

## Tájékoztató az online jelzáloghitel igénylési folyamatról

Igényelhető termékek:

Lakáscélú	Szabad felhasználású
CIB 10 Minősített Fogyasztóbarát Lakáshitel	CIB 10 éves Kamatperiódusú Szabadfelhasználású Ingtanfedezetes Kölcsönök
CIB Végig Fix Lakáskölcsön	CIB Végigfix Szabadfelhasználású Ingtanfedezetes Kölcsönök
CIB CSOK Plusz Kamattámogatott Hitel	CIB 10 éves Kamatperiódusú Szabadfelhasználású Ingtanfedezetes Kölcsön Felújítási kedvezménnyel
Előminősítő Szolgáltatás	

Igénylési folyamat

- Elektronikus úton - bankfiókban történő személyes megjelenés nélkül – azon ügyfelek adhatják be igénylésüket, akik az alábbiakban meghatározott csatorna feltételeknek, továbbá az egyes termékekre vonatkozó Ügyféltájékoztatóban meghirdetett alap-, és igénylési feltételeknek megfelelnek.
- A cib.hu weboldalon végzett hiteligénylésre vonatkozó kalkulációt követően a kérdőív kitöltése és elérhetőségi adatok megadása szükséges, (kivéve CSOK Plusz Kamattámogatott Hitel esetén, ahol elegendő az elérhetőségi adatok megadása).
- A megadott adatok alapján a tanácsadónk telefonon felveszi Önnel a kapcsolatot és időpontot egyeztet a videóhívásra.
- Az ajánlatadás, a hiteligénylés befogadása online csatornán (videóhíváson keresztül), a hitelbírálat pedig a videóhívás keretében benyújtott dokumentumok, megadott információk alapján történik.
- Önnek csak a jóváhagyást követően a szerződéskötésre szükséges az Ön által választott bankfiókban személyesen megjelenni. A választott bankfiók munkatársai telefonon fogják keresni a szerződéskötéssel kapcsolatos teendők kapcsán.

**Az elektronikus úton történő igénylés feltételei:**

- magyar devizabelföldi magánszemély, aki rendelkezik érvényes, kártya formátumú magyar személyi igazolvánnyal vagy vezetői engedéllyel és lakcímkártyával,
- rendelkezik magyarországi állandó-, és levelezési címmel,
- elmúlt 18 éves,
- kizárólag magyarországi adóügyi illetőségű, aki saját nevében jár el, és nem kiemelt közszereplő,
- Chrome böngészővel, webkamerával, mikrofonnal és stabil internetkapcsolattal rendelkezik,
- további, az egyes hiteltermékekre vonatkozó igénylési feltételeknek megfelel (lásd lent a Kapcsolódó dokumentumoknál).

**Videóhívással kapcsolatos információk:**

- Tájékoztatjuk, hogy a videóhívás során szükséges az Ön beazonosítása, ezért kérjük, hogy a személyes okmányait (személyi igazolványát vagy vezetői engedélyét és lakcímkártyát) készítse elő.
- Felhívjuk a figyelmét arra, hogy online jelzáloghitel igénylése esetén minden szereplőnek a videóhívás keretében szükséges megtenni a hiteligényléshez kapcsolódó nyilatkozatokat. Kérjük gondoskodjon ennek technikai feltételeiről. (Egy videóhívás keretében több szereplő is részt vehet).

**Minimális technikai feltételek:**

- video kamera 640x480 minimum kamera felbontással,
- 4 gigabyte RAM,
- élő szoftvertámogatással rendelkező operációs rendszer,
- friss videokártya driverek,
- támogatott böngésző: Google Chrome,
- legalább 300 kbit/s sávszélesség.