

ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓ A BANKFIÓKBAN, DANUBE ELEKTRONIKUS ALÁÍRÓPADON KERESZTÜL BENYÚJTOTT IGÉNYLÉSRŐL, FELTÉTELEIRŐL ÉS A FOLYAMATRÓL

Azon fiókok listája, ahol a szolgáltatás jelenleg elérhető a www.cib.hu/Maganszemelyek/digitalis_bank/papirmentes-bankfiok.html oldalon tekinthető meg.

1. A DANUBE ELEKTRONIKUS ALÁÍRÓPADON KERESZTÜL IGÉNYELHETŐ TERMÉKEK ÉS SZOLGÁLTATÁSOK
2. IGÉNYLÉSI FELTÉTELEK
3. IGÉNYLÉSI FOLYAMAT

1. A DANUBE ELEKTRONIKUS ALÁÍRÓPADON KERESZTÜL IGÉNYELHETŐ TERMÉKEK ÉS SZOLGÁLTATÁSOK

A Danube elektronikus aláírópadon keresztül az alábbi termékek és szolgáltatások igényelhetők:

1. Számlavezetés:
 - CIB ECO Bankszámla
 - CIB ECO ForYou Bankszámla
 - CIB ECO Plusz Bankszámla
 - CIB CLASSIC Magánszámla
2. Betéti bankkártya-szolgáltatás:
 - CIB Visa Inspire Elektronikus Betéti Bankkártya
 - CIB Visa Inspire Dombornyomott Betéti Bankkártya
 - CIB Mastercard Gold Betéti Bankkártya
3. Kötelező kiegészítő szolgáltatások:
 - Internetbanki és mobilalkalmazási szolgáltatások: CIB Internet Bank, CIB Bank Online, CIB Bank Mobilalkalmazás
 - Telefonos banki szolgáltatás: CIB24 telefonos ügyfélszolgálat

Grafometrikus aláíráskép megadása szolgáltatás jelenleg még nem elérhető.

2. A DANUBE ELEKTRONIKUS ALÁÍRÓPADON KERESZTÜL TÖRTÉNŐ IGÉNYLÉS FELTÉTELEI

Danube elektronikus aláírópadon keresztül azok az ügyfelek tudnak terméket igényelni, akik:

- Jelen ügyféltájékoztató megismerését követően úgy döntenek, hogy szeretnének Danube elektronikus aláírópadon keresztül terméket igényelni;
- Nem rendelkeznek saját vagy ügyfélkapcsolati jogon a CIB Banknál lakossági bankszámla termékkel (saját vagy ügyfélkapcsolati jogon lakossági bankszámla termékkel rendelkezik például a társtulajdonos, törvényes képviselő, adós-adóstárs, egyéni vállalkozó lakossági bankszámlája tekintetében stb.), valamint átstrukturált termékkel, illetve késedelmes tartozással.
- Magyarországon született, 18. életévüket betöltött magyar állampolgárok, belföldi magánszemélyek, akik rendelkeznek érvényes, kártya formátumú magyar személyazonosító igazolvánnyal vagy kártya formátumú vezetői engedéllyel, és lakcímkártyával;
- Rendelkeznek okostelefonnal, és a számlanyitás során rendelkezésükre áll a mobiltelefonjuk;
- Bank részére megadják mobiltelefonszámukat és e-mail címüket;
- A magyar nyelvet értik és beszélik, és levelezési nyelvnek a magyar nyelvet választják;
- Állandó magyarországi lakóhellyel és értesítési címmel rendelkeznek;
- Saját nevükben járnak el (azaz ők a tényleges tulajdonosok);
- Nem kettős állampolgárok;
- Kizárólag magyarországi adóügyi illetőséggel rendelkeznek.

Danube elektronikus aláírópadon keresztül termék- és szolgáltatásigénylés speciális jellemzői:

- Az Üzletfél számára termékcsomagot értékesítünk, tehát az Üzletfélnek egy általa választott forint alapú lakossági bankszámlát, egy betéti bankkártyát, CIB Internet Bankot, CIB Bank Mobilalkalmazást, CIB Bank Online-t és CIB24 telefonos ügyfélszolgálatot szükséges igényelnie.
- Utasbiztosítás megkötésére a Danube elektronikus aláírópadon keresztül nincs lehetőség, kivételt képez a CIB Mastercard Gold Betéti Bankkártya igénylése, amely tartalmazza az utasbiztosítás és asszisztencia szolgáltatást.
- A betéti bankkártya mellé biztonsági üzenet SMS-szolgáltatáson keresztül, illetve a CIB Mobilbank Kártyafigyelő szolgáltatás a bankfiókban, illetve CIB24 telefonos ügyfélszolgálaton keresztül igényelhető, Danube elektronikus aláírópadon keresztül az igénylés nem lehetséges. Az Üzletfél a CIB Bank Mobilalkalmazáson keresztül be tudja állítani az ingyenes push üzenetek küldését.
- A betéti bankkártya limitek (ATM, POS) a folyamat során nem adhatók meg. Amennyiben az alapértelmezett értéktől eltérő limitek beállítását igényli az Üzletfél, akkor a Danube elektronikus aláírópadon indított termékigénylés lezárását követően a bankfiókban van lehetősége ezt megtenni.
- Az Üzletfélnek szükséges az internetes vásárlást megerősítő kódra (3D Secure internetes biztonsági kódra) szerződnie. A szolgáltatás internetes vásárlások során a CVV2/CVC2 kód használata mellett biztosítja a kártyabirtokos magasabb biztonsági szintű beazonosítását.

- Alapértelmezetten a magyar kamatadózás kerül beállításra. Amennyiben ettől eltérő kamatadózás beállítását igényli az Üzletfél, akkor a Danube elektronikus aláírópadon indított termékigénylés lezárását követően a bankfiókban van lehetősége ezt megtenni.
- Az Üzletfél a bankszámlakivonatot elektronikus úton kapja meg. Papír alapú kivonat igénylésére a bankfiókban, illetve CIB24 telefonos ügyfélszolgálaton keresztül van lehetőség. A CIB Bank Elektronikus Szolgáltatásokhoz kapcsolódóan fizikai token a folyamat során nem igényelhető.
- A Bank a Díjkimutatást az Üzletfél részére CIB Internet Bankon vagy CIB Bank Online-on keresztül bocsátja rendelkezésre. Papír alapú Díjkimutatás igénylésére a bankfiókban, illetve CIB24 telefonos ügyfélszolgálaton keresztül van lehetőség
- Az Üzletfél nyilatkozata szükséges, hogy várhatóan nem fog havi ötven millió forintot elérő vagy azt meghaladó készpénzforgalmat bonyolítani folyószámláján.
- Amennyiben a Danube elektronikus aláírópadon keresztül elindított termékigénylési folyamatát megszakítja, úgy adatait ideiglenesen 30 napig tároljuk annak érdekében, hogy ez idő alatt visszakereshető legyen minden elkezdett, de nem befejezett számlanyitási folyamat. Ha ez idő alatt a termékek és szolgáltatások kondíciói változnak, akkor az új kondíciókat az Üzletfélnek el kell fogadnia a folyamat folytatása előtt.
- A GIRO számlaszámot az Üzletfél a számlanyitást követően átadott információs dokumentumon, illetve a CIB Bank Mobilalkalmazáson keresztül tudja megtekinteni (a Számlainformáció menüpontban az IBAN Számlaszám alatt 'HU04' előtag nélkül).
- Az igényléstől számított 30 nap elteltével a függőben maradt termékigénylési folyamat lezárul, erről e-mailben értesítjük az ügyfelet.
- Papír alapú Aláírókarton felvételére külön folyamatban - a Danube elektronikus aláírópadon keresztül történő termékigénylést követően - a bankfiókban kerül sor.

A bankfiókban, a Danube elektronikus aláírópadon keresztül azon érdeklődők tudnak terméket igényelni, akik megfelelnek az ebben a tájékoztatóban meghatározott feltételeknek.

Amennyiben az Üzletfél a fenti feltételeknek nem felel meg, vagy úgy dönt, hogy nem szeretne Danube elektronikus aláírópadon keresztül terméket igényelni, úgy kérjük, forduljon bizalommal a bankfiókban munkatársunkhoz, aki készséggel áll rendelkezésre.

3. IGÉNYLÉSI FOLYAMAT

A Danube elektronikus aláírópadon keresztül történő igénylés és szerződéskötés a következő lépésekből áll:

1. Előzetes hozzájárulás: Az Üzletfél a termékigénylés elindítása előtt a kezdőképernyőn megjelenő nyilatkozatok átolvasását követően – amennyiben azzal az Üzletfél egyetért - az „Elfogadom, tovább a

számlanyitáshoz!” gomb lenyomásával tud továbblépni és termékigénylését elkezdeni.

2. Az Üzletfél személyazonosságának ellenőrzése: Az Üzletfél személyazonosságának ellenőrzését a banki tanácsadó végzi. A kártya formátumú magyar személyazonosító igazolványról (vagy vezetői engedélyről) és magyar lakcímkártyáról az OCR (Optical Card Reader) készülék segítségével szkennelt képet készítünk.
3. Szolgáltatás csomag kiválasztása, igénylése
 - a. A banki tanácsadó kérdéseket tesz fel annak érdekében, hogy feltárja az Üzletfél igényeit, bankolási szokásait. A kérdésekre történő válaszadás önkéntes, az Üzletfél dönthet úgy, hogy nem válaszol a feltett kérdésekre. A kérdések feltétele kizárólag azt a célt szolgálja, hogy a banki tanácsadó az Üzletfél igénye alapján az igényelhető termékek közül a számára legmegfelelőbbet ajánlhassa.
 - b. Az Üzletfél döntését segítő termékösszehasonlító táblázat a számlacsomagok kiválasztása során az Üzletfél rendelkezésére áll, mely a Danube elektronikus aláírópadon megjelenített hiperlinkre történő kattintással érhető el.
 - c. A kívánt szolgáltatáscsomag igénylése a „Danube eszközön keresztül igényelt termékek, szolgáltatások speciális feltételei” című részben kifejtettek alapján történik. Az Üzletfél által kiválasztott termékeket, szolgáltatásokat a banki tanácsadó megjeleníti az eszközön. Az Üzletfél számára a bankfiókban a Bank elérhetővé teszi a kinyomtatott üzletszabályzatokat és felhasználói kézikönyveket. A szerződés aláírása előtt az üzletszabályzatok, felhasználói kézikönyvek, hirdetések és #withSIGN Működési Kézikönyv közvetlen elérhetőségét tartalmazó link elektronikus levélben az Üzletfél által megadott email címre automatikusan elküldésre kerül. Amennyiben az Üzletfél számára megfelelnek a Danube elektronikus aláírópadon megjelenített termékek és szolgáltatások, akkor azokat jóvá kell hagynia a készülékén.
 - d. Az Üzletfél által választott szolgáltatási csomagnak tartalmaznia kell legalább egy forint alapú lakossági bankszámlát, egy betéti bankkártyát, a CIB Bank Elektronikus szolgáltatásokat (CIB Bank Mobilalkalmazás, CIB Bank Online, CIB Internet Bank) és a CIB24 telefonos ügyfélszolgálat szolgáltatást.
 - e. Papír alapú Aláírókarton felvételére külön folyamatban - a Danube elektronikus aláírópadon keresztül történő termékigénylést követően - a bankfiókban kerül sor.
4. Szerződéskötés:
 - a. Az Üzletfél minősített aláírási tanúsítvány kibocsátására az Intesa Sanpaolo S.p.A.-val szerződik a CIB Bank Zrt. meghatalmazott útján, így a termékigénylés során keletkezett dokumentumokat az írásbeliséggel megegyező joghatású minősített elektronikus aláírással írja alá.
 - b. Az Általános Szerződési Feltételek, a #withSIGN Működési Kézikönyv, a Hirdetések és az Elektronikus csatornához kapcsolódó felhasználói kézikönyvek közvetlen elérhetőségét tartalmazó link elektronikus levélben az Üzletfél által megadott e-mail

címre automatikusan elküldésre kerül a szerződéskötést megelőző folyamatok lépésben.

- c. Az Üzletfél általi aláírás a dokumentumok átolvasását, majd elfogadását követően történhet meg.
 - d. Az Üzletfél az „Aláírom” gombra történő kattintáskor egy hat számjegyből álló kódot kap az előzetesen megadott mobiltelefonszámára, mely kódnak a Danube elektronikus aláírópadon történő beírásával aláírja a dokumentumokat.
5. A szerződéses dokumentációt, illetve az információs dokumentumot az Üzletfél a CIB Bank Mobilalkalmazáson és a CIB Bank Online-on keresztül elérhető Dokumentumok elnevezésű menüpont alatti Szerződések részben érheti el.
6. CIB Internet alapú Elektronikus szolgáltatások aktiválása:
- a. Az Üzletfél rendelkezésére bocsátjuk az elektronikus csatornák aktiválásához szükséges internetelérést és QR kódot (szükség esetén a regisztrációs kódot is), mely kód a kibocsátástól számított 24 óráig érvényes. Ha az Üzletfél nem kívánja a bankfiókban aktiválni a szolgáltatást, akkor egy későbbi alkalommal is folytathatja a folyamatot. Ebben az esetben nyomtatott, papír formátumban rendelkezésére bocsátjuk a QR kódot és a telepítéshez szükséges információkat.
 - b. Beállításra kerül az Üzletfél által megadott, 4 számjegyből álló CIB24 telefonos azonosító kód.