

Általános szerződéses feltételek

| Az | Általános szerződéses feltételek | verziója: |
|----|--|-----------|
| | 19FOSMDDRADHUISBSISU1 | |
| A. | Általános tudnivalók | 1 |
| B. | A biztosított tárgyak és káresemények összefoglalása | 1 |
| C. | Szerződési partner | 2 |
| D. | Fogalom-meghatározások | 2 |
| E. | Biztosított összegek, korlátok és önrész | 3 |
| F. | Biztosítási kifizetések | 4 |
| G. | Kizárások és korlátozások | 4 |
| H. | A biztosítási fedezet kezdete, visszavonása, megszüntetése és vége | 5 |
| I. | A biztosítási díj kifizetése | 7 |
| J. | A kárigény benyújtása | 7 |
| K. | Kommunikáció | 8 |
| L. | Általános rendelkezések | 8 |

A. Általános tudnivalók

Az Általános szerződéses feltételek és az Ön Biztosítási ajánlata és kötvénye együtt alkotják az Ön és köztünk fennálló szerződést. Bizonyos szavaknak és kifejezéseknek speciális jelentésük van, és ezeket az Általános szerződéses feltételekben határozzuk meg. A könnyebb olvashatóság érdekében a szövegben nagy kezdőbetűvel szerepelnek.

A.1 Biztosítás

A biztosítás neve/az Ön biztosítása: Az Ön által megvásárolt biztosítás (az Ön biztosításának) neve a Biztosítási kötvényen szerepel.

A biztosítás dokumentumai: A biztosítás a következő dokumentumokat tartalmazza:

- (1) Általános szerződéses feltételek
- (2) Biztosítási ajánlat és kötvény

Felhívjuk a figyelmét, hogy ha a jelen biztosítás alapján kárigényt jelent be egy Biztosított tárgyval kapcsolatban, akkor rendelkeznie kell a Vásárlást igazoló dokumentummal. Kérjük, hogy ezt a dokumentumot biztonságos helyen őrizze meg.

A Biztosítási fedezet kezdési dátuma: A Biztosítási fedezet a biztosítás megvásárlásától kezdődően érvényes – és ez szerepel a Biztosítási kötvényén –, amennyiben megfizeti a Biztosítási díjat, valamint minden alkalmazandó Várakozási idő letelik. A részletekért olvassa el a H és I pontokat.

A.2 Biztosító/Mi/Minket/Miénk

Az AWP P&C S.A. – A Hollandiai Fióktelepe, amelynek kereskedelmi megnevezése Allianz Global Assistance Europe (a továbbiakban mi/minket/miénk kifejezéssel szerepel a jelen biztosítás dokumentumaiban) a jelen Biztosítási szerződés biztosítói szerződő fele, és egy olyan biztosító, amely engedéllyel rendelkezik, hogy bármely EGT országban tevékenységet végezzen; székhelye a Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam, Hollandia címen található, levelezési címe pedig PO Box 9444, 1006 AK Amsterdam, Hollandia.

Az AWP P&C S.A. Hollandiai Fióktelepe az AWP P&C S.A.-nak (székhelye: 93400 Saint-Ouen, 7, Rue Dora Maar, Franciaország; cégjegyzékszáma: 519 490 080 O.R. Bobigny, nyilvántartási száma: 2016801853, bejegyző hatóság: Bobigny-i Kereskedelmi Bíróság) fióktelepe. A vállalat azonosító száma 33094603, és a Holland Pénzügyi Hatóság (Dutch Authority for the Financial Markets, AFM) jegyezte be a 12000535 számon, engedélyét pedig a francia Prudenciális Felügyeleti és Döntéshozó Hatóság (L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution, ACPR) adta ki.

Az AWP P&C S.A. Hollandiai Fióktelepe Magyarországon az AWP P&C S.A. Magyarországi Fióktelepén (székhelye: 2040 Budaörs, Szabadság út 117., cégjegyzékszám: 13-17-000129) keresztül végez biztosítási tevékenységet.

B. A Biztosított tárgyak és Káresemények összefoglalása

A biztosítása bizonyos tárgyakat ért bizonyos káreseményekre vonatkozik. Ezek Biztosított tárgy(ak) és Biztosított káresemények kifejezéssel szerepelnek, ha a jelen biztosítás vonatkozik rájuk. Az eszköz megvásárlását követő legfeljebb 6 hónapon belül lehet megkötni a biztosítást.

B.1 Mely tárgyra vonatkozik a biztosítás?

| | |
|--|-------------------|
| Mobiltelefon | ✓ Biztosított |
| Táblagépek | ✓ Biztosított |
| E-könyv-olvasó | ✗ Nem biztosított |
| Autóhifi-rendszer | |
| Digitális képerket | |
| Fényképezőgép vagy videokamera | |
| Fényképezőgép és lencse, ha fényképezőgép-csomagként értékesítették őket | |
| Navigációs rendszer | |
| Villanyborotva | |
| Digitális személyi asszisztens (PDA) | |
| Okosóra | |
| Hordozható médialejátszó | |
| Hordozható számítógép | ✓ Biztosított |
| Kivetítők | ✗ Nem biztosított |
| Zseblámpák | |
| A dobozban található tartozékok: | |

A továbbiakban: Biztosított eszköz vagy Eszköz.

B.2 Milyen káreseményekre vonatkozik a biztosítás?

| | | |
|---|-------------------|-------------------|
| Leejtés, leesés vagy fizikai behatás eredményeképpen bekövetkező véletlen kár | ✓ Biztosított | |
| Folyadék által okozott véletlen kár | | |
| Robbanás | | |
| Tűz | | |
| Működési hibák | | |
| Nagyfeszültségű üzemzavar | | |
| Vandalizmus és szabotázs | | |
| Eltulajdonítás – helyiségbe történő erőszakos behatolás (betöréses lopás) | | ✗ Nem biztosított |
| Eltulajdonítás – gépjárműbe történő erőszakos behatolás | | |
| Eltulajdonítás – rablás | | |
| Eltulajdonítás – zsebtolvajlás vagy engedély nélküli elvétele | | |
| Akkumulátor meghibásodása | | |
| Esztétikai kár | | |
| Mechanikus vagy elektromos üzemzavar | ✗ Nem biztosított | |
| Elvesztés | | |
| Képponthibák | | |
| Elhasználódás | | |
| Homokkár | | |

A továbbiakban: Káresemény(ek).

A biztosítható tárgyak és a biztosítható káresemények meghatározását a D pont tartalmazza.

C. Szerződéses partner

Biztosítási kötvénytulajdonos/Biztosított/Ön: Önnek, a biztosítási kötvénytulajdonosnak az Eszköz kizárólagos tulajdonosának és legalább a 18. életévét betöltött személynek kell lennie. Az Ön személyes adatai és címe a Biztosítási kötvényen szerepelnek.

Nem köthet ilyen biztosítást, ha előfordult már, hogy biztosítását elutasítottuk vagy töröltük, illetve volt már olyan biztosítási követelése, amelyet csalás miatt utasítottunk el.

A Biztosítási kötvény tulajdonosára a Biztosított vagy az Ön (vagy az Önt, értelemszerűen) kifejezések is vonatkoznak.

Kedvezményezett: A Biztosított a jelen Általános szerződéses feltételekben meghatározott Biztosítási kifizetés kedvezményezettje.

A biztosítási fedezet földrajzi hatálya: A biztosítás az egész világon érvényes.

A biztosítás kizárólag azon természetes személyek esetén érvényes, akiknek az állandó lakóhelye Magyarországon van. Felhívjuk a figyelmét, hogy az állandó lakóhelyének a biztosítás teljes időtartama alatt ebben az országban kell lennie ahhoz, hogy a Biztosítási fedezete érvényes legyen.

D. Fogalom-meghatározások

D.1 Általános meghatározások

A biztosítás dokumentumaiban használt fogalmak és kifejezések általános meghatározása.

Gondolkodási idő: Az az időtartam, amely alatt Ön meggondolhatja magát, és a jelen biztosítástól elállhat, amely esetben az Ön által kifizetett Biztosítási díjat teljes egészében biztosítás közvetítőjéként eljáró simplesurance GmbH-n keresztül visszatérítjük.

Állandó lakóhely szerinti ország: Az az ország, ahol az Ön elsődleges lakóhelye van, és ahol egy évben több mint 183 napot tölt.

Az Eszköz mindenkori értéke: Az Eszköz értékét az Eszköz mindenkori átlagos piaci értéke, állapota és kora alapján becsüljük meg.

Önrész: Egy előre meghatározott összeg, amelyet Önnek kell kifizetnie, hogy a jelen biztosítás alapján érvényes kárigényt nyújthasson be. Az Önrész összege függ a Biztosított eszköztől, és az E pontban határozzuk meg.

Szürkepiac: Olyan eszközök, amelyeket a gyártó vagy arra felhatalmazott ügynöke értékesít a gyártó és a viszonteladó között fennálló megállapodás keretein kívül.

Közvetlen környezet: Azt jelenti, hogy az Eszközt magánál tartja, az szem előtt vagy kéznél van, és az eltulajdonítás észlelésére vagy megakadályozására lehetőség van.

Biztosítási összeg: Az a maximális összeg, amelyet kárigényenként kifizetünk javításra, cserére vagy kártérítésre. A jelen biztosítás Biztosítási összegét az E pont tartalmazza.

Új eszköz: Új eszköz(ök), amely(ke)t teljesen újan vásároltak egyszeri tételként (nem nagy tételben történő értékesítés keretében), és a biztosítás megkötésének időpontjában jó, működőképés állapotban van(nak) és nem sérült(ek).

A biztosítást 7 napon belül meg kell kötni az Eszköz megvásárlását követően, különben az Eszközét Használt eszköznek minősítjük.

Eredeti vételár: Az Eszközének a vételára, ahogyan az a Vásárlást igazoló dokumentumokon szerepel (az áfával együtt). Az Eredeti vételár nem a gyártó Eszközre vonatkozó hivatalos listaárát jelenti.

Abban az esetben, ha az Eszközt egy másik szerződéssel együtt vásárolták meg, akkor az Eredeti vételár a gyártónak az Eszköz megvásárlásának napján érvényes listaára.

Biztosítás időtartama: A Biztosítás időtartama a Biztosítási kötvényen szerepel, amely a Biztosítási szerződés része.

Biztosítási díj: Az az összeg, amelyet Önnek a Biztosítási fedezetért fizetnie kell, és amely az arra érvényes mértékben tartalmazza a Biztosítási díjra vonatkozó adót.

Vásárlást igazoló dokumentum/eszköz azonosítása: A Vásárlást igazoló dokumentum (például számla) az a szerződéses dokumentum, amely igazolja, hogy a biztosított terméket Ön a számlán szereplő időpontban vásárolta meg. A dokumentumon szerepelnie kell olyan információknak, amellyel az Eszközt azonosítani lehet, többek között a gyártó neve, típus/modell, sorozatszám és/vagy IMEI-szám. Kérjük, hogy őrizze meg ezt a dokumentumot a Biztosítás időtartama alatt és/vagy az Ön által benyújtott kárigény végső rendezéséig. Kárigény bejelentése esetén szükségünk van erre a dokumentumra. Ha a Vásárlást igazoló dokumentum alapján nem tudjuk az Eszközét azonosítani, akkor visszautasíthatjuk a kárigényét.

Felújított eszköz: Olyan Eszköz, amely szakszerű felújítás eredményeképpen visszanyerte újszerű állapotát és kinézetét.

Viszonteladó: A Viszonteladó olyan vállalat vagy természetes személy, aki azzal a céllal vásárol termékeket vagy szolgáltatásokat, hogy azokat értékesítse, és nem azért, hogy felhasználja.

Általános szerződéses feltételek: A jelen dokumentumban meghatározott feltételek. Felhívjuk a figyelmét, hogy a biztosításra kizárólag a jelen dokumentumban meghatározott feltételek érvényesek. Az általános jogszabályok által biztosított jogai változatlanok maradnak.

Használt eszköz: Ha a jelen biztosítást több mint **7 nappal** az Eszköz megvásárlásának időpontja után kötötte meg, akkor az Eszköz Használt eszköznek minősül.

Az Eszköz megvásárlásának időpontja: Az az időpont, amikor az Eszköz első alkalommal új állapotban megvásárolják egy kiskereskedőtől.

D.2 A biztosítható eszközök meghatározása

Mobiltelefon: A mobiltelefon egy olyan hordozható telefon, amely rádiófrekvenciás kapcsolaton keresztül hívásokat tud indítani és fogadni, amikor a felhasználó a telefon szolgáltatási körzetében tartózkodik, és amely a jelen biztosítás megkötésekor sérülésmentes állapotban van.

A dobozban található tartozékok: A dobozban található tartozékok azok a kiegészítők, amelyeket a gyártó a készülékkel együtt szállított le.

Akkumulátor: A Biztosított eszköz energiaellátását biztosító alkatrész.

Táblagép: Akkumulátorról működő, vékony, hordozható számítógép, amelynek érintőképernyője van, és nincs fizikai billentyűzete.

E-könyv-olvasó: Akkumulátorról működő, vékony, hordozható eszköz, amely digitális szövegek olvasására használható.

Autóhifi-rendszer: Nem beépített médiaegység, amelyet a gépjármű műszerfalán található médiaportba lehet szerelni.

Digitális képernyő: Egy vékony eszköz, amelynek a képernyőjén digitális állóképeket lehet megjeleníteni.

Fényképezőgép vagy Videokamera: Képrögzítésre alkalmas eszköz, maga a váz, cserélhető lencsék nélkül, vagy beépített lencsével.

Fényképezőgép és objektív, ha fényképezőgép-csomagként kerültek értékesítésre: A gyártó által csomagolt termék, amely a Fényképezőgép testéből és egy vagy több összetett fényképezőgép-objektívából áll.

Navigációs rendszer: Hordozható földrajzi helymeghatározó eszköz, amely GPS-t használ.

Villanyborotva: Hordozható, kézi elektronikus eszköz, amelyet az emberi testszőrzet nyírására használnak.

Digitális személyi asszisztens (PDA): Vékony, akkumulátorral működő hordozható számítógép, amely képernyővel rendelkezik, és elsősorban határidők kezelésére használják.

Okosóra: Akkumulátorral működő, csuklón hordott eszköz, amelynek érintőképernyője van

Hordozható médialejátszó: Akkumulátorral működő, kézi, hordozható eszköz, amelyet audio-, digitális audio- vagy digitális videotartalmak lejátszására használnak.

Hordozható számítógép: Akkumulátorral működő, hordozható számítógép, beépített fizikai billentyűzettel.

Kivetítő: Beépített optikai lencsével rendelkező elektronikus eszköz, amelyet arra használnak, hogy egy különálló felületre képet vetítsen

Zseblámpa: Fényforrással és lencsével rendelkező elektronikus eszköz, amellyel tárgyakat és felületeket lehet megvilágítani.

D.3 A Káresemények meghatározása

Ebben a pontban olyan lehetséges káresemények meghatározását és/vagy leírását adjuk meg, amelyekre az Ön biztosítása kiterjedhet. Ha szeretné megtudni, hogy mire terjed ki az Ön biztosítása, akkor a részletekért olvassa el a B pontot.

Leejtés, leesés vagy fizikai behatás eredményeképpen bekövetkező véletlen kár: Az Ön Biztosított eszközét ért olyan kár, amelyet egy meghatározható időben és helyen történő véletlen elejtés, leesés vagy behatás okozott, és amely az Ön Biztosított eszközeinek funkcióit vagy biztonságos használatát korlátozza.

Folyadék által okozott véletlen kár:

- **Véletlen károsodás, amely vízbe vagy egyéb folyadékba történő esés és következménye:** Az Ön Biztosított eszközét ért olyan kár, amelyet egy meghatározható időben és helyen, vízbe vagy egyéb folyadékba történő véletlen esés okozott, és amely az Ön Biztosított eszközeinek funkcióit vagy biztonságos használatát korlátozza.
- **Véletlen károsodás, amely nedvesség következménye (eső, nedvesség):** Az Ön Biztosított eszközét ért olyan kár, amelyet egy meghatározható időben és helyen történő vízzel vagy egyéb folyadékkal történő érintkezés okozott, és amely az Ön Biztosított eszközeinek funkcióit vagy biztonságos használatát korlátozza.
- **Véletlen károsodás, amely kiömlött víz vagy egyéb folyadék következménye:** Az Ön Biztosított eszközét ért olyan kár, amelyet egy meghatározható időben és helyen történő víz vagy egyéb folyadék Eszközeibe vagy Eszközére történő kiömlése okozott, és amely az Ön Biztosított eszközeinek funkcióit vagy biztonságos használatát korlátozza.

Akkumulátor meghibásodása: Az Akkumulátor nem tart meg az eredeti kapacitásának 40%-nál nagyobb töltést.

Esztétikai kár: Olyan sérülés, amely kizárólag az Eszköz kinézetét érinti, az alapját képező funkcionalitást vagy a biztonságos használatát nem. Esztétikai kár többek között: karcolás, egyenetlenség, horpadás, elszíneződés és kis repedések.

Robbanás: Energia hirtelen kiáramlása, amelyet gázok vagy gőzök kifelé történő terjeszkedése okoz.

Tűz: Olyan gyulladás, amely egy erre tervezett külső forrásból származik, illetve amely elhagyva a keletkezési helyét, spontán elterjedt.

Súlyos gondatlanság: Olyan kár, amely azért következett be, mert Ön vagy az Ön Biztosított eszközét használó személy tudatosan és szándékosan nem tanúsított kellő gondosságot az eszköz használata során. Olyan kár, amely azért következett be, mert Ön vagy az Ön Biztosított eszközeinek felhasználója nem tett észszerű intézkedéseket a kár megelőzése érdekében.

Nagyfeszültségű üzemzavar: Az Ön Biztosított eszközét ért olyan kár, amelyet egy külső magasfeszültségű elektromos esemény (ideértve a villámot is) okozott, és amely az Ön Biztosított eszközeinek funkcióit vagy biztonságos használatát korlátozza.

Elvesztés: Már nincs birtokában vagy nem tudja visszaszerezni a Biztosított eszközt egy nem szándékos esemény következtében, amely nem rablás, zsebtolvajlás vagy engedély nélküli elvétel.

Mechanikus vagy elektromos üzemzavar: Az Ön Biztosított eszközeinek működéséhez és biztonságos használatához szükséges belső alkatrész meghibásodása.

Működési meghibásodások: A gyártó utasításainak megfelelő normál használat során bekövetkező károsodás.

Képponthibák: A Biztosított eszköz képernyőjének meghibásodott képpontjai.

Homokkár: A Biztosított eszközbe bejutó homok által okozott károsodás.

Elhasználódás: Olyan kár, amely normál felhasználás során, bizonyos idő elteltével természetes módon és elkerülhetetlenül bekövetkezik.

E. Biztosított összegek, korlátok és Önrész

E.1 Biztosított összegek

Általában a Biztosított összeg az Eszköz eredeti vételárára korlátozódik, a részleteket az alábbiakban ismertetjük.

E.2 A cserére vagy kártérítésre vonatkozó korlátok

Ha olyan kárigényt nyújt be, amelynek csere vagy kártérítés az eredménye, akkor annak összege a biztosítás megkötésétől eltelt időtől függően csökkenthető. A maximális összeg az Eredeti vételárnak az F.2 pontban meghatározott értékcsökkenéssel korrigált összege.

E.3 Önrész

Az Önrész a Biztosított eszköz Eredeti vételárától függ, az alábbiakban meghatározottak szerint.

| Ársáv (Ft) | Önrész (Ft) |
|-------------------|-------------|
| 0 – 63.720 | 9.558 |
| 63.721 – 95.580 | 11.151 |
| 95.581 – 127.440 | 12.744 |
| 127.441 – 159.300 | 15.930 |
| 159.301 – 191.160 | 19.116 |
| 191.161 – 223.020 | 22.302 |

| Ársáv (Ft) | Önrész (Ft) |
|-------------------|-------------|
| 223.021 – 254.880 | 25.488 |
| 254.881 – 286.740 | 28.674 |
| 286.741 – 318.600 | 31.860 |
| 318.601 – 398.250 | 39.825 |
| 398.251 – 477.900 | 47.790 |

Az Önrészt mi szedjük be Öntől az Állandó lakóhelye szerinti országban elérhető fizetési módon, és ezt minden érvényes kárigény esetén megteesszük. Ha a javítás költsége kisebb, mint az Öntől beszedett Önrész összege, akkor a különbözetet – a biztosítás közvetítőjeként eljáró simplurance GmbH-n keresztül - visszatérítjük Önnek.

F. Biztosítási kifizetések

Ha Ön olyan kárigényt nyújt be hozzánk, amelyet fedez a biztosítása, és azt érvényesnek fogadjuk el, akkor a Biztosított eszközt megjavítjuk, kicseréljük vagy kártérítést fizetünk Önnek az Önrész megfizetése után.

Az Ön felelőssége, hogy a Biztosított eszközt az eredeti vagy hasonló csomagolásba tegye a szállítás közbeni további sérülés megelőzése érdekében, illetve hogy minden személyes adatot töröljön a Biztosított eszközről (ha az technikailag lehetséges).

Felhívjuk a figyelmét, hogy mielőtt javításra küldené az Eszközt, minden esetben készítsen biztonsági másolatot az adatairól.

F.1 Javítás

Az Ön Biztosított eszközének megjavítása esetén megtérítjük a károsodott Eszköz megjavításához szükséges költségeket (ideértve a járulékos anyag-, munka- és szállítási költségeket is), amelyek az általunk megbízott szervizben merültek fel. Ön felel azokért a többletköltségekért, amelyek azért merülnek fel, mert az Önnel történt egyeztetés alapján a javítás során módosításokra vagy a kinézet javítására kerül sor. A Biztosított eszközt a kijelölt, javítási szolgáltatást végző vállalathoz kell elküldeni a szériatartozékaival együtt (ha van).

F.2 Csere vagy kártérítés

Abban az esetben, ha

- az Ön Biztosított eszközét nem lehet megjavítani, vagy nincsenek elérhető alkatrészek, vagy
- a javítási költség vagy a csereeszköz biztosítása meghaladja a Biztosított eszköz értékét, vagy
- az Ön Biztosított eszközét ellopták (kizárólag akkor alkalmazandó, ha Ön véletlen kárra és eltulajdonításra is kötött biztosítást, és a fedezeti feltételek teljesülnek),

akkor a saját belátásunk szerint biztosíthatunk Önnek

- Vagy** egy ugyanolyan teljesen Felújított eszközt vagy új eszközt (amennyiben nem érhető el Felújított eszköz). Ez nem egy „új a régi helyett” biztosítás. Ha ez nem lehetséges, akkor egy teljesen felújított, hasonló specifikációval rendelkező Eszközt cseréljük ki. A csereeszköz lehet azonos vagy eltérő színű, amelyet a saját költségünkön szállítunk ki Önnek
- Vagy** a Biztosított eszköz értékcsökkenéssel korrigált vételárának pénzbeli megtérítésére kerül sor, az alábbiakban meghatározottak szerint:

| Az Eszköz megvásárlásának és a kárigény benyújtásának időpontja között eltelt idő | Százalékos értékcsökkenés |
|---|---------------------------|
| 0 és 183 nap között | 0% |
| 184 és 365 nap között | 20% |
| 366 és 730 nap között | 40% |

| Az Eszköz megvásárlásának és a kárigény benyújtásának időpontja között eltelt idő | Százalékos értékcsökkenés |
|---|---------------------------|
| több mint 731 nap | 60% |

Ennek következtében a hibás Eszköz (ideértve a vele érkező tartozékokat is) a mi tulajdonunkba kerül annak érdekében, hogy csereeszközt biztosítsunk vagy kártérítést fizessünk Önnek. A csere vagy a kártérítés teljesítésével Biztosítási fedezetet nyújthatunk, és minden a jelen Biztosítási fedezetből eredő további kötelezettség megszűnhet és törölhető, amennyiben ezt a jogszabályok lehetővé teszik.

G. Kizárások és korlátozások

Az Ön Biztosítási fedezete a jelen pontban meghatározott káresemények egyikére sem terjed ki, kivéve, ha azt az Ön által megkötött biztosítás kifejezetten tartalmazza. A részletekért tekintse át a B pontot.

G.1 Termékspecifikus kizárások

Akkumulátor meghibásodása (Kérjük, olvassa el a D pontot a meghatározásért!)

Eltulajdonítás:

- Helyiségbe történő erőszakos behatolás (betöréses lopás):** Egy meghatározható időpontban és helyen az Eszközt egy zárt helyiségből eltulajdonítják, ahol minden rendelkezésre álló biztonsági intézkedést alkalmaztak, így a helyiségbe történő bejutáshoz fizikai erőre és erőszakra volt szükség.
- Gépjárműbe történő erőszakos behatolás:** Egy meghatározható időpontban és helyen az Eszközt egy zárt gépjárműből eltulajdonítják, amelyen minden rendelkezésre álló biztonsági intézkedést alkalmaztak, és az Eszköz nem volt látható helyen, és ahol a gépjárműbe történő bejutáshoz fizikai erőre és erőszakra volt szükség.
- Zsebtolvajlás vagy engedély nélküli elvétel:** Az Ön Biztosított eszközét Öntől vagy az Ön Közvetlen környezetéből egy másik személy vagy személyek erőszak alkalmazása nélkül elveszik.
- Rablás:** Az Ön Biztosított eszközét másik személy(ek) fizikai erőszakkal, fenyegetéssel vagy megfélemlítéssel, engedély nélkül elveszi(k).

Estétikai kár (Kérjük, olvassa el a D pontot a meghatározásért!)

Tisztítás során bekövetkezett kár: Minden olyan kár, amely a tisztítás valamely formája során következett be.

Szoftverrel kapcsolatos események által okozott kár: Olyan kár, amelyet a következők okoztak: szoftver; szoftverhibák; adathordozók; számítógépes vírusok; programozás; programozási hibák.

Elhasználódás miatt bekövetkező kár (Kérjük, olvassa el a D pontot a meghatározásért!)

Gyártóval kapcsolatos események:

- Olyan kár, amely a gyártói szavatosság ideje alatt az anyagokban és a kivitelezésben fellépő hibák vagy gyártási hibák miatt következik be, amikor egy káresemény bekövetkezésekor a gyártót vagy Önt terheli felelősség.
- Olyan kár, amelyet az Eszköz harmadik személy (például a gyártó, a kereskedő vagy a szerviz) általi, a gyártó használati utasítása szerinti használata útján kell kijavítani.
- Képponthibák.

- Sorozatgyártás hibái, valamint a gyártó által végrehajtott visszahívások.
- A Biztosított eszköz biztonságával kapcsolatos tervezési, gyártási vagy egyéb hiba.

Szoftver elvesztése és cseréje: A Biztosított eszközön vagy a csereeszközön lévő bármilyen tartalom (mint például adat, zene, fényképek, alkalmazások vagy szoftverek) elvesztése és cseréje (ideértve a telepítést és az újbóli megvásárlást is), kivéve, ha az kifejezetten szerepel a biztosítási szolgáltatások között.

Elvesztés (Kérjük, olvassa el a D pontot a meghatározásért!)

Homokkár (Kérjük, olvassa el a D pontot a meghatározásért!)

Szervizelési vagy tisztítási költségek: Az olyan Esztétikai károk megszüntetése érdekében felmerült költségek, amelyek nem befolyásolják az Eszköz működését (ideértve többek között a karcolások, horzsolások, kopás- és ütésnyomok, horpadások, festékréteg vagy díszítés kijávitását is).

Eszköz függetlenítése és rootolása: Olyan kár, amely azért keletkezett a Biztosított eszközén, mert az operációs rendszert megváltoztatták vagy módosították, valamint rootolták az Eszközt (ideértve többek között a függetlenítést is, hogy más régióban is működjön). Rootolásnak számít, ha egyedi ROM-ot telepítenek az Eszköze.

G.2 Általános kizárások

Az alábbi meghatározások általában kizárást eredményeznek:

Az Eszköz módosítása: A Biztosított eszköz biztonsági funkcióinak megkerülése, kikapcsolása vagy módosítása.

Üzleti felhasználás: Olyan kár, amely azért keletkezett az Eszközön, mert azt nem magán-, hanem üzleti célra használták fel.

Nem engedélyezett szállítási- vagy fuvardíjköltség: Nem engedélyezett szállítási- vagy fuvardíjköltség.

Hamisított eszköz: Hamisított eszköz a hamis eszköz és/vagy az eredeti Eszköz engedély nélküli másolata.

Harmadik személy által okozott kár: Olyan kár, amelyért egy szavatosság vagy jótállás feltételei vagy egyéb jogi vagy szerződéses rendelkezések alapján harmadik személy felelős, kivéve, ha a kárt szabotázs vagy vandalizmus okozta.

Külső események által okozott kár: Olyan külső események által okozott vagy azokból fakadó kár, mint például a természeti csapások és katasztrófák, ideértve többek között a tűzvészt, az áradást, a villámcsapást, a robbanást és az elektromágneses impulzust – függetlenül attól, hogy az emberi tevékenység eredménye vagy természetes jelenség –, a nukleáris reakciót vagy a nukleáris fegyverből származó szennyeződést, a radioaktivitást, a szivárgást, szennyezést vagy a fertőzést is, illetve a háború vagy polgárháború, megszállás, forradalom, zavargás, békétlenség, erőszakos politikai megnyilvánulás, terrortámadás vagy -cselekmény, munkáskizárás vagy munkaügyi viták, kisajátítás vagy hasonló beavatkozás, elkobzás, hivatalos határozatok vagy a hatóságok egyéb beavatkozása, valamint a természeti katasztrófák okozta kár.

Szállítás vagy fuvarozás közben keletkezett kár: A Eszköz szállítása vagy fuvarozása közben a nem megfelelő csomagolás miatt bekövetkezett kár.

Olyan kár vagy működési zavar, amely az Eszköz tisztításával orvosolható: Olyan kár vagy működési zavar, amely az Eszköz tisztításával orvosolható.

Vagyoni kár vagy pénzügyi veszteség: Közvetlen vagy közvetett következményes vagyoni kár vagy pénzügyi veszteség. Ez magában foglalja annak költségét, illetve az abból fakadó veszteséget is, hogy Ön nem tudja használni a Biztosított eszközt (például csereeszközt kell bérelnie).

Meglévő hiba vagy állapot: A biztosítás megkötésekor Önnek tudomása volt olyan körülményről, amely alapot adhat kárigény benyújtására.

Szürkepiaci áruk (Kérjük, olvassa el a D pontot a meghatározásért!)

Az Eszköz jogellenes használata: A Biztosított eszköz jogellenes használata, ideértve az állami tilalom vagy előírás megszegését is (például nem engedélyezett rádiófrekvenciák használata).

Az Eszköz nem megfelelő tárolása: A Biztosított eszköz tárolása a gyártó által nem javasolt, vagy általa tárolásra alkalmatlannak minősített helyen.

A Biztosított eszközzel való visszaélés vagy a Biztosított eszközt érintő szándékos károkozás: Olyan kár, amely a Biztosított szándékos tevékenységének vagy mulasztásának következménye, illetve amelyet a Biztosított eszköz használatára jogosult személy okozott.

A Biztosított eszköz elhanyagolása, azzal való visszaélés vagy annak nem megfelelő használata, illetve Elvesztése: Olyan kár, amelyet jogtalan felhasználás, helytelen telepítés vagy nem megfelelő működtetés, illetve a Biztosított eszköznek olyan célra történő használata okozott, amelyre eredetileg nem szánták. Olyan kár, amelyet a gyártó használati útmutatójának nem megfelelő használat okozott.

Nem engedélyezett javítás vagy alkatrészcsere: A mi engedélyünk nélkül végrehajtott változtatások, módosítások, nem megfelelő javítások vagy beavatkozások, ideértve a belső alkatrészek megváltoztatását vagy módosítását is. Minden olyan javítás, amelyre nem a gyártó által rendelkezésre bocsátott vagy leszállított, szavatosság alatt álló alkatrészek használata miatt van szükség.

Állandó lakóhely szerinti országon kívül: Minden olyan eszköz, amelyet az EU-n kívül vásároltak, illetve több mint 183 egymást követő napra az Ön állandó lakóhelye szerinti országból kivitték.

A Biztosítási fedezet időtartamán kívül: Minden olyan esemény, amely a Biztosítási fedezet – Biztosítási kötvényen szereplő – kezdési dátuma előtt vagy a befejezési dátuma után következett be.

Felújított eszköz (Kérjük, olvassa el a D pontot a meghatározásért!)

H. A Biztosítási fedezet kezdete, visszavonása, megszüntetése és vége

H.1 A biztosítás megkötésének dátuma

A biztosítást legkésőbb 7 nappal az Ön új vagy felújított Biztosított eszközének beszerzési időpontja után lehet megkötöni.

H.2 A biztosítás kezdete

Az a dátum, amelytől az Ön Biztosított eszközére érvényes a biztosításunk, és amely a Biztosítási szerződés részét képező Biztosítási kötvényen szerepel. Felhívjuk a figyelmét, hogy a Biztosítási fedezet kizárólag akkortól érvényes, amikor Ön

megfizette a Biztosítási díjat, és az alkalmazandó várakozási idő letelt.

H.3 Várakozási idő

A várakozási idő az a kezdeti időtartam, amikor a jelen Biztosítási fedezet még nem érvényes.

- **Új eszközök esetén:** A várakozási idő Új eszközök esetén 0 nap.
- **Használt eszközök esetén:** A várakozási idő Használt eszközök esetén 30 nap.

H.4 A Biztosítási fedezet időtartama és megszűnése

A biztosítás automatikusan megszűnik, amikor a Biztosítási kötvényen szereplő időtartam letelik, nem szükséges hozzá külön értesítés, kivéve, ha az F.2 pontban foglaltak szerint egy biztosított káresemény már bekövetkezett (teljes veszteség).

H.5 Összesített vagy többszörös biztosítás

Ha Ön kártérítésre jogosult egy másik biztosítás, állami biztosítás, illetve jogszabályból vagy szabályozásból eredő kötelezettség alapján, akkor erről kötele minket értesíteni, és az Ön által benyújtott kárigényt visszautasíthatjuk. Másik biztosítás, állami biztosítás vagy jogszabályból vagy szabályozásból eredő kötelezettség által nem fedezett, de a Biztosítási fedezete alá tartozó kárt azonban fedezzük.

Ha előre kifizetjük a Biztosítási összeget, akkor Ön átruházza ránk a másik biztosítás, állami biztosítás, illetve jogszabályból vagy szabályozásból eredő kötelezettség alapján Önt megillető kártérítési igényt.

Ha Ön ugyanarra a kárra több biztosítással rendelkezik, akkor kizárólag az egyik biztosítónál nyújthat be kárigényt, és annak a biztosítónak meg kell adni minden más biztosító adatait. Ők a költségekhez való hozzájárulás ügyében kapcsolatba lépnek minden más olyan biztosítóval, amelyek a káreseményre fedezetet nyújtott.

H.6 A Biztosítási fedezet megújítása

A mi döntésünk alapján a biztosítása megújításra kerülhet; azonban nem vagyunk kötelesek Önnek másik biztosítást ajánlani a jelen biztosítás megszűnésekor, illetve elfogadni egy biztosítás iránti igényt, ha Ön benyújt egyet.

H.7 A Biztosítási fedezet megszűnésének speciális okai

Ön köteles kellő gondossággal védeni a Biztosított eszközt a sérüléstől, elvesztéstől és kártól, illetve köteles úgy eljárni, mintha nem rendelkezne biztosítással, és a lehető legkisebbsre csökkenteni minden potenciális kárigényt, ellenkező esetben a biztosítása érvénytelenné válhat.

H.8 Gondolkodási idő (visszavonás/elállás)

Ön 14 napon belül indokolási kötelezettség nélkül jogosult írásbeli nyilatkozattal elállni a Biztosítási szerződéstől. Az elállási nyilatkozatot a simplesurance GmbH alább meghatározott ügyfélszolgálati elérhetőségére kell elküldenie. A 14 napos időtartam akkor indul, amikor Ön a Biztosítási kötvényt kézhez kapja.

Ha Ön nem nyújtott be vagy ezután sem fog érvényes kárigényt benyújtani a Gondolkodási idő alatt, akkor a Biztosítási díjat teljes egészében visszatérítjük Önnek a simplesurance GmbH-n keresztül.

Ha a Gondolkodási idő alatt Ön érvényes kárigényt nyújtott be, akkor is jogosult elállni a biztosítástól, azonban a visszatérítendő összegből levonjuk a biztosítási kifizetést, amelyet megkapott. Kérjük, vegye figyelembe, hogy ez az esetek többségében azt jelenti, hogy a visszatérítendő összeg nulla lesz.

H.9 Megszüntetés

Mi és Ön az alábbiak szerint szüntethetjük meg a szerződéses kapcsolatot:

Ön általi megszüntetés

Az Ön Biztosítási Fedezete a Biztosítási kötvényen megjelölt határozott időtartamra szól. Ön a Biztosítást rendes felmondással nem mondhatja fel, illetve attól nem állhat el a kezdeti 14 napos időszak után és ezt követően Önnek nem jár visszatérítés.

Biztosító általi megszüntetés

Jogosultak vagyunk azonnali hatállyal megszüntetni a biztosítását, illetve módosítani a biztosítása feltételeit, ha Ön:

- Megsérti az Általános szerződéses feltételeket
- A biztosítás megkötésekor rosszhiszeműen járt el, vagy hiányos adatokat adott meg
- Kárigény benyújtásakor szándékosan megtévesztően tárta fel vagy elmulasztotta feltárni a tényeket
- Csalást követett el, illetve kísérelt meg
- Megtévesztett minket vagy arra kíséreltet tett

Érvényes kárigény benyújtása után jogosultak vagyunk egy hónapos felmondási idővel megszüntetni a Biztosítási fedezetét.

Minden esetben írásban értesítjük Önt.

A Biztosító általi megszüntetés elfogadott kárigény esetén: Abban az esetben, ha egy elfogadott kárigényt követően szüntetjük meg a biztosítását, akkor a már megfizetett Biztosítási díj arányos részét visszatérítjük Önnek.

A Biztosító általi megszüntetés visszautasított kárigény esetén: Abban az esetben, ha egy visszautasított kárigényt követően szüntetjük meg a biztosítását, akkor a már megfizetett Biztosítási díj arányos részét visszatérítjük Önnek.

H.10 A megszüntetés jogkövetkezményei

Ha a biztosítást mi szüntetjük meg, akkor az Ön Biztosítási fedezete megszűnik, és mi – a simplesurance GmbH-n keresztül – visszafizetjük Önnek a Biztosítási díj azon részét, amely a megszüntetésről szóló értesítés kézhezvételét követő időszakra vonatkozik, abban az esetben, ha Önnel úgy állapodtunk meg, hogy a Biztosítási fedezet a megszüntetési időszak lejárta előtt megszűnjön. Ebben az esetben jogosultak vagyunk megtartani a Biztosítási díj azon részét, amely a megszüntetésről szóló értesítés kézhezvételéig terjedő időszakra vonatkozik. Az összeg kiszámítása a napok számával arányosan történik. A visszajáró összeget azonnal, a megszüntetésről szóló értesítés kézhezvételét követően kifizetjük. Ha a Biztosítási fedezet érvényességi ideje (kockázatviselés kezdete) a Gondolkodási idő (visszavonás/elállás) vége előtt nem kezdődik meg, akkor a megszüntetésről (visszavonásról/elállásról) szóló értesítés joghatásaként a befizetett összegeket (Biztosítási díjat) visszatérítjük, és minden abból származó előnyt (például kamat) visszafizetünk Önnek a simplesurance GmbH-n keresztül átadunk.

I. A Biztosítási díj megfizetése

I.1 Megfizetés dátuma

A Biztosítási díjat Önnek kell megfizetnie. A Biztosítási díj megfizetése a biztosítás megkötésének időpontjában válik esedékessé. A Biztosítási díjat a biztosítás közvetítése (értékesítése) során eljáró biztosításközvetítőn, vagy a biztosításközvetítő közvetítői alvállalkozóján keresztül fizeti meg nekünk.

I.2 A Biztosítási díj késedelmes vagy elmulasztott megfizetésének következményei

Ha Ön a Biztosítási díjat nem fizeti meg időben, akkor jogunkban áll (addig, amíg az összeg kifizetetlen marad) felmondani a megállapodást, kivéve, ha nem Ön felelős a nemfizetésért.

Ha egy káresemény időpontjában a Biztosítási díj még nincs megfizetve, akkor nem vagyunk kötelesek kártérítést fizetni, kivéve, ha nem Ön felelős a nemfizetésért.

Ha a Biztosítási díj nem kerül megfizetésre, akkor jogosultak vagyunk felmondani a biztosítását a nemfizetésről történő észszerű időben történő értesítés mellett. Ha a Biztosítási díj nem érkezik meg hozzánk, akkor Önnek nem lesz Biztosítási fedezete, a biztosítása pedig nem lép hatályba. Ha úgy döntünk, hogy felmondjuk a biztosítását, akkor erről írásban értesítjük Önt.

J. Kárigény benyújtásának módja

J.1 A kárigényre vonatkozó követelmények

A kárigényre vonatkozó általános követelmények

Minden általunk kifejezetten kért adatot meg kell adnia.

A Biztosítási fedezet időtartama alatt Ön köteles a képességeihez mérten jó, működőképes állapotban tartani a Biztosított eszközt, és kellő gondossággal eljárni, hogy a sérülés vagy elvesztés kockázatát kiküszöbölje, vagy legalább minimalizálja.

Ha az Eszköz a Biztosítási szerződés időtartama alatt megsérül vagy megsemmisül, akkor Ön köteles minket a lehető leghamarabb értesíteni, és ha szükséges, eljuttatni hozzánk az Eszközt (ideértve minden olyan tartozékot, amelyet a megsérült Eszközzel együtt kapott) annak érdekében, hogy azt meg tudjuk vizsgálni.

Ha a hamis vagy valótlan adatok miatt olyan költségek merülnek fel, amelyek egyébként nem merültek volna fel, ha a megadott adatok pontosak lettek volna, akkor fenntartjuk a jogot, hogy követeljük ezeknek a költségeknek a megfizetését.

Vandalizmus vagy szabotázs esetére vonatkozó speciális kötelezettségek

Az okozott kárra vonatkozó bizonyítékot, valamint a bűncselekményről készült rendőrségi jegyzőkönyvet mellékelni kell a kárigényhez, hogy a vandalizmust vagy szabotázs bizonyítani lehessen.

J.2 A kárigény benyújtásának időkorlátja

Kérjük, hogy időben – lehetőleg a tudomásszerzéstől számított 7 napon belül – értesítsen bennünket a kárigényről.

Azt tanácsoljuk, hogy a kárigényt a lehető leghamarabb jelentse be, hogy a további állapotromlást elkerülendő meg lehessen javítani a Biztosított eszközt. Ha indokolatlanul nagy a késedelem a kár bekövetkezésének időpontja és a mi értesítésünk között, akkor a kárigényének rendezését módosíthatjuk, ha a kötelezettségeink a késedelem miatt megnöttek.

J.3 Értesítési folyamat

Kérjük, hogy a függelékben megadott elérhetőségeken lépjen velünk kapcsolatba. A következő adatokra lehet szükségünk Öntől:

- Bizonyíték arra, hogy nálunk kötött biztosítást a Biztosított eszközre, például a biztosítás kötvényszáma, IMEI-szám és sorozatszám
- Annak leírása, hogy mi történt a Biztosított eszközzel
- A Biztosított eszköz Vásárlást igazoló dokumentuma
- Véletlen káresemény esetén: a sérülésről készült fényképet kérhetünk

J.4 A Biztosító kárigénnyel kapcsolatos eljárása

A lehető leghamarabb tájékoztatjuk arról, hogy eleget tudunk-e tenni a kárigényének. A kárigénye elbírálása után, az engedélyünk nélkül nem intézkedhet a javításról.

J.5 A kárigény módosítása

A kárigény elfogadása után gondoskodunk a javításról, illetve biztosítunk Önnek egy hasonló csereeszközt vagy a megítélt kártérítés összegét. Önnek a nem biztosított kárral vagy nem biztosított költségekkel kapcsolatban felmerült minden költséget meg kell fizetnie közvetlenül nekünk.

J.6 A Biztosított hamis nyilatkozata / kijelentése / közlés elmulasztása

Ön köteles hiánytalan és pontos adatokat szolgáltatni, amikor biztosítást köt és amikor kárigényt nyújt be. Ha pontatlan vagy hiányos adatokat ad meg, akkor előfordulhat, hogy nem tudunk Önnek segíteni vagy fedezetet biztosítani. Idetartozik az is, ha a kárigény rendezése során Ön nem működik együtt vagy fontos információkról, illetve változásokról elmulaszt tájékoztatást adni.

Ha Ön vagy az Ön nevében eljáró bármely személy olyan kárigényt nyújt be, amely bármilyen módon hamis vagy megtévesztő, illetve olyan kárigényt támaszt, amely hamis vagy megtévesztő állítást tartalmaz a biztosítási kockázattal vagy dokumentumokkal kapcsolatban, akkor Ön minden Biztosítási kifizetést és minden Biztosítási díjat elveszít, amelyet ezért a biztosításért kifizetett. Továbbá minden olyan sikeres kárigény költségét visszaköveteljük, amelyet a jelen biztosítás alapján rendeztünk, és amely később megtévesztőnek bizonyult. Ha Ön megtévesztő módon hamis adatokat, nyilatkozatot vagy dokumentumokat ad nekünk, akkor ezt a tényt csalásellenes adatbázisokban rögzíthetjük, és más szervezeteket is értesíthetünk róla, ideértve a rendőrséget is.

J.7 Súlyos gondatlanság

Az Ön által elkövetett súlyos gondatlanság esetén jogosultak vagyunk az Ön vétkességével arányos mértékben csökkenteni a kártérítés összegét.

K. Kommunikáció

Kérjük, a mellékletben található elérhetőségeken lépjen velünk kapcsolatba.

A kommunikációra elsősorban e-mailben vagy a helyi online portálon keresztül kerül sor (lásd a részleteket a mellékletben). Ha az adatok továbbítása titkosítás nélküli e-mailekkel történik, az komoly biztonsági kockázatot jelent, mint például az adatok nyilvánosságra hozatala harmadik személy engedély nélküli hozzáférése miatt, adatvesztés, vírus átadása, adatátviteli hibák stb. Az e-mail-fiókjának állapotáért kizárólag Ön felel. Az e-mail-fióknak mindenekelőtt mindenkor képesnek kell lennie arra, hogy a legfeljebb 5 MB méretű mellékletet tartalmazó dokumentumokat fogadja, és a simplesurance GmbH-től érkező leveleket ne a levélszemét mappába helyezze.

L. Általános rendelkezések

L.1 Szerződés módosítása

Írásbeli jóváhagyás: A biztosítás feltételei vagy a Biztosítási kötvény bármely módosításához az írásbeli jóváhagyásunk szükséges.

L.2 A szerződés Biztosító általi módosítása

Szabályozási okokból bármikor felülvizsgálhatjuk és megváltoztathatjuk a Biztosítási díjat, az Önrészt és/vagy a jelen Általános szerződéses feltételeket. Minden javasolt változtatásról legalább két hónappal korábban, e-mailben értesítjük. Ha nem ért egyet a módosítással, akkor a változtatásról szóló értesítést követő 30 napon belül felmondhatja a biztosítását. Ha úgy dönt, hogy 30 napon belül felmondja a biztosítását, akkor jogosult lesz a hátralévő hónapokra vonatkozó Biztosítási díj arányos visszatérítésére, amelyből a már felmerült költségek levonásra kerülnek.

L.3 A biztosítás átruházása

Ön a jelen biztosítást átruházhatja, amikor a Biztosított eszközt olyan más személyre ruházza át, aki betöltötte a 18. életévét, és

akinek az állandó lakóhelye ugyanabban az országban van, amelyben az Öné volt a biztosítás megkötésekor. Az új biztosítási kötvénytulajdonosra vonatkozik a biztosítás a Biztosítás időtartamának hátralévő részére.

Ön az átruházásról a lehető leghamarabb köteles bennünket értesíteni. Meg kell adnia a Biztosított eszköz IMEI- és sorozatszámát, valamint az új tulajdonos nevét, címét, születési dátumát és e-mail-címét. Önnek oda kell adnia az új tulajdonosnak a jelen Általános szerződéses feltételeket, valamint a Biztosított eszköz Vásárlást igazoló dokumentumát, és tájékoztatnia kell az Ön által benyújtott kárigények (ha volt ilyen) számáról. Tájékoztatnia kell az új tulajdonost, hogy a biztosítás átruházásának lezárásához fel kell vennie velünk a kapcsolatot, hogy a jelen Általános szerződéses feltételekhez kifejezetten hozzájáruljon és azokat elfogadja.

A biztosítást nem lehet egy új eszközre átvinni.

A Biztosított eszköz visszaküldése, kicserélése, továbbadása, eladása

Ha Ön a Biztosított eszközre vonatkozó biztosítást megköti, akkor a biztosítás a megállapodás időtartama alatt akkor is érvényes marad, ha az Eszközt továbbadják vagy eladják, feltéve, hogy a vevő elismeri a jelen biztosításból eredő jogokat és kötelezettségeket, valamint írásban értesítenek minket a biztosított személyének változásáról. Az eladó és a vevő egyetemlegesen felel a Biztosítási díj azon részéért, amely a Biztosítás időtartamának azon időpontjáig érvényes, amikor a vevő belépett a szerződésbe.

L.4 Adatvédelem

A személyes adatait körültekintően kezeljük. A személyes adatok gyűjtése, kezelése és felhasználása során az Európai Unió szabályait, valamint a magyar adatvédelmi szabályokat – így különösen az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendelete (GDPR), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) és a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (Bit.) vonatkozó rendelkezéseit – követjük. Részletes Adatkezelési Tájékoztatónk megküldését a <http://dataprivacy.fos.hu@allianz.com> e-mail-címen kérheti, valamint mellékletként is megtalálja.

L.5 Kereskedelmi szankciókra vonatkozó záradék (nemzetközi szankciók)

A jelen biztosítás nem nyújt fedezetet, illetve szolgáltatást annyiban, amennyiben ez megsértené az Egyesült Nemzetek Szervezete, az Európai Unió vagy az Amerikai Egyesült Államok bármely alkalmazandó szankcióját, jogszabályát vagy szabályozását, illetve bármely egyéb alkalmazandó gazdasági vagy kereskedelmi szankciót, jogszabályt vagy szabályozást. Az olyan személyek, vállalatok, államok vagy egyéb felek kárigényeit visszautasítjuk, akik nemzeti vagy nemzetközi megállapodás vagy szankció tilalma alá esnek.

L.6 Elévülési idő

Az e Biztosítási szerződésből eredő szolgáltatási igények kettő (2) éven belül elévülnek. Az elévülési idő az igény esedékessé válásakor kezdődik.

L.7 Panaszok

Arra törekszünk, hogy első osztályú biztosítást és szolgáltatást nyújtsunk Önnek. Azonban előfordulhat, hogy Ön néha úgy érzi, ezt nem sikerült teljesíteni. Ilyen esetekben mondja el véleményét, hogy a legjobb tudásunk szerint orvosolhassuk a problémát. Ha panaszt nyújt be, az az Önt megillető jogokat nem érinti. Kérjük, először velünk lépjen kapcsolatba a megadott módon. Kérjük, hogy első körben forduljon a simplesurance GmbH társasághoz, vagy a Biztosítóhoz a jelen Általános szerződéses feltételekben megjelölt elérhetőségein.

- Postai úton
simplesurance GmbH, Hallesches Ufer 60, 10963 Berlin, Németország
- Telefonon a 0036800-80142 számon vagy e-mailben:
support.hu@simplesurance.de

Kérjük, adja meg a nevét, címét, biztosítási kötvényszámát és a kárigény számát, ha van ilyen, és mellékelje az ezzel kapcsolatos levelezés másolatát, így a lehető legrövidebb idő alatt kezelni tudjuk panaszát. Panaszkezelési szabályzatunk megküldését a support.hu@simplesurance.de e-mail-címen kérheti, továbbá a <https://www.mondial-assistance.hu/panaszkezelési-szabalyzat/> internetcímen is megtalálja.

Ha nincs megelégedve az általunk kínált megoldással, akkor a helyi fogyasztóvédelmi hatóságnál tehet panaszt. Az elérhetőségeket alább találja:

A Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központja, 1013 Budapest, Krisztina krt. 39. (fogyasztóvédelmi ügyekben)

Levelezési cím: 1534 Budapest, BKKP Postafiók: 777.

Honlap: www.mnb.hu/fogyasztovedelem

Telefon: + 36 80 203 776

E-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu

Pénzügyi Békéltető Testület (jogvita esetén)

Levelezési cím: H-1525 Budapest BKKP Pf.: 172.

Honlap: <http://www.mnb.hu/bekeltetes/kerelem-es-egyeb-nyomtatvanyok/kerelem-nyomtatvany>

Telefon: +36-80-203-776, Email: ugyfelszolgalat@mnb.hu

Jogvita esetén Ön a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező magyar bírósághoz is fordulhat.

A lakóhely szerinti országában elérhető, pénzügyi szolgáltatásokra vonatkozó vitarendezési lehetőségekkel kapcsolatos információkat itt is találhat:

https://ec.europa.eu/info/business-economy-euro/banking-and-finance/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/fin-net-network/members-fin-net-country_hu

L.8 A gyártó szavatossága

Ha az Ön Biztosított eszköze nem működik, akkor lehet, hogy az eredeti gyártó szavatossága vagy jótállása vonatkozik rá, vagy a fogyasztóvédelmi jogszabályok alapján törvényes jogok illetik meg Önt. A jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően, a harmadik személyekkel szembeni kártérítési igényeket a kifizetett összeg erejéig ránk kell engedményeznie, feltéve, hogy ez nem hozza Önt hátrányos helyzetbe.

L.9 Harmadik személyekkel vagy más biztosítókkal szembeni kártérítési igények

A kárigényért felelős bármely személlyel szemben fennálló joga és igénye kedvezményezettjei leszünk a kifizetett kártérítés ellenértékéért, annak limitösszegét meg nem haladó mértékben. Ha az Ön magatartása miatt már nem tudjuk ezt az intézkedést végrehajtani, akkor az Önrel szemben fennálló kötelezettségeink egésze vagy egy része alól mentesülünk.

L.10 Vonatkozó jogszabályok

A jelen biztosításra a magyar jog szabályai irányadók, valamint a jelen biztosítással kapcsolatban minden kommunikáció és dokumentáció magyar nyelvű.

Melléklet: Ügyfélszolgálat elérhetőségei

| Országkód | Kárigényportál | E-mail | Telefon | Ingyenes hívás | Időpontok |
|-----------|---|---------------------------|-------------------|----------------|---------------|
| AT | schutzklick.at/claims | support@schutzklick.at | 0800 / 601 117 | Igen | 09:00 – 18:00 |
| BE | be.simplurance.de/claims | support.be@simplurance.de | 0800 / 290 96 | Igen | 09:00 – 18:00 |
| BG | bg.simplurance.de/claims | support.bg@simplurance.de | +49 30 920 355 25 | Nem | 10:00 – 19:00 |
| HR | hr.simplurance.de/claims | support.hr@simplurance.de | +49 30 920 355 25 | Nem | 09:00 – 18:00 |
| CY | cy.simplurance.de/claims | support.cy@simplurance.de | +49 30 920 355 25 | Nem | 10:00 – 19:00 |
| CZ | cz.simplurance.de/claims | support.cz@simplurance.de | +49 30 920 355 25 | Nem | 09:00 – 18:00 |
| DK | simplurance.dk/claims | support.dk@simplurance.de | 80 71 1105 | Igen | 09:00 – 18:00 |
| EE | ee.simplurance.de/claims | support.ee@simplurance.de | +49 30 920 355 25 | Nem | 10:00 – 19:00 |
| FI | fi.simplurance.de/claims | support.fi@simplurance.de | +49 30 920 355 25 | Nem | 10:00 – 19:00 |
| FR | simplurance.fr/claims | support@simplurance.fr | 0800 / 940 193 | Igen | 09:00 – 18:00 |
| DE | schutzklick.de/claims | support@schutzklick.de | 0800 / 724 88 95 | Igen | 09:00 – 18:00 |
| GR | gr.simplurance.de/claims | support.gr@simplurance.de | +49 30 920 355 25 | Nem | 09:00 – 18:00 |
| HU | hu.simplurance.de/claims | support.hu@simplurance.de | 0036800-80142 | Nem | 09:00 – 18:00 |
| IE | ie.simplurance.de/claims | support.ie@simplurance.de | 1800 / 719 910 | Igen | 8:00 – 17:00 |
| IT | simplurance.it/claims | support@simplurance.it | 800 / 189681 | Igen | 09:00 – 18:00 |
| LV | lv.simplurance.de/claims | support.lv@simplurance.de | +49 30 920 355 25 | Nem | 10:00 – 19:00 |
| LT | lt.simplurance.de/claims | support.lt@simplurance.de | +49 30 920 355 25 | Nem | 10:00 – 19:00 |
| LU | lu.simplurance.de/claims | support.lu@simplurance.de | +49 30 920 355 25 | Nem | 09:00 – 18:00 |
| MT | mt.simplurance.de/claims | support.mt@simplurance.de | +49 30 920 355 25 | Nem | 09:00 – 18:00 |
| NL | simplurance.nl/claims | support@simplurance.nl | 0800 / 400 400 8 | Igen | 09:00 – 18:00 |
| PL | simplurance.pl/claims | support@simplurance.pl | 800 / 70 70 41 | Igen | 09:00 – 18:00 |
| PT | pt.simplurance.de/claims | support.pt@simplurance.de | 800 / 780 434 | Igen | 8:00 – 17:00 |
| RO | ro.simplurance.de/claims | support.ro@simplurance.de | +49 30 920 355 25 | Nem | 10:00 – 19:00 |
| SK | sk.simplurance.de/claims | support.sk@simplurance.de | +49 30 920 355 25 | Nem | 09:00 – 18:00 |
| SI | si.simplurance.de/claims | support.si@simplurance.de | +49 30 920 355 25 | Nem | 09:00 – 18:00 |
| ES | es.simplurance.de/claims | support.es@simplurance.de | 34 900 80 23 89 | Nem | 09:00 – 18:00 |
| SE | simplurance.se/claims | support.se@simplurance.de | 020 204020 | Igen | 09:00 – 18:00 |
| GB | simplurance.co.uk/claims | support.uk@simplurance.de | 0800 / 358 1084 | Igen | 8:00 – 17:00 |

Adatvédelmi tájékoztató

Adatvédelmi tájékoztató

Személyes adatai fontosak számunkra

Az **AWP P&C S.A. hollandiai fióktelepe** (kereskedelmi megnevezése: **AGA Europe**; „mi” vagy „Adatkezelő”; Poeldijkstraat 4., 1059 VM Amsterdam, Hollandia, e-mail: dataprivacy.fos.nl@allianz.com) az Allianz Partners Csoport részeként működik mint a Franciaországban bejegyzett **AWP P&C S.A.** biztosító hollandiai fióktelepe, és határokon átvitelő biztosítási termékeket és szolgáltatásokat nyújt. Adatainak védelme elsődleges fontosságú számunkra. A jelen adatvédelmi tájékoztató ismerteti, hogy milyen típusú személyes adatokat hogyan és miért gyűjtünk, illetve hogy ezeket kivel osztjuk meg vagy kinek tesszük elérhetővé. Kérjük, figyelmesen olvassa el ezt a tájékoztatót.

1. Ki az adatkezelő?

Az adatkezelő olyan magán- vagy jogi személy, aki vagy amely személyes adatokat kezel és egyúttal felel a személyes adatok papíron vagy elektronikus fájlként történő tárolásáért és használatáért.

A jelen szabályzatban megjelölt célokkal összefüggésben kért és összegyűjtött személyes adatok tekintetében – a vonatkozó adatvédelmi jogszabályok alapján – az AWP P&C S.A. hollandiai fióktelepe (kereskedelmi megnevezése: AGA Europe) minősül adatkezelőnek.

2. Milyen személyes adatokat gyűjtünk?

Az alábbi típusú személyes adatokat gyűjtjük és kezeljük:

Termékeink vásárlása során az alábbi személyes adatokat fogjuk kérni Öntől:

A szerződő fél személyes adatai:

- megszólítás/titulus;
- vezetéknév, keresztnév;
- cím;
- telefonszám;
- e-mail cím;
- NIF (ha helyi jogszabály előírja);
- biztosított készülék adata (IMEI vagy modellnév);
- bankszámla-adatok.

Ha biztosítási esemény következik be és Ön kártérítési igényt nyújt be, akkor az igény szempontjából lényeges további személyes információkat (adatokat), valamint azokat alátámasztó dokumentumokat kérhetünk, gyűjthetünk és kezelhetünk, pl.:

- az igényre vonatkozó részletes információk és az azokat alátámasztó dokumentumok, a készüléket ért kárt ábrázoló fénykép;
- a biztosított készülék megvásárlását igazoló bizonylat;
- telefonszám és egyéb elérhetőségek, ha korábban nem közölte;
- a készülék IMEI száma (amennyiben fel tudjuk használni arra, hogy megállapítsuk egyéb személyes adatait);
- aláírás.

A benyújtott kárigénytől függően az Ön vagy akár a biztosítási esemény által érintett harmadik személyek „különleges személyes adatainak” gyűjtésére és kezelésére is sor kerülhet, pl.:

- bankszámla-adatok (megalapozott kárigény teljesítése esetére).

3. Hogyan szerezzük be és használjuk fel az Ön személyes adatait?

Az Ön által megadott és az Önről kapott (lásd alább) személyes adatokat – az alábbiakban meghatározottak szerint – több célból és az ön kifejezett jóváhagyásával gyűjtjük és használjuk fel, kivéve, ha a kifejezett jóváhagyás megszerzését a vonatkozó jogszabályok nem írják elő. Ebben az esetben feltüntetjük a vonatkozó jogalapot:

| Cél | Szükség van az Ön kifejezett hozzájárulására? / Jogalap |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> Biztosítási szerződésre vonatkozó ajánlat adása és a szerződés aláírása | <ul style="list-style-type: none"> Nem, amennyiben ezen adatkezelési tevékenységek az Ön által aláírt biztosítási szerződés teljesítéséhez, valamint a szerződés megkötése előtti lépésekhez szükségesek. |
| <ul style="list-style-type: none"> A biztosítási szerződés adminisztrációja (pl. kárrendezés, panaszkezelés, szükséges vizsgálatok és becslések a biztosítással fedezett esemény bekövetkeztének és a fizetendő kártérítés összegének, illetve a nyújtandó segítség típusának meghatározására stb.) | <ul style="list-style-type: none"> Nem, amennyiben ezen adatkezelési tevékenységek a biztosítási szerződésben általunk vállalt kötelezettségek teljesítéséhez szükségesek. |
| <ul style="list-style-type: none"> Minőségbiztosítási felmérések elvégzése a nyújtott szolgáltatásokról, az Ön elégedettségének felmérése és a szolgáltatások minőségének javítása érdekében | <ul style="list-style-type: none"> A kárigény rendezése vagy a segítségnyújtás után jogos érdekünk, hogy felvegyük Önnel a kapcsolatot, és így megbizonyosodjunk arról, hogy a szerződés szerinti kötelezettségeinket az Ön számára kielégítő módon teljesítettük. Önnek azonban joga van ez ellen az alábbi 9. pontban leírtak szerint tiltakozni. |
| <ul style="list-style-type: none"> Jogi kötelezettségek teljesítése (pl. a biztosítási szerződésekről és a biztosítási üzletágról szóló jogszabályokból eredő adó-, számviteli és adminisztratív kötelezettségek, vagy a pénzmoss megelőzése) | <ul style="list-style-type: none"> Nem, amennyiben ezek az adatkezelési tevékenységek kifejezetten és jogszerűen engedélyezettek. |
| <ul style="list-style-type: none"> Csalások megelőzése és felderítése, adott esetben ideértve például az Ön korábbi kárigényeiben szereplő adataival való összehasonlítását, a közös biztosítási kárnyilvántartási rendszerek ellenőrzését, vagy Gazdasági Szankciók fennállását | <ul style="list-style-type: none"> Nem, mivel a csalás felderítése és megelőzése az adatkezelő jogos érdekének minősül, ezért jogosultak vagyunk adatait ilyen célból anélkül kezelni, hogy az Ön hozzájárulását kérjünk. |
| <ul style="list-style-type: none"> Könyvvizsgálat a jogi kötelezettségeknek vagy belső szabályzatoknak való megfelelés céljából | <ul style="list-style-type: none"> Az Ön adatait belső vagy külső ellenőrzések keretében, akár törvényi, akár belső szabályzatok előírásainak teljesítése során kezelhetjük. Nem kérjük az Ön hozzájárulását az ilyen adatkezelésekhez, amennyiben azokat a vonatkozó jogszabályok vagy jogos érdekünk teszik jogszerűvé. Biztosítjuk azonban, hogy csak a feltétlenül szükséges személyes adatokat használjuk fel, és azokat teljes mértékben bizalmasan kezeljük. <p>A belső ellenőrzéseket rendszerint holdingtársaságunk, az Allianz Partners SAS (7 Rue Dora Maar, 93400 Saint-Ouen, Franciaország) végzi.</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> Statisztikai és minőségi elemzések elvégzése összesített adatok, valamint kárigények aránya alapján | <ul style="list-style-type: none"> Ha ilyen adatkezelést végzünk, akkor ahhoz az adatokat összesítjük és anonimizáljuk. E folyamat után az adatok már nem tekinthetők személyes adatoknak, és az Ön hozzájárulása sem kötelező. |
| <ul style="list-style-type: none"> A követeléskezelésre (pl. a díjfizetés vagy harmadik felek tartozásainak követelésére, a kártérítési összeg megosztása az ugyanazon kockázatot fedező különböző biztosítótársaságok között) | <ul style="list-style-type: none"> Nem, amikor az adatkezeléshez a személyes adatok, akár a személyes adatok különleges kategóriába tartozó személyes információk (faji vagy etnikai származás, politikai vélemények, vallási vagy világnézeti kötődés, szakszervezeti tagság, genetikai vagy biometrikus adatok, egészségvel kapcsolatos adatok, szexuális életre vagy szexuális orientációra, illetve büntetőjogi felelősség megállapítására vagy bűncselekményekre vonatkozó adatok) lehetnek szükségesek a jogi igények megállapításához, gyakorlásához vagy védelméhez, ami szintén jogos érdekünk. |
| <ul style="list-style-type: none"> Az Ön általunk történő tájékoztatása, illetve az Allianz-csoport tagvállalatai és bizonyos harmadik felek számára engedélyezni, hogy tájékoztassák Önt olyan termékekről és szolgáltatásokról, | <ul style="list-style-type: none"> Az Ön személyes adatait csak akkor kezeljük ilyen célból, ha jogszabály erre lehetőséget ad (és csak a megadott korlátok között, illetve a jogszabályi felhatalmazások kritériumait |

| Cél | Szükség van az Ön kifejezett hozzájárulására? / Jogalap |
|---|--|
| <p>amelyek véleményünk szerint megfelelnek az Ön marketing-szemponitú igényeinek.</p> <p>Ezeket Ön bármikor módosíthatja a minden levelezésünkben megjelenő „leiratkozás” link segítségével, az ügyfélportálon található beállításokkal (ha van ilyen), illetve az alábbi 9. pontban felsorolt elérhetőségeken rajtunk keresztül.</p> | <p>betartva), vagy ha Ön ehhez kifejezett hozzájárulását adja, miután tájékoztattuk Önt a profilalkotás általunk használt kritériumairól, valamint profilalkotás Önt érintő hatásairól/következményeiről és előnyeiről.</p> <p>Egyes közvetlen üzletszerzést célzó digitális megoldások például az alábbi feltételek teljesülése esetén jogszerűnek minősülnek: (1) az adatkezelés e formájáról az adatok gyűjtésekor megfelelő tájékoztatást adunk, (2) korábban már létezett közöttünk jogviszony, (3) az társaságunk olyan termékével kapcsolatos, amelyhez hasonlót Ön már vásárolt, és (4) lehetőséget biztosítunk Önnek arra, hogy elektronikus úton tiltakozzon az adatok gyűjtése (ld. a 9. pontot) és minden későbbi megkeresés során.</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> A webhelyeink és portáljaink felhasználói élményének személyre szabása (termékek, szolgáltatások, marketing üzenetek, ajánlatok és az Ön számára testreszabott tartalmak bemutatása), vagy számítógépes technológia alkalmazása annak megállapítása érdekében, hogy mely termékek lehetnek a legmegfelelőbbek az Ön számára. <p>Ezeket az adatkezelési tevékenységeket Ön a böngészője beállításaiban (pl. cookie-k és hasonló eszközök használata esetén), vagy az alábbi 9. pontban felsorolt elérhetőségeken rajtunk keresztül módosíthatja.</p> | <ul style="list-style-type: none"> Kérni fogjuk az Ön hozzájárulását. |
| <ul style="list-style-type: none"> Az automatizált döntéshozatal, azaz az olyan döntések érdekében, amelyek (1) <i>kizárólag automatizált adatkezelésen alapulnak</i> és (2) <i>Önre nézve joghatással járhatnak vagy Önt jelentős mértékben érinthetik</i>. <p>Joghatással járó automatizált döntés lehet például egy szerződés automatizált megszüntetése, egy kárigény automatizált elutasítása, vagy az Ön szerződés szerinti jogaira vonatkozó ilyen döntés.</p> <p>Jelentős mértékű hatással járó automatizált döntések lehetnek az olyan döntések, amelyek érintik az Ön pénzügyi helyzetét, így például egy biztosítás megkötésének automatikus elutasítása, vagy a kárigény-rendezési szolgáltatásainkhoz való hozzáférést érintő döntések.</p> | <ul style="list-style-type: none"> Szükség esetén megszerezük az Ön kifejezett hozzájárulását az ilyen adatkezelési tevékenységekhez, különösen, ha az érintett adatok különleges személyes adatoknak minősülnek (faji vagy etnikai hovatartozás, politikai vélemények, vallási vagy világnézeti kötődés, szakszervezeti tagság, genetikai vagy biometrikus adatok, egészséggel kapcsolatos adatok, szexuális életre vagy szexuális orientációra, illetve büntetőjogi felelősség megállapítására vagy bűncselekményekre vonatkozó adatok). Ha személyes adatok különleges kategóriáinak kezeléséről nincs szó, és a döntésekre a biztosítás megkötéséhez vagy a kárigény feldolgozásához van szükség, az Ön kifejezett hozzájárulását nem kell megszerezni. |
| <ul style="list-style-type: none"> Kockázatok újraelosztása viszontbiztosítással és együttbiztosítással. | <ul style="list-style-type: none"> Személyes adatait kezelhetjük és megoszthatjuk más biztosítókkal vagy viszontbiztosítókkal, akikkel együttbiztosítási vagy viszontbiztosítási szerződéseket kötöttünk vagy kötni fogunk. <p>Az együttbiztosítás az, amikor több biztosítótársaság egyetlen biztosítási szerződéssel fedezi a kockázatot, feltéve, hogy így mindegyikük a kockázatot egy bizonyos százalékát fedezi, vagy a fedezetek egymás között osztják fel.</p> <p>A viszontbiztosítás a kockázat egy részének egy harmadik viszontbiztosítónál történő fedezetére vonatkozó egyfajta „alvállalkozási” szerződése. Ez azonban egy belső megállapodás köztünk és a viszontbiztosító között, így Önnek nincs közvetlen szerződéses kapcsolata az utóbbival.</p> <p>A kockázatok elosztása a biztosítótársaságok jogos érdekének minősül, sőt ezt a törvény általában kifejezetten engedélyezi (ideértve az ehhez szükséges személyes adatok egymással történő megosztását is).</p> |

Amint arról fentebb már volt szó, üzleti partnereinktől, beszállítóktól, egyéb biztosítóktól, közvetőktől, biztosítási ügynököktől és forgalmazóktól (eredetiberendezés-gyártóktól és kiskereskedőktől) kapott személyes adatokat kezelünk a fenti célokból.

Személyes adatai szükségesek abban az esetben, ha termékeinket meg szeretné vásárolni vagy szolgáltatásainkat igénybe szeretné venni. Ha személyes adatait nem kívánja velünk közölni, előfordulhat, hogy az Ön által kért vagy érdeklődését felkeltő termékeket és szolgáltatásokat nem áll módunkban értékesíteni, illetve ajánlatainkat nem tudjuk az Ön körülményeinek megfelelően személyre szabni.

4. Ki férhet hozzá az Ön személyes adataihoz?

Biztosítjuk, hogy személyes adatait bizalmasan és a fentiekben ismertetett célokkal összeegyeztethető módon kezeljük, olyan munkatársak révén, akiknek tevékenységéhez ez feltétlenül szükséges.

A megadott célok érdekében személyes adatait a következő feleknek adhatjuk ki, akik külső adatkezelőként működnek közre:

Hatóságok, az Allianz Partners más tagjai, az Allianz-csoportba tartozó vállalkozások (pl. vizsgálat céljából), egyéb biztosítók, társbiztosítók, viszontbiztosítók, közvetítők, biztosítási ügynökök, bankok, külső közreműködők és szolgáltatók (pl. egészségügyi szakemberek, utazási irodák, légitársaságok, taxi-társaságok, szervizek, családok felderítésével foglalkozó nyomozók, ügyvédek), független szakértők, stb.

Az itt meghatározott célokból személyes adatait megoszthatjuk az adatfeldolgozóként eljáró alábbi felekkel is, akik e minőségükben utasításainknak, valamint a jelen tájékoztatóban meghatározott titoktartási, szükségességi és célhoz kötöttségi követelményeknek megfelelően kezelik az adatokat.

Az Allianz Partners más tagjai, az Allianz-csoportba tartozó vállalkozások, belső folyamatokat ellátó alvállalkozók (pl. informatikai támogatást és karbantartást végző szolgáltatók, adótanácsadók, valamint igénykezelési, postai és dokumentumkezelési szolgáltatást nyújtó társaságok), műszaki tanácsadók

A helyi jogszabályoknak és az Ön által megadott preferenciáknak megfelelően Önnek reklámcélú leveleket küldő reklámozók és reklámközvetítők. Személyes adatait harmadik felekkel azok saját marketing-tevékenységének céljára az Ön engedélye nélkül nem osztjuk meg.

Végül pedig személyes adatait az alábbi esetekben is megoszthatjuk:

- Üzleti tevékenységünk, eszközeink vagy részvényeink összességének vagy bármely részének tervezett vagy tényleges értékesítése, engedélyezése, átruházása vagy bármely más módon történő elidegenítése, átszervezése, vállalategyesítése, közös vállalat létrehozása esetén (beleértve a fizetéseképtelenségi vagy hasonló hatású eljárásokat); valamint
- bármilyen jogi kötelezettség teljesítése, beleértve az illetékes ombudsman/hatóság kötelezéseit is, amennyiben Ön panaszt tesz az általunk kínált termékekre és szolgáltatásokra.

5. Hol kezelik a személyes adataimat?

Személyes adatait a 4. pontban meghatározott partnerek az Európai Gazdasági Térség („EGT”) területén belül és kívül kezelhetik, minden esetben az érvényes jogszabályoknak megfelelő, az adatkezelés bizalmasságát és biztonságát garantáló szerződéses korlátozások betartása mellett. Személyes adatait nem adjuk ki olyan partnerek számára, akik nem jogosultak az adatok kezelésére.

Amennyiben személyes adatait az Allianz-csoport valamely EGT-n kívüli társaságának továbbítjuk adatkezelés céljából, abban az esetben az adattovábbítás az Allianz által elfogadott Allianz Adatvédelmi Standard (Allianz Privacy Standard, APS) néven ismert kötelező erejű vállalati szabályok (Binding Corporate Rules, „Allianz BCR”) alapján történik, amelyek megfelelő szintű védelmet biztosítanak személyes adatai számára, és amelyek alkalmazása az Allianz Csoport összes társasága számára jogilag kötelező. Az Allianz BCR (kötelező erejű vállalati szabályok) és az Allianz Csoport azokat betartó társaságainak listája itt (https://www.allianz-partners.com/en_US/allianz-partners---binding-corporate-rules-.html) található. Azokban az esetekben, amikor az Allianz BCR nem alkalmazható, személyes adatai EGT területén kívülre történő továbbításakor megfelelő intézkedésekkel biztosítjuk az EGT-ben garantáltlalt megegyező adatvédelmi szintet. Ha az ilyen adattovábbításkor alkalmazott garanciákról (például az Általános Szerződési Feltételekről) kíván tájékoztatást kérni, kérjük, hogy az alábbi 9. pontban megadott elérhetőségen forduljon hozzánk.

6. Önnek milyen jogai vannak személyes adatai kezelésével kapcsolatban?

Ha az alkalmazandó jogszabály vagy rendelet megengedi, Önnek joga van:

- hozzáférni az Önről tárolt személyes adatokhoz, megismerni az adatok eredetét, az adatkezelés célját és végeredményét, az adatkezelő(k) és az adatfeldolgozó(k) elérhetőségeit, és azokat, akik megismerhették az adatokat;
- hozzájárulását bármikor visszavonni, amikor személyes adatait az Ön hozzájárulásával kezelik;
- személyes adatait helyesbíteni vagy frissíteni azok pontosságának biztosítása érdekében;
- személyes adatainak nyilvántartásunkból való törlését kérni, amennyiben az adatokra a fenti célokból már nincs szükség;
- bizonyos körülmények között személyes adatai kezelésének korlátozását kérni, például, ha vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi számunkra, hogy ellenőrizzük a személyes adatok pontosságát;
- azt kérni, hogy személyes adatait elektronikus formában rendelkezésére bocsássuk, vagy új biztosítójához továbbítsuk;
- hozzánk és/vagy az illetékes adatvédelmi hatósághoz panaszt benyújtani.

Jogai gyakorlásának érdekében nevének, e-mail címének, fiókazonosítójának és kérelme céljának megjelölésével keressen bennünket a lenti 9. pontban megadott elérhetőségeken.

7. Hogyan tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen?

Amennyiben az alkalmazandó törvény vagy szabályozás megengedi, Önnek joga van tiltakozni a személyes adatai általunk történő kezelése ellen, illetve utasíthat bennünket az adatkezelés befejezésére (beleértve a közvetlen üzletszerzés céljából történő adatkezelést is). Miután kérését eljuttatta hozzánk, a továbbiakban nem kezeljük személyes adatait, kivéve, ha azt a vonatkozó törvények és rendeletek megengedik.

Ezt a jogot ugyanúgy gyakorolhatja, mint a fenti 6. pontban megjelölt egyéb jogait.

8. Mennyi ideig tároljuk személyes adatait?

Személyes adatait addig őrizzük meg, amíg ez a jelen tájékoztatóban megjelölt célokhoz szükséges, ezt követően pedig törlésre vagy anonimizálásra kerülnek. Az alábbiakban ismertetjük a 3. pontban meghatározott célokkal kapcsolatban kezelt adatok tárolási idejét.

Megjegyezzük azonban, hogy az itt felsorolt időtartamok módosulhatnak bizonyos további követelmények vagy események miatt, így például folyamatban lévő peres, illetve hatósági eljárások miatt, melyek esetén a megőrzési határidők az adott eljárás, illetve az esetleges felülvizsgálati vagy fellebbviteli eljárás lezárultáig felfüggesztésre kerülhetnek. Az igénybejelentésre vonatkozó elévülési időközön alapuló tárolási határidők esetében különösen előfordulhat, hogy a határidő számítása felfüggesztésre kerül, majd az elévülés határideje újraindul.

| Személyes adatok ajánlat bekéréséhez (ha szükséges). | A megadott ajánlat érvényességi ideje alatt. |
|---|---|
| Biztosítási szerződéssel kapcsolatos információ (kockázatvállalás, kárrendezés, panaszkezelés, peres ügyek, minőségi felmérések, csalás megelőzése/felderítése, adósságbehajtás, együttbiztosítás és viszontbiztosítás, stb.) | A biztosítási kötvényben szereplő személyes adatait a biztosítási szerződés érvényességéig, továbbá a szerződéssel kapcsolatos kereset benyújtására vonatkozó jog elévüléséig – azaz a főszabály szerint legalább további 8 évig – őrizzük meg. Ez az időtartam a biztosítási szerződésekre vonatkozó helyi jogszabályoktól függően lehet hosszabb, illetve rövidebb is. |
| Kárigényekkel kapcsolatos információ (kárrendezés, panaszkezelés, peres ügyek, minőségi felmérések, csalás megelőzése/felderítése, adósságbehajtás, együttbiztosítás és viszontbiztosítás). | A jelen adatvédelmi nyilatkozatnak megfelelően Ön által megadott, vagy Öntől bekért és kezelt személyes adatokat legalább a kárigény rendezésének időpontjától számított 8 évig őrizzük meg. Ez az időtartam a biztosítási szerződésekre vonatkozó helyi jogszabályoktól függően lehet hosszabb, illetve rövidebb is. |
| Marketing információk és kapcsolódó profilalkotás | Ezeket az adatokat a biztosítási szerződés érvényességét követő egy évig őrizzük meg, kivéve, ha Ön visszavonja a hozzájárulását (ha szükséges) vagy tiltakozik (pl. ha a törvény által megengedett marketingtevékenységekről nem kíván értesülni). Ezekben az esetekben ezekre a célokra többé már nem kezeljük az Ön adatait, bár előfordulhat, hogy bizonyos információkat meg kell őriznünk annak bizonyításához, hogy a korábbi adatkezelési tevékenységek törvényesen történtek. |
| Igazoló dokumentumok, amelyek a jogi kötelezettségeknek (például adózás vagy számvitel területén) történő megfelelést igazolják. | Ezekben a dokumentumokban azokat a személyes adatokat kezeljük, amelyeket Ön nekünk megadott vagy a jelen Adatvédelmi tájékoztatónak megfelelően Öntől bekértünk és kezeltünk, és csak olyan mértékben, amennyire ezen célok szempontjából relevánsak, és legalább az adott adóév első napjától számított 8 évig megőrizzük azokat. |

Nem tartjuk meg a személyes adatait a keltetésénél hosszabb ideig, és csak olyan célokból őrizzük meg, amely miatt beszereztük azokat.

9. Hogyan léphet kapcsolatba velünk?

Ha bármilyen kérdése van az Ön személyes adatainak általunk történő felhasználásával kapcsolatban, e-mailben vagy az alábbi levélcímen veheti fel velünk a kapcsolatot:

AWP P&C S.A. hollandiai fióktelepe (kereskedelmi megnevezése: AGA Europe)

Adatvédelmi tisztviselő

Poeldijkstraat 4.

1059 VM Amsterdam

Hollandia

E-mail: dataprivacy.fos.nl@allianz.com

A fenti elérhetőségeket jogainak gyakorlásához, vagy kérdéseinek, illetve panaszainak más adatkezelőként eljáró Allianz partnerszervezetekhez (lásd a fenti 4. pontot) történő benyújtásához is felhasználhatja, akikkel esetleg megosztottuk az Ön személyes adatait. Az Önök kéréseit továbbítjuk nekik, és támogatásukat, illetve megválaszolásukat az adott helyi nyelven végezzük el.

10. Panasz benyújtásának joga

A **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál** bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével, gyakorlásával kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll.

Ha a Hatóság a személyes adatok kezelésével kapcsolatos jogsérelem vagy annak közvetlen veszélye fennállását állapítja meg, az Adatkezelőt a jogsérelem orvoslására, illetve annak közvetlen veszélye megszüntetésére szólítja fel. Ha az Adatkezelő nem tesz eleget a felszólításnak, akkor a Hatóság bírósági eljárást kezdeményezhet.

A Hatóság elérhetőségei:

H-1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

Tel.: +36 1 391 1400

Fax: +36 1 391 1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

A Hatóság döntésétől függetlenül Ön a jogainak megsértése esetén az Adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. Jogsérelem megállapítása esetén azon túl, hogy a bíróság az érintetti jogok gyakorlását az Adatkezelő kötelezése révén kikényszeríti, Ön kártérítésre, illetve sérelemdíjra tarthat igényt. A pert Ön – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.

11. Milyen gyakran frissítjük az adatvédelmi tájékoztatót?

A jelen adatvédelmi tájékoztatót rendszeresen felülvizsgáljuk. Személyes adatainak kezelését érintő minden lényeges változásra értesítjük. Jelen adatvédelmi tájékoztató utolsó frissítésére **2019. október [*]**-én került sor.

ADATFELDOLGOZÓK

| Adatfeldolgozó neve | Adatfeldolgozó elérhetőségei | Adatfeldolgozó által ellátott tevékenység |
|----------------------|------------------------------|--|
| simplesurance GmbH | Többes ügynök | Hallesches Ufer 60 10963 Berlin Németország Support.hu@simplesurance.de |
| CIB Legal Department | CIB Legal Department | adatvedelem@cib.hu |