



TÁJÉKOZTATÁS A TÖBBES ÜGYNÖKI MINŐSÉGBEN ELJÁRÓ SIMPLESURANCE TÁRSASÁGRÓL

A simpleurance GmbH társaságot a Charlottenburg (Berlin) járásbírósága által vezetett cégjegyzékbe jegyezték be HRB 142163 B cégjegyzékszámom, és székhelye Hallesches Ufer 60, 10963, Berlin, Németország.

A simpleurance GmbH társaságot a Berliini Kereskedelmi és Iparkamara (IHK) által vezetett közvetítói nyilvántartásba jegyezték be, a Német Szövetségi Köztársaság jogszabálya értelmében a német iparúzési rendelet GeWo 34d szakasza 10. bekezdése szerint biztosítási ügynökként, a GeWo 34d szakasza 1. bekezdésének megfelelő engedéllyel, és nyilvántartási száma: D-KE16-N09NS-41.

A bejegyzés az alábbiak szerint ellenőrizhető:

Deutscher Industrie- und Handelskammertag e.V. (DIHK)

Breite Straße 29

10178 Berlin, Németország

Tel.: 0180 600 585 0 (20 ct/hívás németországi vezetékes hálózattól; európai mobiltelefon-hálózattól max. 60 ct/hívás)

www.vermittlerregister.info

Illetékes felügyeleti hatósága:

Berliini Kereskedelmi és Iparkamara (IHK)

Fasanenstraße 85

10623 Berlin, Németország

Tel.: 030 31510 – 0

www.ihk-berlin.de/

A simpleurance GmbH a pénzügyi felügyeleti hatóságától (IHK) szerezte meg a biztosításközvetítói tevékenységéhez szükséges engedélyét minden európai tagállamra vonatkozóan, a biztosítási értékesítésről szóló 2016/97 (IDD) irányelv 3. cikkével összhangban, és magyarországi törzsszáma: K8802090.

A simpleurance GmbH megfelelő meghatalmazással bíró képviselői Robin Von Hein, Joachim Von Bonin, Dominik Bark és Manuel Kester, törvényes képviselői minőségükben.

A simpleurance GmbH-t az Allianz finanszírozza, azonban nem rendelkezik szavazati jogot biztosító részvénnyel vagy tőkeérdekeltséggel biztosítótársaságokban vagy biztosítók kapcsolt vállalkozásaiban. Az Allianz Strategic Investments S.à.r.l, 14, Boulevard Franklin D. Roosevelt, 2450 Luxembourg (Luxembourg) a simpleurance GmbH szavazati jogainak vagy tőkájének több mint 10%-ával rendelkezik.

Korlátolt felelősségű társaságként, kizárólag a simplesurance GmbH tartozik felelősséggel a biztosításközvetítői minőségében felmerült károkozásért vagy kártérítésért.

Többes biztosításközvetítőként, a simplesurance GmbH eszköz-, kerékpár-, utas- és kiberkockázati biztosítási termékeket forgalmaz, amelyek biztosítói az alábbi biztosítótársaságok: AWP P&C S.A., Munich Re, Thomas Cook, R+V.

A biztosítótársaságtól kapott széleskörű felhatalmazása alapján, a simplesurance jogosult az ügyfelektől kapott biztosítási díjfizetések átvételére, és a biztosítási díj bizonyos százaléka képezi a simplesurance közvetítői tevékenységéért járó javadalmazást.

A kockázatviselővel kötött megbízási szerződés alapján, a simplesurance GmbH jogosult a biztosítótársaságok nevében a kárigények kezelésére és rendezésére.

Amennyiben az ügyfél az erre a célra kialakított telefonos ügyfélszolgálatán keresztül igényeli, a simplesurance tanácsot nyújt az általa forgalmazott biztosítási termékekkel kapcsolatosan.

A simplesurance biztosításközvetítői tevékenységével kapcsolatos panaszok az alábbi módon nyújthatók be: személyesen a simplesurance irodájában: Hallesches Ufer 60, 10963, Berlin, Németország, e-mailben a support.hu@simplesurance.de e-mail címen vagy telefonon: 80080142.

Ha nincs megelégedve az általunk kínált megoldással, akkor a helyi fogyasztóvédelmi hatóságnál tehet panaszt. Az elérhetőségeket alább találja:

A Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központja, 1013 Budapest, Krisztina krt. 39. (fogyasztóvédelmi ügyekben)

Levelezési cím: 1534 Budapest, BKKP Postafiók: 777.

Honlap: www.mnb.hu/fogyasztovedelem

Telefon: + 36 80 203 776

E-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu

Pénzügyi Békéltető Testület (jogvita esetén)

Levelezési cím: H-1525 Budapest BKKP Pf.: 172.

Honlap: <http://www.mnb.hu/bekeltetes/kerelem-es-egyeb-nyomtatvanyok/kerelem-nyomtatvany>

Telefon: +36-80-203-776

Email: ugyfelszolgalat@mnb.hu

Jogvita esetén Ön a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező magyar bírósághoz is fordulhat.