

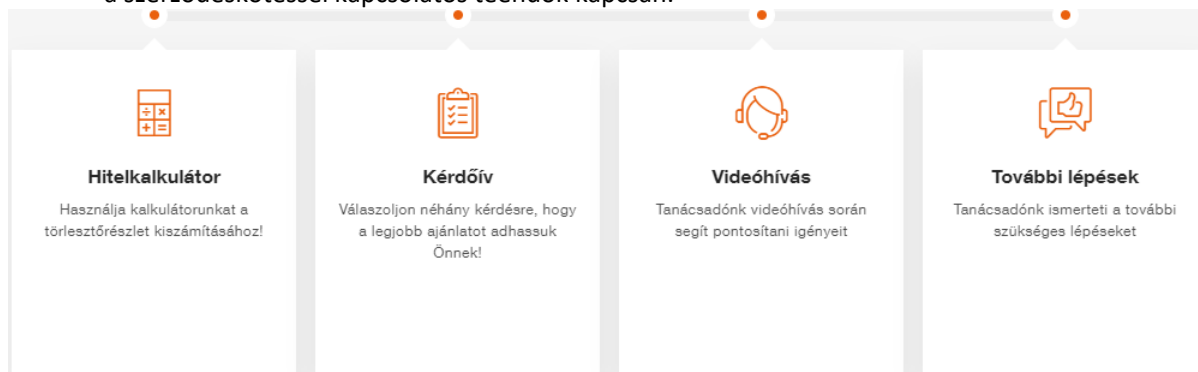
Tájékoztató az online jelzáloghitel igénylési folyamatról

Igényelhető termékek:

| Lakáscélú | Szabad felhasználású |
|---|--|
| CIB 5 Minősített Fogyasztóbarát Lakáshitel | CIB 5 éves kamatperiódusú Szabad felhasználású Ingtatlanfedezetes Kölcsönök |
| CIB 10 Minősített Fogyasztóbarát Lakáshitel | CIB 10 éves kamatperiódusú Szabad felhasználású Ingtatlanfedezetes Kölcsönök |
| CIB Végig FIX Lakáskölcsön | CIB Végig FIX Szabad Felhasználású Ingtatlanfedezetes Kölcsön |
| CIB 5, illetve 10 Éves Kamatperiódusú Új Építésű Lakáshitel | |
| Előminősítő szolgáltatás | |

Igénylési folyamat

- Elektronikus úton - bankfiókban történő személyes megjelenés nélkül – azon ügyfelek adhatják be igénylésüket, akik az alábbiakban meghatározott csatorna feltételeknek, továbbá az egyes termékekre vonatkozó Ügyfélértékelésben meghirdetett alap-, és igénylési feltételeknek megfelelnek,
- A cib.hu weboldalon végzett hiteligenylésre vonatkozó **kalkulációt** követően a **kérdőív kitöltése és elérhetőségi adatok megadása** szükséges,
- A megadott adatok alapján a **tanácsadónk telefonon felveszi Önnel a kapcsolatot és időpontot egyeztet** a videóhívásra,
- Az **ajánlatadás, a hiteligenylés befogadása** online csatornán (videóhíváson keresztül), a **hitelbírálat** pedig a videóhívás keretében benyújtott dokumentumok, megadott információk alapján történik,
- Önnek csak a jóváhagyást követően a **szerződéskötésre** szükséges az Ön által választott bankfiókban **személyesen megjelenni**. A választott bankfiók munkatársai telefonon fogják keresni a szerződéskötéssel kapcsolatos teendőket kapcsán.



Az elektronikus úton történő igénylés feltételei:

- Magyar devizabelföldi magánszemély, aki rendelkezik érvényes, kártya formátumú magyar személyi igazolvánnyal vagy vezetői engedéllyel és lakcímkártyával,
- Rendelkezik magyarországi állandó-, és levelezési címmel,
- Elmúlt 18 éves,
- Kizárólag magyarországi adóügyi illetőségű, aki saját nevében jár el, és nem kiemelt közszereplő,
- Chrome vagy Firefox böngészővel, webkamerával, mikrofonnal és stabil internetkapcsolattal rendelkezik,
- További, az egyes hiteltermékekre vonatkozó igénylési feltételeknek megfelel (lásd lent a Kapcsolódó dokumentumoknál),

Videóhívással kapcsolatos információk:

- Tájékoztatjuk, hogy a videóhívás során szükséges az Ön beazonosítása, ezért kérjük, hogy a személyes okmányait (személyi igazolványát vagy vezetői engedélyét és lakcímkártyát) készítse elő
- Felhívjuk a figyelmét arra, hogy online jelzáloghitel igénylése esetén minden szereplőnek a videóhívás keretében szükséges megtenni a hiteligényléshez kapcsolódó nyilatkozatokat. Kérjük gondoskodjon ennek technikai feltételeiről. (Egy videóhívás keretében több szereplő is részt vehet).

Minimális technikai feltételek:

- Video kamera 640x480 minimum kamera felbontással,
- 4 gigabyte RAM,
- élő szoftvertámogatással rendelkező operációs rendszer,
- friss videokártya driverek,
- támogatott böngészők: Google Chrome, Mozilla Firefox,
- legalább 300 kbit/s sávszélesség.