

Adatkezelési tájékoztató

Nem jogi eszközökkel folytatott követelésbehajtási adatkezeléshez

Ki kezeli az Ön személyes adatait?

Az adatkezelő a CIB Bank Zrt. (www.cib.hu, 1027 Budapest, Medve utca 4-14.).

Ki az adatfeldolgozó?

Nem jogi eszközökkel folytatott követelésbehajtási adatkezelés kapcsán az adatkezelő adatfeldolgozója az adatkezelő megbízásából adott esetben eljáró követeléskezelő, aki az adatkezelő utasítása alapján kezeli a személyes adatokat.

Milyen célból, milyen jogalapon és mennyi ideig kerülnek kezelésre az Ön személyes adatai?

A személyes adatok kezelésének célját, az adatkezelés jogalapját és időtartamát az alábbi táblázat foglalja össze:

Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama	A kezelt adatok köre
Követelés behajtása	a CIB Bank Zrt. követelés behajtásához fűződő jogos érdeke	az adatkezelés az adatkezeléssel szembeni tiltakozásig tart, de legkésőbb a szerződésből eredő követelés elévüléséig	- az Ön személyazonosító adatai Név; születési név; anyja neve; születési hely, idő; lakcím; levelezési cím - tartozással kapcsolatos adatok
Követelés behajtása	az Ön adatkezeléshez történő hozzájárulása	az adatkezelés a hozzájárulás visszavonásáig tart	- az Ön által – pl. a személyes felkeresés során vagy a telefonbeszélgetés során - önkéntesen megadott, releváns adatok (pl. rendszeres havi jövedelemre és várható nagyobb összegű bevételre vonatkozó adatok)
Nem postai kapcsolattartás a követelés behajtás során	az Ön adatkezeléshez történő hozzájárulása	az adatkezelés a hozzájárulás visszavonásáig tart	- telefonszám, e-mail cím
Részletfizetési megállapodás megkötése	az adatkezelés az ügyfél és a CIB Bank Zrt. közötti szerződés teljesítéséhez szükséges	az adatkezelés az ügyfél és a CIB Bank Zrt. közötti szerződés teljesítéséhez szükséges	- az Ön személyazonosító adatai és a követelésre vonatkozó adatok
Telefonon tett panasz kivizsgálása, ha a telefonbeszélgetés tárgya panasz megtétele	az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó, jogszabály által előírt kötelezettség teljesítéséhez szükséges	a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény 288. §-ának (2) bekezdésének megfelelően a hangfelvétel öt évig kerül megőrzésre	- a beszélgetés során elhangzott személyes adatok
A követelésbehajtás kapcsán az ügyféllel lefolytatott telefonbeszélgetések nyomon követhetősége és a CIB Bank Zrt. minőségbiztosítási céljainak megvalósítása	az ügyfél adatkezeléshez adott hozzájárulása	a személyes adatok kezelése a hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb 1 évig tart	- a beszélgetés során elhangzott személyes adatok

Milyen jogok illetik meg Önt?

Az Európai Parlamentnek és a Tanácsnak a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679/EU rendelete alapján Ön

(i) kérelmezheti az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, tájékoztatást kérve a CIB Bank Zrt.-nél kezelt adatokról. A tájékoztatás, illetve a kezelt adatok másolatának megadása ingyenes. Az Ön által kért további másolatokért az adminisztratív költségen alapuló, ésszerű mértékű díj számítható fel,

(ii) kérelmezheti az Önre vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésük korlátozását,

(iii) kérheti, hogy a CIB Bank Zrt. ismertesse, milyen címzetteket tájékoztatott az adatok helyesbítéséről, törléséről vagy az adatkezelés korlátozásáról,

(iv) ha az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása, akkor az adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja, azonban a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A CIB Bank Zrt. a hozzájárulás visszavonását követően is kezelheti a személyes adatokat jogi kötelezettségeik teljesítése vagy jogos érdekei érvényesítése céljából, ha az érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll,

v) ha az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása vagy a szerződés teljesítése, akkor élhet az az adathordozhatósághoz való jogával: az Önre vonatkozó, Ön által a CIB Bank Zrt.-re rendelkezésére bocsátott és automatizált módon kezelt személyes adatok kapcsán kérheti, hogy ezen adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, illetőleg hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa. Azt is kérheti, hogy - ha ez technikailag megvalósítható - a személyes adatait a CIB Bank Zrt. közvetlenül továbbítsa a másik adatkezelőnek,

(vi) kifejezett nyilatkozatával bármikor jogosult korlátozni vagy megtiltani a bankcsoporton belüli, az alábbiakban ismertetett adattovábbítást,

(vii) kérhető a hangfelvétellel rögzített telefonbeszélgetések visszahallgatása és másolat kiadása, illetve ha a telefonbeszélgetés tárgya panasz, akkor a hangfelvételről készített hitelesített jegyzőkönyv kiadása is kérhető.

Miként továbbíthatók az Ön személyes adatai a banksoporton belül?

A CIB Bank Zrt. és az ellenőrző befolyása alatt működő pénzügyi intézmény, pénzforgalmi intézmény, elektronikuspénz-kibocsátó intézmény, befektetési vállalkozás, biztosító, ABAK és ÁÉKBV-alapkezelő az általuk az ügyfélről kezelt személyes adatokat, bank-, értékpapír-, fizetési-, illetve biztosítási titoknak minősülő adatokat, valamint az üzleti titoknak minősülő adatokat tevékenységi körük ellátásával összefüggésben a szolgáltatásaik nyújtásához szükséges mértékben kölcsönösen megismerhetik, és a közös adatkezelésben részt vevő adatkezelők általános szerződési feltételeinek megfelelően, az egyedi szolgáltatásokhoz való hozzáférés biztosítása céljából egymásnak továbbíthatják és az így átvett adatokat az ügyfélkapcsolat létrehozásának és fennállásának időtartamában kezelhetik, és ennek során jogosultak az egymás ügyfeleivel való kapcsolatfelvételre.

A CIB Bank Zrt. és az ellenőrző befolyása alatt működő egyéb vállalkozások tekintetében a fentiek szerinti adatok megismerésére és kezelésére lehetőség van olyan vállalkozások esetében,

(i) amelyek

- a) készpénzkímélő digitális pénzforgalmi szolgáltatások ügyfelek általi hozzáféréseinek elősegítésével,
- b) fogyasztónak nem minősülő ügyfelek gazdálkodásának digitális megoldásokkal való támogatásával,
- c) az ügyfelek pénzügyi tudatosságának és digitális pénzügyi megoldásokról való tájékozottságának növelésével

kapcsolatos tevékenységet végeznek, és

(ii) az adatkezelés e tevékenységekhez kapcsolódó ügyfélkapcsolat kiépítéséhez kötődik.

A CIB Bank Zrt. ellenőrző befolyásolása alatt álló vállalkozások aktuális listája a www.cib.hu honlapról, valamint a CIB Bank Zrt. bankfiókjaiban elhelyezett tájékoztatóból ismerhetők meg.

Az ügyfél kifejezett nyilatkozatával bármikor jogosult korlátozni vagy megtiltani a fentiek szerinti adattovábbítást. Nyilatkozatát megteheti CIB Bank Zrt. bankfiókjaiban, CIB24 telefonos ügyfélszolgálatán a (+36 1) 4 242 242 telefonszámon.

Kik az Ön személyes adatainak a címzettjei?

A személyes adatok címzettjei az adatkezelő megbízottjai, valamint adatfeldolgozói. A megbízottak és az adatfeldolgozók, valamint az általuk ellátott feladatok aktuális listája, és az adatkezelés további részletes körülményei a www.cib.hu honlapról, valamint a CIB Bank Zrt. bankfiókjaiban elhelyezett tájékoztatóból ismerhetők meg.

Milyen jogorvoslati lehetőségek állnak az Ön rendelkezésére?

Az adatkezelés jogszerűsége kapcsán a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11., postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9, honlap: www.naih.hu, telefon: +36 (1) 391-1400, fax: +36 (1) 391-1410, központi e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu) eljárását kezdeményezheti, illetőleg a bírósághoz fordulhat. Javasoljuk, hogy mielőtt a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz vagy a bírósághoz fordulna, keresse meg adatvédelmi tisztviselőnket.

Ki az adatvédelmi tisztviselő és miként érhető el?

A CIB Bank Zrt. adatvédelmi tisztviselőjének elérhetősége: CIB Bank Zrt. Adatvédelem 1027-Budapest, Medve u. 4-14. Telefon: (06 1) 423 1000, adatvedelem@cib.hu