

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ A LAKOSSÁGI INGATLANFEDEZETES, VALAMINT FEDEZETLEN KÖLCSÖNÖK ÁTSTRUKTURÁLÁSÁRA VONATKOZÓAN

ÁLTALÁNOS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Ki kezeli az Ön személyes adatait?	Az adatkezelő a CIB Bank Zrt. (www.cib.hu, 1024 Budapest, Petrezselyem utca 2–8.).
Milyen célból, milyen jogalapon és mennyi ideig kerülnek kezelésre az Ön személyes adatai az igénybejelentéssel összefüggésben?	A személyes adatoknak az igénybejelentéssel (kérelemmel, változásbejelentéssel) összefüggő kezelésének célját, az adatkezelés jogalapját és időtartamát az alábbi táblázat foglalja össze.

Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
A CIB Bank Zrt. részére benyújtott, már fennálló szerződéssel kapcsolatos, e szerződés módosítását eredményező igénybejelentés elbírálása.	Az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben Ön, mint érintett az egyik fél.	A személyes adatok kezelése – ha jogszabály eltérően nem rendelkezik – azon jogviszonyból vagy a jogviszony létrejöttének elmaradásából eredő jogok és kötelezettségek érvényesíthetőségének elévüléséig tart, amely <u>létrejött vagy meghiúsult</u> jogviszony kapcsán a személyes adatok kezelésre kerülnek.
A CIB Bank Zrt. részére benyújtott igénybejelentésen alapuló szerződésmódosítás, illetve a módosított szerződés teljesítése.	Az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben Ön, mint érintett az egyik fél.	Az adatkezelés – ha jogszabály eltérő nem rendelkezik – azon jogviszonyból eredő jogok és kötelezettségek érvényesíthetőségének elévüléséig tart, amely jogviszony kapcsán a CIB Bank Zrt. a személyes adatokat kezeli.
A hitel Ön által kérelmezett átütemezéséhez fizetőképességének lehető legpontosabb feltárása.	Az Ön hozzájárulása.	Az adatkezelés a hozzájárulás visszavonásáig, de legkésőbb azon jogviszonyból vagy a jogviszony létrejöttének elmaradásából eredő jogok és kötelezettségek érvényesíthetőségének elévüléséig tart, amely <u>létrejött vagy meghiúsult</u> jogviszony kapcsán a személyes adatok kezelésre kerülnek.

Milyen jogok illetik meg Önt?	<p>Az Európai Parlamentnek és a Tanácsnak a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679/EU rendelete alapján Ön</p> <p>(i) kérelmezheti az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, tájékoztatást kérve a CIB Bank Zrt.-nél kezelt adatokról. A tájékoztatás, illetve a kezelt adatok másolatának megadása ingyenes. Az Ön által kért további másolatokért az adminisztratív költségen alapuló, ésszerű mértékű díj számítható fel,</p> <p>(ii) kérelmezheti az Önre vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésük korlátozását,</p> <p>(iii) kérheti, hogy a CIB Bank Zrt. ismertesse, milyen címzettek tájékoztatott az adatok helyesbítéséről, törléséről vagy az adatkezelés korlátozásáról,</p> <p>(iv) ha az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása, akkor az adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja, a jelzaloghitelmodositas@cib.hu e-mail címre küldött levelével, azonban a hozzájárulás visszavonása nem érinti a</p>
-------------------------------	--

	<p>hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A CIB Bank Zrt. a hozzájárulás visszavonását követően is kezelheti a személyes adatokat jogi kötelezettségei teljesítése vagy jogos érdekei érvényesítése céljából, ha az érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll,</p> <p>(v) ha az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása vagy szerződés teljesítése, akkor élhet az adathordozhatósághoz való jogával: az Önre vonatkozó, Ön által a CIB Bank Zrt. rendelkezésére bocsátott és automatizált módon kezelt személyes adatok kapcsán kérheti, hogy ezen adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, illetőleg, hogy ezeket az adatokat a CIB Bank Zrt. egy másik adatkezelőnek továbbítsa. Azt is kérheti, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – a személyes adatait a CIB Bank Zrt. közvetlenül továbbítsa a másik adatkezelőnek,</p> <p>(vi) ha az adatkezelés jogalapja az érdekmérlegelés, akkor Ön élhet a tiltakozás jogával,</p> <p>(vii) kérheti a hangfelvétellel rögzített telefonbeszélgetések visszahallgatását és másolat kiadását, illetve, ha a telefonbeszélgetés tárgya panasz, akkor a hangfelvételtől készített hitelesített jegyzőkönyv kiadását is.</p>
Kik az Ön személyes adatainak a címzettjei?	A személyes adatok nem kerülnek továbbításra sem bankcsoporton belül, sem harmadik fél számára.

Milyen jogorvoslati lehetőségek állnak az Ön rendelkezésére?	Az adatkezelés jogszerűsége kapcsán a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., postacím: 1363 Budapest, Pf. 9., honlap: www.naih.hu , telefon: +36 (1) 391-1400, fax: +36 (1) 391-1410, központi e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu) eljárását kezdeményezheti, illetőleg a bírósághoz fordulhat. Javasoljuk, hogy mielőtt a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz vagy a bírósághoz fordulna, keresse meg adatvédelmi tisztviselőnket.
Miként érhető el az adatvédelmi tisztviselő?	A CIB Bank Zrt. adatvédelmi tisztviselőjének elérhetősége: CIB Bank Zrt. / Adatvédelem, 1024 Budapest, Petrezselyem utca 2–8., telefon: +36 (1) 423-1112, központi e-mail cím: adatvedelem@cib.hu

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ HANGRÖGZÍTÉSRE VONATKOZÓAN

Ki kezeli az Ön személyes adatait?	Az adatkezelő a CIB Bank Zrt. (www.cib.hu , 1024 Budapest, Petrezselyem utca 2–8.).
Milyen célból, milyen jogalapon és mennyi ideig kerülnek kezelésre az Ön személyes adatai?	A személyes adatok kezelésének célját, az adatkezelés jogalapját és időtartamát az alábbi táblázat foglalja össze.

Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
A CIB Bank Zrt.-nek adott megbízás teljesítése, ha a telefonbeszélgetés tárgya valamilyen konkrét megbízás	Az adatkezelés az ügyfél és a CIB Bank Zrt. közötti szerződés teljesítéséhez szükséges.	A CIB. Bank Zrt. a hangfelvételt a jogviszonyból eredő követelések elévüléséig kezeli.
Panasz kivizsgálása, ha a telefonbeszélgetés tárgya panasz megtétele	Az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó, jogszabály által előírt kötelezettség teljesítéséhez szükséges.	A hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény 288. §-ának (2) bekezdésének megfelelően a hangfelvétel öt évig kerül megőrzésre.
A követelésbehajtás, illetve az ügyfélnek nyújtott egyéb (az igénybejelentésen kívüli) szóbeli tájékoztatás kapcsán az ügyféllel	Az Ön adatkezeléshez adott hozzájárulása.	A személyes adatok kezelése a hozzájárulás visszavonásáig tart.

lefolytatott telefonbeszélgetések nyomkövethetősége és a CIB Bank Zrt. minőségbiztosítási céljainak megvalósítása		
---	--	--

Milyen jogok illetik meg Önt?	<p>Az Európai Parlamentnek és a Tanácsnak a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679/EU rendelete alapján Ön</p> <p>(i) kérelmezheti az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, tájékoztatást kérve a CIB Bank Zrt.-nél kezelt adatokról. A tájékoztatás, illetve a kezelt adatok másolatának megadása ingyenes. Az Ön által kért további másolatokért az adminisztratív költségen alapuló, ésszerű mértékű díj számítható fel,</p> <p>(ii) kérelmezheti az Önre vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésük korlátozását,</p> <p>(iii) kérheti, hogy a CIB Bank Zrt. ismertesse, milyen címzetteknek tájékoztatott az adatok helyesbítéséről, törléséről vagy az adatkezelés korlátozásáról,</p> <p>(iv) ha az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása, akkor az adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja, azonban a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A CIB Bank Zrt. a hozzájárulás visszavonását követően is kezelheti a személyes adatokat jogi kötelezettségei teljesítése vagy jogos érdekei érvényesítése céljából, ha az érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll,</p> <p>(v) ha az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása vagy szerződés teljesítése, akkor élhet az adathordozhatósághoz való jogával: az Önre vonatkozó, Ön által a CIB Bank Zrt. rendelkezésére bocsátott és automatizált módon kezelt személyes adatok kapcsán kérheti, hogy ezen adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, illetőleg, hogy ezeket az adatokat a CIB Bank Zrt. egy másik adatkezelőnek továbbítsa. Azt is kérheti, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – a személyes adatait a CIB Bank Zrt. közvetlenül továbbítsa a másik adatkezelőnek,</p> <p>(vi) ha az adatkezelés jogalapja az érdekmérlegelés, akkor Ön élhet a tiltakozás jogával,</p> <p>(vii) kérheti a hangfelvétellel rögzített telefonbeszélgetések visszahallgatását és másolat kiadását, illetve, ha a telefonbeszélgetés tárgya panasz, akkor a hangfelvételtől készített hitelesített jegyzőkönyv kiadását is.</p>
Kik az Ön személyes adatainak a címzettjei?	A személyes adatok nem kerülnek átadásra sem bankcsoporton belül, sem harmadik fél számára.
Milyen jogorvoslati lehetőségek állnak az Ön rendelkezésére?	Az adatkezelés jogszerűsége kapcsán a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., postacím: 1363 Budapest, Pf. 9., honlap: www.naih.hu , telefon: +36 (1) 391-1400, fax: +36 (1) 391-1410, központi e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu) eljárását kezdeményezheti, illetőleg a bírósághoz fordulhat. Javasoljuk, hogy mielőtt a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz vagy a bírósághoz fordulna, keresse meg adatvédelmi tisztviselőnket.
Miként érhető el az adatvédelmi tisztviselő?	A CIB Bank Zrt. adatvédelmi tisztviselőjének elérhetősége: CIB Bank Zrt. / Adatvédelem, 1024 Budapest, Petrezselyem utca 2–8., telefon: +36 (1) 423-1112, központi e-mail cím: adatvedelem@cib.hu