

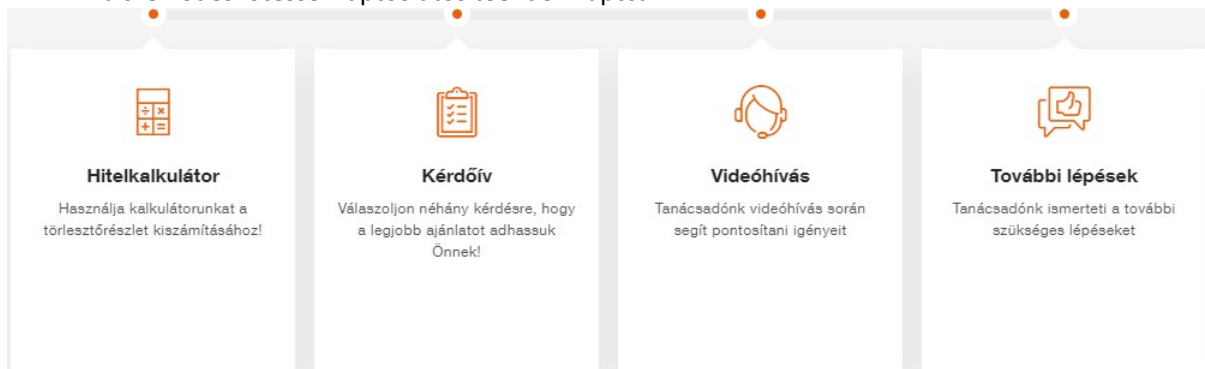
Tájékoztató az online jelzáloghitel igénylési folyamatról

Igényelhető termékek:

Lakáscélú	Szabad felhasználású
CIB 5 Minősített Fogyasztóbarát Lakáshitel	CIB 5 éves kamatperiódusú Szabad felhasználású Ingatlanfedezetes Kölcsönök
CIB 10 Minősített Fogyasztóbarát Lakáshitel	CIB 10 éves kamatperiódusú Szabad felhasználású Ingatlanfedezetes Kölcsönök
CIB Végigfix Lakáskölcsön	CIB Végigfix Szabad felhasználású Ingatlanfedezetes Kölcsönök
CIB Bank Otthonteremtési Kamattámogatott Hitel	CIB 5 éves kamatperiódusú Szabad Felhasználású Ingatlanfedezetes Kölcsön Felújítási kedvezménnyel
Családi Otthonteremtési Kedvezmény és Adó-visszatérítési támogatás hiteligénylés mellé	CIB 10 éves kamatperiódusú Szabad Felhasználású Ingatlanfedezetes Kölcsön Felújítási kedvezménnyel
Előminősítő Szolgáltatás	

Igénylési folyamat

- Elektronikus úton - bankfiókban történő személyes megjelenés nélkül – azon ügyfelek adhatják be igénylésüket, akik az alábbiakban meghatározott csatorna feltételeknek, továbbá az egyes termékekre vonatkozó Ügyféltájékoztatóban meghirdetett alap-, és igénylési feltételeknek megfelelnek. Amennyiben támogatást vagy támogatott hitelt igényel az ügyfél online folyamaton keresztül, akkor a befogadáskor szükséges a fiókban megjelenni a vonatkozó támogatási rendelet szerinti nyilatkozatok aláírása végett
- A cib.hu weboldalon végzett hiteligénylésre vonatkozó **kalkulációt** követően a **kérdőív kitöltése és elérhetőségi adatok megadása** szükséges,
- A megadott adatok alapján a **tanácsadónk telefonon felveszi Önnel a kapcsolatot és időpontot egyeztet** a videóhívásra,
- Az **ajánlatadás, a hiteligénylés befogadása** online csatornán (videóhíváson keresztül), a **hitelbírálat** pedig a videóhívás keretében benyújtott dokumentumok, megadott információk alapján történik,
- Önnek csak a jóváhagyást követően a **szerződés-kötésre** szükséges az Ön által választott bankfiókban **személyesen megjelenni**. A választott bankfiók munkatársai telefonon fogják keresni a szerződés-kötéssel kapcsolatos teendők kapcsán.



Az elektronikus úton történő igénylés feltételei:

- Magyar devizabelföldi magánszemély, aki rendelkezik érvényes, kártya formátumú magyar személyi igazolvánnyal vagy vezetői engedéllyel és lakcímkártyával,
- Rendelkezik magyarországi állandó-, és levelezési címmel,
- Elmúlt 18 éves,
- Kizárólag magyarországi adóügyi illetőségű, aki saját nevében jár el, és nem kiemelt közszereplő,
- Chrome böngészővel, webkamerával, mikrofonnal és stabil internetkapcsolattal rendelkezik,
- További, az egyes hiteltermékekre vonatkozó igénylési feltételeknek megfelel (lásd lent a Kapcsolódó dokumentumoknál),

Videóhívással kapcsolatos információk:

- Tájékoztatjuk, hogy a videóhívás során szükséges az Ön beazonosítása, ezért kérjük, hogy a személyes okmányait (személyi igazolványát vagy vezetői engedélyét és lakcímkártyát) készítse elő
- Felhívjuk a figyelmét arra, hogy online jelzáloghitel igénylése esetén minden szereplőnek a videóhívás keretében szükséges megtenni a hiteligényléshez kapcsolódó nyilatkozatokat. Kérjük gondoskodjon ennek technikai feltételeiről. (Egy videóhívás keretében több szereplő is részt vehet).

Minimális technikai feltételek:

- Video kamera 640x480 minimum kamera felbontással,
- 4 gigabyte RAM,
- élő szoftvertámogatással rendelkező operációs rendszer,
- friss videókártya driverek,
- támogatott böngészők: Google Chrome,
- legalább 300 kbit/s sávszélesség.