visszakerül „Beérkezett” státuszba.

Fizetés most: a gombra történő kattintással kifizetheti a kiválasztott számláját, beállíthat értéknapos fizetést.

Nyomógombok

Tovább: továbblép az összesítő képernyőre

Fizetés most: végrehajtja a tranzakciót

Visszaigazoló képernyő

A megbízást követően egy részletes képernyő jelenik meg a számla kifizetésének teljesítéséről, értéknapos megbízás esetén a befogadásról, illetve a számla elutasításáról.

A könyvelésre küldött (sikeres és sikertelen) megbízás visszaigazolása a „visszaigazolás megtekintése” gombra kattintva jeleníthető meg.

Nyomógombok

Új számla fizetése: új Díjnet számla fizetése lehetséges

Részletek megosztása: a kifizetett számla adatainak megosztására van lehetőség

Visszaigazolás megtekintése: egy új ablakban megtekinthető a kifizetett számla visszaigazoló dokumentuma

KÁRTYÁK

Kártyaáttekintő

A funkció célja: aktuális és részletes kimutatás nyújtása az Ön kártyáiról, a következőkre vonatkozóan: kártyainformáció az elérhető egyenleg/felhasználható hitelkeret, kártyaszám és típus feltüntetésével.

Gyors hozzáférés menü

A kártyaáttekintő oldalon található Gyors hozzáférés legördülő menü segítségével gyorsan átléphet a kiválasztott kártya kártyainfó oldalára. A menü a kártyáit tulajdonjog, azaz banki jellemzők alapján rendezve és csoportosítva listázza ki. A Gyors hozzáférés menüben minden egyes kártya egy kártyaszámmal jelenik meg.

Hitelkártya mini alkalmazás (widget)

A hitelkártya mini alkalmazás (widget) kártya formátumban jeleníti meg a kártyáit.

Betéti kártya mini alkalmazás (widget)

A betéti kártya mini alkalmazás (widget) kártya formátumban jeleníti meg a kártyáit.

Kártyatranzakciók - Kártyatörténet

A kártyaáttekintő oldalon látható bármelyik számla mini alkalmazáson lévő **Részletekre** kattintva megnyílik az adott kártya kártyatörténete.

A funkció célja: a kiválasztott kártya utolsó 10db vagy tetszőleges időintervallumban lekérdezhető tételeit mutatja. A funkcióban grafikonon is megjelenítésre kerül az adott naptári hónapban könyvelt összes tranzakció. A képernyő görgetésével a tételek folyamatosan jelennek meg. A **Mutass többet** felíratra kattintva további 10 tétel jelenik meg. A szűrő segítségével a leválogatás tetszőlegesen módosítható.

Limitmódosítás

Funkció célja: Bankkártyák napi készpénzfelvételi és vásárlási limitmódosítása. A bank a bankkártyákat a Kondíciós listában meghatározott napi alaplimatekkel (vásárlási limit és/vagy készpénzfelvételi limit) bocsátja ki. Önnek lehetősége van bankkártyánként ettől eltérő napi költési limiteket megállapítani. Az új limitek a módosítást követően azonnal hatályba lépnek. Az utolsó rendelkezést a bank mindaddig érvényesnek tekinti, amíg Ön azt felül nem bírálja és a limitet újra nem módosítja. A napi költési limit forint alapú bankkártyák esetén forintban, deviza alapú bankkártya esetén devizában kerül meghatározásra.

Limitmódosítás folyamata: a „Kártyaátttekintő képernyőn” kiválasztott bankkártyához a Limitkezelés és elérhetőség opcióban a kártyához tartozó napi költési limitet változtathatja meg.

Amennyiben a beállított limit nem felel meg Önnek, lehetősége van a módosításra, a fent leírt folyamat szerint. Lehetősége van csak rögzíteni, illetve hitelesíteni (aláírni) a módosítást, amely az „Aláírómappában” ellenőrizhető.

Módosító képernyő

Jelenlegi vásárlási limit: az Ön által kiválasztott bankkártyához tartozó aktuális vásárlási limit (amennyiben tartozik hozzá ilyen lehetőség).

Jelenlegi készpénzfelvételi limit: az Ön által kiválasztott bankkártyához tartozó aktuális készpénzfelvételi limit (amennyiben tartozik hozzá ilyen lehetőség).

Műveletek

Vissza: visszakerül a Beviteli oldalra.

Mégsem: az összes adat elvetése, visszatérés.

Aláírás most: megnyílik az Engedélyezés oldal.

Visszaigazolás oldal

Ha az Engedélyezés képernyőn az engedélyezés sikeresen megtörtént, megnyílik a Visszaigazolás képernyő, ahol a megbízás megfelelő (csak olvasható) üzenet fogadja. Sikeres megbízás esetén „Sikeres megbízás”, Elutasított megbízás esetén „Megbízás elutasítva”, üzenet fogadja.

Hivatkozási szám: egyedi tranzakció-azonosító.

Műveletek

Bizonylat letöltése: a bizonylat letöltése digitális (pdf) formátumban.

Kész: visszatérés a Nyitóoldalra.

Bankkártya aktiválás

Funkció célja: a mobilalkalmazásra engedélyezett bankszámlához tartozó elektronikus- és dombornyomott, fő- és társkártyák aktiválása. Az aktiválás új és megújuló kártya esetén lehetséges, az érvényesítés azonnal megtörténik. Az aktiválható kártyákon egy zöld „Aktivál” nyomógomb jelenik meg, melynek segítségével az aktiválás kezdeményezhető.

Aktiválás képernyő

Kártyaszám: a megújítandó vagy új bankkártya hiányzó négy számát kell beírni (4 karakter).

Lejárat dátuma (hh/éé): a megújítandó vagy új bankkártya lejárat dátumát kell megadni hh/éé formátumban. A „/” jelet manuálisan kell beírni.

Műveletek

Vissza: visszakerül a Beviteli oldalra.

Mégsem: az összes adat elvetése, visszatérés.

Aláírás most: megnyílik az Engedélyezés oldal.

Visszaigazolás oldal

Ha az Engedélyezés képernyőn az engedélyezés sikeresen megtörtént, megnyílik a Visszaigazolás képernyő, ahol a megbízás megfelelő (csak olvasható) üzenet fogadja. Sikeres megbízás esetén „Sikeres megbízás”, Elutasított megbízás esetén „Megbízás elutasítva”, üzenet fogadja.

Hivatkozási szám: egyedi tranzakció-azonosító.

Műveletek

Bizonylat letöltése: a bizonylat letöltése digitális (pdf) formátumban.

Kész: visszatérés a Nyitóoldalra.

Tartozás kifizetés - Átvezetés

Tartozás kifizetése menüpontban egy könnyített átvezetést indíthat a hitelkártya költségeinek a rendezésére. Előre felajánlott összegek közül választhat: minimum fizetendő, teljes előző havi költség (záró egyenleg), tetszőleges összeg. A tetszőleges összeg nem lehet kisebb, mint a minimum fizetendő. A funkció a kártya menüből és a hitelkártya „widget” ről is elérhető. Saját számlák közötti átvezetésnek minősülő tranzakció csak saját számláról, saját számlák között érhető el.

A funkció célja: forintszámláról forintösszeg átvezetése saját hitelkártya számlára.

Teljesítési feltételek: a terhelendő számlán adott napon rendelkezésre kell állnia az átvezetések összegének megfelelő fedezetnek.

- Az adott átvezetés teljesítése részösszegben nem lehetséges.

Teljesítés napja: az átvezetések a beadás napján azonnal teljesülnek. Először fedezetvizsgálat történik, majd a számla terhelésére és a kedvezményezett számla jóváírására kerül sor.

Beviteli oldal

- **Terhelendő számla (bevitel, vízszintes navigáció):** az Ön aktív számláit listázza ki, ahonnan az átvezetést elindíthatja. Minden egyes számla az alábbi adatokkal együtt jelenik meg: Számlaazonosító (vagy számlaszám), Számla típusa és Teljes rendelkezésre álló egyenleg.
- **Kedvezményezett hitelkártya:** az Ön aktív és előzetesen kiválasztott hitelkártyája
- **Összeg beviteli mező:** írja be az átvezetni kívánt összeget (más összeg)
Választható: minimum fizetendő összeg és Előző havi záró egyenleg (teljes tartozás)
- **Devizanem:** HUF nem módosítható

Műveletek

Tovább: ezzel a gombbal rögzíti a tételt, majd megjelenik az „Összesítő képernyő”.

Összesítő oldal

Miután a „Beviteli oldalon” minden adatot megadott, kattintson a **Tovább** gombra az Összesítő oldal megjelenítéséhez, ahol áttekintheti és módosíthatja az átvezetési adatokat.

Terhelendő számla: Számlaazonosító és Számlaszám

Összeg: Összeg és Devizanem

Kedvezményezett: Kártyaszám

Mégsem: visszalép a Beviteli oldalra, ahol a már bevitt fizetési adatokat módosíthatja.

Aláírás most: kifizetés véglegesítése.

Mentés: amennyiben a mentést választja, az adott átvezetés mentésre kerül, amit később a Kifizetendő menüpont alatt módosíthat, véglegesíthet és jóváhagyhatja kifizetésre.

Műveletek

Engedélyezési oldal

Hagyja jóvá a megbízást a PIN-kód segítségével. Ha a Profilom/Beállítások felületen nem engedélyezte a gyorsfizetés lehetőségét, akkor átutalásait engedélyeznie kell.

A megbízás sikeres engedélyezését követően továbblép a Visszaigazoló oldalra.

Visszaigazoló oldal

A Visszaigazoló oldal a következő estekben nyílik meg: • miután az Összesítő oldalon visszaigazolja a folyamatot (amennyiben a fizetések engedélyezése nem szükséges) vagy

- az Engedélyezés oldalon történő sikeres engedélyezést követően.

A Visszaigazoló oldal az alábbi adatokat tartalmazza:

- A Tranzakció sikeres teljesítését közlő üzenet (pl. „Sikeres megbízás”)
- Tranzakció azonosító

Részletek (alapértelmezésben rejtett állapotban, kibontási, illetve visszazárási lehetőséggel):

Terhelendő számla: Számlaazonosító és Számlaszám.

Összeg: Összeg és Devizanem.

Kedvezményezett: Kártyaszám.

Hivatkozási szám: Egyedi azonosító.

Összeg: Összeg és devizanem.

Műveletek

Letöltés: a bizonylat letöltése digitális (pdf) formátumban.

Új megbízás: új megbízás kezdeményezése, az alapértelmezés szerinti Nyitóoldalra való átirányítással.

Virtuális kártya

A Virtuális Kártya funkció lehetővé teszi önnek, hogy új, korlátozott ideig érvényes virtuális kártyát készítsen a saját aktív kártyájához kapcsolva. A virtuális kártyák egyszer használatos vagy többször használatos kártyák lehetnek.

A Virtuális kártya kizárólag interneten keresztül történő vásárlásra használható. A Virtuális Kártya fizikailag nem kerül kibocsátásra. A virtuális kártya adatai eltérnek a fizikai kártya adataitól, de a virtuális kártya minden esetben kapcsolódik egy fizikai kártyához, úgymond közvetítőként viselkedik a fizikai kártya és a kereskedő között.

A virtuális kártyájával végrehajtott összes tranzakciót, a fizikai kártyára vonatkozó információk között találja. Ez vonatkozik minden olyan területre, ahol a kártya adatai láthatók:

- a kártya utolsó tranzakciója
- a számlakivonat
- a kártya számlája

A funkció célja: csökkenteni a kártyájával történő visszaélések kockázatát. A virtuális kártya használata korlátozza a kártya lehetséges csalókkal szembeni kitéttését.

Virtuális kártya igénylése

A funkció a kártya menüből érhető el, az 'Új virtuális kártya' menüre kattintva.

Beviteli oldal

- **Kapcsolódó fizikai kártya:** az Ön aktív kártyáit listázza ki, amelyekhez igényelhető virtuális kártya. Jelenleg minden kártyatípushoz igényelhető virtuális kártya. Minden egyes kártya az alábbi adatokkal együtt jelenik meg: Számlaazonosító vagy számlaszám és a Teljes rendelkezésre álló egyenleg.
- **Kártya típus:** egyszer vagy többször használatos kártya kiválasztása.
 - Naponta maximum 3 db egyszer és 1 db többször használatos virtuális kártya igényelhető egy fizikai kártyához.
 - Párhuzamosan 3 db egyszeri és 1 db többször használatos érvényes virtuális kártya kapcsolódhat egy fizikai kártyához.
- **Érvényesség:** A virtuális kártyák lejáratí ideje nem nyúlhat túl a fizikai bankkártya lejáratí idején.
 - Egyszer használatos kártya esetén az érvényességi idő minden esetben 5 nap, ez nem módosítható. Amennyiben 5 napig nem használja az egyszerhasználatos virtuális kártyát, akkor az automatikusan megszüntetésre kerül.
 - Többször használatos kártya esetén meg kell adnia, hogy mennyi ideig legyen érvényes a kártya, hónapokban kifejezve. Az érvényességi idő előre meghatározott értékek közül választható ki.

A választható értékek:

- 1 hónap

- 2 hónap
 - 3 hónap
 - 4 hónap
 - 5 hónap
 - 6 hónap
- **Maximum összeg beviteli mező:** A maximum összeg nem többször használatos virtuális kártya esetén a kártyával történő összes tranzakciók összege nem lépheti túl az igényléskor megadott maximum összeget. Írja be azt az összeget, amit maximálisan engedélyez virtuális kártyával történő fizetéskor. A virtuális kártyára vonatkozó napi és havi limit megegyezik a fizikai kártyára beállított limitekkel.
 - **Kártya becenév:** a virtuális kártya tetszőleges rövid neve.

Műveletek

Tovább: ezzel a gombbal rögzíti a virtuális kártya igénylését, majd megjelenik az „Összesítő képernyő”.

Összesítő oldal

Az összesítő oldalon áttekintheti a virtuális kártya alábbi adatait.

- **Kapcsolódó fizikai kártya:** Kártyatulajdonos neve és a kártya beceneve
- **Virtuális kártya beceneve:** A virtuális kártya tetszőleges rövid neve.
- **Virtuális kártya típusa:** Egyszer vagy többször használatos
- **Maximum Összeg:** Összeg és Devizanem

Műveletek

Mégsem: visszalép a Beviteli oldalra, ahol a már bevitt adatokat módosíthatja.

Aláírás most: virtuális kártya létrehozás

Visszaigazoló oldal

A Visszaigazoló oldal a következő estekben nyílik meg:

- az Jóváhagyás oldalon történő sikeres tranzakció hitelesítést követően.

A Visszaigazoló oldal az alábbi adatokat tartalmazza:

- A Tranzakció sikeres teljesítését közlő üzenet (pl. „A virtuális kártyát sikeresen létrehozta”)
- Virtuális kártya szám
- A virtuális kártya lejárat dátuma
- A virtuális kártya CVV2 kódja – biztonsági okokból ez az adat a későbbiekben nem lesz elérhető az applikáción keresztül, ezért mindenképp jegyezze meg.

Részletek (alapértelmezésben rejtett állapotban, kibontási, illetve visszazárási lehetőséggel):

- A virtuális kártya típusa
- Maximum összeg
- A fizikai kártya rövid neve
- A fizikai kártya száma

Műveletek

Kártya szám másolása: A virtuális kártya számának vágólapra helyezése.

Bizonylat: a bizonylat letöltése digitális (pdf) formátumban.

Új virtuális kártya: új virtuális kártya igénylés kezdeményezése, az alapértelmezés szerinti Nyitóoldalra való átirányítással.

Virtuális kártya áttekintő:

A fizikai kártya részletei között a **Kapcsolódó kártyák** menüben érhetők el a létrehozott aktív státuszú virtuális kártyák adatai:

- Virtuális kártyaszám
- Kártyatársaság
- Kártya típus
- Kártya státusz
- Kártya lejárat dátuma

Virtuális kártya blokkolása:

A fizikai kártya részletei között a **Kapcsolódó kártyák** menüben érhetők el a létrehozott aktív státuszú virtuális kártyák adatai. Ebben a menüben lehetősége van véglegesen blokkolni a virtuális kártyát a kártya blokkolásra kattintva. A kártya blokkolását az applikációhoz tartozó PIN kóddal tudja jóváhagyni. A blokkolt kártya nem jelenik meg az áttekintőben.

GeoControl

A GeoControl a kártyákhoz kapcsolódó funkció, amely lehetővé teszi, hogy a bank által előre megadott profil alapján földrajzi korlátozást állítson be. A korlátozás kártyánként lehet eltérő. Az alapbeállítás minden kártya esetében a 'Globális' profil.

GeoControl funkció áttekintő:

A funkció áttekintő a kártya részletekben a GeoControl menüben érhető el.

Az áttekintőn megjelenített adatok:

- Aktuális profil (Globális vagy Limitált)
- Időlimit
- **A limitált profilhoz tartozó területek listája:**
 - Az európai biztonsági sztenderdeknek megfelelő országok:

- Albánia, Andorra, Örményország, Ausztria, Azerbajdzsán, Fehéroroszország, Belgium, Bosznia és Hercegovina, Bulgária, Csatorna-szigetek (Guernsey, Jersey), Horvátország, Ciprus, Cseh Köztársaság, Dánia, Észtország, Finnország, Franciaország, Grúzia, Németország, Gibraltár, Görögország, Magyarország, Izland, Írország, Izrael, Olaszország, Kazahsztán, Koszovó, Kirgizisztán, Lettország, Liechtenstein, Litvánia, Luxemburg, Macedónia (volt Jugoszláv Köztársaság), Málta, Moldovai Köztársaság, Monaco, Montenegró, Hollandia, Norvégia, Lengyelország, Portugália, Románia, Orosz Föderáció, San Marino, Szerbia, Szlovákia, Szlovénia, Spanyolország, Svédország, Svájc, Tádzsikisztán, Törökország, Ukrajna, Nagy-Britannia és Észak-Írország (Egyesült Királyság), Üzbegisztán, Antarktisz, Falkland-szigetek (Malvinas), Faroe Szigetek, Francia Guyana, Grönland, Guadeloupe, Man-sziget, Svalbard és Jan Mayen, Martinique, Mayotte, Réunion!, Saint Helena, Tristan da Cunha, Saint Barthelemy, Saint Martin (francia rész), Türkmenisztán, Vatikán város.

GeoControl Profil módosítása

Beviteli képernyő:

A beállítás módosítása a kártya részletekben a GeoControl menüben érhető el. A módosításhoz kattintson a jelenlegi beállításra az áttekintőben.

Profil típusa: Globális (az összes országban engedélyezett a kártyás tranzakció) vagy Limitált profil (a fent felsorolt országokban engedélyezett a kártyás tranzakció).

Időkorlát: Kiválaszthatja a profil alkalmazásának kezdő és befejező dátumát. Az időkorlát bármikor megváltoztatható, a profil módosítása nélkül is. A beállított határidő lejártakor a profil automatikusan átvált a másik opcióra, és az Időkorlát státusza „nincs időkorlát” lesz.

Műveletek

Mégsem: visszalép a GeoControl áttekintő oldalra

Aláírás most: az Jóváhagyás oldalra irányít, ahol a módosítás hitelesítése szükséges.

Internetes vásárlások jóváhagyási folyamata

Funkció célja az internetes felületeken történő vásárlások jóváhagyása az egyszerűség és hitelesség jegyében.

Először a Push üzenet megérkezik a telefonra az internetes vásárlás folyamán, és rákattintunk.

Műveletek

Mégsem: Amennyiben 90 másodperc alatt nem nyitjuk meg az üzenetet, később nem lesz rá lehetőség, és újra kell indítani a folyamatot

Jóváhagyás: Bejelentkezési folyamat végrehajtása (Pin-kóddal, biometrikus azonosítással)

Bejelentkezés az applikációba

Műveletek

Mégsem: Ha a bejelentkezési folyamatból kilépünk, megszakítjuk a folyamatot, és újra kell kezdeni.

Jóváhagyás: A hitelesítő folyamat folytatásaként a sikeres bejelentkezés után, az „Áttekintő” oldalon ellenőrizni kell a megjelenő adatokat:

- Kereskedő adatai (Akitől online vásárolunk)
- Összeg (Online vásárlás összege)
- Kártyaszám utolsó 4 számjegye (Online vásárláshoz használt kártyaszám)

Amennyiben minden adat helyesen szerepel, és tovább lépünk, a „Megerősítő oldalon” hitelesíteni kell a folyamatot.

Műveletek

Megerősítés: Pin kóddal, biometrikus azonosítással

Kilépés: Ilyenkor megszakítjuk a folyamatot

Az „Összesítő oldalon” megjelenik a hitelesítés sikeressége, illetve sikertelen hiba üzenet jelenik meg amennyiben valamelyik pontban megakadt a hitelesítési folyamat.

Műveletek

Kilépés: Folyamat végén kiléphetünk az alkalmazásból.

Fontos kiemelni, hogy a folyamat végén automatikusan **NEM** irányítja vissza az ügyfelet a kereskedő oldalára az applikáció.

MEGTAKARÍTÁSOK

A Megtakarítások funkció segítségével Ön áttekintheti megtakarítási termékeit, illetve betétlekötést indíthat. Megnézheti Lekötött betétjei és megtakarítási számlái részletes adatait és egyenlegét. **Megtakarítások**

A funkció célja: tájékoztatást nyújt a megtakarítási termékekről, megjelenítve a betétek, illetve számlák egyenlegét és tulajdonosait, és segítséget nyújt a további kapcsolódó információk megszerzéséhez.

Az Áttekintés oldal elérése: a Megtakarítások menüpontra kattintva megnyílik a Megtakarítások áttekintése oldal. A Megtakarítások áttekintése oldal rövid tájékoztatást nyújt a megtakarítási termékeiről.

Az oldal az alábbi elemekből épül fel:

- Gyors hozzáférés menü
- Saját megtakarításaim mini alkalmazás (widget)

Gyors hozzáférés menü

Gyors hozzáférés legördülő menü.

Saját megtakarításaim mini alkalmazás (widget)

A **Megtakarítások** mini alkalmazás (widget) jeleníti meg az aktív és zárt megtakarítási termékeket. A megtakarítási termék típusától függ, hogy az egyes aktív vagy zárt megtakarítási termékhez milyen adatok jelenítődnek meg.

A **Saját megtakarításaim** mini alkalmazásban (widget) található minden egyes (aktív vagy zárt) megtakarítási termék a következő adatokkal jelenik meg:

- **Megtakarítás fejléc** • Menü ikon (3 pont)
 - Számlamozgások
 - Ugrás az Információk és kondíciók pontra
 - Beállítások
- Terméktípus címke
- Alapadatok
- Megtakarítási termék tulajdonosa
- Ugrás a megtakarítási termék hivatkozásra.

Lekötött betét adatai

A funkció célja: részletes tájékoztatást nyújt az Ön lekötött betéteiről.

Az oldal az alábbi elemekből épül fel:

- Összesítő
- Információk és kondíciók.

Összesítő

A Lekötött betétek/Betétbizonylatok Összesítő oldal a következő információkat tartalmazza:

- Egyenleg
- Oszlopdiagram
- Számlamozgások.

Információk és kondíciók Az Információk és kondíciók oldal a kiválasztott Lekötött betét alap- és kiegészítő adatait tartalmazza. Az Információk és kondíciók oldal a **További információk** gombra kattintva érheti el.

A megtakarítási számla adatai

A funkció célja: a megtakarítási számla adatai az Ön megtakarítási számlájáról nyújt részletes tájékoztatást.

Az oldal az alábbi elemekből épül fel:

- Összesítő
- Információk és kondíciók.

Összesítő

Az alábbi információkat tartalmazza:

- Egyenleg,
- Oszlopdigram (az előző 6 hónap mozgásai),
- Tranzakciók,
 - Tranzakció dátuma,
 - Közlemény,
 - Terhelések/Jóváírások, - Egyenleg.

Információk és kondíciók az Információk és kondíciók oldal a kiválasztott megtakarítási számla alap- és kiegészítő adatait tartalmazza. Az Információk és kondíciók oldal a **Részletek** gombra kattintva érhető el.

Megtakarítások áttekintése

A funkció célja: az elérhető megtakarítási termékek áttekintése. A kiválasztott termék igénybe vehető erről az oldalról.

A betétlekötés oldal elérése: A felsorolt termékek közül a megfelelő terméket kiválasztva az Igényel gomb segítségével átkerül a betétlekötéshez, ahol az alábbi funkciók érhetők el:

- Várható összeg
- Terhelendő és jóváírandó számla: a számla kiválasztása, melyről a lekötés indítható
- Összeg: kézzel beírható, a lekötés összege
- Futamidő: kiválasztható a felugró képernyőn megadott értékekből
- Tovább gomb
- Vissza gomb

A betétlekötés a Tovább gomb megnyomásával, és pin kód megadásával véglegesíthető.

A Megtakarítások áttekintő menüpontból kiválasztható a megtakarítások testreszabása, az Érdekel gomb megnyomásával. Az alábbi adatok megadása szükséges:

- Megtakarítás célja
- Megtakarítás futamideje
- Megtakarítás devizaneme
- Megtakarítás kezdőösszege

Az adatok megadása után a Lehetőségek megtekintése gombra kattintva felsorolásra kerülnek a paramétereknek megfelelő termékek. A részletek megtekintése után az Érdekel gombra kattintva átkerül a betétlekötéshez, ahol az alábbi funkciók érhetők el:

- Várható összeg
- Terhelendő és jóváírandó számla: a számla kiválasztása, melyről a lekötés indítható
- Összeg: kézzel beírható, a lekötés összege
- Futamidő: kiválasztható a felugró képernyőn megadott értékekből
- Tovább gomb
- Vissza gomb

#withSAVE

A funkció célja: #withSAVE megtakarítási számla nyitása a funkció segítségével, valamint napi megtakarítások kezelése a #withSAVE számlán. A #withSAVE menü az alkalmazás nyitóoldalaról és a menüből is elérhető.

Az oldal az alábbi elemekből épül fel:

- Számlanyitás, Aktiválás amennyiben még nem rendelkezik #withSAVE megtakarítási számlával.
- #withSAVE számlaáttekintő, megtakarítások elhelyezése, átvezetés a #withSAVE számlára. Magtakarítások felszabadítása a #withSAVE számláról.

Számlanyitás és az igénylés lépései

Információk és kondíciók: Információk és kondíciók megtekintése, szerződési feltételek elfogadása

Forrásszámla kiválasztása: forrásszámla kiválasztása a #withSAVE funkcióhoz

Szerződés elfogadása: Olvassa el, írja alá és erősítse meg PIN-kódjával a szerződési feltételeket

#withSAVE menü funkciói

Megtakarítás: a szerződéskötés során meghatározott számláról saját számlák közötti átvezetéssel tetszőleges összeg vezethető át a #withSAVE megtakarítási számlára. Húzza az összeget a képernyő aljára.

Felszabadítás: tetszőleges összeg visszavezethető a #withSAVE megtakarítási számláról a forrás számlára. Írja be az összeget, majd erősítse meg az átvezetési megbízást.

Áttekintő

Az alábbi információkat tartalmazza:

- Egyenleg,
- Az elmúlt Heti/Havi/Éves megtakarítás összege

- Oszlopdiaagram (az előző 6 hónap mozgásai),
- Tranzakciók,
 - Tranzakció dátuma,
 - Közlemény,
 - Terhelések/Jóváírások, - Egyenleg.

Megerősítésre vár: a nyitóképernyőn megerősítés nélkül megtakarított összegeket jóvá kell hagynia, hogy átvezetésre kerüljenek a #withSAVE számlára.

Korábban rögzített megbízásai közül többet is tud módosítani, törölni vagy megerősíteni egyszerre.

Információk és kondíciók: az Információk és kondíciók oldal a kiválasztott megtakarítási számla alap és kiegészítő adatait tartalmazza. Az Információk és kondíciók oldal a **Részletek** gombra kattintva érhető el.

HITELEK

A Hitelek funkció segítségével Ön áttekintheti hitel és lízing termékeit, megnézheti hitel és lízing számlái részletes adatait és egyenlegét. Az egyes hitelek, illetve lízing adatai pedig a megfelelő Hitel/Lízing oldalon tekinthetők meg.

Hitelrészletezés képernyő

A hitelinformációs táblázat **kiegészítéseként** az alábbi adatokat tekintheti meg:

Hitelszám: a rendszer által nyilvántartott azonosítószám.

Fennálló tőketartozás: a Bank által a hitelbírálóat során megítélt, a kölcsönszerződésben meghatározott összegből hátralévő fennálló tartozás.

Következő törlesztőrészlet összege: a kölcsönszerződésben meghatározott esedékes törlesztőösszeg.

Következő törlesztőrészlet esedékessége: következő törlesztőrészlet visszafizetésének időpontja.

Hitel részletei: a Hitel részletei oldal a kiválasztott hitel alap és kiegészítő adatait tartalmazza. A Hitel részletei oldal a **Részletek** gombra kattintva érhető el.

Lízing képernyő (a kizárólag lízing szerződéssel rendelkező magánszemélyek ezt a funkciót érhetik csak el és ezt látják)

Funkció célja: a CIB Lízing csoport bármely tagjával szemben fennálló ügylet szerződés- és számladatainak bemutatása.

Áttekintés folyamata: a „Lízing áttekintő képernyőn” összefoglaló kimutatást kaphat a szerződés adatairól. A „Részletek” nyomógombra kattintva a múltbeli és esedékes számlainformációk, a „Részletezés” nyomógombra kattintva azok részletei érhetőek el.

A Lízing táblázat **kiegészítéseként** az alábbi adatokat tekintheti meg:

Lízingszám: a rendszer által nyilvántartott azonosítószám.

Fennálló tőketartozás: a bank által a hitelbírálat során megítélt, a kölcsönszerződésben meghatározott összegből hátralévő fennálló tartozás.

Hiteltípus: a hitelszerződésben meghatározott szerződés típusa.

Lízing részletei a Lízing részletei oldal a kiválasztott lízing alap és kiegészítő adatait tartalmazza. A Lízing részletei oldal a **Részletek** gombra kattintva érhető el.

Lízing áttekintő képernyő

Szerződésszám: válassza ki, hogy mely szerződés adatait szeretné megnézni.

Az alábbi adatok kerülnek megjelenítésre:

Hitel száma

Ügylet típusa (pl. hitel, lízing, bérlet stb.)

Devizaneme Szerződés

kezdeti Lejárati

dátuma Eredeti összeg

Lízingtárgy

megnevezése (pl.
személygépjármű)

Lízingtárgy

azonosítója

BEFEKTETÉSEK

A befektetések funkció segítségével Ön áttekintheti befektetési alapjainkat, meglévő portfólióit, pénzügyi profilját, befektetési jegyekre vonatkozó megbízásait, illetve vételi és eladási megbízásokat rögzíthet egyes a bankunk által forgalmazott CIB és Eurizon Easy Fund (későbbiek során EEF) befektetési alapok befektetési jegyeire.

Termékáttekintő

Funkció célja: az elérhető CIB és EEF befektetési termékek áttekintése, befektetési alap kiválasztása a Termékválasztó segítségével.

Áttekintés folyamata: a Termékáttekintő képernyőn megjelenítésre kerülnek a csatornán elérhető Befektetési alapok. A listában felsorolt alapok közül különböző szűrési feltételek

alapján megtalálhatja az Ön igényeinek megfelelő alapot. A befektetési alapok közt a befektetési jegy neve alapján kereshet, összehasonlíthat két alapot, sorba rendezhet és szűrhet különböző feltételek alapján a befektetési alapok sorban található ikonok segítségével. Az alábbi feltételek alapján lehetséges a szűrés:

- Kategória: Az alap kategóriájának besorolása.
- Kockázati szint: Az alap kockázatának besorolását mutatja meg.
- Földrajzi régió: Milyen régióba fektet az alap.
- Devizanem: Milyen devizanembe fektet az alap.
- Iparág: Az alap mely fő iparágakba fektet.
- Befektetési időtáv: Milyen időtávra ajánlatos az alapba fektetni.

A felület lehetőséget biztosít az alapok listája felett jobb oldalon található második ikon segítségével 2 választott befektetési alap összehasonlítására. Az ikonra történő kattintással kapcsolható be és ki a funkció. Az alapok a főbb paraméterek mentén és az árfolyamaik alapján kerülnek összehasonlításra.

A rendezés a harmadik ikon segítségével valósítható meg az alábbiak szerint:

- Befektetési alap neve: ABC szerint növekvő vagy csökkenő sorrendbe
- Kategória: ABC szerint növekvő vagy csökkenő sorrendbe
- Utolsó ár: Érték alapján növekvő vagy csökkenő sorrendbe
- Devizanem: ABC szerint növekvő vagy csökkenő sorrendbe
- 5 éves hozam: Érték alapján növekvő vagy csökkenő sorrendbe

A már portfóliójában lévő alapok külön jelzésre kerülnek. Az alapok végén található menüpont segítségével kezdeményezhető az alap vétele, eladása. Az alapra történő koppintással az alap részleteinek megtekintése érhető el, mint az alap összetétele, földrajzi és iparági kitettsége, kockázati mutatója és árfolyama.

Befektetési alap kiválasztása: Egyszerűen és gyorsan kiválaszthatja az Önt érdeklő alapot a Befektetési alap kiválasztása funkcióval. Önnek nincs más teendője, mint megjelölni, hogy melyik földrajzi régióba, melyik iparágba és milyen kockázat mellett milyen időtávra fektetne be, és mi megmutatjuk a kívánalmainak megfelelő, a rendszerben elérhető alap(ka)t. Az alap nevére történő kattintással megjelennek az alap részletei, ahol a megbízás választásával elindíthatja a tranzakciót.

Portfólió-áttekintő

Funkció célja: a meglévő számláin lévő befektetési termékek áttekintése.

Áttekintés folyamata: A portfólió-áttekintő menüpontban a befektetési számláin megtalálható befektetések összértékét látja egy körgrafikonon és az azokon elért nyereséget/vesztéséget. A grafikonon az adott termékcsoport kiválasztását követően megjelennek a konkrét termékek, megmutatva, hogy milyen arányban van jelen a termék a portfóliójában.

A befektetési termékek termékcsoport szerinti bontásban (Befektetési jegy, Tőzsdei termékek, Kötvények, és Egyéb értékpapírok) kerülnek megjelenítésre, és adott termékcsoporton belül választható a befektetési számla. A menüponton belül elérhető az adott terméken elért nyereség/vesztés, az utolsó ismert árfolyammal a piaci érték, és a nyitott készletek bekerülési

átlagára. A portfóliója a kibocsátás devizaneme alapján is elérhető. A devizában nyilvántartott papírok forintban történő megjelenítése az utolsó ismert MNB árfolyammal kerül átszámításra. Amennyiben azokértékesítésre kerülnek, és forintra konverzió megbízás történik, úgy az a bank honlapján közzétett (konverzió szabálya szerinti) árfolyamon valósul meg.

Az portfólióiban lévő befektetési jegyekre a képernyőről is indíthat vételi és eladási megbízást a sor végén található három pontos menüre történő kattintással.

Befektetési jegy vétel

Funkció célja: a CIB Befektetési Alapkezelő Zrt. és az Eurizon Capital által kezelt bizonyos befektetési alapok befektetési jegyeinek megvásárlása.

Teljesítés feltételei:

- a vételi megbízás összegének megfelelő fedezettel kell rendelkeznie (az értékpapír ügyletekre beállított ügyfél-, vagy bankszámlán),
- részteljesítés nincs. Teljesítés időpontja: megtekinthető a banki órarendben a [CIB](#) Bank honlapján Azon befektetési jegyek esetén (pl. CIB Start 2 Alap), melyek rendelkeznek az adott forgalmazási napra érvényes egy jegyre jutó nettó eszközértékkel, és a vételi megbízás forgalmazási időben érkezik, a tranzakció azonnal teljesítésre kerül.

Amennyiben forgalmazási időn túl adja meg vételi megbízását, akkor a következő forgalmazási nap egy jegyre jutó nettó eszközértékén, következő értéknappal kerül teljesítésre az ügylet, és ettől a naptól láthatók a vásárolt befektetési jegyek a portfóliókimutatásban.

Azoknál a befektetési alapoknál (pl. CIB Nyersanyag Alapok Alapja), melyek forgalmazása T+2-es rendszerben történik, a fentiek az irányadók 2 nap késéssel.

Funkció bemutatása: a „Beviteli képernyőn” rögzített megbízás adatai az „Összesítő képernyőn” jelennek meg, ahol ellenőrizheti vételi megbízását. A megbízás befogadásáról/teljesítéséről a megerősítést követően a “Visszaigazoló képernyőn” tájékozódhat.

Megbízás megadása során az összegmegadási képernyőn lehetőséget biztosítunk átvezetésre, amennyiben nincs kellő fedezet a számláján, így nem szükséges a tranzakciót félbeszakítania.

Befektetési jegy eladás

Funkció célja: a CIB Befektetési Alapkezelő Zrt. és az Eurizon Capital által kezelt bizonyos alapok befektetési jegyeinek eladása.

Teljesítés feltételei:

A terhelendő értékpapírszámlán rendelkeznie kell az eladási megbízásnak megfelelő mennyiségű eladható befektetési jeggyel.

Teljesítés időpontja: megtekinthető a CIB Bank honlapján a „Címlap/Hasznos/Banki órarend” menüpont alatt. Azon befektetési jegyek esetén (pl. CIB Start 2 Alap) melyek rendelkeznek az adott forgalmazási napra érvényes egy jegyre jutó nettó eszközértékkel és az eladási megbízás

forgalmazási időben érkezik, a tranzakció azonnal teljesítésre kerül. Amennyiben forgalmazási időn túl adja meg eladási megbízását, akkor a következő forgalmazási nap egy jegyre jutó nettó eszközértékén, következő értéknapal kerül teljesítésre az ügylet és ettől a naptól kerülnek ki az eladott befektetési jegyek a portfóliójából. Azoknál a befektetési alapoknál (pl. CIB Nyersanyag Alapok Alapja), melyek forgalmazása T+2-es rendszerben történik, a fentiek az irányadók 2 nap késéssel.

Funkció bemutatása: a „Beviteli képernyőn” rögzített megbízás adatai az „Összesítő képernyőn” jelennek meg, ahol ellenőrizheti eladási megbízását. A megbízás befogadásáról/teljesítéséről a megerősítést követően a “Visszaigazoló képernyőn” tájékozódhat. A megbízások menüpontban a megbízás lekérhető, részletei megtekinthetők.

Pénzügyi profil

Funkció célja: Befektetési ismereteinek és céljainak áttekintése.

Áttekintés folyamata: A menüpontban megtekintheti, hogy milyen befektetési céllal és ismerettel rendelkezik, mely értékek az Ön válaszai alapján kerültek meghatározásra. Továbbá az eredményeinek érvényességi ideje és az állandó befektetési tanácsadási szerződésének a részletei láthatók.

Megbízások

Funkció célja: a CIB Banknál vezetett értékpapírszámlákra beadott CIB és EEF befektetési jegy megbízások áttekintése.

Áttekintés folyamata: A menüpont megnyitását követően grafikonon megjelennek tranzakció iránya szerinti bontásban a befektetési jegy tranzakciók forintosított összegben és az adott irányban végrehajtott tranzakciók darabszáma. A grafikon alatt a befektetési jegy megbízásai időrendi sorrendben kerülnek felsorolásra három nézetben: Várakozó megbízások, Teljesített megbízások és Sikertelen megbízások. Egy adott megbízásra történő tapintással a megbízás részletei érhetőek el, illetve a visszaigazoló képernyő tekinthető meg.

A megbízások közt a szűrési funkcióval van lehetősége a megbízásokat szűkíteni az alábbi feltételek mentén:

- Megbízás iránya: Vétel vagy eladás
- Számla típusa: Normál, NYESZ, TBSZ
- Mennyiség: A megbízásban szereplő darabszám. - Devizanem: HUF, EUR, USD vagy mind
- Időszak: Előző hónap, mind vagy egyéni időszak alapján

A választott szűréseket az alkalmaz gombra történő tapintással érvényesítheti, és a visszaállítás gombbal törölheti a beállított feltételeket.

BIZTOSÍTÁSOK

A biztosítások funkció segítségével Ön áttekintheti meglévő biztosításainak részleteit.

Biztosítás részletek képernyő

A meglévő biztosításairól az alábbi adatokat tekintheti meg:

Biztosítás neve: a rendszer által nyilvántartott név

Biztosító neve: a biztosítási szerződésben meghatározott biztosító

Szerződésszám: a rendszerben nyilvántartott szerződésazonosító

Szerződéskötés dátuma: a szerződés létrejötte

Biztosított: a szerződésben szereplő biztosított neve, aki a biztosítási szolgáltatásra jogosult

SIMPLESURANCE

A CIB BANK MOBILALKALMAZÁSON KERESZTÜL az alábbi biztosítások elérhetők/igényelhetők:

1. Kerékpárok és elektromos ráségítésű kerékpárok védelmi tervére vonatkozó biztosítás
2. Cybershield biztosítás
3. Hordozható elektronikus eszközökre vonatkozó biztosítás (okostelefon, tablet, laptop)

A biztosításokat az AWP P&C S.A. hollandiai fióktelepe elnevezésű biztosítótársaság (Biztosító) nyújtja. A CIB Bank Zrt. a simplesurance GmbH megbízásából jár el a biztosítás(ok) közvetítése során, a simplesurance GmbH többes biztosítási ügynök közvetítői alvállalkozójaként.

Simplesurance által közvetített biztosítások igénylése

A funkció az Ajánlatok menüpontból és a Biztosítás menüpontból érhető el.

Biztosítás típusok:

Tablet védelem

Okostelefon védelem

Laptop védelem

Kerékpár biztosítás

CyberShield biztosítás

Tablet védelem igénylés

-Biztosítást kötök

Áttekinthető oldal

- Futamidő

- Dokumentumok

- Biztosítási ügynök

Műveletek

-Kapcsolat – Elérhetőségek: telefonszám, e-mail cím, weboldal - Kérdés esetén, kérjük forduljon biztosításközvetítő partnerünkhöz.

-Érdekel – Első beviteli oldal – Táblagép testreszabás (készülékkel kapcsolatos információk megadása)

Első beviteli oldal

Táblagép testreszabás (készülékkel kapcsolatos információk megadása)

-**Márka:** a készüléket forgalmazó cég kiválasztása

-**Készülék vásárlási ára:** Készülék vételára és deviza neme

-**Vásárlás dátuma:** csak 6 hónapon belül vásárolt készülékek biztosítására van lehetősége

-**Biztosítás díja:** a biztosítás kalkulált éves díja

Műveletek

Tovább: Megadott adatok rögzítése és a második beviteli oldalra lépés

Vissza: Visszalép az Áttekintő oldalra

Kilépés: Visszalép az alkalmazás Főoldalára

Második Beviteli oldal

IMEI/Sorozatszám megadása: Az IMEI szám a készülék azonosítására szolgáló egyedi számsor. Az IMEI számra a panaszkezelési folyamat során lesz szükség.

Hol találom az IMEI?

Az IMEI szám eléréséhez tárcsázza a *#06#-et. A sorozatszámot a készülék beállításai között a Névjegy funkcióban, vagy a csomagoláson találja!

Műveletek

Tovább: rögzíti a megadott számot és tovább lép a harmadik beviteli oldalra

Vissza: visszairányít az előző beviteli oldalra

Kilépés: Visszalép az alkalmazás Főoldalára

Harmadik beviteli oldal

E-mail cím megadása: Az igénylési folyamatot követően az összes dokumentumot, beleértve a szerződést is e-mailben küldjük el önnek

Műveletek

Tovább: rögzíti a megadott e-mail címet és tovább lép a biztosítási ajánlat oldalra

Vissza: visszairányít az előző beviteli oldalra

Kilépés: Visszalép az alkalmazás Főoldalára

Biztosítotti ajánlat oldal

Az oldal az alábbi adatokat tartalmazza

- A biztosítás időtartama
- A biztosítás díja
- Számlatulajdonos neve
- Számlaszám
- A tablet információi (Márka, vétel ára és dátuma, sorozatszám vagy IMEI szám)
- E-mail cím
- További adatok: Biztosító, a biztosítás megnevezése

Műveletek

Tovább: Tovább lép a Szerződések oldalra

Vissza: Visszairányít az előző beviteli oldalra

Kilépés: Visszalép az alkalmazás Főoldalára

Szerződések oldal

(Kérjük olvassa át és írja alá az összes dokumentumot, melyet később a Dokumentumok menüpontban is elérhet.)

Műveletek

Dokumentáció megtekintése: Megnyitja a szerződéseket

Tovább: csak akkor jelenik meg, ha minden dokumentum meglelt nyitva és alá lett írva (csak akkor lehetséges, ha a dokumentum végére ért) – PIN-kód megadása oldal

Vissza: visszairányít az biztosítotti ajánlat oldalra

Kilépés: Visszalép az alkalmazás Főoldalára

Megerősítő oldal

(Biztosítás sikeresen beállításra került)

Műveletek

Részletek: Megnyitja az adott biztosítás áttekintőjét a részletes adatokkal

Biztosítson egy másik tabletet is: Első beviteli képernyő megnyitása

Mutass többet: Biztosítás időtartama, Biztosítás díja, Számlatulajdonos, Számlaszám, E-mail cím, Márka, Sorozatszám/IMEI szám, Biztosító neve, Biztosítás megnevezése

Befejezés: Visszairányít az applikáció főoldalára

Okostelefon védelem igénylés

-Biztosítást kötök

Áttekintő oldal

- Futamidő

- Dokumentumok
- Biztosítási ügynök

Műveletek

-Kapcsolat – Elérhetőségek: telefonszám, e-mail cím, weboldal - Kérdés esetén, kérjük forduljon biztosításközvetítő partnerünkhöz.

-Érdekel – Első beviteli oldal – Okostelefon testreszabás (készüléssel kapcsolatos információk megadása)

Első beviteli oldal

Okostelefon testreszabás (Adja meg a készülék információkat és biztosítsa azt)

-**Márka:** a készüléket forgalmazó cég kiválasztása

-**Készülék vásárlási ára:** Készülék vételára és deviza neme

-**Vásárlás dátuma:** csak 6 hónapon belül vásárolt készülékek biztosítására van lehetősége

-**Biztosítás díja:** a biztosítás kalkulált éves díja

Műveletek

Tovább: Megadott adatok rögzítése és a második beviteli oldalra lépés (aktív, ha minden mező kitöltésre került)

Vissza: Visszalép az Áttekintő oldalra

Kilépés: Visszalép az alkalmazás Főoldalára

Második Beviteli oldal

IMEI/Sorozatszám megadása: Az IMEI szám a készülék azonosítására szolgáló egyedi számsor. Az IMEI számra a panaszkezelési folyamat során lesz szükség.

Hol találom az IMEI?

Az IMEI szám eléréséhez tárcsázza a *#06#-et. A sorozatszámot a készülék beállításai között a Névjegy funkcióban, vagy a csomagoláson találja!

Műveletek

Tovább: rögzíti a megadott számot és tovább lép a harmadik beviteli oldalra

Vissza: visszairányít az előző beviteli oldalra

Kilépés: Visszalép az alkalmazás Főoldalára

Harmadik beviteli oldal

E-mail cím megadása: Az igénylési folyamatot követően az összes dokumentumot, beleértve a szerződést is e-mailben küldjük el önnek

Műveletek

Tovább: rögzíti a megadott e-mail címet és tovább lép a biztosítási ajánlat oldalra

Vissza: visszairányít az előző beviteli oldalra

Kilépés: Visszalép az alkalmazás Főoldalára

Biztosítotti ajánlat oldal

Az oldal az alábbi adatokat tartalmazza

- A biztosítás időtartama
- A biztosítás díja
- Számlatulajdonos neve
- Számlaszám
- A készülék információi (Márka, vétel ára és dátuma, IMEI szám)
- E-mail cím
- További adatok: Biztosító, a biztosítás megnevezése

Műveletek

Tovább: Tovább lép a Szerződések oldalra

Vissza: Visszairányít az előző beviteli oldalra

Kilépés: Visszalép az alkalmazás Főoldalára

Szerződések oldal

(Kérjük olvassa át és írja alá az összes dokumentumot, melyet később a Dokumentumok menüpontban is elérhet.)

Műveletek

Dokumentáció megtekintése: Megnyitja a szerződéseket

Tovább: csak akkor jelenik meg, ha minden dokumentum meglett nyitva és alá lett írva (csak akkor lehetséges, ha a dokumentum végére ért) – PIN-kód megadása oldal

Vissza: visszairányít az biztosítotti ajánlat oldalra

Kilépés: Visszalép az alkalmazás Főoldalára

Megerősítő oldal

(Biztosítás sikeresen beállításra került)

Műveletek

Részletek: Megnyitja az adott biztosítás áttekintőjét a részletes adatokkal

Biztosítson egy másik okostelefont is: Első beviteli képernyő megnyitása

Mutass többet: Biztosítás időtartama, Biztosítás díja, Számlatulajdonos, Számlaszám, E-mail cím, Márka, IMEI szám, Biztosító neve, Biztosítás megnevezése

Befejezés: Visszairányít az applikáció főoldalára

Laptop védelem igénylés

-Biztosítást kötök

Áttekintő oldal

- Futamidő
- Dokumentumok
- Biztosítási ügynök

Műveletek

- Kapcsolat – Elérhetőségek: telefonszám, e-mail cím, weboldal - Kérdés esetén, kérjük forduljon biztosításközvetítő partnerünkhöz.
- Érdekel – Első beviteli oldal – Laptop testreszabás (készülékekkel kapcsolatos információk megadása)

Első beviteli oldal

Laptop testreszabás (Adja meg a készülék információkat és biztosítsa azt)

- Márka:** a készüléket forgalmazó cég kiválasztása
- Készülék vásárlási ára:** Készülék vételára és deviza neme
- Vásárlás dátuma:** csak 6 hónapon belül vásárolt készülékek biztosítására van lehetősége
- Biztosítás díja:** a biztosítás kalkulált éves díja

Műveletek

Tovább: Megadott adatok rögzítése és a második beviteli oldalra lépés (aktív, ha minden mező kitöltésre került)

Vissza: Visszalép az Áttekintő oldalra

Kilépés: Visszalép az alkalmazás Főoldalára

Második Beviteli oldal

IMEI/Sorozatszám megadása: Az IMEI szám a készülék azonosítására szolgáló egyedi számsor. Az IMEI számra a panaszkezelési folyamat során lesz szükség.

Hol találom az IMEI?

Az IMEI szám eléréséhez tárcsázza a *#06#-et. A sorozatszámot a készülék beállításai között a Névjegy funkcióban, vagy a csomagoláson találja!

Műveletek

Tovább: rögzíti a megadott számot és tovább lép a harmadik beviteli oldalra

Vissza: visszairányít az előző beviteli oldalra

Kilépés: Visszalép az alkalmazás Főoldalára

Harmadik beviteli oldal

E-mail cím megadása: Az igénylési folyamatot követően az összes dokumentumot, beleértve a szerződést is e-mailben küldjük el önnek

Műveletek

Tovább: rögzíti a megadott e-mail címet és tovább lép a biztosítási ajánlat oldalra

Vissza: visszairányít az előző beviteli oldalra

Kilépés: Visszalép az alkalmazás Főoldalára

Biztosított ajánlat oldal

Az oldal az alábbi adatokat tartalmazza

- A biztosítás időtartama
- A biztosítás díja
- Számlatulajdonos neve
- Számlaszám
- A laptop információi (Márka, vétel ára és dátuma, Sorozatszám/IMEI szám)
- E-mail cím
- További adatok: Biztosító, a biztosítás megnevezése

Műveletek

Tovább: Tovább lép a Szerződések oldalra

Vissza: Visszairányít az előző beviteli oldalra

Kilépés: Visszalép az alkalmazás Főoldalára

Szerződések oldal

(Kérjük olvassa át és írja alá az összes dokumentumot, melyet később a Dokumentumok menüpontban is elérhet.)

Műveletek

Dokumentáció megtekintése: Megnyitja a szerződéseket

Tovább: csak akkor jelenik meg, ha minden dokumentum meglett nyitva és alá lett írva (csak akkor lehetséges, ha a dokumentum végére ért) – PIN-kód megadása oldal

Vissza: visszairányít az biztosított ajánlat oldalra

Kilépés: Visszalép az alkalmazás Főoldalára

Megerősítő oldal

(Biztosítás sikeresen beállításra került)

Műveletek

Részletek: Megnyitja az adott biztosítás áttekintőjét a részletes adatokkal

Biztosítson egy másik laptopot is: Első beviteli képernyő megnyitása

Mutass többet: Biztosítás időtartama, Biztosítás díja, Számlatulajdonos, Számlaszám, E-mail cím, Márka, Sorozatszám, Biztosító neve, Biztosítás megnevezése

Befejezés: Visszairányít az applikáció főoldalára

Kerékpár biztosítás

-Biztosítást kötök

Áttekintő oldal

- Futamidő
- Biztosítás díja
- Biztosítási ügynök

Műveletek

-Kapcsolat – Elérhetőségek: telefonszám, e-mail cím, weboldal - Kérdés esetén, kérjük forduljon biztosításközvetítő partnerünkhöz.

-Érdekel – Első beviteli oldal

Első beviteli oldal

(Adja meg a kerékpár és elektromos kerékpár információkat és biztosítsa azt)

-**Készülék vételi ára:** Készülék vételára és deviza neme

-**Vásárlás dátuma:** csak 3 hónapon belül vásárolt készülékek biztosítására van lehetősége (a számla megőrzése kötelező, a kárigény esetén felmerülő adategyeztetés miatt)

-**Biztosítás díja:** a biztosítás kalkulált éves díja

Műveletek

Típus választás: Klasszikus kerékpár biztosítás vagy elektromos rásegítésű kerékpár biztosítás

Tovább: Megadott adatok rögzítése és a második beviteli oldalra lépés (aktív, ha minden mező kitöltésre került)

Vissza: Visszalép az Áttekintő oldalra

Kilépés: Visszalép az alkalmazás Főoldalára

Második Beviteli oldal

Sorozatszám megadása: A sorozatszám a készülék azonosítására szolgáló egyedi számsor. A sorozatszámra a panaszkezelési folyamat során lesz szüksége.

Hol találom a Sorozatszámot?

A kerékpár azonosító számát a számlán vagy a jármű karosszériáján találja meg.

Műveletek

Tovább: rögzíti a megadott számot és tovább lép a harmadik beviteli oldalra

Vissza: visszairányít az előző beviteli oldalra

Kilépés: Visszalép az alkalmazás Főoldalára

Harmadik beviteli oldal

E-mail cím megadása: Az igénylési folyamatot követően az összes dokumentumot, beleértve a szerződést is e-mailben küldjük el önnek

Műveletek

Tovább: rögzíti a megadott e-mail címet és tovább lép a biztosítási ajánlat oldalra

Vissza: visszairányít az előző beviteli oldalra

Kilépés: Visszalép az alkalmazás Főoldalára

Biztosított ajánlat oldal

Az oldal az alábbi adatokat tartalmazza

- Kerékpár típusa
- A biztosítás időtartama
- A biztosítás díja
- Számlatulajdonos neve
- Számlaszám
- A jármű információi (Kerékpár típusa, vétel ára és dátuma, Sorozatszám)
- E-mail cím
- További adatok: Biztosító, a biztosítás megnevezése

Műveletek

Tovább: Tovább lép a Szerződések oldalra

Vissza: Visszairányít az előző beviteli oldalra

Kilépés: Visszalép az alkalmazás Főoldalára

Szerződések oldal

(Kérjük olvassa át és írja alá az összes dokumentumot, melyet később a Dokumentumok menüpontban is elérhet.)

Műveletek

Dokumentáció megtekintése: Megnyitja a szerződéseket

Tovább: csak akkor jelenik meg, ha minden dokumentum meglett nyitva és alá lett írva (csak akkor lehetséges, ha a dokumentum végére ért) – PIN-kód megadása oldal

Vissza: visszairányít az biztosított ajánlat oldalra

Kilépés: Visszalép az alkalmazás Főoldalára

Megegyező oldal

(Biztosítás sikeresen beállításra került)

Műveletek

Részletek: Megnyitja az adott biztosítás áttekintőjét a részletes adatokkal

Biztosítson egy másik kerékpárt is: Első beviteli képernyő megnyitása

Mutass többet: Kerékpár típusa Biztosítás időtartama, Biztosítás díja, Számlatulajdonos, Számlaszám, E-mail cím, Márka, Sorozatszám, Biztosító neve, Biztosítás megnevezése

Befejezés: Visszairányít az applikáció főoldalára

CyberShield biztosítás

-biztosítást kötök

Áttekintő oldal

- Futamidő

- Biztosítás díja

- Biztosítási ügynök

Műveletek

- Kapcsolat – Elérhetőségek: telefonszám, e-mail cím, weboldal - Kérdés esetén, kérjük forduljon biztosításközvetítő partnerünkhöz.

- Érdekel – Első beviteli oldal

Első beviteli oldal

Cyber testreszabás (Szabja testre cyber biztosítását! Amennyiben mindkét biztosítást egyszerre köti meg, akkor 10% kedvezményre jogosult.)

Az oldal az alábbiakat tartalmazza:

- **Digitális online vásárlásvédelem:** Biztosítás díja és devizaneme (A családtagjai és Ön is biztosítva lesz az online vásárlással járó kellemetlenségek ellen egy teljes éven keresztül)
- **Adatvesztés elleni védelem:** Biztosítás díja és devizaneme (Nem kell aggódnia az esetleges adatvesztések miatt. Az adatvesztés elleni védelemmel segítünk adatai helyreállításában.)
- **Teljeskörű védelem:** Biztosítás díja és devizaneme (A családtagjai és Ön is biztosítva lesz az online vásárlással és az adatvesztéssel járó kellemetlenségek ellen egy teljes éven keresztül.)

Műveletek

Biztosítás kiválasztása: A három megadott biztosítás típus közül.

Tovább: Az igényelni kívánt biztosítás rögzítése és a második beviteli oldalra lépés

Vissza: Visszalép az Áttekintő oldalra

Kilépés: Visszalép az alkalmazás Főoldalára

Második beviteli oldal

E-mail cím megadása: Az igénylési folyamatot követően az összes dokumentumot, beleértve a szerződést is e-mailben küldjük el önnek

Műveletek

Tovább: rögzíti a megadott e-mail címet és tovább lép a biztosítási ajánlat oldalra

Vissza: visszairányít az előző beviteli oldalra

Kilépés: Visszalép az alkalmazás Főoldalára

Biztosított ajánlat oldal

Az oldal az alábbi adatokat tartalmazza

- Cyber biztosítás típusa
- A biztosítás időtartama
- A biztosítás díja
- Számlatulajdonos neve
- Számlaszám
- E-mail cím
- További adatok: Biztosító, a biztosítás megnevezése

Műveletek

Tovább: Tovább lép a Szerződések oldalra

Vissza: Visszairányít az előző beviteli oldalra

Kilépés: Visszalép az alkalmazás Főoldalára

Szerződések oldal

(Kérjük olvassa át és írja alá az összes dokumentumot, melyet később a Dokumentumok menüpontban is elérhet.)

Műveletek

Dokumentáció megtekintése: Megnyitja a szerződéseket

Tovább: csak akkor jelenik meg, ha minden dokumentum meglett nyitva és alá lett írva (csak akkor lehetséges, ha a dokumentum végére ért) – PIN-kód megadása oldal

Vissza: visszairányít az biztosított ajánlat oldalra

Kilépés: Visszalép az alkalmazás Főoldalára

Megerősítő oldal

(Biztosítás sikeresen beállításra került)

Műveletek

Részletek: Megnyitja az adott biztosítás áttekintőjét a részletes adatokkal

Biztosítson egy másik kerékpárt is: Első beviteli képernyő megnyitása

Mutass többet: Cyber biztosítás típusa Biztosítás időtartama, Biztosítás díja, Számlatulajdonos, Számlaszám, E-mail cím, Biztosító neve, Biztosítás megnevezése

Befejezés: Visszairányít az applikáció főoldalára

PROFILOM

Személyes adatok

A funkció célja: a Személyes adatok funkció segítségével áttekintheti személyes és elérhetőségi adatait, és módosíthatja a megjelenített adatok némelyikét.

A Személyes adatok oldal elérése: a Személyes adatok oldal eléréséhez kattintson a Profilom menüben a Személyes adatok lehetőségre.

Az oldalon az alábbi információk jelennek meg:

- Alapadatok:
 - Profilkép (szerkeszthető),
 - Vezeték- és keresztnév.

- Elérhetőségek:
 - E-mail cím (szerkeszthető),
 - Mobil telefonszám,
 - Vezetékes telefonszám,
 - Levelezési cím mezőcsoport (szerkeszthető).

- Szerkesztés opció:
 - Profilkép (választható),
 - E-mail cím (választható),
 - Levelezési cím mezőcsoport (választható).

Műveletek

A **Mégse** gomb segítségével Ön visszavonhatja személyes adatai módosítását (a változások nem mentődnek) és visszatérhet csak-olvasható üzemmódba. A **Mentés** gomb segítségével elmentheti módosításait.

Beállítások

A funkció célja: a beállítások funkció segítségével áttekintheti kedvenc rendszerbeállításait, és módosíthat bizonyos megjelenített adatot.

A beállítások funkció különféle beállításokat tartalmaz, amelyek kattintásra új oldalakat nyitnak meg. Az összes beállítás a **Beállítások** alatt található.

A funkciói:

- Belépés, Biztonság
- Díjmentes értesítések
- Termékek és szolgáltatások
- Információk és kondíciók

CIB Welcome Program

A funkció célja: Megtekintheti és megoszthatja promóciós kódját, illetve nyomon követheti a sikeresen beváltott promóciós kódok számát (ajánlott ismerősei közül azokat, akik a kódot felhasználták, számukra az igényelt szolgáltatás jóváhagyásra került) és az Ön részére a program alapján jóváírt összegeket.

A funkció, promóciós kód elérése: A promóciós kód a Beállításokban érhető el a Profilom menüpont alatt, a CIB Welcome Program részre kattintva.

A funkció az alábbiakat tartalmazza:

- Promóciós kód
- Ajánlott ismerősök száma a jóváhagyott szolgáltatásokkal
- Az ajánlónak jóváírt összegek

Nyelv

A funkció célja: a Nyelv funkció segítségével az alkalmazás nyelvét magyarról angolra módosíthatja, illetve vissza is állíthatja.

Belépés, biztonság

A funkció célja: a biztonsági beállítások funkció segítségével áttekintheti személyes biztonsági beállításait, és módosíthatja a megjelenített adatok némelyikét.

A Biztonsági beállítások oldal elérése: a Biztonsági beállítások oldal eléréséhez kattintson a Profilom menüben a Belépés, biztonság almenü-pontra.

Az oldal a következő funkciókat tartalmazza:

- PIN-kód megváltoztatása,
- Biometrikus-azonosítás (készülékfüggő beállítási lehetőség),
- Billentyűzet beállításai.
- Kevert billentyűzet

PIN-kód megváltoztatása

A funkció célja: a PIN-kód megváltoztatása funkció segítségével Ön megváltoztathatja annak a mobilkészüléknek a PIN- kódját, amelyiken bejelentkezett.

A PIN-kód megváltoztatása oldal elérése: a PIN-kód megváltoztatása oldal az Biztonsági beállítások nyitóoldalán található PIN-kód megváltoztatása opcióra kattintva érhető el.

Az oldal az alábbiakat tartalmazza:

- Infó üzenet,
- Írja be jelenlegi PIN-kódját a beviteli mezőbe (kötelező),
- Írja be új PIN-kódját a beviteli mezőbe (kötelező),
- Erősítse meg az új PIN-kódot a beviteli mezőben (kötelező),
- **Mégse** gomb,
- **PIN-kód frissítése** gomb,

Biometrikus - azonosítás

Ez a funkció kizárólag olyan készülékeken érhető el, amelyek operációs rendszere támogatja az biometrikus azonosítást!

A funkció célja: a biometrikus-azonosítás funkció segítségével be- és kikapcsolhatja a PIN-kódot helyettesítő biometrikus azonosítási és engedélyezési módot.

A biometrikus-azonosítás oldal elérése: a biometrikus-azonosítás oldal az Adatvédelem és biztonság nyitóoldalán található biometrikus-azonosítás opcióra kattintva érhető el.

A biometrikus-azonosítás oldal a következőket tartalmazza:

- Infó üzenet,
- Biometrikus-azonosítás használata a következő funkciókhoz:
- Belépés
- Tranzakciók jóváhagyása
- **Mégse** gomb,
- **Kész** gomb.

Amikor Ön a **Kész** gombra kattintva megerősíti a biometrikus-azonosítás funkció aktiválását, akkor megnyílik a Szerződési feltételek oldal. **MEGJEGYZÉS:** Ez az oldal csak akkor jelenik meg, ha Ön még nem fogadta el a felhasználási feltételeket.

A Szerződési **feltételek** oldal az alábbiakat tartalmazza:

- Infó üzenet,
- Szerződési Feltételek,
- **Vissza** opció,
- **Nem értek egyet** opció, - **Elutasítom** opció, - **Elfogadom** opció,
- **Egyetértek** opció.

Gyors átvezetés

A funkció célja: a Gyors átvezetés funkció segítségével az ügyfél meghatározhatja, hogy elérhető legyen-e a gyors átvezetés. Gyors átvezetés: a funkció aktiválásával PIN-kód megadása nélkül végezhetők az átvezetési műveletek.

A Gyors átvezetés oldal a következő lehetőségeket tartalmazza:

- Infó üzenet,
- A Gyorsfizetés OFF állapotban,
- „Elfogadom a szerződési feltételeket” jelölőnégyzet,
- Aktiválás gomb. Jóváhagyás PIN-kód bevitelével.

Kevert billentyűzet-beállítás

A funkció célja: a Billentyűzet-beállítás funkció segítségével Ön az alkalmazáson belüli bevitelére használt PIN-kód (csak-numerikus jelszó) érintőképernyős billentyűzeten átválthat a számok keverésére vagy kikapcsolhatja a funkciót.

A Billentyűzet beállítása oldal elérése: a Billentyűzet-beállítás oldalt a Biztonsági beállítások nyitóoldalán található Billentyűzet-beállítás opcióra kattintva érheti el.

Biztonsági okokból az alkalmazás egy virtuális billentyűzetet jelenít meg a PIN-kód megadásához. A PIN-kód biztonságosabb bevitele érdekében az alkalmazás egy úgynevezett kevert billentyűzetet jelenít meg. A véletlenszerű billentyűzetkiosztás a biztonságot növeli. A funkció kikapcsolható.

A Billentyűzet beállítása oldal az alábbiakat tartalmazza:

- Infó üzenet,
- **Vissza** opció,
- Kevert billentyűzet Ki/Be kapcsolása.

Díjmentes értesítések – „Okos értesítések” (Push üzenet)

Okos értesítések (Push üzenet) funkció leírása: számlamozgásokra, azonnali átutalás esetén visszautasított tételekről, illetve bankkártyás tranzakciókra vonatkozóan un. „Push üzenet” értesítés kérhető, illetve meglévő szolgáltatás módosítható, törölhető. Az Okos értesítések Számlafigyelő, illetve a Kártyafigyelő rendszer a számlákat és a kártyákat illetően a biztonságot garantálja. Amennyiben az Üzletfél „Push üzenet” kérést állított be, úgy a bank által küldött, a KPKNY-el és a KHR-rel kapcsolatos dokumentum CIB Bank Online-ba történő megérkezéséről is „Push üzenetet” küld a rendszer. Amennyiben lakossági számla tulajdonosa a Díjnet rendszeréből befizetendő számlát küldd át a CIB Bank Mobilalkalmazásban regisztrált Díjnet profiljára, a Bank push üzenet értesítést küld a számla érkezéséről. **Fontos! Az okos értesítések használatához és az üzenetek valós időben történő fogadásához aktív internetes kapcsolattal kell rendelkeznie!**

Amennyiben az Üzletfél „Push üzenet” kérést állított be, úgy a bank által küldött, a KPKNY-el és a KHR-rel kapcsolatos dokumentum CIB Bank Mobilalkalmazásba történő megérkezéséről is „Push üzenetet” küld a rendszer.¹

Az Okos értesítések (Push üzenet) küldési kötelezettség esetén a bank felelőssége az Okos értesítések (Push üzenet) a bankból történő elindításától az Üzletfél által regisztrált készülékhez tartozó Szolgáltató adat üzenetközpontjáiig történő eljuttatásáig terjed. A bank által küldött Okos értesítések (Push üzenet) meg nem érkezéséhez, harmadik fél által okozott késedelméhez, tartalmi hibáihoz kapcsolódóan a bank nem vállal felelősséget, az ebből eredő károkért nem felelős.

Az adatszolgáltatás igénybevételéhez (Push üzenet küldéséhez) szükséges biztosítani a mobil eszköz adatkapcsolatát (mobilinternet, Wifi). Az adatkapcsolat hiányából fakadó Okos értesítések (Push üzenet) meg nem érkezéséért a bank nem vállal felelősséget.

Az Okos értesítések Számlafigyelő és a kártyafigyelő beállításai azonnal érvénybe lépnek.

Igénylés lépései: Az értesítések menübe lépve be kell kapcsolni és el kell fogadnia az Okos értesítések szolgáltatás szerződési feltételeit. A szolgáltatás díjmentes. A feltételek elfogadását erősítse meg PIN-kódjával vagy biometrikus alapú azonosítás esetén biometrikusával. A sikeres elfogadást követően a szolgáltatásban elérhető számlák és kártyák közül külön-külön kiválaszthatóak melyről értesítést szeretne kapni. Számlák esetében terhelés és jóváírás, valamint a tranzakciókhoz kapcsolódó minimum összeg adható meg. Az alapértelmezett minimum összeg 500 HUF. Kártyák esetében a kártyatranzakciókról kérhető értesítés, a minimum összeg 500 HUF. Hitelkártyák esetén a forduló napi értesítő üzenet külön nem változtatható, a kártyafigyelő bekapcsolásával automatikusan beállításra kerül. A szolgáltatást lemondására az Értesítések menüben az Okos értesítések kapcsoló kikapcsolásával van lehetőség.

¹ Ez a bekezdés 2021.02.02. napján lép hatályba.

Az üzenetek megtekintése és kezelése a jobb felső sarokban lévő „harang” ikonra kattintva érhető el. Az olvasott üzenetek archiválhatók. Archiv üzenetek a kukába helyezhetők.

Értesítések beállításai – Beviteli oldal

Az Értesítések menü lehetőséget választva az Értesítések Számlák és Kártyák beviteli oldalát nyitja meg.

Számlák

Számlaszám: válassza ki a számlaszámot, melynek pénzmozgásairól az üzenetet kéri.

Terhelésről: terhelésekről kérhet üzenetet, amelyhez megadhat minimum értékhatárt.

Az értékhatár a számla devizanemében értendő.

Jóváírásról: jóváírásokról kérhet üzenetet, amelyhez megadhat minimum értékhatárt.

Az értékhatár a számla devizanemében értendő.

Minimum értékhatár: a megadott értékhatár feletti pénzmozgásokról kap üzenetet.

Az értékhatár a számla devizanemében értendő. Alapértelmezésben 500 HUF

Kártyák

Beállítás: kiválaszthatja, hogy melyik bankkártyájának a tranzakcióiról kér értesítést.

Minimum értékhatár: a megadott értékhatár feletti pénzmozgásokról kap üzenetet.

A megadott értékhatár a kártya devizanemében értendő.

Az üzenetek a mobil eszköz értesítési sávjában – hangjelzés kíséretében (alap üzenetjelző hang) - is megjelennek, melyre kattintva az alkalmazás elindul és az azonosított belépést követően olvashatóvá válik az üzenet részletes tartalma. Az üzenethez külön értesítési hang nem rendelhető az alkalmazásban. Az üzenet részletei adatvédelmi okokból csak az azonosított bejelentkezés után érhetőek el!

Hitelek

Beállítás: kiválaszthatja, hogy melyik hitel törlesztéséről kér értesítést.

Az üzenetek a mobil eszköz értesítési sávjában – hangjelzés kíséretében (alap üzenetjelző hang) – is megjelennek, melyre kattintva az alkalmazás elindul, és az azonosított belépést követően olvashatóvá válik az üzenet részletes tartalma. Az üzenethez külön értesítési hang nem rendelhető az alkalmazásban. Az üzenet részletei adatvédelmi okokból csak azonosított bejelentkezés után érhetőek el!

Termékek és szolgáltatások

Áttekintő

A funkció célja: az Áttekintő funkció segítségével az ügyfél meghatározhatja, hogy milyen számlák, illetve termékek jelenjenek meg a Profilom oldalon található

Áttekintő mini alkalmazásban (widget).

Az Áttekintő oldal a következő lehetőségeket tartalmazza:

- Infó üzenet,
- Főszámla legördülő menü,
- Fő takarékszámla legördülő menü,
- Főkártya legördülő menü,
- Alapbeállítások visszaállítása gomb.

Gyors egyenleglekérdezés

A funkció célja: a Kezdőlap Gyors egyenleg felületén a következőkre van lehetősége:

- Be- és kikapcsolhatja a Gyors egyenleg mini alkalmazást (widget) a bejelentkezés előtt.
- Kicserélheti azt a számlát, amelynek a teljes rendelkezésre álló egyenlege a Gyors egyenleg mini alkalmazáson (widget) megjelenik.
- Be- és kikapcsolhatja a teljes rendelkezésre álló egyenleg grafikus (színes csíkos) megjelenítését.
- Be- és kikapcsolhatja a teljes rendelkezésre álló egyenleg numerikus (összeg és devizanem szerinti) megjelenítését.

A **Gyors egyenleglekérdezés beállításai** oldal elérése: a Gyors egyenleg képernyő a Kedvenc beállítások nyitóoldalán található **Gyors egyenleglekérdezés** opcióra kattintva érhető el.

A Gyors egyenleglekérdezés oldal a következő lehetőségeket tartalmazza:

- Gyors egyenleg kapcsoló,
- Számla megjelenítésének beállítása opció,
- Devizanem kiválasztása legördülő menü,
- MEGJELENÍTÉS OPCIÓ,
- SZÍNKÜSZÖB opció.

Tranzakciós limitek

A funkció célja: az applikációhoz tartozó alkalmazás limitek megjelenítése. Az alkalmazásban Havi és Napi tranzakciós limit került meghatározásra. A limitek kizárólag az alapértelmezettől lefelé módosíthatók.

Információk és kondíciók

A funkció célja: a mobilalkalmazás adatainak és az előző bejelentkezési információknak az áttekintése, megjelenítése. Az alkalmazás használatának, kondícióinak és szerződési feltételeinek áttekintése.

A Profilom funkció indításához kattintson a Profilom menüpontra. Ekkor megnyílik a Profilom menüpont az alábbi tételekkel:

Szerződési feltételek

A Szerződési **feltételek** oldal az alábbiakat tartalmazza:

- Infó üzenet,
- Szerződési Feltételek a CIB Bank Mobilalkalmazásra vonatkozóan,
- **Vissza** opció.

Alkalmazás névjegye

Az **alkalmazás névjegye** oldal az alábbiakat tartalmazza:

- Alkalmazás neve
- Verzió megnevezése
- Verzió dátuma
- Eszköz operációs rendszere
- Előző belépés dátuma
- **Vissza** opció

GDPR Adatvédelmi nyilatkozat

A funkció célja: Az adatvédelmi nyilatkozta kitöltésével az ügyfél hozzájárulhat vagy elutasíthatja, hogy a CIB Bank Zrt. hogyan és milyen célokra használja fel az adatait. A mobil applikáción keresztül bármikor módosíthatóak a válaszok.

Az **Adatvédelmi nyilatkozat** oldal az alábbiakat tartalmazza:

- Nyilatkozatot megnevezése
- Korábban megadott nyilatkozatok értéke
- Módosítás gomb, mellyel megtekintheti a Teljes nyilatkozatot, illetve módosíthatja korábban megadott nyilatkozatok értékeit
- **Vissza** opció

Alábbi adatvédelmi nyilatkozatokat elfogadására vagy elutasítására van lehetősége a CIB Bank Mobilalkalmazás felületén.

- Hozzájárul a CIB Bank Zrt.-vel megkötendő szerződéssel kapcsolatos követelésbehajtás, illetve nem konkrét megbízás vagy panasz megtétele kapcsán folytatott telefonbeszélgetések rögzítéséhez.
- Hozzájárul a CIB Bank Zrt.-vel való, nem postai úton történő kapcsolattartást lehetővé tevő adatok kezeléséhez.

- Hozzájárul a CIB Bank Zrt.-vel megkötendő szerződéssel kapcsolatos követelésbehajtáshoz szükséges adatok kezeléséhez.
- Hozzájárul az üzletszerzési célú megkereséshez.
- Hozzájárul a biometrikus adatok kezeléséhez.

A hozzájárulási nyilatkozat bármikor módosítható az adatvédelmi nyilatkozatok között. A nyilatkozat megtekinthető a dokumentumok/szerződések fülön.

DOKUMENTUMOK

A funkció célja: a bank kommunikációja az ügyfél felé, amellyel egyszerre áttekintheti műveleteinek visszaigazolását, illetve törölheti azokat. Az üzenetek félévre visszamenőleg (de maximum 500 üzenet) érhetők el, tekinthetők meg, törölhetők, vagy pdf formátumban kinyomtathatók és/vagy elmenthetők.

A KPKNY-el és a KHR-rel kapcsolatos Bank által küldött értesítés, tájékoztató levél is itt érhető el.

Üzenetek megtekintésének folyamata: az áttekintő képernyőn dátum, tárgy, státusz és csatorna megjelölésével megjelenítődnek levelei. Az üzenetek pdf formátumban kinyomtathatóak és/vagy elmenthetőek.

Visszaigazolások

Az applikációban végzett könyvelésre küldött sikeres és sikertelen műveletek részletes visszaigazolásai automatikusan megjelennek a Postaláda – Visszaigazolások funkcióban.

Szerződések

Az applikációban végzett könyvelésre küldött sikeres és sikertelen szerződési műveletek részletes szerződési dokumentumai automatikusan megjelennek a Dokumentumok– Szerződések funkcióban.

A Dokumentumok/Szerződések funkcióban alapértelmezettként egy bizonyos dokumentumtípus kerül megjelenítésre. Egyéb dokumentumtípusra a Szűrő funkció segítségével van lehetőség szűrni.

Kivonatok

A Kivonatok fülön megtekintheti havi folyószámlakivonatait, éves díjkimutatását. Kisvállalkozások számára elérhető a kereskedői összesítő a forgalomról és kifizetésekről. Az utolsó 18 havi kivonat elérhető.

KAPCSOLAT

A funkció célja: a CIB Bank elérhetőségeinek megjelenítése. A funkcióban elérhető a bank éjjel-nappal hívható CIB24 telefonos ügyfélszolgálat, lehetősége van e-mail küldésre, valamint direkt linken felkereshető a bank honlapja.

AJÁNLATAIM

A funkció célja: az online ajánlatok megjelenítése és kezelése. A funkcióban elérhetőek és nyomon követhetőek a folyamatban lévő és archivált online ajánlatok részletei, új ajánlat kérhető (amennyiben a bank már indított legalább egy online ajánlatot az ügyfél felé), továbbá törölhető az ajánlatok.

CHAT

A funkció célja: A chat funkció használatával kapcsolatba léphet a CIB24 telefonos ügyfélszolgálat ügyintézőivel, akik nyitvatartási időben (hétfőtől péntekig 8:00-18:00) ügyfélazonosításhoz nem kötött, általános kérdések megválaszolásában segítik Önt.

FIÓKKERESŐ

A funkció célja: a CIB Bank bankfiókjainak és ATM készpénzkiadó automatáinak országos, térképes megjelenítése. A funkcióban lehetőség van az ATM-ek és bankfiókok listászerű megjelenítésére, valamint térképes üzemmódban azok térképen történő megjelenítésére.

OKOS ÓRA – APPLE WATCH

A funkció célja: Amennyiben Ön a CIB Bank Mobilalkalmazást Apple iPhone készüléken használja és rendelkezik Apple Watch okos órával, ami a készülékéhez kapcsolódik, a CIB Bank Mobilalkalmazás az órára kiterjeszhető és az alábbi funkció elérhető.

„Áttekintés – Kedvenc Számla” mini alkalmazás

Elérhető egyenleg: a kiválasztott számla egyenlegét jeleníti meg, az engedélyezett folyószámla hitelkeret összegével növelt és a zárt összegekkel csökkentett összegben.

Hitelkeret: a rendelkezésre álló egyenleget növelő, a bank által szerződésben meghatározott, adott számlán rendelkezésre tartott hitelkeret mutatja meg.

Zárt összeg: rendelkezésre álló egyenleget csökkentő, folyamatban lévő, a bank által előjegyzett, de később teljesítendő tranzakciókat (pl. kártyával történő fizetések, deviza átutalás vagy beszedési megbízás) mutatja meg. Nem jelenik meg adat, amennyiben a kiválasztott bankszámlán a lekérdezés pillanatában nincs zárt összeg.

Ugrás a kedvenc számlához: ez a gomb a Főszámlát nyitja meg.

„Kedvenc kártya” mini alkalmazás

A funkcióban kizárólag hitelkártya választható ki.

Elérhető egyenleg: a kiválasztott hitelkártya egyenlegét jeleníti meg, az engedélyezett hitelkeret összegével növelt és a zárt összegekkel csökkentett összegben.

Elérhető hitelkeret: a rendelkezésre álló, a bank által szerződésben meghatározott, adott számlán rendelkezésre tartott hitelkeret mutatja meg.

Zárt összeg: rendelkezésre álló egyenleget csökkentő, folyamatban lévő, a bank által előjegyzett, de később teljesítendő tranzakciókat (pl. kártyával történő fizetések, deviza átutalás vagy beszedési megbízás) mutatja meg. Nem jelenik meg adat, amennyiben a kiválasztott bankszámlán a lekérdezés pillanatában nincs zárt összeg.

Legutóbbi tranzakció mini alkalmazás

Legutóbbi tranzakciók: ezen mini alkalmazás (widget) segítségével áttekintheti a kiválasztott főszámlához tartozó legutóbbi tranzakciókat. Egyszerre 5 tranzakció érhető el.

Tranzakció időpontja: a tranzakció könyvelésének dátumát mutatja.

Közlemény: a tranzakcióhoz fűzött közleményt jeleníti meg.

Összeg és devizanem: a tranzakció ebben az összegben és devizanemben kerül végrehajtásra.

CIB Bank Mobilalkalmazás Kártya Autentikációs Funkció

A CIB Bank Mobilalkalmazásnak egy korlátozott jogosultsági funkciója, mely kizárólag a bankkártyával történő internetes vásárlások hitelesítésére használható. Ezzel az új jogosultsági funkcióval egy autentikációs eszközt adunk **azon ügyfelek kezébe, akik nem rendelkeznek és/vagy nem is rendelkezhetnek a CIB Bank Mobilalkalmazás teljeskörű verziójával.**

Tehát a meglévő applikáció mellett nem lett másik, letölteni is azt lehet és kell, amit eddig, ez a funkció csak egy jogosultsági funkciót jelent. Az ügyfél és a bank között nem jön létre Elektronikus csatornaszerződés.

Autentikációs eszköznek minősül, jogosultsági csomaggal szabályozva. – Kártya autentikációs funkció.

Elérhető funkciók a CIB Bank Mobilalkalmazás Kártya Autentikációs eszközön

- Online kártyás vásárlások jóváhagyása

- Biometrikus azonosítás beállítása
 - Bejelentkezésre és/vagy Tranzakciók jóváhagyására
- Helyreállítási kód beállítása, módosítása és az azzal történő újregisztráció

MINDEN MÁS HIBÁRA FUT.

Internetes vásárlások jóváhagyási folyamata

Az autentikációs eszköz célja az internetes vásárlások jóváhagyása.

Először a Push üzenet megérkezik a telefonra az internetes vásárlás folyamán, és rákattintunk.

Műveletek

Mégsem: Amennyiben 90 másodperc alatt nem nyitjuk meg az üzenetet, később nem lesz rá lehetőség, és újra kell indítani a folyamatot

Tovább lépés: Bejelentkezési folyamat végrehajtása (Pin kóddal, biometrikus azonosítással)

Bejelentkezés az applikációba

Műveletek

Mégsem: Ha a bejelentkezési folyamatból kilépünk, megszakítjuk a folyamatot, és újra kell kezdeni.

Jóváhagyás: A hitelesítő folyamat folytatásaként a sikeres bejelentkezés után, az „Áttekintő” oldalon ellenőrizni kell a megjelenő adatokat:

- Kereskedő adatai (akitől online vásárolunk)
- Összeg (Online vásárlás összege)
- Kártyaszám utolsó 4 számjegye (Online vásárláshoz használt kártyaszám)

Amennyiben minden adat helyesen szerepel, és tovább lépünk, a „Megerősítő oldalon” hitelesíteni kell a folyamatot.

Műveletek

Megerősítés: Pin kóddal, biometrikus azonosítóval

Kilépés: Ilyenkor megszakítjuk a folyamatot

Az „Összesítő oldalon” megjelenik a hitelesítés sikeressége, illetve sikertelen hiba üzenet jelenik meg amennyiben valamelyik pontban megakadt a hitelesítési folyamat.

Műveletek

Kilépés: Folyamat végén kiléphetünk az alkalmazásból.

Fontos kiemelni, hogy a folyamat végén automatikusan **NEM** irányítja vissza az ügyfelet a kereskedő oldalára az applikáció.

CIB BANK MOBILALKALMAZÁS KIZÁRÓLAG LÍZING SZERZŐDÉSSEL RENDELKEZŐ MAGÁNSZEMÉLYEKNEK

A CIB Bank Mobilalkalmazás használatát a CIB Bank azon csak lízing szerződéssel rendelkező magánszemélyek részére Elektronikus csatorna szerződés megkötése nélkül biztosítja, akik a CIB Lízing Zrt.-vel (a továbbiakban: Lízing) 2020.03.18. napján huszonnégy órákor még fennálló kölcsönszerződése alapján 2020.03.18. napján huszonnégy óráig folyósított kölcsönszerződése van, illetve lízingszerződések esetén azon lízingszerződések vonatkozásában, amelyekkel kapcsolatban a Lízing 2020.03.18. napján vagy azt megelőzően a lízingtárgy tulajdonjogát már megszerezte és a lízingtárgy az ügyfél részére átadásra került, függetlenül attól, hogy a számla kifizetésre került-e. A CIB Bank Mobilalkalmazás használata **kizárólag a fentebb említett „Lízing képernyőn” látható adatokra terjed ki, illetve a #withKEY Token használatára.**

Ezzel egy autentikációs eszközt biztosítunk **azon csak lízing szerződéssel rendelkező ügyfeleink számára, akik nem rendelkeztek eddig a CIB Bank Mobilalkalmazással.**

Elérhető funkciók a CIB Bank Mobilalkalmazáson csak CIB Lízing szerződéssel rendelkező magánszemélyek részére

Nem regisztrált felhasználóként:

A Bejelentkezés előtti képernyő alábbi funkcióit regisztráció nélküli és regisztrált felhasználók egyaránt használhatják:

- Nyelv választása (HU – Magyar/EN – Angol)
- Nézze meg a bemutatót! (Súgó)
- Kapcsolat
- Kereskedelmi tartalom

Regisztrált felhasználóként:

A Regisztrált felhasználóknak szóló Bejelentkezés előtti képernyőn a következőket teheti:

- Az alkalmazás nyelvének átváltása.
- Bejelentkezés a CIB Bank Mobilalkalmazásba a **Belépés** nyomógomb segítségével vagy a #withKEY Token indításával.
- A demo elindítása.
- A bank elérhetőségi adatainak áttekintése (A bank URL címe, a kapcsolattartó e-mail címe, a telefonos ügyfélszolgálat és a Kártyatámogatás telefonszáma).
- Fiókkereső.
- Felhasználói profil törlése.
- A bank devizaárfolyamainak áttekintése, átváltási számítások végrehajtása.
- #withKEY Token funkció

Bejelentkezést követően az alábbi funkciók érhetők el:

- Hitel/Lízing oldal
 - CIB Lízing csoport bármely tagjával szemben fennálló ügylet szerződés- és számladatainak bemutatása. (részletesen fent leírva „Lízing képernyő” cím alatt)
- Postaláda/Szerződések oldal

MINDEN MÁS HIBÁRA FUT.