

Adatkezelési tájékoztató

Követelésérvényesítési és ellenőrzési adatkezeléshez

Ki kezeli az Ön személyes adatait, kik az adatkezelők (közös adatkezelők)?

Az adatkezelő a CIB Lízing Csoport (<https://www.cib.hu/lizing>; székhelye: 1024 Budapest, Petrezselyem u. 2-8.) és a CIB Bank Zrt. (www.cib.hu; székhelye: 1027 Budapest, Medve u. 4-14.).

A közös adatkezelési megállapodás

Mivel a CIB Lízing Csoport és a CIB Bank Zrt. az ügyfelek személyes adatai kezelésének a célját és eszközét egyes adatkezelések vonatkozásában közösen határozzák meg, ezek meghatározására érdemi befolyást gyakorolnak, illetve az adatkezelési műveleteket (legalább részben) közösen végzik, e személyes adatoknak a követelésérvényesítési és ellenőrzési tevékenységgel összefüggésben történő kezelése körében közös adatkezelői pozícióban vannak. A CIB Lízing Csoport és a CIB Bank Zrt. a követeléskezelést érintő közös adatkezelői tevékenységről megállapodást kötöttek. A megállapodás célja, hogy mint közös adatkezelők átlátható módon szabályozzák közös adatkezelési tevékenységüket, így különösen az, hogy meghatározzák

- a közös adatkezelés alá eső adatkezelési tevékenységeiket (ezeket az alábbi táblázat ismerteti),
- az őket a közös adatkezeléssel összefüggésben terhelő kötelezettségek teljesítéséért fennálló, különösen az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak gyakorlásával és az adatkezelés tárgyában nyújtandó tájékoztatás rendelkezésre bocsátásával kapcsolatos feladataikat,
- az adatkezelésért fennálló felelősségük szabályait (a közös adatkezelés keretében a közös adatkezelők az érintett felé egyetemleges felelősséggel tartoznak).

A CIB Lízing Csoport és a CIB Bank Zrt. által végzett közös adatkezelés és a közöttük megvalósuló adatátadás a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény 160. §-ban foglaltak szerint banktitoknak¹ minősülő adatot is érint, melynek átadására ugyanezen jogszabály 164. § zs) pontja² alapján kerül sor.

Az adatkezelők által végzett közös adatkezelői tevékenységek

Tevékenység	Kezelt adatok köre
1. ügyféllel történő kapcsolatfelvétel, késedelem okának felderítése	név, telefonszám
2. ügyfelek tájékoztatása a nemfizetés és a felmondás Ügyfelekkel történt kommunikáció eredményének rögzítése a CIB Lízing Csoport által meghatározott rendszerben következményeiről, Fizetési haladékok kezelése	név, lakcím, telefonszám
3. ügyfelektől érkező dokumentum kérések továbbítása a CIB Lízing Csoport felé	név, szerződéses adatok
4. ügyfelek elérhetőségeinek ellenőrzése, új elérhetőségek felderítése	
5. ügyfelek személyes felkeresése, a lejárt fizetési kötelezettségek beszedése	név, lakcím, telefonszám, késeedelmes adatok, anyja neve, születési idő
6. javaslatétel a tartozások rendezése kapcsán	név, lakcím, késeedelmes adatok, anyja neve, születési idő
7. felmondhatóság vizsgálata és biztosítékok érvényesítése	név, lakcím, késeedelmes adatok, anyja neve, születési idő
8. finanszírozott vagyontárgyak visszaszármaztatása, értékesítésre továbbítása	név, lakcím, késeedelmes adatok, anyja neve, születési idő
9. külső partnerekkel történő kapcsolattartás, a tőlük érkező jelentések feldolgozása	név, lakcím, késeedelmes adatok, anyja neve, születési idő
10. kapcsolattartás a finanszírozott eszközök lefoglalásával során eljáró hatóságokkal, végrehajtókkal, a kapcsolattartáshoz szükséges okiratok átadása	név, lakcím, késeedelmes adatok, anyja neve, születési idő, eszköz adatok
11. a lefoglalt eszközök feloldásának ügyintézése	név, lakcím, késeedelmes adatok, anyja neve, születési idő, eszköz adatok
12. a finanszírozott eszközök meglétének és állapotának ellenőrzése	név, lakcím, késeedelmes adatok, anyja neve, születési idő, eszköz adatok
13. a követelések érvényesítése kapcsán peres és nemperes eljárások indítása, ügyintézése	név, lakcím, késeedelmes adatok, anyja neve, születési idő
14. haladék és részletfizetési megállapodások megkötése	név, lakcím, késeedelmes adatok, anyja neve, születési idő
15. hagyatéki hitelezői igény bejelentéséhez és a hagyatéki eljárásokhoz kapcsolódó feladatok és ügyintézés	név, lakcím, késeedelmes adatok, anyja neve, születési idő
16. végrehajtási eljárások kezdeményezése és ügyintézése	név, lakcím, késeedelmes adatok, anyja neve, születési idő
17. a fenti feladatokkal kapcsolatban kapcsolattartás külső jogi szolgáltatók és hatóságok felé	név, lakcím, késeedelmes adatok, anyja neve, születési idő, szerződéseken szereplő adatok
18. szerződés felmondása	név, lakcím, késeedelmes adatok, anyja neve, születési idő
19. Panaszkezelési feladatok	név, lakcím, anyja neve, születési idő, szerződés adatai, panasz tartalma

¹ 160. § (1) Banktitok minden olyan, az egyes ügyfelekről a pénzügyi intézmény rendelkezésére álló tény, információ, megoldás vagy adat, amely ügyfél személyére, adataira, vagyoni helyzetére, üzleti tevékenységére, gazdálkodására, tulajdonosi, üzleti kapcsolataira, valamint a pénzügyi intézmény által vezetett számlájának egyenlegére, forgalmára, továbbá a pénzügyi intézménnyel kötött szerződéseire vonatkozik.

(2) E törvény banktitokra vonatkozó rendelkezései szempontjából a pénzügyi intézmény ügyfelének tekintendő mindenki, aki (amely) a pénzügyi intézménytől pénzügyi szolgáltatást vesz igénybe. A banktitokra vonatkozó szabályokat alkalmazni kell arra a személyre is, aki szolgáltatás igénybevétele céljából lép kapcsolatba a pénzügyi intézménnyel, de a szolgáltatást nem veszi igénybe.

(3) A banktitokra vonatkozó rendelkezéseket a közvetítő ügyfelének (1) bekezdésben meghatározott adataira is megfelelően alkalmazni kell.

² 164. § zs) Nem jelenti a banktitok sérelmét a 164/B. § szerinti kölcsönös adatátadás, valamint az ezen alapuló adatkezelés.

(A 164/B. § értelmében A hitelintézetnek és az ellenőrző befolyása alatt működő pénzügyi intézménynek a banktitokra vonatkozó - ideértve a személyes adatokat is - megtartási kötelezettsége nem áll fenn egymás közti viszonyukban.)

Milyen célból, milyen jogalapon és mennyi ideig kerülnek kezelésre az Ön személyes adatai?

A személyes adatok kezelésének célját, az adatkezelés jogalapját és időtartamát az alábbi táblázat foglalja össze:

Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama	A kezelt adatok köre
Követelés behajtása	a CIB Lízing Csoport követelés behajtásához fűződő jogos érdeke	az adatkezelés az adatkezeléssel szembeni tiltakozásig tart, de legkésőbb a szerződésből eredő követelés elévüléséig	az Ön személyazonosító adatai: név, születési név, anyja neve, születési hely, idő, lakcím, levelezési cím; tartozással kapcsolatos adatok
Követelés behajtása	az Ön adatkezeléshez adott hozzájárulása	az adatkezelés a hozzájárulás visszavonásáig tart	az Ön által – pl. a személyes felkeresés során vagy a telefonbeszélgetés során – önkéntesen megadott, releváns adatok (pl. rendszeres havi jövedelemre és várható nagyobb összegű bevételre vonatkozó adatok)
Nem postai kapcsolattartás a követelés behajtás során	az Ön adatkezeléshez adott hozzájárulása	az adatkezelés a hozzájárulás visszavonásáig tart	telefonszám, e-mail cím
Részletfizetési megállapodás megkötése	az adatkezelés az ügyfél és a CIB Lízing Csoport közötti szerződés teljesítéséhez szükséges	az adatkezelés az ügyfél és a CIB Lízing Csoport közötti szerződés teljesítéséhez szükséges	az Ön személyazonosító adatai és a követelésre vonatkozó adatok
Telefonon tett panasz kivizsgálása, ha a telefonbeszélgetés tárgya panasz megtétele	az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó, jogszabály által előírt kötelezettség teljesítéséhez szükséges	a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény 288. §-ának (2) bekezdésének megfelelően a hangfelvétel öt évig kerül megőrzésre	a beszélgetés során elhangzott személyes adatok
A követelésbehajtás kapcsán az ügyféllel lefolytatott telefonbeszélgetések nyomán követhetősége és a CIB Lízing Csoport minőségbiztosítási céljainak megvalósítása	az Ön adatkezeléshez adott hozzájárulása	a személyes adatok kezelése a hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb 1 évig tart	a beszélgetés során elhangzott személyes adatok

Milyen jogok illetik meg Önt?

Az Európai Parlamentnek és a Tanácsnak a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679/EU rendelete alapján Ön

(i) kérelmezheti az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, tájékoztatást kérve az adatkezelőknél kezelt adatokról. A tájékoztatás, illetve a kezelt adatok másolatának megadása ingyenes. Az Ön által kért további másolatokért az adminisztratív költségen alapuló, egyszerű mértékű díj számítható fel,

(ii) kérelmezheti az Önre vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésük korlátozását,

(iii) kérheti, hogy az adatkezelők ismertessék, mely címzetteknek tájékoztatták az adatok helyesbítéséről, törléséről vagy az adatkezelés korlátozásáról,

(iv) ha az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása, akkor az adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja, azonban a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. Az adatkezelők a hozzájárulás visszavonását követően is kezelhetik a személyes adatait jogi kötelezettségeik teljesítése vagy jogos érdekeik érvényesítése céljából, ha az érdekek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll,

v) ha az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása vagy a szerződés teljesítése, akkor élhet az adathordozhatóságához való jogával: az Önre vonatkozó, Ön által az adatkezelők rendelkezésére bocsátott és automatizált módon kezelt személyes adatok kapcsán kérheti, hogy ezen adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, illetőleg, hogy ezeket az adatokat az adatkezelők egy másik adatkezelőnek továbbítsák. Azt is kérheti, hogy - ha ez technikailag megvalósítható - a személyes adatait a az adatkezelők közvetlenül továbbítsák a másik adatkezelőnek,

(vi) kifejezett nyilatkozatával bármikor jogosult korlátozni vagy megtiltani a bankcsoporton belüli, az alábbiakban ismertetett adattovábbítást,

(vii) kérheti a hangfelvétellel rögzített telefonbeszélgetések visszahallgatását és másolat kiadását, illetve, ha a telefonbeszélgetés tárgya panasz, akkor a hangfelvételtől készített hitelesített jegyzőkönyv kiadását is.

A személyes adatainak érdekmérlegelés alapján történő kezelése ellen bármikor tiltakozhat.

Tiltakozását díjmentesen előterjeszheti a CIB Lízing Csoport ügyfélszolgálatán, valamint a CIB Bank Zrt. bankfiókjaiban.

Miként továbbíthatók az Ön személyes adatai a bankcsoporton belül?

A CIB Bank Zrt. és az ellenőrző befolyása alatt működő pénzügyi intézmény, pénzforgalmi intézmény, elektronikuspénz-kibocsátó intézmény, befektetési vállalkozás, biztosító, ABAK és AÉKBV-alapkezelő az általuk az ügyfélről kezelt személyes adatokat, bank-, értékpapír-, fizetési-, illetve biztosítási titoknak minősülő adatokat, valamint az üzleti titoknak minősülő adatokat tevékenységi körük ellátásával összefüggésben a szolgáltatásaik nyújtásához szükséges mértékben kölcsönösen megismerhetik, és a közös adatkezelésben részt vevő adatkezelők általános szerződési feltételeinek megfelelően, az egyedi szolgáltatásokhoz való hozzáférés biztosítása céljából egymásnak továbbíthatják és az így átvett adatokat az ügyfélkapcsolat létrehozásának és fennállásának időtartamában kezelhetik, és ennek során jogosultak az egymás ügyfeivel való kapcsolatfelvételre.

A CIB Bank Zrt. és az ellenőrző befolyása alatt működő egyéb vállalkozások tekintetében a fentiek szerinti adatok megismerésére és kezelésére lehetőség van olyan vállalkozások esetében,

(i) amelyek

- a) készpénzkímélő digitális pénzforgalmi szolgáltatások ügyfelek általi hozzáféréseinek elősegítésével,
- b) fogyasztónak nem minősülő ügyfelek gazdálkodásának digitális megoldásokkal való támogatásával,
- c) az ügyfelek pénzügyi tudatosságának és digitális pénzügyi megoldásokról való tájékozottságának növelésével

kapcsolatos tevékenységet végeznek, és

(ii) az adatkezelés e tevékenységekhez kapcsolódó ügyfélkapcsolat kiépítéséhez kötődik.

A CIB Bank Zrt. ellenőrző befolyásolása alatt álló vállalkozások aktuális listája a www.cib.hu honlapról, valamint a CIB Bank Zrt. bankfiókjaiban elhelyezett tájékoztatóból ismerhetők meg.

Kifejezett nyilatkozatával bármikor jogosult korlátozni vagy megtiltani a fentiek szerinti adattovábbítást. Nyilatkozatát megteheti CIB Bank Zrt. bankfiókjaiban, CIB Lízing Csoport ügyfélszolgálatán, valamint a CIB24 telefonos ügyfélszolgálatán a (+36 1) 4 242 242 telefonszámon.

Kik az Ön személyes adatainak a címzettjei?

A személyes adatok címzettjei az adatkezelők megbízottjai, valamint adatfeldolgozói. A megbízottak és az adatfeldolgozók, valamint az általuk ellátott feladatok aktuális listája, és az adatkezelés további részletes körülményei a www.cib.hu honlapról, valamint a CIB Bank Zrt. bankfiókjaiban elhelyezett tájékoztatóból ismerhetők meg.

Milyen jogorvoslati lehetőségek állnak az Ön rendelkezésére?

Az adatkezelés jogszerűsége kapcsán a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11., postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9, honlap: www.naih.hu, telefon: +36 (1) 391-1400, fax: +36 (1) 391-1410, központi e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu) eljárását kezdeményezheti, illetőleg bírósághoz fordulhat. Javasoljuk, hogy mielőtt a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz vagy bírósághoz fordulna, keresse meg adatvédelmi tisztviselőnket.

Ki az adatvédelmi tisztviselő és miként érhető el?

A CIB Lízing Csoport és a CIB Bank Zrt. adatvédelmi feladatait ugyanazon adatvédelmi tisztviselő látja el. Elérhetősége: CIB Bank / Adatvédelem 1027-Budapest, Medve u. 4-14. Telefon: (06 1) 423 1000, adatvedelem@cib.hu