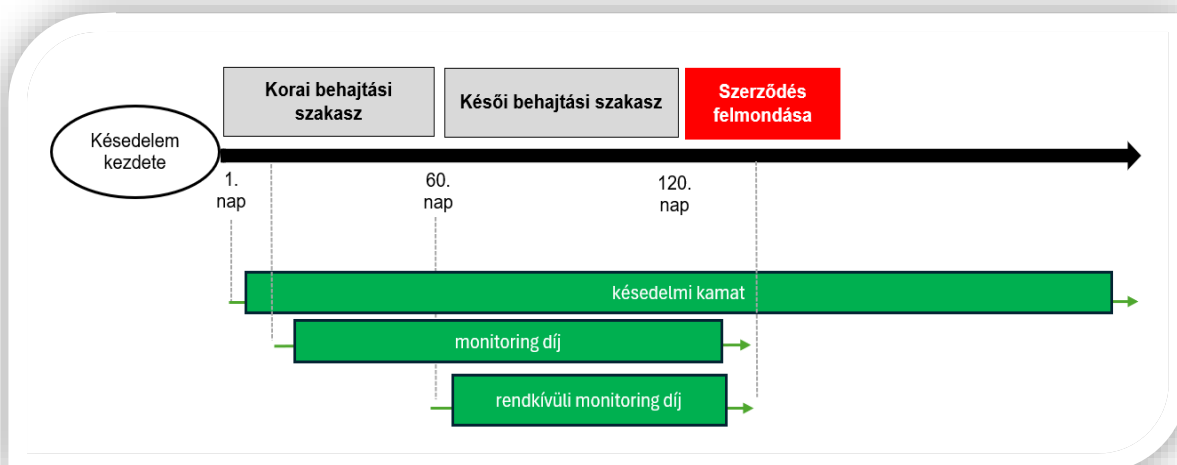


## Tájékoztató lakossági ügyfelek részére a kölcsön/hitel szerződésen mutatkozó fizetési késedelem következtében, valamint Társaságunk követeléskezelési tevékenységével összefüggő díjakról és költségekről

Az alábbiakban termékenként mutatjuk be, hogy fizetési késedelem esetén milyen díjak és költségek jelentkezhetnek egy adott szerződés vonatkozásában, az ábrán pedig szemléltetjük, hogy ezek a behajtási folyamat során annak mely szakaszában jelentkezhetnek.

1. Személyi kölcsön
2. Adósságrendező hitel
3. Folyószámlahitelkeret
4. Hitelkártya
5. Jelzáloghitel
6. Munkáshitel
7. Babaváró kölcsön

### 1. Személyi kölcsön, Adósságrendező hitel, Babaváró kölcsön, Munkáshitel



**Késedelmi kamat:** Amennyiben nem fizeti meg időben az esedékes havi törlesztőrészletet, akkor a szerződésen hátralék keletkezik. A hátralékos tartozásra késedelmi kamat kerül felszámításra egészen addig, amíg az nem kerül rendezésre. Mivel a tartozás összege a késedelmi kamat összegével naponta emelkedik, fontos, hogy a tartozás minél hamarabb kiegyenlítésre kerüljön. Ha a kölcsönszerződés felmondásra kerül, a teljes tartozás egyösszegben esedékessé válik és ezt követően a késedelmi kamat már a teljes összeg után kerül felszámításra.

A késedelmi kamat mértékéről a mindenkor hatályos kondíciós listában tájékozódhat, melyet az alábbi oldalakon ér el:

Személyi kölcsön: <https://www.cib.hu/Maganszemelyek/kondiciok-dijak/kondiciok-szemelyi-kolcson.html>

CIB Adósságrendező hitel (Kapcsolódó dokumentumok menüpontban):  
<https://www.cib.hu/Maganszemelyek/megoldasi-lehetosegek-fizetesi-nehezsegek-eseten/adossagrendezes.html>

Babaváró kölcsön (Letölthető dokumentumok/ tájékoztató anyagok menüpontban):  
[https://www.cib.hu/Maganszemelyek/Szemelyi\\_Hitelek/babavaro.html](https://www.cib.hu/Maganszemelyek/Szemelyi_Hitelek/babavaro.html)

Munkáshitel (Kapcsolódó dokumentumok menüpontban):  
[https://www.cib.hu/Maganszemelyek/Szemelyi\\_Hitelek/munkashitel.html](https://www.cib.hu/Maganszemelyek/Szemelyi_Hitelek/munkashitel.html)

**Monitoring díj:** Amennyiben a szerződésen hátralék mutatkozik, Bankunk különböző módokon (sms, telefon, levél) keresi meg a szerződés szereplőit annak érdekében, hogy a hátralék mielőbb kiegyenlítésre kerüljön. Ameddig a szerződésen késedelmes tartozás van nyilvántartva, ezáltal a Bank behajtási tevékenységet végez - de maximum a szerződés felmondásáig-, havonta monitoring díj kerül felszámításra.

A monitoring díj mértékéről a mindenkor hatályos kondíciós listában tájékozódhat, melyet a fenti linkeken ér el.

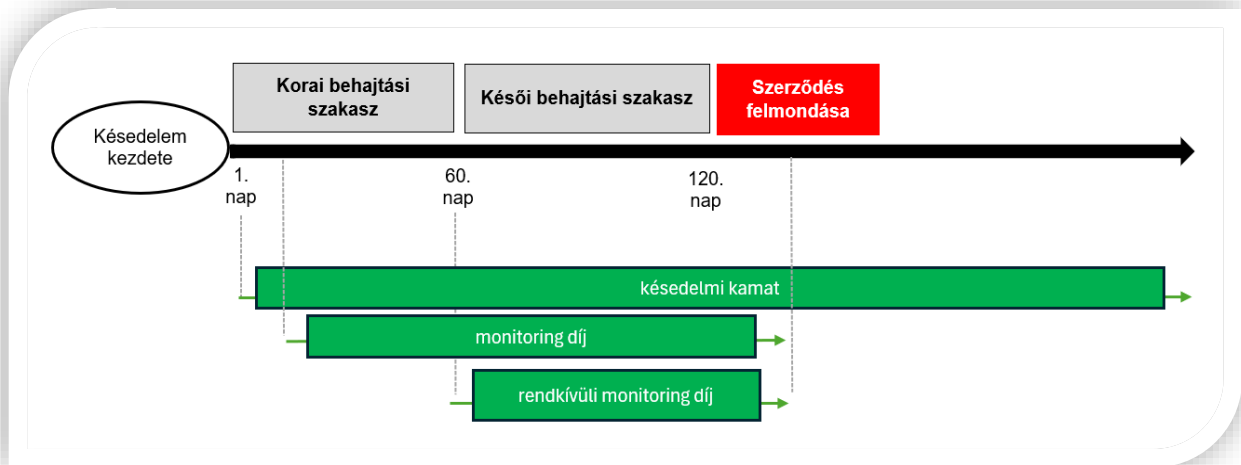
**Rendkívüli monitoring díj:** Fizetési késedelem esetén társaságunk megbízott útján, illetve személyesen is megkeresheti ügyfeleit, a megbízott személyéről és elérhetőségeiről a felkeresést megelőzően postai úton tájékoztatjuk ügyfeleinket.

2026.08.31-ig befogadott ügyletek esetén a díj abban az esetben fizetendő meg, amikor az ügyfél hitel- vagy kölcsönszerződéssel összefüggő fizetési késedelme következtében a Bank olyan behajtási tevékenységet végez, melynek során az ügyfél személyes megkeresésére kerül sor.

2026. 09.01-től befogadott ügyletek esetén a díj abban az esetben kerül felszámításra, amennyiben a Bank az ügyfél által korábban megadott elérhetőségein (így különösen telefonon, levélben és/vagy elektronikus csatornákon) tett, többszöri kapcsolatfelvételi kísérletei nem vezettek eredményre, így társaságunk megbízott útján keresi meg ügyfeleit és a megbízotti kezelés eredményes, azaz a megbízotti kezelés alatt a tartozás **részben vagy teljes egészében megtérül.**

A rendkívüli monitoring díj mértékéről a mindenkor hatályos kondíciós listában tájékozódhat, melyet a fenti linkeken ér el.

## 2. Folyószámlahitelkeret



**Késedelmi kamat:** A folyószámlával kapcsolatos díjak és költségek a folyószámlán kerülnek terhelésre. Amennyiben a folyószámlán ehhez nem áll rendelkezésre a kellő fedezet- beleértve a számlához kapcsolódó, a terhelés időpontjában felhasználható folyószámlahitelkeret összegét is- akkor a folyószámlán tartozás keletkezik, mely azonnal esedékessé válik. A hátralékos tartozásra késedelmi kamatot számítunk fel egészen addig, amíg a tartozás nem kerül rendezésre. Mivel a tartozás összege a késedelmi kamat összegével naponta emelkedik, ezért fontos, hogy a tartozás minél hamarabb kiegyenlítésre kerüljön. Ha a kölcsönszerződés felmondásra kerül, a teljes tartozás egyösszegben esedékessé válik és ezt követően a késedelmi kamat a teljes összeg után kerül felszámításra.

A késedelmi kamat mértékéről a mindenkor hatályos kondíciós listában tájékozódhat, melyet az alábbi oldalon ér el: <https://www.cib.hu/Maganszemelyek/kondiciok-dijak/folyoszamlahitelek.html>

**Monitoring díj:** Amennyiben a szerződésen hátralék mutatkozik, Bankunk különböző módokon (sms, telefon, levél) keresi meg a szerződés szereplőit annak érdekében, hogy a hátralék mielőbb kiegyenlítésre kerüljön. Ameddig a szerződésen késedelmes tartozás van nyilvántartva, ezáltal a Bank behajtási tevékenységet végez - de maximum a szerződés felmondásáig-, havonta monitoring díj kerül felszámításra.

A monitoring díj mértékéről a mindenkor hatályos kondíciós listában tájékozódhat, amely a fenti linkeken érhető el.

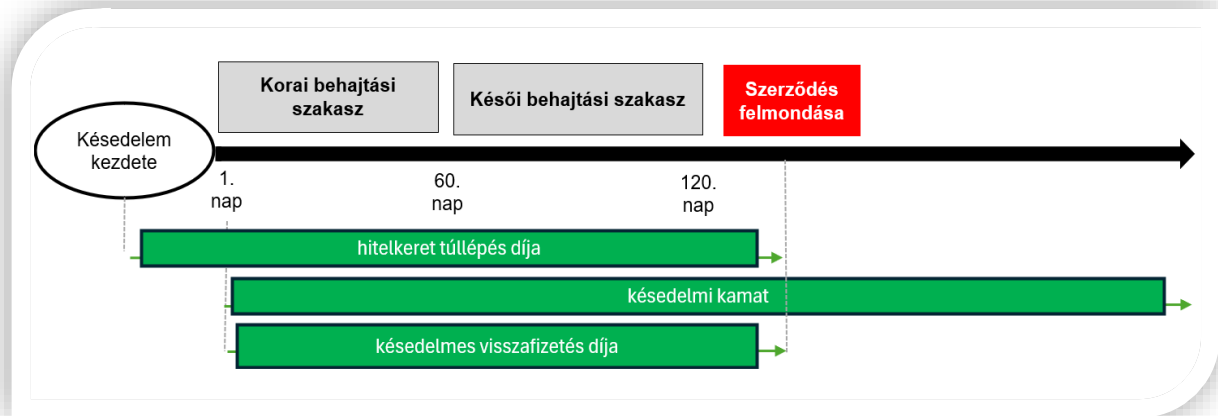
**Rendkívüli monitoring díj:** Fizetési késedelem esetén társaságunk megbízott útján, illetve személyesen is megkeresheti ügyfeleit, a megbízott személyéről és elérhetőségeiről a felkeresést megelőzően postai úton tájékoztatjuk ügyfeleinket.

2026. 09.30-ig befogadott ügyletek esetén a díj abban az esetben fizetendő meg, amikor az ügyfél hitel- vagy kölcsönszerződéssel összefüggő fizetési késedelme következtében a Bank olyan behajtási tevékenységet végez, melynek során az ügyfél személyes megkeresésére kerül sor.

2026. 10.01-től befogadott ügyletek esetén a díj abban az esetben kerül felszámításra, amennyiben a Bank az ügyfél által korábban megadott elérhetőségein (így különösen telefonon, levélben és/vagy elektronikus csatornákon) tett, többszöri kapcsolatfelvételi kísérletei nem vezettek eredményre, így társaságunk megbízott útján keresi meg ügyfeleit és a megbízotti kezelés eredményes, azaz a megbízotti kezelés alatt a tartozás részben vagy teljes egészében megtérül.

A rendkívüli monitoring díj mértékéről a mindenkor hatályos kondíciós listában tájékozódhat, melyet a fenti linken ér el.

### 3. Hitelkártya



**Hitelkeret túllépés díja:** A hitelkártyával kapcsolatos díjak és költségek a hitelkártya számlán kerülnek terhelésre. Amennyiben a hitelkártyán ehhez nem áll rendelkezésre kellő fedezet (felhasználható hitelkeret), akkor a hitelkártyán tartozás keletkezik, a hitelkártya mínuszba fordul. Ebben az esetben hitelkeret túllépés díja kerül felszámításra, mely egy elszámolási időszakon belül legfeljebb egy alkalommal terhelődik. A díj mértékéről a mindenkor hatályos kondíciós listában tájékozódhat, melyet az alábbi oldalon ér el: <https://www.cib.hu/Maganszemelyek/kondiciok-dijak/bankkartya-kondiciok.html>

**Késedelmi kamat:** Amennyiben az adott havi elszámolási időszakra megállapított minimum befizetendő összeg a befizetésre rendelkezésre álló fizetési határidőn belül (15 nap) nem kerül kiegyenlítésre, akkor a szerződésen hátralék keletkezik. A hátralékos tartozásra késedelmi kamatot számítunk fel egészen addig, amíg nem rendezi azt. A késedelmi kamat összegével naponta emelkedik a tartozása összege, ezért fontos, hogy a tartozás minél hamarabb kiegyenlítésre kerüljön.

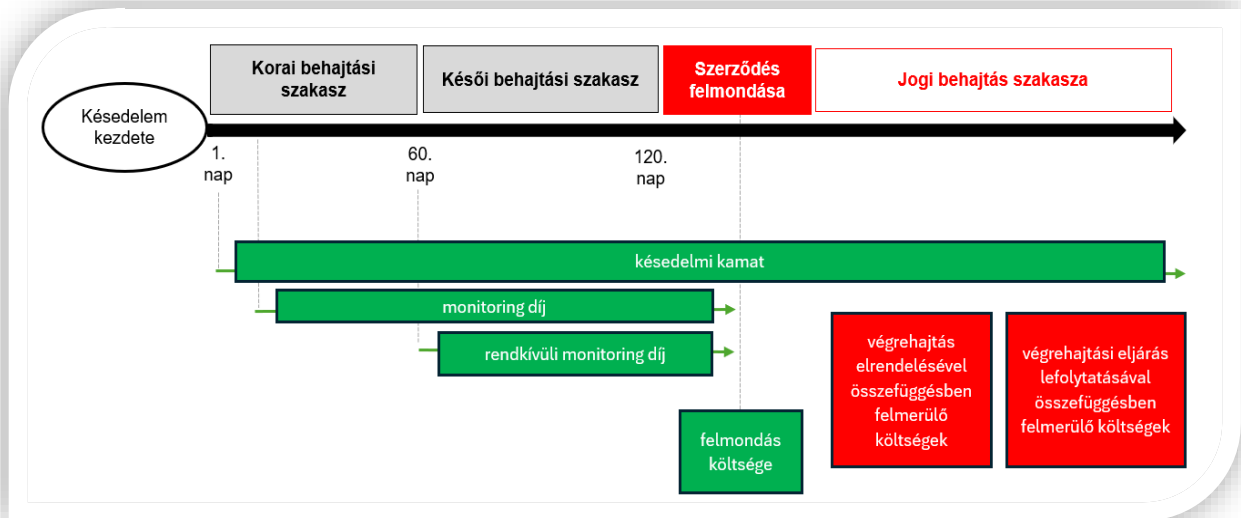
Ha a kölcsönszerződés felmondásra kerül, a teljes tartozás egyösszegben esedékessé válik és ezt követően a késedelmi kamat a teljes összeg után kerül felszámításra.

A késedelmi kamat mértékéről a mindenkor hatályos kondíciós listában tájékozódhat, melyet a fenn hivatkozott oldalon ér el.

**Késedelmes visszafizetés díja:** Ha a minimum fizetendő összeg nem kerül az adott hónapban a fizetési határidő lejártáig megfizetésre, a Bank a hatályos kondíciós listában meghatározott késedelmes visszafizetés díját is felszámítja alkalmanként, minden késedelemre.

A késedelmes visszafizetés díjának mértékéről a mindenkor hatályos kondíciós listában tájékozódhat, melyet a fenn hivatkozott oldalon ér el

## 4. Jelzáloghitel



**Késedelmi kamat:** Ha nem fizeti meg időben az esedékes havi törlesztőrészletet, akkor a szerződésen hátralék keletkezik. A hátralékos tartozásra késedelmi kamatot számítunk fel egészen addig, amíg nem rendezi azt. A késedelmi kamat összegével naponta emelkedik a tartozása összege, ezért fontos, hogy a tartozás minél hamarabb kiegyenlítésre kerüljön.

Ha a kölcsönszerződés felmondásra kerül, a teljes tartozás egyösszegben esedékessé válik és ezt követően a késedelmi kamat a teljes összeg után kerül felszámításra.

A késedelmi kamat mértékéről a mindenkor hatályos kondíciós listában tájékozódhat, melyet az alábbi oldalon ér el: <https://www.cib.hu/Maganszemelyek/kondiciok-dijak/kondiciok-hitel-kolcson.html>

**Monitoring díj** (CIB Végig FIX Ingatlanfedezetes Kölcsönökre nem vonatkozik!): Amennyiben a szerződésen hátralék mutatkozik, Bankunk különböző módokon (sms, telefon, levél) keresi meg a szerződés szereplőit annak érdekében, hogy a hátralék mielőbb kiegyenlítésre kerüljön. Ameddig a szerződésen késedelmes tartozás van nyilvántartva, ezáltal a Bank behajtási tevékenységet végez - de maximum a szerződés felmondásáig-, havonta monitoring díj kerül felszámításra.

A monitoring díj mértékéről a mindenkor hatályos kondíciós listában tájékozódhat, melyet a fenti linken található aloldalon ér el.

**Rendkívüli monitoring díj** (CIB Végig FIX Ingatlanfedezetes Kölcsönökre nem vonatkozik!):

Fizetési késedelem esetén társaságunk megbízott útján, illetve személyesen is megkeresheti ügyfeleit, a megbízott személyéről és elérhetőségeiről a felkeresést megelőzően postai úton tájékoztatjuk ügyfeleinket.

2026.08.31-ig befogadott ügyletek esetén a díj abban az esetben fizetendő meg, amikor az ügyfél hitel- vagy kölcsönszerződéssel összefüggő fizetési késedelve következtében a Bank olyan behajtási tevékenységet végez, melynek során az ügyfél személyes megkeresésére kerül sor.

2026. 09.01-től befogadott ügyletek esetén a díj abban az esetben kerül felszámításra, amennyiben a Bank az ügyfél által korábban megadott elérhetőségein (így különösen telefonon, levélben és/vagy elektronikus csatornákon) tett, többszöri kapcsolatfelvételi kísérletei nem vezettek eredményre, így társaságunk megbízott útján keresi meg ügyfeleit és a megbízotti kezelés eredményes, azaz a megbízotti kezelés alatt a tartozás részben vagy teljes egészében megtérül.

A rendkívüli monitoring díj mértékéről a mindenkor hatályos kondíciós listában tájékozódhat, melyet a fenti linken található aloldalon ér el.

**Felmondás költsége:** Amennyiben a szerződésen mutatkozó késedelmes tartozás semmilyen módon (egyösszegű befizetés, részletfizetési megállapodás, szerződés átstrukturálása) nem kerül rendezésre, a Bank a kölcsönszerződést felmondja. Amennyiben a szerződés közokiratba foglaltan jött létre, ezáltal Társaságunk azt közjegyzői okiratban mondja fel, úgy ennek díja az okiratot készítő közjegyzőt illeti, mely költség a szerződésen fennálló tartozást tovább növeli. Mértéke a közjegyzői díjakról szóló 22/2018. (VIII.23.) IM rendelet alapján kerül meghatározásra.

**Végrehajtás elrendelésével összefüggésben felmerülő költségek:** A felmondást követően amennyiben az ügyféllel való együttműködés során nem sikerül a tartozás rendezésére mindkét fél számára elfogadható megoldást találni - Bankunk követelése érvényesítése érdekében végrehajtási eljárást kezdeményezhet. Az eljárás megindításával kapcsolatos költségek a szerződésen fennálló tartozást tovább növelik.

Az alábbi költségek merülhetnek fel az eljárás során:

- Közjegyzői eljárás díja  
Mértékéről a bírósági végrehajtásról szóló 1994. évi LIII. törvény (továbbiakban Vht.) 31/E §-a rendelkezik. Alapja a végrehajtandó követelésnek az eljárás megindításakor fennálló, járulékok nélkül számított értékének (ügyérték) 1 %-a, de legalább 5.000,- forint, legfeljebb 150.000,- forint, mely a közjegyzőt illeti.
- Közjegyzői okirat díja  
Amennyiben a folyamat során közjegyzői okiratról készült hiteles másolat beszerzése válik szükségessé, közjegyzői díj merül fel. A díj mértékét a **közjegyzőkről szóló törvény 33. § (1) bekezdése** határozza meg. A fizetendő összeg az elkészített dokumentum terjedelme (oldalszáma) alapján kerül megállapításra.

**Végrehajtási eljárás lefolytatásával összefüggésben felmerülő költségek:** A végrehajtási eljárás megindítását követően az eljárást a kirendelt önálló bírósági végrehajtó folytatja le. A végrehajtás foganatosításával járó díjakat a bírósági végrehajtásról szóló 1994. évi LIII. törvény, a bírósági végrehajtói díjszabásról szóló 8/2021. (X. 29.) SZTFH rendelet, továbbá a bírósági végrehajtási eljárásban felszámítandó általános költségátalány mértékéről és megfizetésének szabályairól szóló 2/2022. (I.20.) SZTFH rendelet szabályozza. A bírósági végrehajtói díjszabásról szóló 8/2021. (X. 29.) SZTFH rendelet, továbbá a bírósági végrehajtásról szóló 1994. évi LIII. törvény 34. § (1) bekezdése alapján a végrehajtás során felmerült költségeket a végrehajtást kérő előlegezi, de az adós viseli.

A végrehajtót az eljárása során az alábbi költségek illetik meg:

- Munkadíj  
A munkadíjat a végrehajtó minden végrehajtási ügyben külön állapítja meg. A végrehajtó a munkájáért számított munkadíjat a végrehajtható okiratban feltüntetett ügyérték alapján számítja ki. A végrehajtási eljárásban az ügyérték már nemcsak a tőkekövetelést jelenti, hanem az összes, a végrehajtási eljárásban érvényesíteni kívánt főkövetelést, járulékot, költséget magába foglaló együttes összeget.
- Munkadíj és költségtérítés az eljárásra fordított idő alapján  
A végrehajtót megillető díjazás helyszíni eljárási cselekmény foganatosításáért.
- Készkiadás  
A végrehajtó a végrehajtás foganatosításával kapcsolatban készkiadásként számíthatja fel a következő költségeket: ellátási költség, szállás költség, utazási költség, postázás költsége, lefoglalt ingóság elszállításának költsége

- Költségátalány  
A végrehajtót a munkadíj 75%-a költségátalánnyként illeti meg.
- Végrehajtói jutalék  
Ha a végrehajtási eljárás teljesen vagy részben eredményes, a végrehajtót behajtási jutalék illeti meg. A behajtási jutalék összegét a végrehajtó a behajtott összeg után számítja ki.

Az önálló bírósági végrehajtó által lefolytatott eredményes végrehajtási eljárásban a Magyar Bírósági Végrehajtói Kamarát a Vht. 34/A. §-a és a bírósági végrehajtási eljárásban felszámítandó általános költségátalány mértékéről és megfizetésének szabályairól szóló 2/2022. (I. 20.) SZTFH rendelet alapján általános költségátalány illeti meg. A költségátalány alapja a végrehajtási eljárásban érvényesíteni kíván főkövetelést, járulékot, költséget magába foglaló együttes összeg (ügyérték). Az általános költségátalány mértéke 600 000 forintot meg nem haladó végrehajtási ügyérték esetén ügyenként 6000 forint, 600 000 forint feletti végrehajtási ügyérték esetén az ügyérték 1%-a.