

# CyberShield biztosítás

Biztosítási termékismertető

A társaság: Az AWP P&C S.A. Hollandiai Fióktelepe

A termék: CyberShield Biztosítási szerződés

A jelen dokumentum összegzi a CyberShield biztosításra vonatkozó kiemelt információkat, nem tér ki azonban az Ön egyedi igényeire és szükségleteire. A szerződéskötést megelőző és a szerződéssel kapcsolatos teljes körű tájékoztatást a Biztosítási szerződéshez kapcsolódó dokumentumok tartalmazzák.

## Milyen típusú biztosításról van szó?

A „CyberShield” valamely elektronikus kereskedővel kapcsolatos rendezetlen vitás ügy esetére pénzügyi ellentételezést, valamint adat-visszaállítási szolgáltatáshoz történő hozzáférést nyújtó Biztosítási kötvény.



### Mire terjed ki a biztosítás?

#### Internetes vásárlások védelme

Ön az alábbi, online vásárlással összefüggő biztosítási eseményekből származó anyagi veszteségekre van biztosítva, amennyiben azokat a kereskedővel nem tudja rendezni:

- ✓ Árucikk kiszállításának elmaradása
- ✓ Hibás vagy sérült árucikk
- ✓ Árucikk elvesztése visszaküldés során
- ✓ Árucikk sérülése visszaküldés során
- ✓ Pénzvisszatérítés megtagadása a kereskedő által az árucikk visszaküldése esetén

#### Digitális adatvesztés elleni védelem

Az alábbi biztosítási események bekövetkezése esetén Ön jogosult a fizikai adattárolóhoz kapcsolódó digitálisadat-visszaállítási szolgáltatásra:

- ✓ A tárolóeszköz fizikai károsodása
- ✓ Az Ön adott tárolóeszközön tárolt adataihoz való hozzáférés meghiúsulása



### Mire nem terjed ki a biztosítás?

#### Internetes vásárlások védelme

Nem terjed ki a biztosítás az alábbiakban felsorolt vásárlásokkal kapcsolatos eseményekre:

- ✗ Épület vagy földterület
- ✗ Gépi meghajtású járművek
- ✗ Romlandó áruk (pl. élelmiszer)
- ✗ Élő szervezetek (pl. növények, állatok)
- ✗ Szolgáltatások
- ✗ Közműszolgáltatás (pl. gáz-, áram-, vízszolgáltatás)
- ✗ Illegális áruk
- ✗ Szerződések

#### Digitális adatvesztés elleni védelem

Az alábbi eszközökre nem terjed ki a biztosítás:

- ✗ Memóriakártyák (pl. SD-kártya, CF-kártya)
- ✗ Játékkonzolok
- ✗ USB-eszközök
- ✗ Lemez, CD-lemez, DVD-lemez, Blu-Ray-lemez
- ✗ Többszörös meghajtók RAID konfigurációban

Az alábbi eseményekre nem terjed ki a biztosítás:

- ✗ Szándékos vagy véletlen adattörlés



### Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! A Biztosítást csak 18. életévét betöltött személy igényelheti.
- ! A biztosítási eseménynek a biztosítás időtartama alatt kell bekövetkeznie.
- ! Adat-visszaállításra kizárólag a megelőző 5 év során gyártott adattároló eszközön kerülhet sor.



## Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ A biztosítás olyan online vásárlások esetén érvényes, amelyek esetében az eladó/elektronikus kereskedő az Európai Unióban (EU), az Egyesült Királyságban, Norvégiában, Izlandon vagy Liechtensteinben bejegyzett székhellyel rendelkezik.



## Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

### A biztosítás megkötésekor/igénylésekor:

Biztosítás igénylésekor Ön köteles hiánytalan és pontos adatokat szolgáltatni.

### A Biztosítás hatálybalépésétől kezdve:

A biztosítási fedezet időtartama alatt Ön köteles a képességeihez mérten jó, működőképés állapotban tartani a biztosított eszközt, és kellő gondossággal eljárni, hogy az elvesztés vagy sérülés kockázatát kiküszöbölje vagy legalább minimalizálja.

### Kárigény esetén:

Ha a biztosított eszköz a biztosítási szerződés időtartama alatt megsérül vagy megsemmisül, akkor Ön köteles biztosítás közvetítőjeként eljáró simplesurance GmbH -t a lehető leghamarabb (lehetőség szerint a kár észlelésétől számított 7 napon belül) értesíteni, és ha szükséges, eljuttatni hozzá az eszközt annak érdekében, hogy az megvizsgálásra kerülhessen.



## Mikor és hogyan kell fizetnem?

A biztosítási díj megfizetése a biztosítás megkötésének időpontjában esedékes, a fizetési módot a biztosítás közvetítője, vagy biztosításközvetítői alvállalkozója határozza meg.

Ha egy káresemény időpontjában a biztosítási díj (vagy annak egy részlete) még nincs rendezve, akkor nem vagyunk kötelesek kártérítést fizetni, kivéve, ha nem Ön felelős a fizetés elmulasztásáért.



## Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

A Biztosítási szerződés részét képező Biztosítási kötvényen szerepel az a dátum, amelytől az Ön biztosítási védelme megkezdődik. Felhívjuk a figyelmét, hogy a biztosítási fedezet kizárólag attól az időponttól érvényes, amikor Ön befizette a biztosítási díjat.

A biztosítási fedezet a Biztosítási kötvényen szereplő időtartam leteltével külön értesítés nélkül, automatikusan megszűnik.



## Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

Biztosítási szerződését a biztosítás közvetítőjeként eljáró simplesurance GmbH-nak a Hallesches Ufer 60 | 10963 Berlin | Németország címre megküldött postai levél vagy a support.hu@simplesurance.de címre megküldött e-mail útján, illetve munkanapokon 9 és 18 óra között a 0036800-80142 számon telefonon mondhatja fel.

Ön – 14 napon belül és indokolási kötelezettség nélkül – a biztosítás közvetítőjeként eljáró simplesurance GmbH részére elküldött írásbeli nyilatkozattal elállhat a biztosítástól. A 14 napos időtartam akkor indul, amikor Ön a Biztosítási kötvényt átvesszi. Ha Ön érvényes kárigényt nem nyújtott be és ezután sem fog benyújtani, akkor a biztosítási díjat teljes egészében – biztosítás közvetítőjeként eljáró simplesurance GmbH-en keresztül – visszatérítjük Önnek. Ha Ön érvényes kárigényt nyújt be, akkor is jogosult elállni a biztosítástól a megfontolási időszak alatt, azonban a visszatérítendő összegből levonjuk az Ön által megkapott biztosítási szolgáltatás értékét. Kérjük, vegye figyelembe, hogy ez az esetek többségében azt jelenti, hogy a visszatérítendő összeg nulla lesz.

Ön a biztosítást bármikor felmondhatja, azonban a kezdeti 14 napos időszak után nem jár visszatérítés.