

**ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ A LAKOSSÁGI INGATLANFEDEZETES, VALAMINT FEDEZETLEN
KÖLCSÖNÖK ÁTSTRUKTURÁLÁSÁRA VONATKOZÓAN**

ÁLTALÁNOS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Ki kezeli az Ön személyes adatait?	Az adatkezelő a CIB Bank Zrt. (www.cib.hu, 1024 Budapest, Petrezselyem utca 2–8.).
Milyen célból, milyen jogalapon és mennyi ideig kerülnek kezelésre az Ön személyes adatai az igénybejelentéssel összefüggésben?	A személyes adatoknak az igénybejelentéssel (kérelemmel, változásbejelentéssel) összefüggő kezelésének célját, az adatkezelés jogalapját és időtartamát az alábbi táblázat foglalja össze.

Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
A CIB Bank Zrt. részére benyújtott, már fennálló szerződéssel kapcsolatos, e szerződés módosítását eredményező igénybejelentés elbírálása.	Az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben Ön, mint érintett az egyik fél.	A személyes adatok kezelése – ha jogszabály eltérően nem rendelkezik – azon jogviszonyból vagy a jogviszony létrejöttének elmaradásából eredő jogok és kötelezettségek érvényesíthetőségének elévüléséig tart, amely <u>létrejött vagy meghiúsult</u> jogviszony kapcsán a személyes adatok kezelésre kerülnek.
A CIB Bank Zrt. részére benyújtott igénybejelentésen alapuló szerződésmódosítás, illetve a módosított szerződés teljesítése.	Az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben Ön, mint érintett az egyik fél.	Az adatkezelés – ha jogszabály eltérő nem rendelkezik – azon jogviszonyból eredő jogok és kötelezettségek érvényesíthetőségének elévüléséig tart, amely jogviszony kapcsán a CIB Bank Zrt. a személyes adatokat kezeli.
A hitel Ön által kérelmezett átütettségéhez fizetőképességének lehető legpontosabb feltárása.	Az Ön hozzájárulása.	Az adatkezelés a hozzájárulás visszavonásáig, de legkésőbb azon jogviszonyból vagy a jogviszony létrejöttének elmaradásából eredő jogok és kötelezettségek érvényesíthetőségének elévüléséig tart, amely <u>létrejött vagy meghiúsult</u> jogviszony kapcsán a személyes adatok kezelésre kerülnek.

Milyen jogok illetik meg Önt?	Az Európai Parlamentnek és a Tanácsnak a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679/EU rendelete alapján Ön (i) kérelmezheti az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, tájékoztatást kérve a CIB Bank Zrt.-nél kezelt adatokról. A tájékoztatás, illetve a kezelt adatok másolatának megadása ingyenes. Az Ön által kért további másolatokért az adminisztratív költségen alapuló, ésszerű mértékű díj számítható fel, (ii) kérelmezheti az Önre vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésük korlátozását, (iii) kérheti, hogy a CIB Bank Zrt. ismertesse, milyen címzetteknek tájékoztatott az adatok helyesbítéséről, törléséről vagy az adatkezelés korlátozásáról, (iv) ha az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása, akkor az adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja, a jelzaloghitelmodositas@cib.hu e-mail címre küldött levelével, azonban a hozzájárulás visszavonása nem érinti a
-------------------------------	--

	hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A CIB Bank Zrt. a hozzájárulás visszavonását követően is kezelheti a személyes adatokat jogi kötelezettségei teljesítése vagy jogos érdekei érvényesítése céljából, ha az érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll, (v) ha az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása vagy szerződés teljesítése, akkor élhet az adathordozhatósághoz való jogával: az Önre vonatkozó, Ön által a CIB Bank Zrt. rendelkezésére bocsátott és automatizált módon kezelt személyes adatok kapcsán kérheti, hogy ezen adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, illetőleg, hogy ezeket az adatokat a CIB Bank Zrt. egy másik adatkezelőnek továbbítsa. Azt is kérheti, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – a személyes adatait a CIB Bank Zrt. közvetlenül továbbítsa a másik adatkezelőnek, (vi) ha az adatkezelés jogalapja az érdekmérlegelés, akkor Ön élhet a tiltakozás jogával, (vii) kérheti a hangfelvétellel rögzített telefonbeszélgetések visszahallgatását és másolat kiadását, illetve, ha a telefonbeszélgetés tárgya panasz, akkor a hangfelvételtől készített hitelesített jegyzőkönyv kiadását is.
Kik az Ön személyes adatainak a címzettjei?	A személyes adatok nem kerülnek továbbításra sem bankcsoporton belül, sem harmadik fél számára.

Milyen jogorvoslati lehetőségek állnak az Ön rendelkezésére?	Az adatkezelés jogszerűsége kapcsán a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., postacím: 1363 Budapest, Pf. 9., honlap: www.naih.hu , telefon: +36 (1) 391-1400, fax: +36 (1) 391-1410, központi e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu) eljárását kezdeményezheti, illetőleg a bírósághoz fordulhat. Javasoljuk, hogy mielőtt a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz vagy a bírósághoz fordulna, keresse meg adatvédelmi tisztviselőnket.
Miként érhető el az adatvédelmi tisztviselő?	A CIB Bank Zrt. adatvédelmi tisztviselőjének elérhetősége: CIB Bank Zrt. / Adatvédelem, 1024 Budapest, Petrezselyem utca 2–8., központi e-mail cím: adatvedelem@cib.hu

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ HANGRÖGZÍTÉSRE VONATKOZÓAN

Ki kezeli az Ön személyes adatait?	Az adatkezelő a CIB Bank Zrt. (www.cib.hu , 1024 Budapest, Petrezselyem utca 2–8.).
Milyen célból, milyen jogalapon és mennyi ideig kerülnek kezelésre az Ön személyes adatai?	A személyes adatok kezelésének célját, az adatkezelés jogalapját és időtartamát az alábbi táblázat foglalja össze.

Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
A CIB Bank Zrt.-nek adott megbízás teljesítése, ha a telefonbeszélgetés tárgya valamilyen konkrét megbízás	Az adatkezelés az ügyfél és a CIB Bank Zrt. közötti szerződés teljesítéséhez szükséges.	A CIB. Bank Zrt. a hangfelvételt a jogviszonyból eredő követelések elévüléséig kezeli.
Panasz kivizsgálása, ha a telefonbeszélgetés tárgya panasz megtétele	Az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó, jogszabály által előírt kötelezettség teljesítéséhez szükséges.	A hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény 288. §-ának (2) bekezdésének megfelelően a hangfelvétel öt évig kerül megőrzésre.
A követelésbehajtás, illetve az ügyfélnek nyújtott egyéb (az igénybejelentésen kívüli) szóbeli tájékoztatás kapcsán az ügyféllel	Az Ön adatkezeléshez adott hozzájárulása.	A személyes adatok kezelése a hozzájárulás visszavonásáig tart.

lefolytatott telefonbeszélgetések nyomkövethetősége és a CIB Bank Zrt. minőségbiztosítási céljainak megvalósítása		
---	--	--

Milyen jogok illetik meg Önt?	Az Európai Parlamentnek és a Tanácsnak a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679/EU rendelete alapján Ön (i) kérelmezheti az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, tájékoztatást kérve a CIB Bank Zrt.-nél kezelt adatokról. A tájékoztatás, illetve a kezelt adatok másolatának megadása ingyenes. Az Ön által kért további másolatokért az adminisztratív költségen alapuló, ésszerű mértékű díj számítható fel, (ii) kérelmezheti az Önre vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésük korlátozását, (iii) kérheti, hogy a CIB Bank Zrt. ismertesse, milyen címzetteknek tájékoztatott az adatok helyesbítéséről, törléséről vagy az adatkezelés korlátozásáról, (iv) ha az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása, akkor az adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja, azonban a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A CIB Bank Zrt. a hozzájárulás visszavonását követően is kezelheti a személyes adatokat jogi kötelezettségei teljesítése vagy jogos érdekei érvényesítése céljából, ha az érdekek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll, (v) ha az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása vagy szerződés teljesítése, akkor élhet az adathordozhatósághoz való jogával: az Önre vonatkozó, Ön által a CIB Bank Zrt. rendelkezésére bocsátott és automatizált módon kezelt személyes adatok kapcsán kérheti, hogy ezen adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, illetőleg, hogy ezeket az adatokat a CIB Bank Zrt. egy másik adatkezelőnek továbbítsa. Azt is kérheti, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – a személyes adatait a CIB Bank Zrt. közvetlenül továbbítsa a másik adatkezelőnek, (vi) ha az adatkezelés jogalapja az érdekmérlegelés, akkor Ön élhet a tiltakozás jogával, (vii) kérheti a hangfelvétellel rögzített telefonbeszélgetések visszahallgatását és másolat kiadását, illetve, ha a telefonbeszélgetés tárgya panasz, akkor a hangfelvételtől készített hitelesített jegyzőkönyv kiadását is.
Kik az Ön személyes adatainak a címzettjei?	A személyes adatok nem kerülnek átadásra sem bankcsoporton belül, sem harmadik fél számára.
Milyen jogorvoslati lehetőségek állnak az Ön rendelkezésére?	Az adatkezelés jogszerűsége kapcsán a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., postacím: 1363 Budapest, Pf. 9., honlap: www.naih.hu, telefon: +36 (1) 391-1400, fax: +36 (1) 391-1410, központi e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu) eljárását kezdeményezheti, illetőleg a bírósághoz fordulhat. Javasoljuk, hogy mielőtt a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz vagy a bírósághoz fordulna, keresse meg adatvédelmi tisztviselőnket.
Miként érhető el az adatvédelmi tisztviselő?	A CIB Bank Zrt. adatvédelmi tisztviselőjének elérhetősége: CIB Bank Zrt. / Adatvédelem, 1024 Budapest, Petrezselyem utca 2–8., központi e-mail cím: adatvedelem@cib.hu