

Ügyfélértékelő
a CIB Lízing Zrt. illetve a CIB Bank Zrt. által nyújtott pénzügyi szolgáltatások S.A.P.
Követeléskezelő Zrt. függő közvetítőként történő közvetítéséről

Az S.A.P. Követeléskezelő Zrt. (székhely: 2200 Monor, Petőfi Sándor u. 4., cégjegyzékszám: Cg: 13-10-041047) a továbbiakban: Függő Közvetítő) a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CXXXVII. törvény (továbbiakban: Hpt.) 10 § (1) bekezdés ab) pontja szerinti, a CIB Bank Zrt. illetve a CIB Lízing Zrt. megbízásából eljárva függő ügynökként végzi az alábbi tevékenységet.

A Függő Közvetítő az alábbi pénzügyi intézmény (a továbbiakban: Pénzügyi Intézmény) részére az alábbi szolgáltatásokat nyújtja, a lenti pénzügyi intézmények nevében és érdekében jár el, a pénzügyi intézmény érdekeit képviseli.

Pénzügyi intézmény megnevezése	
CIB Lízing Zrt. és CIB Bank Zrt.	pénzügyi lízing, kölcsön-, hitel- illetve biztosítéki, szerződésekből eredő kintlévőségek kezelése és behajtásának elősegítése, követeléskezelés, ellenőrzés, valamint eszköz birtokbavétel

ügynöki tevékenység Hpt. szerinti meghatározása: „*pénzügyi intézménnyel kötött megbízási szerződés alapján pénzügyi szolgáltatás, kiegészítő pénzügyi szolgáltatás nyújtásának, ilyen szolgáltatásra irányuló szerződés megkötésének elősegítésére irányuló tevékenység, amelynek során a pénzügyi intézmény kockázatára önállóan kötelezettséget nem vállalnak, szerződést nem kötnek*”.

A Függő Közvetítő tevékenysége során eljáró felügyeleti hatósága: Magyar Nemzeti Bank (a továbbiakban: Felügyelet), címe: 1013 Budapest, Krisztina körút 39. A Függő Közvetítő közvetítői tevékenységével, magatartásával, mulasztásával kapcsolatos panaszok előterjeszhetőek az érintett Pénzügyi Intézmény panaszkezelési szabályzatában meghatározott elérhetőségeken (további részletes információk a www.cib.hu weboldalon panaszkezelés almenüben elérhetőek). A fogyasztó panasz elutasítása esetén a Felügyeletnél fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet (ügyfélszolgálati cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39., levelezési cím: Magyar Nemzeti Bank 1534 Budapest BKKP Pf. 777, telefon: 06-40-203-776, e-mail cím: ugyfelszolgalat@mnk.hu), vagy a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén bírósághoz fordulhat, vagy a Pénzügyi Békéltető Testület (levelezési cím általános ügyekben: Pénzügyi Békéltető Testület 1525 Budapest, Pf. 172, telefon: 06-40-203-776, e-mail cím: ugyfelszolgalat@mnk.hu, ügyfélszolgálat keresztül: www.magyarorszag.hu) eljárását kezdeményezheti.

A Felügyelet a Hpt. 202. § (1) bekezdése szerinti adatokat tartja nyilván a Függő Közvetítőről. Ezen adatok a www.mnk.hu honlapon bárki által elérhetőek és ellenőrizhetőek.

A Függő Közvetítő a fenti Pénzügyi Intézmények nevében és javára jár el.

A Függő Közvetítő – és az általa az e tevékenységre igénybe vett, vele megbízási, illetve munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban álló személy – e tevékenysége során okozott kárért a megbízó pénzügyi intézmény felel. A pénzügyi intézmény felelős a Függő Ügynök és a vele - e tevékenységi körében - munkaviszonyban vagy megbízási vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban álló természetes személyekkel szemben támasztott szakmai követelmények fennállásának ellenőrzéséért.

A Függő Közvetítő – a pénzügyi szolgáltatás közvetítéséért kizárólag a fenti Pénzügyi Intézménytől fogadhat el közvetítői díjat, amely közvetítői díj mértéke jelen tájékoztatás időpontjában még nem ismert. A Függő Közvetítő az Ügyfél számára nem nyújt más, a pénzügyi szolgáltatás közvetítésének nem minősülő szolgáltatást, így ilyenért ellenértéket sem számít fel.

A Függő Közvetítő a Hpt. szerinti hiteltanácsadást nem nyújt.

Jelen tájékoztatót az S.A.P Követeléskezelő Zrt. az 53/2016. (XII.21.) évi NGM rendelet 4. §-ban előírt kötelezettségének eleget téve, az ott írt tartalmi követelményeknek megfelelően készítette el.

A Függő Közvetítő a jelen Ügyfélértékelőt kifüggeszti az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségében és ismerteti a pénzügyi szolgáltatás közvetítését megelőzően az Ügyféllel, valamint átadja az Ügyfél részére.

(kelt)

S.A.P. Követeléskezelő Zrt.
Függő Közvetítő