

Tájékoztatás a biztosítási elektronikus felületről

Tisztelt Felhasználó! A jelen felületen Ön az AWP P&C S.A. Hollandiai Fióktelepe (kereskedelmi megnevezése Allianz Global Assistance Europe) által nyújtott Allianz Partners Cybershield Biztosításhoz csatlakozhat, mint biztosított. A biztosítás közvetítőjeként a Simpleurance GmbH mint biztosítási többes ügynök (biztosításközvetítő) és CIB Bank Zrt. mint biztosításközvetítői alvállalkozó, mint függő biztosításközvetítő(k) jár(nak) el. A biztosítás biztosítója az AWP P&C S.A. Hollandiai Fióktelepe. Az AWP P&C S.A. Hollandiai Fióktelepe, (kereskedelmi nevén: Allianz Global Assistance Europe) valamennyi EGT-országban tevékenységi engedéllyel rendelkező biztosító.

Fióktelepe, amelynek kereskedelmi elnevezése Allianz Global Assistance Europe, székhelye: Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam, Hollandia. Az AWP P&C S.A. Hollandiai Fióktelepe az AWP P&C S.A.-nak (székhelye: 93400 Saint-Ouen, 7, Rue Dora Maar, Franciaország; cégjegyzékszám: 519 490 080 O.R.Bobigny, nyilvántartási száma: 2016B01853, bejegyző hatóság: Bobigny-i Kereskedelmi Bíróság) fióktelepe. A vállalat azonosító száma 33094603, és a Holland Pénzpiaci Felügyelet (Dutch Authority for the Financial Markets, AFM) jegyezte be 12000535 számon, engedélyét pedig a francia Prudenciális Felügyeleti és Döntéshozó Hatóság (L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution, ACPR) adta ki.

Az AWP P&C S.A. Hollandiai Fióktelepe Magyarországon az AWP P&C S.A. Magyarországi Fióktelepén (székhelye: 2040 Budaörs, Szabadság út 117., cégjegyzékszám: 13-17-000129) keresztül végez biztosítási tevékenységet.

A simpleurance GmbH 10785 Berlin, Am Karlsbad 16 székhelyű társaság az AWP nevében eljáró biztosításközvetítő (többes ügynök), amely jogosult a biztosított személy értesítéseinek, szándéknyilatkozatainak és befizetéseinek elfogadására, és amely a fentieket haladéktalanul továbbítja a Biztosító felé. A simpleurance GmbH általi kézhezvételt a Biztosító általi kézhezvétellel jogilag egyenértékűnek kell tekinteni. Az AWP a fentiekben túlmenően meghatalmazhatja a simpleurance GmbH társaságot, hogy a nevében felmondási nyilatkozatot tegyen, illetve felmondási/ellátási nyilatkozatot fogadjon, illetve vegyen át.

Tájékoztatás az Allianz Partners Cybershield Biztosításról

Az Allianz Partners Cybershield Biztosítás egy olyan biztosítás, amely fedezetet nyújt valamely elektronikus kereskedővel kapcsolatos rendezetlen vitás ügy esetére pénzügyi ellentételezésére, valamint adat- visszaállítási szolgáltatáshoz történő hozzáférésre fedezetet nyújtó biztosítás a Biztosított személy(ek) részére a szerződési feltételek szerint.

Az Allianz Partners Cybershield Biztosításra vonatkozó főbb jogszabályok:

2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.)

2014. évi LXXXVIII. törvény A biztosítási tevékenységről (Bit.)

2005. évi XXV. törvény a távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről

Hozzájárulás a biztosítási díj betérheléséhez

A Biztosítás igénylője (Biztosított) a biztosítás igénylésével egyidejűleg hozzájárul ahhoz, hogy a bankszámláját vezető CIB Bank Zrt. a biztosítás éves díjával az általa kiválasztott, CIB Bank Zrt.-nél vezetett bankszámláját megterhelje, és a biztosítás díját az őt megbízó biztosításközvetítőnek, a simpleurance GmbH-nak továbbítsa, aki azt továbbítja a biztosítást nyújtó biztosító, az AWP P&C S.A. Hollandiai Fióktelepe részére.

CIB Bank Zrt.-ről, mint függő biztosításközvetítői alvállalkozóról szóló tájékoztatás

CIB Bank Zrt. a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (Bit.) 378. §-a alapján az alábbi tájékoztatást nyújtja ügyfelei részére.

Megbízott neve: CIB Bank Zrt.

Székhelye: Magyarország, 1027 Budapest, Medve u. 4-14.

Felügyeleti hatóság: Magyar Nemzeti Bank (a továbbiakban: MNB).

A CIB Bank Zrt. az MNB nyilvántartásában szerepel, a nyilvántartás megtekinthető és ellenőrizhető az MNB <http://apps.mnb.hu/regisztrar/honlapjan>.

A CIB Bank Zrt. függő biztosításközvetítői alvállalkozóként, a Németországban székhellyel rendelkező, Magyarországon határon átnyúló biztosításközvetítői tevékenységet végző többes biztosítási ügynök, a simpleurance GmbH (a továbbiakban: simpleurance) (a simpleurance GmbH 10785 Berlin, Am Karlsbad 16 székhelyű társaság, Felügyeleti hatósága: Chamber of Commerce and Industry (IHK) Berlin regisztrációs száma: D-KE16-N09NS-41.) megbízásából biztosításközvetítői tevékenységet végez.

A CIB Bank Zrt. biztosítóban minősített befolyással nem rendelkezik; biztosító, illetve biztosító anyavállalata a CIB Bank Zrt.-ben minősített befolyással nem rendelkezik.

A CIB Bank Zrt. az őt megbízó simplesurance-n keresztül, a simplesurance által végzett panaszkezelési tevékenység útján biztosítja, hogy az ügyfél és a fogyasztói érdekképviseleti szervek (a továbbiakban együttesen: ügyfél) a simplesurance és – adott termék kapcsán – a CIB Bank Zrt. nevében biztosításközvetítői tevékenységet végző személy magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben) közölhesse. Az ügyfél az esetlegesen felmerülő panasszal a simplesurance-hoz fordulhat : személyesen és levélben: a simplesurance irodájában, illetve oda címezve: Hallesches Ufer 60, 10963, Berlin, Germany, e-mail-en keresztül a support.hu@simplesurance.de e-mail címen keresztül, és telefonon az alábbi telefonszámon: +36 800-80142. Amennyiben az ügyfél a simplesurance panaszkezelésével nem elégedett, a panaszt annak jellege szerint – a Felügyelethez (Levélcím: Magyar Nemzeti Bank, 1850 Budapest Ügyfélszolgálat: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39. Ügyfélszolgálati tel.: +36 (80) 203 776 Pénzügyi fogyasztóvédelem e-mail: ugyfelszolgalat@mbn.hu) vagy a Pénzügyi Békéltető Testülethez (Levélcím: Pénzügyi Békéltető Testület 1525 Budapest, Pf.: 172 Ügyfélszolgálat címe: 1013. Budapest, Krisztina krt. 39.,Telefon: +36-80-203-776, E-mail: ugyfelszolgalat@mbn.hu) nyújthatja be, illetve a bírói utat vehet igénybe.

A CIB Bank Zrt. szakmai tevékenysége során okozott kár vagy felmerült sérelemdíj megfizetéséért az őt megbízó simplesurance áll helyt.

A CIB Bank Zrt.-nek simplesurance és a közte fennálló megbízásban szereplő biztosítási termék(ek) terjesztésére van jogosultsága.Tanácsadást nem nyújt az értékesített biztosítási termékekre vonatkozóan.

CIB Bank Zrt. biztosításközvetítői státusza: függő biztosításközvetítői alvállalkozó, biztosító(k) nevében nem jár el, a biztosítók nevében nem kötheti meg a biztosítási szerződést.

CIB Bank Zrt.-nek a biztosítási szerződéssel összefüggésben kapott javadalmazás jellege: a CIB Bank ügyféltől javadalmazásban nem részesül. A simplesurance-tól, mint az őt megbízó biztosításközvetítőtől kapott díjazás alapján dolgozik, vagyis a biztosítási díj magában foglalja a javadalmazást.

A CIB Bank Zrt. a biztosítási termék közvetítése során az ügyféltől biztosítási díjat vagy díjelőleget átvehet, illetve a biztosítótól az ügyfélnek járó összeget nem vesz át.

Tájékoztatás a CIB Bank Mobilalkalmazást / CIB Bank Online-t üzemeltető személyről

A CIB Bank Mobilalkalmazás és CIB Bank Online üzemeltetéséről és rendelkezésre állásnak biztosításáról a CIB Bank Zrt. gondoskodik (székhely/levelezési címe: 1027 Budapest, Medve u. 4-14.; nyilvántartja a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága; cégjegyzékszám: cg. 01-10-041004; adószám: 10136915-4-44; a Budapesti Értéktőzsde Zártkörűen Működő Részvénytársaság kereskedője; Felügyeleti hatóság: Magyar Nemzeti Bank (székhelye:1054 Budapest, Szabadság tér 8-9.); tevékenységi engedélyek száma: 957/1997/F, III/41.044-10/2002, tulajdonosa: Intesa Sanpaolo S.p.A IT-10121 Torino, Piazza San Carlo 156.) A CIB Bank Mobilalkalmazás és a CIB Bank Online működése során okozott kárért vagy felmerült sérelemdíj megfizetésért a CIB Bank Zrt. a felelős.

Szerzői jog

A CIB Bank Mobilalkalmazás szerzői jogi jogosultja az Asseco SEE d.o.o. (Ul. Grada Vukovara 269d Zagreb Croatia). A szoftver szerzői jogi védelem alatt áll, használatára a CIB Bank Zrt., annak anyavállalata és a szerzői jogi jogosult közötti megállapodás alapján jogosult.

A CIB Bank Online-on keresztül történő online értékesítés üzemeltetéséről és rendelkezésre állásnak biztosításáról a CIB Bank Zrt. gondoskodik (székhely/levelezési címe: 1027 Budapest, Medve u. 4-14.; nyilvántartja a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága; cégjegyzékszám: cg. 01-10-041004; adószám: 10136915-4-44; a Budapesti Értéktőzsde Zártkörűen Működő Részvénytársaság kereskedője; Felügyeleti hatóság: Magyar Nemzeti Bank (székhelye:1054 Budapest, Szabadság tér 8-9.); tevékenységi engedélyek száma: 957/1997/F, III/41.044-10/2002, tulajdonosa: Intesa Sanpaolo S.p.A IT-10121 Torino, Piazza San Carlo 156.) A cib.hu-n keresztül történő online értékesítés működése során okozott kárért vagy felmerült sérelemdíj megfizetésért a CIB Bank Zrt. a felelős.

Személyes adatok védelme

A CIB Bank Zrt. kijelenti, hogy a CIB Bank Mobilalkalmazáson vagy CIB Bank Online-on keresztül történő online értékesítés során megjelenített adatokat ugyanolyan biztonsági fokú védelemmel kezeli, mint az egyéb úton rendelkezésre bocsátott adatokat. A CIB Bank Zrt. kijelenti, hogy a rendelkezésre bocsátott személyes adatokat az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. Törvény, valamint az Európai Parlament és a Tanács 2016/679/EU rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül

helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló jogszabályt rendelkezéseit maradéktalanul megtartva kezeli. A CIB Bank Zrt. az Ön által megadott biztosítási szerződésével kapcsolatos adatokat biztosítási titokként kezeli.

Az adatkezelési szabályzata megtalálható:

https://net.cib.hu/system/files/nyomtatvanyok/adatvedelmi_szabalyzat_180525_0524.pdf&type=related