

## Allianz Partners Cybershield Biztosítás

### („A Biztosítási Szerződés Szerződéses Feltételei”)

A Cybershield Biztosítás a következő termékeket foglalja magában:

- **Digitális online vásárlásvédelem**
- **Adatvesztés elleni védelem**

Amikor Ön Cybershield Biztosításra fizet elő, kiállítunk egy Biztosítási kötvényt. A Biztosítási kötvény kiállítását követően a Biztosítási szerződés hatályba lép és kötelező érvényűvé válik.

A Cybershield Biztosítás egy olyan biztosítás, amely alapján az AWP P&C S.A. Hollandiai Fióktelepe (kereskedelmi megnevezése Allianz Global Assistance Europe) Önnek a Biztosítási kötvény Szerződéses feltételeinek megfelelő biztosítást nyújt.

A Biztosítási szerződést alkotó rendelkezések a következők:

- I. a Biztosítási ajánlat és kötvény;
- II. a Biztosítási kötvény Szerződéses feltételei (Általános feltételek); valamint
- III. a Biztosítási kötvény azon Szerződéses feltételei, amelyek az egyes termékekre vonatkoznak.

A Biztosítási szerződés rendelkezésein felül Önt a fogyasztókra vonatkozó jogszabályok alapján további jogok illethetik meg.

Annak érdekében, hogy jobban megértse a Cybershield Biztosítás mibenlétét és működésének módját, figyelmesen el kell olvasnia és meg kell őriznie a jelen Biztosítási kötvény Szerződéses feltételeit, mivel ezek határozzák meg a Biztosítási kötvény tárgyát, a kárigény érvényesítésének módját, valamint az Ön és közöttünk létrejött szerződés esetleges módosításának és/vagy megszüntetésének módját. Bármilyen kérdés esetén vegye fel velünk a kapcsolatot a következő elérhetőségeken: Telefon: 0036800-80142. E-mail: support.hu@simplurance.de

### **Általános érvényességi feltételek**

A Biztosítási szerződés kizárólag a következő esetekben érvényes:

- 18 éven felüli személy számára;
- amennyiben a jelen Biztosítási szerződésre az Ön lakóhelye szerinti országban fizetett elő;
- amennyiben az Ön Lakóhely szerinti országa Magyarország. Tájékoztatjuk, hogy az Ön Biztosítási szerződésének időtartama alatt az Ön Lakóhelye szerinti országa Magyarország kell, hogy maradjon a Biztosítási szerződés érvényessége érdekében;
- a Biztosítási szerződés díjának megfizetését követően is érvénytelenné válhat az Ön Biztosítási szerződése, ha:
  - (a) Korábban tájékoztattuk Önt, hogy (többé) nem kívánjuk biztosítani Önt. Ebben az esetben visszafizetünk bármilyen, Ön által fizetett Biztosítási díjat (lásd az Általános feltételek Hatályba lépés és visszavonás című 4. pontját);
  - (b) Ön nem fizette be időben a Biztosítási díjat (lásd az Általános feltételek Fizetés című 6. pontját); illetve ha
  - (c) Ön bármilyen hamis nyilatkozatot tett (lásd az Általános feltételek Hamis nyilatkozat és közlés elmulasztásának megelőzése című 9.6 pontját).

## Termékmodul: Digitális online vásárlásvédelem

### 1.1 Mi kerül biztosításra?

#### 1.1.1 Milyen online vásárlások kerülnek biztosításra?

Ön akkor élvezheti a Biztosítási fedezetet, amennyiben online, az interneten keresztül vásárol termékeket (új vagy felújított termék) személyes felhasználás céljából.

#### 1.1.2 Milyen online vásárlásokkal kapcsolatos események kerülnek biztosításra?

##### (1) A termék kézbesítésének elmaradása

A Biztosítási fedezetet a következő feltételek fennállása esetén nyújtjuk:

- A termék nem kerül kézbesítésre, illetve csak részben kerül kézbesítésre (ez arra az esetre vonatkozik, amikor a vállalt kézbesítési dátumtól számított két héten belül a termék kézhezvétele nem vagy nem teljes egészében történik meg,
- Ön felvette a kapcsolatot az eladóval/elektronikus kereskedővel és megkérte, hogy kézbesítse a terméket további két héten belüli időszakban (ez írásban, e-mailen vagy faxon keresztül tehető meg – az eladóval/elektronikus kereskedővel való kapcsolatfelvétel bizonyítékának benyújtása szükséges), valamint
- Az eladó nem teljesíti időben a kötelezettségeit.

##### (2) Hibás és sérült termék kézbesítése

A Biztosítási fedezetet a következő feltételek fennállása esetére nyújtjuk:

- A kézbesített termék hibás vagy sérült (a termék abban az esetben tekinthető hibásnak, ha lényeges hibával rendelkezik), valamint
- Ön érvényesítette a törvény szerinti vagy szerződéses jogait és jótállási, illetve szavatossági jogait, valamint
- Az eladó a kötelezettségeit nem teljesíti időben, azaz az eladó/elektronikus kereskedő által közzétett, illetve az Ön fogyasztói jogai alapján irányadó panaszkezelési határidőben.

##### (3) A termék visszaküldés során történő elvesztése vagy sérülése

A Biztosítási fedezetet a következő feltételek fennállása esetére nyújtjuk:

- Ön él a termék visszaküldéséhez való jogával, és a termék elveszik vagy megsérül a folyamat során. Az eladó/elektronikus kereskedő vagy szállítmányozó vállalat erre vonatkozó jogalap nélkül megtagadja a kifizetett vételár visszatérítését.

##### (4) A vételár visszatérítésének megtagadása indokolt visszaküldési esetekben

A Biztosítási fedezetet arra az esetre nyújtjuk, ha Ön él a termék visszaküldéséhez való jogával, és az eladó erre vonatkozó jogalap nélkül megtagadja a kifizetett vételár visszatérítését.

### 1.2 Milyen szolgáltatások járnak Önnek, ha biztosítási esemény történik?

#### (1) Támogatási szolgáltatás az igazolt kárigények érvényesítése érdekében

Tanács és segítség az ügy eladóval/elektronikus kereskedővel való megoldásának módjára vonatkozóan.

(2) Az igazolt károk megtérítése (ideértve a szállítási és visszaküldési költséget), ha az eladó/elektronikus kereskedő nem kártalanítja Önt az Ön erre vonatkozó kérelmét követően

Pénzbeni kompenzáció a megvásárolt/eladott termékekért, valamint a kézbesítési/visszaküldési költségek megtérítése.

(3) A „Digitális online vásárlásvédelem” keretében biztosított szolgáltatások összesen három biztosítási eseményre és/vagy együttesen összesen 160.000 forint értékű teljes kárra korlátozottak az adott Biztosítási időszakon belül. Ez a Mi Felelősségi korlátunk a jelen termékre vonatkozóan.

### 1.4 Kit biztosítunk?

A biztosítás biztosítottja a Szerződő fél, és a biztosítás kizárólag a Szerződő fél online vásárlásait fedi le a Digitális online vásárlásvédelem kapcsán.

A Biztosítási fedezetet kizárólag az Ön, mint Szerződő fél online vásárlásaira, valamint az Ön azon Családtagjainak online vásárlásaira nyújtjuk, akik életvitelszerűen (azaz egy adott naptári év több, mint 70%-ában) Önnel egy háztartásban laknak.

## 1.5 Mely országokban kerül Ön biztosításra?

A Biztosítási fedezet olyan online vásárlásokhoz jár, amelyek esetében az eladó/elektronikus kereskedő az Európai Unióban (EU), az Egyesült Királyságban, Norvégiában, Izlandon vagy Liechtensteinben bejegyzett székhellyel rendelkezik.

## 1.6 Kizárások és korlátozások

A jelen biztosítási kötvény nem nyújt Biztosítási fedezetet a következő esetekben:

1.6.1 a következők megvásárlására:

- 1.6.1.1 épületek és földek;
- 1.6.1.2 repülőgépek, gépjárművek és vízi járművek;
- 1.6.1.3 romlandó termékek (pl. élelmiszer);
- 1.6.1.4 növények és állatok;
- 1.6.1.5 szolgáltatások;
- 1.6.1.6 szerzői jogok;
- 1.6.1.7 villamosenergia és gáz;
- 1.6.1.8 illegális termékek;
- 1.6.1.9 a Lakóhelyül szolgáló országban eladásra nem szánt termékek, valamint a Szürkepiaci termékek;
- 1.6.1.10 „adott állapotban” értékesített berendezés, mivel Ön vállalta a felelősséget a korábban történt károsodásokért;
- 1.6.1.11 Termékcsoport vagy termékcsoport tétele fajta és mennyiség szerinti vétel esetén;
- 1.6.1.12 a vásárlás időpontjában használtak minősülő termékek;
- 1.6.1.13 engedély nélküli szállítás vagy szállítási díjak;
- 1.6.1.14 eltávolított, megkerült, letiltott vagy módosított biztonsági funkciókkal rendelkező termékek;
- 1.6.1.15 olyan üzletféltől származó bármilyen termék, amelyik a rá irányadó hozzáadottérték-adó (HÉA) nyilvántartásba nem jelentkezett be;
- 1.6.1.16 adásvételi vagy aukciós platformról származó bármilyen termék;
- 1.6.1.17 nem biztosított tőkepiaci ügyletek, spekulatív ügyletek és fogadások;
- 1.6.1.18 szerencsejáték vagy fogadási szerződések;
- 1.6.1.19 határidős vagy spekulatív ügyletek; és/vagy
- 1.6.1.20 értékpapírok, dematerializált értékpapírok, részesedések.

1.6.2 a következő esetek bármelyikében:

- 1.6.2.1 hibás anyagok és kidolgozás miatt történő meghibásodás vagy hibák. Ezen hibákra a gyártó jótállása, garanciája és/vagy az Önt jogszabály alapján megillető jogok vonatkoznak;
- 1.6.2.2 tervezési, gyártási vagy a biztosított Termék biztonságával kapcsolatos egyéb hibák;
- 1.6.2.3 a Termék használhatatlanságából adódó költségek és veszteségek, pl. helyettesítő termék bérlése;
- 1.6.2.4 a szállítványozó vállalattól vagy az elektronikus kereskedőtől behajtható bármilyen összeg;
- 1.6.2.5 más biztosítás alapján behajtható bármilyen összeg;
- 1.6.2.6 olyan eset, amelyet az elektronikus kereskedő biztosítási kötvényei alapján elutasítottak; és/vagy
- 1.6.2.7 az Általános kizárások részben foglalt esetek (az Általános feltételek 2. pontja).

2 A Digitális online vásárlásvédelem alapján érvényesített kárigényekkel kapcsolatban szükséges további bizonyítékok

11.5 A Kárigénnyel kapcsolatos eredeti, nyomtatott vásárlási nyugta egy másolata

11.6 A megtérítés megtagadásának bizonyítéka az elektronikus kereskedőtől

## Termék: Adatvesztés elleni védelem

### 1.1 Mi kerül biztosításra?

A Biztosítási fedezet egy, az Ön vagy az alábbi 1.3 pontban meghatározott személyek tulajdonát képező, személyes felhasználásra szánt fizikai tárolóeszközön lévő adatok visszaállítására vonatkozik.

#### Milyen események kerülnek biztosításra?

A Biztosítási fedezet a következő esetekből adódó adatvisszaállításra vonatkozik:

- A tárolóeszközt érintő műszaki hiba okozta károsodás (pl. az olvasófej meghibásodása).
- A tárolóeszközt érintő egyéb fizikai sérülés okozta károsodás (pl. a laptop leejtését követően).
- Szoftverhibák okozta meghibásodás.
- Vírusok vagy kártevők okozta meghibásodás.
- A tárolóeszközt érintő üzemeltetési hibák okozta meghibásodás (az adatok nem szándékos törlésének kivételével).

Ennek feltétele, hogy a kár a Biztosítási szerződés érvényességi ideje alatt történjen.

Nem tudjuk garantálni, hogy az elveszett adatok sikeresen helyreállításra kerülnek, és a Szerződő fél semmilyen garanciával nem rendelkezik az adatok sikeres visszanyerésére vonatkozóan.

### 1.2 Milyen szolgáltatások járnak Önnek, ha biztosítási esemény történik?

(1) 1. lehetőség: „Önkezü” visszaállítás speciális szoftveren keresztül.

A biztosított személyek számára lehetővé tesszük egy speciális szoftver használatát az elveszett adatok „önkezü” visszaállítása érdekében, kivéve, amikor műszaki hiba lép fel. Ebben az esetben lásd a 2. lehetőséget.

(2) 2. lehetőség: Adatvisszaállítási szolgáltatás speciális laborban

Ha az 1. lehetőség nem bizonyul sikeresnek, egy szakértő szolgáltatót bízunk meg az adatok helyreállításával vagy az adatok hibás tárolóeszközzel való visszanyerésével. A hibás tárolóeszközt Önnek visszaadjuk azokkal a különálló, egy vagy több adathordozóval együtt, amelyek a visszanyert adatokat tartalmazzák.

Kérésre a szakember az adatvédelmi rendelkezéseknek megfelelően törölheti és/vagy kiselejtezheti az adathordozót.

(3) A biztosított események maximális száma

Adatvesztés elleni védelmi szolgáltatásaink évente legfeljebb [1] biztosítási eseményre korlátozódnak. Ez a mi Felelősségi korlátunk a jelen termékre vonatkozóan.

### 1.3 Ki kerül biztosításra?

A Biztosítási fedezet kizárólag Önnek, mint Szerződő félnek, valamint az Ön azon Csalátagjainak jár, akik életvitelszerűen (azaz egy adott naptári év több, mint 70%-ában) Önnel egy háztartásban laknak.

### 1.4 Kizárások és korlátozások

**(1) Az adatvisszaállítási szolgáltatások nem kísérelhetők meg a gyártástól számított 5 évnél régebbi Eszközökön.**

**(2) A Biztosítási fedezetben foglalt adattároló eszközök**

*A Biztosítási fedezet kizárólag számítógépes alkatrésznek szánt belső meghajtókra, vagy elsődleges funkciója szerint adattárolóként használandó eszköznek szánt külső meghajtókra terjed ki. Ez a következőket jelenti:*

- Laptopok és számítógépek HDD és SSD meghajtói;
- Külső HDD és SSD (USB meghajtók);
- Okostelefonok;
- Táblagépek; valamint
- Netbookok.

**(3) A Biztosítási fedezetben nem foglalt adattároló eszközök**

*Egyéb hardverek, ideértve, de nem kizárólagosan több RAID konfigurációban lévő meghajtót, játékkonzolokat és USB-csatlakozású flashmemóriát.*

*A Biztosítási fedezet nem foglalja magában továbbá a következő tárolóeszközöket:*

- Lemezek
- DVD lemezek
- CD lemezek.

**(4) Nem biztosított események**

A Biztosítási fedezet nem terjed ki a következőkre:

- Szándékosan elkövetett biztosítási események.
- Az adatok megsemmisítésével kapcsolatos következményi kár.
- Olyan kár, amelyért harmadik személy felelős.
- A személyes adatok nem szándékos törlése a Szerződő fél/biztosított által.
- Egy másik tárolóeszközön biztonsági másolatként teljes egészében meglévő adatok mentése.
- Magának a tárolóeszköznek a cseréje/javítása.

**(5) Általános kizárások (az Általános feltételek 2. pontja).**

**1.5. Az Ön adatvisszaállítással kapcsolatos speciális kötelezettségei**

**1.5.1 Milyen kötelezettségeket kell betartania a biztosítási esemény bekövetkezte előtt?**

A laptopjaira, számítógépeire, okostelefonjaira, táblagépeire és notebookjaira a technikai lehetőségek szerint naprakész biztonsági szoftvert kell telepíteni. A biztonsági szoftver beállításainál aktiválnia kell az automatikus frissítéseket.

**1.5.2 Milyen kötelezettségeket kell betartania a biztosítási esemény során?**

**(1) Értesítési kötelezettség, információnyújtási kötelezettség és kárenyhítési kötelezettség**

A biztosítási esemény bekövetkeztevel Önnek:

- haladéktalanul tájékoztatnia kell minket a veszteségről (pl. szolgálati forródrótunkon keresztül vagy online),
- lehetővé kell tennie számunkra a veszteség okának és mértékének, valamint a biztosítási szolgáltatási kötelezettségünk megállapítása érdekében minden észszerű vizsgálat elvégzését, valamint minden hasznos információt rendelkezésünkre kell bocsátania az azt alátámasztó bizonyítékokkal együtt, valamint
- minden Öntől telhető intézkedést meg kell tennie a veszteség megakadályozása és enyhítése érdekében, amikor a biztosítási esemény bekövetkezik.

**(2) Együttműködési kötelezettség**

Önnek segítenie kell minket/az általunk megbízott partnervállalatot az adatoknak az adatvisszaállítási folyamat során való visszanyerése érdekében olyan mértékben, amennyire ez Öntől észszerűen elvárható. Minden elektronikus kulcsot (jelszavak, tokenek stb.) rendelkezésre kell bocsátania titkosított végkészülékek esetében.

## ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK

### 1 Meghatározások

A jelen Biztosítási kötvény Szerződéses feltételeiben szereplő bizonyos szavaknak és kifejezéseknek egyedi jelentésük van. Ezeknek a meghatározása alább olvasható, és ezekkel a jelentésekkel bírnak azokban az esetekben, ahol nagy kezdőbetűvel használjuk ezeket a szavakat, illetve kifejezéseket.

**Biztosítási kötvény:** Az a dokumentum, amely meghatározza a biztosított személyét, a biztosítás tárgyát és típusát, a Földrajzi helyzetet, valamint a biztosítás kezdési és befejezési időpontját.

**Kárigény:** Az Ön felénk tett igénye kifizetés vagy bizonyos szerződéses szolgáltatás céljából a Biztosítási szerződés értelmében. A Biztosítási szerződés szerinti, ugyanazon eredeti kiváltó okból származó összes Önt illető pénz egy és ugyanazon Kárigényt alkot.

**Biztosítási szerződés:** Az Ön és közöttünk létrejött Biztosítási szerződés, amely a következőt tartalmazza: (i) a Biztosítási ajánlatot és kötvényt; (ii) a Biztosítási szerződés Szerződéses feltételeit, és (iii) minden olyan dokumentumot, amelyet jogszabály kötelezően előír.

A **Megfontolási időszak** azt az időszakot jelenti, amely során Ön meggondolhatja magát és elállhat a Biztosítási szerződéstől, és indoklás nélkül visszaigényelheti az addig befizetett teljes biztosítási díjat, feltéve, hogy nem érkezett be vagy nem fog beérkezni érvényes Kárigény.

A **Lakóhely szerinti ország** azt az országot jelenti, ahol Ön állandó lakóhellyel rendelkezik és az év több mint 183 napját tölti.

**Családtag:** (A) a Szerződő fél házastársát vagy élettársát jelenti; illetve (B) a Szerződő fél nem házas, egyedülálló gyermekét, ideértve az örökbefogadott, mostoha- vagy nevelt gyermekét (azonban kizárólag akkor, ha a mostoha- vagy nevelt gyermek a Szerződő féllal él, szokásos szülő-gyermek kapcsolatban), vagy elismert természetes gyermekét:

(i) aki 18 évnél vagy a helyi törvények szerinti felnőtté válási kornál fiatalabb; vagy

(ii) aki 18 éves vagy idősebb (vagy a helyi törvények szerinti felnőtté válási kornál idősebb) és felnőtté válása előtt bekövetkezett mentális vagy fizikai fogyatékosága miatt képtelen az önellátásra.

A **Szürkepiac** azokat a termékeket jelenti, amelyeket a gyártó vagy annak felhatalmazott ügynöke a Visszonteladó és a gyártó közötti megállapodástól eltérő feltételek mellett értékesít.

A **Biztosítási fedezet/Biztosítási szerződés** az Ön Biztosítási szerződésének szolgáltatásait és az azokra vonatkozó feltételeket, kikötéseket és kizárásokat jelenti.

**Felelősségi korlát:** az egyes termékek esetében megállapított korlát.

A **Biztosítási időszak** a Biztosítási szerződésnek a Biztosítási kötvényen feltüntetett időtartamát jelenti, figyelembe véve a Biztosítási kötvény Szerződéses feltételeit.

A **Személyes adatnak** minősül az EU 2016/679 rendelete (Általános adatvédelmi rendelet vagy GDPR), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) vagy más vonatkozó törvény vagy rendelet azokat esetleg felülíró rendelkezései szerinti személyes adatok.

A **Biztosítási kötvény lejárat dátuma** az Ön biztosított Termékére vonatkozó biztosítási szerződés megszűnésének dátumát jelenti.

**Szerződő fél/Ön:** a Biztosítási szerződést velünk megkötő személy, aki így vállalja a Biztosítási díj fizetését.

A **Biztosítási kötvény/Biztosítási szerződés kezdési dátuma** azt a dátumot jelenti, amelytől kezdve Mi az Ön termékére biztosítást vállalunk a Biztosítási tanúsítványon feltüntetettek szerint.

A **Biztosítási szerződés Szerződéses feltételei** a jelen dokumentumban meghatározott feltételeket jelentik.

A **Biztosítási díj** az Ön Biztosítási fedezetéhez Ön által fizetendő összeget jelenti, amely magában foglalja a biztosítási adót a vonatkozó árfolyamon.

**Viszonteladó:** azt a jogi vagy természetes személyt (kereskedőt) jelenti, aki termékeket és szolgáltatásokat vásárol fogyasztási vagy felhasználási szándék helyett eladási szándékkal.

A **Mi** kifejezés a biztosítót jelenti, aki szolgáltatási kötelezettséggel tartozik Önnek a jelen Biztosítási szerződés feltételei szerint (AWP P&C S.A. Hollandiai Fióktelepe, kereskedelmi megnevezése: Allianz Global Assistance Europe), valamint annak bármilyen alvállalkozóját vagy más közreműködőjét.

## 2 Általános feltételek a Cybershield Biztosításra vonatkozóan

### Általános kizárások

- 2.1 *A Biztosítási kötvény nem nyújt fedezetet a következőkre:*
  - 2.1.1 *A Biztosítási időszakon kívül bekövetkező eseményre vonatkozó Kárigény;*
  - 2.1.2 *Azon események, amelyek Kárigényre adhatnak okot, és amelyeket a Biztosítási szerződés megkötésekor Ön ismert;*
- 2.2 *A következő eseményekből vagy körülményekből közvetlenül vagy közvetett módon keletkező károk és kiadások:*
  - 2.2.1 *Kárigényt eredményező súlyos gondatlanság. Az észszerű gondosság tanúsításának Ön vagy a biztosított termék egy másik felhasználója általi szándékos és tudatos figyelmen kívül hagyása;*
  - 2.2.2 *Ön jogellenesen jár el vagy megszeg valamilyen hatósági tilalmat vagy rendelkezést;*
  - 2.2.3 *Ha bármilyen törvény vagy más jogszabály megakadályoz Minket abban, hogy az Ön Családtagja számára szolgáltatást nyújtsunk, akkor más kompenzáció nem kerül biztosításra;*
  - 2.2.4 *Használatkiesés vagy bármilyen más következményi kár (ideértve, de nem kizárólagosan cseretermék bérletét és a késedelem jogkövetkezményeit);*
  - 2.2.5 *Külső események, pl. tűz, árvíz, villámcsapás vagy robbanás okozta bármilyen kár; valamint*
  - 2.2.6 *Többek között ember vagy természet okozta elektromágneses impulzus, nukleáris reakció vagy nukleáris fegyverekből vagy radioaktivitásból származó kontamináció, szivárgás, szennyezés, illetve háború, megszállás, forradalom vagy természeti katasztrófa miatti szennyezés vagy sérülés által okozott, illetve ezekből adódó Kárigény;*
  - 2.2.7 *Eredeti tervezési, gyártási vagy a biztosított termék biztonságával kapcsolatos egyéb hibák;*
  - 2.2.8 *Nukleáris tüzelőanyagból vagy nukleáris tüzelőanyag égetéséből származó nukleáris hulladékból eredő radioaktivitás, illetve robbanékony nukleáris gép egy részének vagy egészének radioaktív, mérgező, robbanékony vagy egyéb veszélyes tulajdonságai okozta ionizáló sugárzásból vagy kontaminációból közvetlenül vagy közvetett módon adódó Kárigény;*
  - 2.2.9 *Terrorcselekmény által közvetlenül vagy közvetett módon okozott, abból származó vagy azzal kapcsolatos bármilyen Kárigény, függetlenül a kár bekövetkeztekor vagy időben akörül történő bármilyen egyéb hozzájáruló októl vagy eseménytől. A kizárás céljából a terrorcselekmény jelentése: valamely – akár önállóan, akár valamilyen szervezet(ek) vagy kormány(ok) nevében vagy azokkal kapcsolatban cselekvő – személy vagy embercsoport által biológiai, kémiai és/vagy nukleáris erők politikai,*

vallási, ideológiai vagy hasonló célú használata vagy azzal való fenyegetés, ideértve valamely kormány befolyásolásának és/vagy a nyilvánosság vagy annak bármely része félelemben tartásának szándékát, továbbá a Lakóhely szerinti ország kormánya által terrorcselekménynek minősített bármilyen cselekedetet;

2.2.10 Hangsebességen vagy hangsebesség fölött közlekedő repülőből, vagy egyéb repülő eszközökből származó nyomáshullámok okozta Kárigény;

2.2.11 Adatok feldolgozására, tárolására vagy lekérésére szolgáló bármilyen (akár az Ön, akár más személy tulajdonában lévő) termék (akár hirtelen, váratlanul fellépő, akár más jellegű) meghibásodása által közvetett vagy közvetlen módon okozott, abban álló vagy abból eredő veszteség vagy kár, különösképpen a következők hibája:

- (i) bármilyen dátum valós naptári dátumként való megfelelő felismerése;
- (ii) bármilyen adat, információ, parancs vagy utasítás rögzítése, mentése, megtartása és/vagy megfelelő kezelése, értelmezése vagy feldolgozása bármilyen dátum nem valós naptári dátumként kezeléséből adódóan;
- (iii) bármilyen adat rögzítése, mentése, megtartása vagy megfelelő feldolgozása bármilyen parancs végrehajtásából adódóan, amely bármilyen számítógépes szoftverbe olyan parancsként került beprogramozásra, amely azt eredményezi, hogy az ilyen adatok bármilyen dátumon vagy dátum után elvesztésre kerülnek vagy az ilyen adatok rögzítése, mentése, megtartása vagy megfelelő feldolgozása lehetetlenné válik;

2.2.12 Vírus vagy hasonló mechanizmusok: számítógépes programok, adatfájlok vagy műveletek károsításának, azokba való beavatkozásának vagy azok egyéb módon történő hátrányos befolyásolásának szándékával kialakított program, kód, programozási utasítás vagy utasítások csoportja, akár tartalmaz önmásolást, akár nem. Ide tartoznak, de nem kizárólagosan a trójai falovak, férgek és logikai bombák;

2.2.13 Bármilyen olyan számítógéphez, egyéb berendezéshez, tartozékhoz, rendszerhez vagy elemhez (legyen az a biztosított tulajdon része vagy nem) való jogosulatlan hozzáférés, illetve ezek feltörése, amely adatokat dolgoz fel, tárol, továbbít vagy kér le; valamint

2.2.14 Szennyezés vagy kontamináció által közvetlenül vagy közvetett módon okozott vagy előidézett vagy abból eredő bármilyen költség. Ez a kizárás nem vonatkozik a jelen Biztosítási kötvény szerinti Biztosítási esemény által közvetlen vagy közvetett módon a biztosított tulajdonon okozott szennyezéséből vagy kontaminációból eredő költségre.

### 3 Hatályba lépés és elállás

A Biztosítási szerződés a Biztosítási kötvény kezdési dátumán 00:00 órakor lép hatályba és a Biztosítási kötvény lejárat dátumán 23:59 órakor szűnik meg, kivéve, ha attól a jelen Biztosítási szerződés rendelkezései értelmében az arra jogosult fél eláll.

#### 3.1. A Biztosítási szerződéstől való elállás módja

##### 3.1.1. A Megfontolási időszak során:

Önnek a Biztosítási kötvény kezdési dátumától számított 14 nap áll rendelkezésére a Biztosítási szerződéstől való elállásra az Ön által befizetett Biztosítási díj teljes összegének visszatérítése mellett (feltéve, hogy nem érkezett vagy fog érkezni érvényes Kárigény).

Ön 14 napon belül indokolási kötelezettség nélkül jogosult írásbeli nyilatkozattal elállni a Biztosítási szerződéstől. Az elállási nyilatkozatot a simplesurance GmbH alább meghatározott ügyfélszolgálati elérhetőségére kell elküldenie. A 14 napos időtartam akkor indul, amikor Ön a Biztosítási kötvényt kézhez kapja.

Ha Ön nem nyújtott be vagy ezután sem fog érvényes Kárigényt benyújtani a Megfontolási időszak alatt, akkor a Biztosítási díjat teljes egészében visszatérítjük Önnek - a simplesurance GmbH-n keresztül.



Ha a Megfontolási időszak alatt Ön érvényes Kárigényt nyújtott be, akkor is jogosult elállni a biztosítástól, azonban a visszatérítendő összegből levonjuk a biztosítási kifizetést, amelyet megkapott.

### 3.1.2. A Megfontolási időszak után:

Az Ön Biztosítási fedezete a Biztosítási kötvényben megjelölt határozott időtartamra szól. Ön a Biztosítási szerződést rendes felmondással nem mondhatja fel, illetve attól nem állhat el a kezdeti 14 napos időszak után és ezt követően Önnek nem jár visszatérítés.

### 3.1.3. Amennyiben Kárigényt nyújtott be a Megfontolási időszak során:

Ha Ön érvényes Kárigényt nyújtott be, akkor is jogosult elállni a biztosítástól a Megfontolási időszak alatt, azonban a visszatérítendő összegből levonjuk az Ön által megkapott biztosítási szolgáltatás értékét.

### 3.1.4. Amennyiben változás történik vagy lép fel a Biztosítási szerződésben:

Szabályozási okokból bármikor felülvizsgálhatjuk és megváltoztathatjuk a Biztosítási díjat, az önrészt és/vagy a jelen Biztosítási kötvény Szerződéses feltételeit. Minden javasolt változtatásról legalább 60 nappal korábban, e-mailben értesítjük. Ha nem ért egyet a módosítással, akkor a változtatásról szóló értesítést követő 30 napon belül felmondhatja a Biztosítását. Ha úgy dönt, hogy 30 napon belül felmondja a Biztosítását, akkor jogosult lesz a hátralévő hónapokra vonatkozó Biztosítási díj arányos visszatérítésére, amelyből a már felmerült Kárigények költségei levonásra kerülnek.

## 3.2. Mikor szűnik meg a Biztosítási szerződés?

Amennyiben egyik fél sem áll el a Biztosítási szerződéstől, a Biztosítási szerződés a következő esetekben szűnik meg (amelyik a leghamarabb bekövetkezik):

- i) a Biztosítási kötvényen feltüntetett lejárat dátum; vagy
- ii) amennyiben Ön elérte a Felelősségi korlátunkat; ez esetben semmilyen visszatérítés nem lesz esedékes.

## 3.3. Megújítható a Biztosítási szerződés?

A Biztosítási szerződés nem hosszabbítható és nem újítható meg, és a jelen Biztosítási szerződés megszűnését követően nem vagyunk kötelesek másik Biztosítási szerződés felajánlására, illetve új Biztosítási szerződés megkötésére vonatkozó ajánlat elfogadására, amennyiben Ön ilyen ajánlatot tesz.

## 3.4. Mikor szüntethető meg a Biztosítási szerződés?

Jogosultak vagyunk írásban azonnali hatállyal megszüntetni a Biztosítási szerződését, ha Ön:

- a Biztosítási szerződés megkötése során rosszhiszeműen járt el, vagy hiányos adatokat adott meg és ezzel félrevezetett Minket;
- szándékosan megtévesztően tárta fel vagy elmulasztotta feltárni a tényeket; vagy
- Csalást követett el vagy megtévesztett Minket.

Ebben az esetben a Biztosítási díjból nem teljesítünk visszatérítést.

## 3.5. Átruházható a Biztosítási szerződés más személyekre?

A jelen Biztosítási szerződés az Ön sajátja, átruházása nem lehetséges.

## 4. Fizetés

Önnek meg kell fizetnie a Biztosítási díjat. A Biztosítási díjat egy összegben kell megfizetni a biztosítás megvásárlásának időpontjában. Amennyiben nem kapjuk meg a Biztosítási díj összegét, Ön nem fog biztosítási fedezetben részesülni és a Biztosítási szerződése sem lesz érvényes.

## 5. A Kárigény benyújtása

Tisztában vagyunk azzal, hogy minden Kárigény különböző. A döntéshozatal előtt minden egyes egyedi körülményt figyelembe veszünk.

- 5.1 A következő elérhetőségeken veheti fel velünk, illetve a megbízásunkból a biztosítás értékesítése során eljáró biztosításközvetítővel a kapcsolatot: i) telefonon hétfőtől péntekig 9 és 18 óra között, a következő telefonszámon: 0036800-80142, illetve a [hu.simplerurance.de/claims](http://hu.simplerurance.de/claims) weboldalon keresztül és/vagy a(z) [support.hu@simplerurance.de](mailto:support.hu@simplerurance.de) e-mail címen.
- 5.2 Amikor felveszi velünk, illetve a megbízásunkból a biztosítás értékesítése során eljáró biztosításközvetítővel a kapcsolatot, tájékoztatni fogjuk arról, hogy milyen információkra van szükségünk Öntől a Kárigényhez, illetve jelezni fogjuk a Kárigény feldolgozási módját. A következőket fogjuk kérni Öntől:
  - 5.2.1 Annak igazolását, hogy Ön kötött velünk biztosítást (pl. Biztosítási kötvényének számát)
  - 5.2.2 Kereszt- és vezetéknévét
  - 5.2.3 Az esemény leírását
  - 5.2.4 Amennyiben alkalmazandó, minden olyan adatot vagy dokumentumot, amely az Ön sajátos biztosítási típusára vonatkozó feltételek között szerepel – lásd az adott Termékre vonatkozó speciális feltételeinek 2. pontjába foglalt különös feltételeket.

## 6 Hol található az adatok?

- 6.1 A „Biztosítási kötvény” száma:  
A Biztosítási kötvényén van feltüntetve.
- 6.2 Csalásra vonatkozó bizonyíték  
Ennek része lehet az Ön bankszámlakivonata a feltétlen szükséges tartalommal. Amennyiben nincs bizonyítéka, vagy valószínűsíthető bizonyítéka a csalásra, nem áll módunkban rendezni a Kárigényét.
- 6.3 Meg nem térítés bizonyítéka az Ön bankjától  
Ennek része lehet a számlavezető bankjától származó írásos dokumentum, például egy olyan e-mail vagy tanúsítvány, amely azt jelzi, hogy a bank megtagadja a visszatérítést. Amennyiben nincs bizonyítéka arra, hogy a bankja megtagadja a visszatérítést, nem áll módunkban rendezni a Kárigényét.
- 6.4 Meg nem térítés bizonyítéka az elektronikus kereskedőtől  
Ez lehet az elektronikus kereskedőtől származó írásos dokumentum, például egy olyan e-mail, amely azt jelzi, hogy az elektronikus kereskedő megtagadja a visszatérítést. Amennyiben nincs bizonyítéka arra, hogy az elektronikus kereskedő megtagadja a visszatérítést, nem áll módunkban rendezni a Kárigényét.
- 6.5 A biztosított termék megvásárlásának igazolása:  
Ez a nyugta, a megrendelés igazoló száma, e-mailes megerősítés vagy a Viszonteladótól származó dokumentáció. Amennyiben nem tudja igazolni a termék megvásárlását, elutasíthatjuk a Kárigényét.

## 7 Hogyan kerül meghatározásra és fedezésre a Kárigény?

- 7.1 A Kárigény megvizsgálását követően, amilyen hamar csak lehetséges, tájékoztatni fogjuk Önt arról, hogy módunkban áll-e rendezni a Kárigényét. Amennyiben a mi előzetes beleegyezésünk nélkül merülnek fel költségei, akkor előfordulhat, hogy elutasítjuk a Kárigényét, illetve csökkenthetjük a kifizetendő összeget a Kárigény rendezésekor.

- 7.2 A Kárigényét pontosan és a valóságnak megfelelően kell benyújtania.
- 7.3 Amennyiben a Biztosítási szerződése által fedezettek bármelyikéért egy másik természetes vagy jogi személy tartozik felelősséggel, akkor jogunkban áll arra kérni Önt, hogy közvetlenül ezzel a személlyel szemben érvényesítsen kárigényt, illetve kérhetjük a költségeink ezen személy általi megtérítését.
- 7.4 Annak biztosítása, hogy Ön időben lép velünk kapcsolatba:  
Javasoljuk, hogy a lehető leghamarabb (lehetőség szerint a kár észlelésétől számított 7 napon belül) nyújtsa be a Kárigényét. Amennyiben indokolatlan késedelemre kerül sor a Kárigény felmerülésének ideje és azon időpont között, amikor erről értesít minket és ennek következtében többletkötelezettségünk keletkezik, akkor a Kárigény rendezését ennek megfelelően kiigazíthatjuk.
- 7.5 Biztosított termék vagy információ küldése:  
Kárigényét 60 napig aktívan tartjuk, ezáltal lehetővé téve Önnek a biztosított termék és/vagy a szükséges kiegészítő információk számunkra való megküldését. Amennyiben a 60 nap lejárta után sem küldte meg számunkra a biztosított terméket és/vagy a kiegészítő információkat, akkor újra kell regisztrálnia a Kárigényét, azaz azt újra be kell nyújtania.
- 7.6. Hamis nyilatkozat és közlés elmulasztásának megelőzése
- 7.6.1 A biztosítás megvásárlásakor és a Kárigény benyújtásakor teljes és pontos információkat kell nyújtania számunkra. Előfordulhat, hogy nem nyújtunk fedezetet, ha helytelen vagy pontatlan információkat ad számunkra. Ide tartozik a Kárigény rendezése során való együttműködés elmaradása, illetve a fontos információk vagy változások közlésének elmulasztása.
- 7.6.2 Ha Ön, illetve egy, az Ön nevében eljáró személy olyan Kárigényt nyújt be, amely bármilyen módon hamis, eltúlzott vagy csalárd, illetve a biztosítási kockázattal vagy dokumentummal kapcsolatban hamis, eltúlzott vagy csalárd állítással támaszt alá egy Kárigényt, akkor Ön minden biztosítási szolgáltatásra vonatkozó jogát és a Biztosítási szerződésért fizetett teljes Biztosítási díjat is el fogja veszíteni. Továbbá a Biztosítási szerződésre vonatkozó bármilyen sikeresen rendezett Kárigény költségét is visszakövetelhetjük Öntől, amennyiben az utólag csalárdnak bizonyul. Amennyiben Ön csalárd módon hamis információkat nyújt, állításokat tesz vagy dokumentumokat ad át számunkra, ezt csalás elleni adatbázisokba bejegyeztethetjük, valamint erről értesíthetjük az illetékes egyéb hatóságokat.
- 7.7 Többszörös biztosítás
- 7.7.1 Amennyiben Ön egy másik biztosítási kötvény/szerződés, állami program, illetve törvény vagy más jogszabály alapján megtérítésre jogosult, erről köteles Minket értesíteni. Ilyen esetben elutasíthatjuk a Kárigényét. Azonban, amennyiben a jelen Biztosítási szerződés alapján ez lehetséges, fedezni fogjuk az Ön olyan kárait, amikre a másik biztosítási kötvény/szerződés, állami program, illetve törvény vagy más jogszabály alapján fennálló kötelezettség nem terjed ki.
- 7.7.2 Amennyiben a Biztosítási szolgáltatást az Ön kérésére előre teljesítjük, Ön a másik biztosítási kötvény/szerződés, állami program, illetve törvény vagy más jogszabály alapján fennálló kötelezettség értelmében fennálló kompenzációjához való jogát köteles Ránk átruházni.
- 7.7.3 Amennyiben ugyanazon kár fedezésére több mint egy biztosítással rendelkezik, akkor egyetlen biztosító felé kell benyújtania a Kárigényét, valamint ezen biztosítónak meg kell adnia az egyéb biztosítással kapcsolatos valamennyi információt. Ezt követően ez a biztosító veszi fel a kapcsolatot – a költségekhez való hozzájárulás érdekében – minden olyan személlyel, aki az eseményre fedezetet vállalt.

## **8 Tájékoztatáskérés vagy panasz benyújtása**

- 8.1 Panasz esetén kérjük, vegye fel a kapcsolatot első körben a simplesurance GmbH társasággal, vagy a Biztosítóval a jelen Általános szerződéses feltételekben megjelölt elérhetőségein. Ennek legegyszerűbb módja, ha a [support.hu@simplesurance.de](mailto:support.hu@simplesurance.de) e-mail címre ír nekik. Ugyancsak felveheti velük a kapcsolatot telefonon a 0036800-80142 számon, illetve postai úton a simplesurance GmbH, Hallesches Ufer 60 | 10963 Berlin | Németország címen.
- 8.2 Minden tőlünk telhetőt meg fogunk tenni annak érdekében, hogy az Ön kérelme a lehető legrövidebb időn belül rendezésre kerüljön. Hatékonyabban tudjuk kezelni megkeresését, ha megadja a nevét és a Biztosítási kötvénye számát. Panaszkezelési szabályzatunk megküldését a [support.hu@simplesurance.de](mailto:support.hu@simplesurance.de) e-mail-címen kérheti, továbbá a <https://www.mondial-assistance.hu/panaszkezelesi-szabalyzat/> internetcímen is megtalálja.
- 8.3 Amennyiben nem elégedett az általunk nyújtott megoldással, a helyi fogyasztóvédelmi hatóságnál tehet panaszt. Az elérhetőségeket alább találja.

A Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központja, 1013 Budapest, Krisztina krt. 39. (fogyasztóvédelmi ügyekben)  
 Levelezési cím: 1534 Budapest, BKKP Postafiók: 777.  
 Honlap: [www.mnb.hu/fogyasztovedelem](http://www.mnb.hu/fogyasztovedelem)  
 Telefon: + 36 80 203 776  
 E-mail: [ugyfelszolgalat@mnb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnb.hu)

Pénzügyi Békéltető Testület (jogvita esetén)  
 Levelezési cím: H-1525 Budapest BKKP Pf.: 172.  
 Honlap: <http://www.mnb.hu/bekeltetes/kerelem-es-egyeb-nyomtatvanyok/kerelem-nyomtatvany>  
 Telefon: +36-80-203-776  
 Email: [ugyfelszolgalat@mnb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnb.hu)

Jogvita esetén Ön a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező magyar bírósághoz is fordulhat.

## 9 **Adatvédelem**

A személyes adatait körültekintően kezeljük. A személyes adatok gyűjtése, kezelése és felhasználása során az Európai Unió szabályait, valamint a magyar adatvédelmi szabályokat – így különösen az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendelete (GDPR), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) és a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (Bit.) vonatkozó rendelkezéseit – követjük. Részletes Adatkezelési Tájékoztatónk megküldését a [http://dataprivacy.fos.hu@allianz.com](mailto:http://dataprivacy.fos.hu@allianz.com) e-mail-címen kérheti, valamint mellékletként is megtalálja.

## 10 **Elévülési idő**

Az e Biztosítási szerződésből eredő szolgáltatási igények kettő (2) éven belül elévülnek. Az elévülési idő az igény esedékessé válásakor kezdődik.

## 11 **Jogok és igények átszállása**

A Kárigényért felelős bármely személlyel szemben fennálló jogai és igényei kedvezményezettjeivé válunk az általunk fizetett térítés ellenértékéért, annak limitösszegét meg nem haladó mértékben.

Amennyiben az Ön cselekedete miatt már nem tudunk élni ezzel a joggal, akkor mentesülni fogunk az Önnel szembeni kötelezettségeink egésze vagy része alól.

## 12 **Nemzetközi szankciók**

Ez a Biztosítási kötvény nem nyújt fedezetet, illetve szolgáltatást annyiban, amennyiben ez sértené az Egyesült Nemzetek Szervezete, az Európai Unió vagy az Amerikai Egyesült Államok vonatkozó szankcióját, jogszabályát vagy szabályozásait, illetve más vonatkozó gazdasági vagy kereskedelmi szankciót, jogszabályt vagy szabályozást. Elutasítjuk az olyan személyek, vállalatok, kormányok és más felek kárigényeit, amelyek nemzeti vagy nemzetközi megállapodások vagy szankciók tilalma alá esnek.

### **13 Alkalmazandó jog**

Magyarország jogszabályai vonatkoznak a jelen Biztosítási szerződésre és az azzal kapcsolatos valamennyi kommunikáció és dokumentáció magyar nyelven történik. A jelen Biztosítási szerződéssel kapcsolatos vita esetén Magyarország bíróságai rendelkeznek kizárólagos joghatósággal.

### **14 Szabályozási státusz**

A jelen Biztosítási szerződésben rögzített biztosítási szolgáltatást az AWP P&C S.A. Hollandiai Fióktelepe nyújtja. Az AWP P&C S.A. székhelye a franciaországi Saint-Ouenben található. Társaságunk az Allianz Global Assistance Europe kereskedelmi néven is működik.

Székhelyünk:	Postacímünk:
Poeldijkstraat 4	PO Box 9444
1059 VM Amsterdam	1006 AK Amsterdam
Netherlands (Hollandia)	Netherlands (Hollandia)

Az AWP P&C S.A. Hollandiai Fióktelepe (kereskedelmi nevén: Allianz Global Assistance Europe) valamennyi EGT-országban tevékenységi engedéllyel rendelkező biztosító.

Az AWP P&C S.A. Hollandiai Fióktelepe (cégjegyzékszám: 33094603) az AWP P&C S.A.-nak (székhelye: 93400 Saint-Ouen, 7, Rue Dora Maar, Franciaország; cégjegyzékszám: 519 490 080 O.R.Bobigny, nyilvántartási száma: 2016B01853, bejegyző hatóság: Bobigny-i Kereskedelmi Bíróság) a Holland Pénzügyi Piacfelügyeletnél (AFM) 12000535. számon bejegyzett fióktelepe. Az AWP P&C S.A. felügyeleti szerve a franciaországi L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) nevű szervezet.

Az AWP P&C S.A. Hollandiai Fióktelepe Magyarországon az AWP P&C S.A. Magyarországi Fióktelepén (székhelye: 2040 Budaörs, Szabadság út 117., cégjegyzékszám: 13-17-000129) keresztül végez biztosítási tevékenységet.

# Adatvédelmi tájékoztató

## Adatvédelmi tájékoztató

### Személyes adatai fontosak számunkra

Az **AWP P&C S.A. hollandiai fióktelepe** (kereskedelmi megnevezése: **AGA Europe**; „mi” vagy „Adatkezelő”; Poeldijkstraat 4., 1059 VM Amsterdam, Hollandia, e-mail: [dataprivacy.fos.nl@allianz.com](mailto:dataprivacy.fos.nl@allianz.com)) az Allianz Partners Csoport részeként működik mint a Franciaországban bejegyzett **AWP P&C S.A.** biztosító hollandiai fióktelepe, és határokon átvitelő biztosítási termékeket és szolgáltatásokat nyújt. Adatainak védelme elsődleges fontosságú számunkra. A jelen adatvédelmi tájékoztató ismerteti, hogy milyen típusú személyes adatokat hogyan és miért gyűjtünk, illetve hogy ezeket kivel osztjuk meg vagy kinek tesszük elérhetővé. Kérjük, figyelmesen olvassa el ezt a tájékoztatót.

#### 1. Ki az adatkezelő?

Az adatkezelő olyan magán- vagy jogi személy, aki vagy amely személyes adatokat kezel és egyúttal felel a személyes adatok papíron vagy elektronikus fájlként történő tárolásáért és használatáért. A jelen szabályzatban megjelölt célokkal összefüggésben kért és összegyűjtött személyes adatok tekintetében – a vonatkozó adatvédelmi jogszabályok alapján – az AWP P&C S.A. hollandiai fióktelepe (kereskedelmi megnevezése: AGA Europe) minősül adatkezelőnek.

#### 2. Milyen személyes adatokat gyűjtünk?

Az alábbi típusú személyes adatokat gyűjtjük és kezeljük:

Termékeink vásárlása során az alábbi személyes adatokat fogjuk kérni Öntől:

A szerződő fél személyes adatai:

- megszólítás/titulus;
- vezetéknév, keresztnév;
- cím;
- telefonszám;
- e-mail cím;
- NIF (ha helyi jogszabály előírja);
- biztosított készülék adata (IMEI vagy modellnév);
- bankszámla-adatok.

Ha biztosítási esemény következik be és Ön kártérítési igényt nyújt be, akkor az igény szempontjából lényeges további személyes információkat (adatokat), valamint azokat alátámasztó dokumentumokat kérhetünk, gyűjthetünk és kezelhetünk, pl.:

- az igényre vonatkozó részletes információk és az azokat alátámasztó dokumentumok, a készüléket ért kárt ábrázoló fénykép;

- a biztosított készülék megvásárlását igazoló bizonylat;
- telefonszám és egyéb elérhetőségek, ha korábban nem közölte;
- a készülék IMEI száma (amennyiben fel tudjuk használni arra, hogy megállapítsuk egyéb személyes adatait);
- aláírás.

A benyújtott kárigénytől függően az Ön vagy akár a biztosítási esemény által érintett harmadik személyek „különleges személyes adatainak” gyűjtésére és kezelésére is sor kerülhet, pl.:

- bankszámla-adatok (megalapozott kárigény teljesítése esetére).

### 3. Hogyan szerezzük be és használjuk fel az Ön személyes adatait?

Az Ön által megadott és az Önről kapott (lásd alább) személyes adatokat – az alábbiakban meghatározottak szerint – több célból és az ön kifejezett jóváhagyásával gyűjtjük és használjuk fel, kivéve, ha a kifejezett jóváhagyás megszerzését a vonatkozó jogszabályok nem írják elő. Ebben az esetben feltüntetjük a vonatkozó jogalapot:

Cél	Szükség van az Ön kifejezett hozzájárulására? / Jogalap
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Biztosítási szerződésre vonatkozó ajánlat adása és a szerződés aláírása</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nem, amennyiben ezen adatkezelési tevékenységek az Ön által aláírt biztosítási szerződés teljesítéséhez, valamint a szerződés megkötése előtti lépésekhez szükségesek.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• A biztosítási szerződés adminisztrációja (pl. kárrendezés, panaszkezelés, szükséges vizsgálatok és becslések a biztosítással fedezett esemény bekövetkeztének és a fizetendő kártérítés összegének, illetve a nyújtandó segítség típusának meghatározására stb.)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nem, amennyiben ezen adatkezelési tevékenységek a biztosítási szerződésben általunk vállalt kötelezettségek teljesítéséhez szükségesek.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Minőségbiztosítási felmérések elvégzése a nyújtott szolgáltatásokról, az Ön elégedettségének felmérése és a szolgáltatások minőségének javítása érdekében</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A kárigény rendezése vagy a segítségnyújtás után jogos érdekünk, hogy felvegyük Önnel a kapcsolatot, és így megbizonyosodjunk arról, hogy a szerződés szerinti kötelezettségeinket az Ön számára kielégítő módon teljesítettük. Önnek azonban joga van ez ellen az alábbi 9. pontban leírtak szerint tiltakozni.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jogi kötelezettségek teljesítése (pl. a biztosítási szerződésekről és a biztosítási üzletágról szóló jogszabályokból eredő adó-, számviteli és adminisztratív kötelezettségek, vagy a pénzmosás megelőzése)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nem, amennyiben ezek az adatkezelési tevékenységek kifejezetten és jogszerűen engedélyezettek.</li> </ul>

Cél	Szükség van az Ön kifejezett hozzájárulására? / Jogi alap
<ul style="list-style-type: none"> <li>Csalások megelőzése és felderítése, adott esetben ideértve például az Ön korábbi kárigényeiben szereplő adataival való összehasonlítását, a közös biztosítási kárnyilvántartási rendszerek ellenőrzését, vagy Gazdasági Szankciók fennállását</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nem, mivel a csalás felderítése és megelőzése az adatkezelő jogos érdekének minősül, ezért jogosultak vagyunk adatait ilyen célból anélkül kezelni, hogy az Ön hozzájárulását kérjünk.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Könyvvizsgálat a jogi kötelezettségeknek vagy belső szabályzatoknak való megfelelés céljából</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Az Ön adatait belső vagy külső ellenőrzések keretében, akár törvényi, akár belső szabályzatok előírásainak teljesítése során kezelhetjük. Nem kérjük az Ön hozzájárulását az ilyen adatkezelésekhez, amennyiben azokat a vonatkozó jogszabályok vagy jogos érdekünk teszik jogszerűvé. Biztosítjuk azonban, hogy csak a feltétlenül szükséges személyes adatokat használjuk fel, és azokat teljes mértékben bizalmasan kezeljük.</li> </ul> <p>A belső ellenőrzéseket rendszerint holdingtársaságunk, az Allianz Partners SAS (7 Rue Dora Maar, 93400 Saint-Ouen, Franciaország) végzi.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Statisztikai és minőségi elemzések elvégzése összesített adatok, valamint kárigények aránya alapján</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ha ilyen adatkezelést végzünk, akkor ahhoz az adatokat összesítjük és anonimizáljuk. E folyamat után az adatok már nem tekinthetők személyes adatoknak, és az Ön hozzájárulása sem kötelező.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>A követeléskezelésre (pl. a díjfizetés vagy harmadik felek tartozásainak követelésére, a kártérítési összeg megosztása az ugyanazon kockázatot fedező különböző biztosítótársaságok között)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nem, amikor az adatkezeléshez a személyes adatok, akár a személyes adatok különleges kategóriába tartozó személyes információk (faji vagy etnikai származás, politikai vélemények, vallási vagy világnézeti kötődés, szakszervezeti tagság, genetikai vagy biometrikus adatok, egészséggel kapcsolatos adatok, szexuális életre vagy szexuális orientációra, illetve büntetőjogi felelősség megállapítására vagy bűncselekményekre vonatkozó adatok) lehetnek szükségesek a jogi igények megállapításához, gyakorlásához vagy védelméhez, ami szintén jogos érdekünk.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Az Ön általunk történő tájékoztatása, illetve az Allianz-csoport tagvállalatai és bizonyos harmadik felek számára engedélyezni, hogy tájékoztassák Önt olyan termékekről és szolgáltatásokról, amelyek véleményünk szerint megfelelnek az Ön marketing-</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Az Ön személyes adatait csak akkor kezeljük ilyen célból, ha jogszabály erre lehetőséget ad (és csak a megadott korlátok között, illetve a jogszabályi felhatalmazások kritériumait betartva), vagy ha Ön ehhez kifejezett hozzájárulását</li> </ul>



Cél	Szükség van az Ön kifejezett hozzájárulására? / Jögalap
<p>szempontú igényeinek.</p> <p>Ezeket Ön bármikor módosíthatja a minden levelezésünkben megjelenő „leiratkozás” link segítségével, az ügyfélporthálón található beállításokkal (ha van ilyen), illetve az alábbi 9. pontban felsorolt elérhetőségeken rajtunk keresztül.</p>	<p>adja, miután tájékoztattuk Önt a profilalkotás általunk használt kritériumairól, valamint profilalkotás Önt érintő hatásairól/következményeiről és előnyeiről.</p> <p>Egyes közvetlen üzletszerzést célzó digitális megoldások például az alábbi feltételek teljesülése esetén jogszerűnek minősülnek: (1) az adatkezelés e formájáról az adatok gyűjtésekor megfelelő tájékoztatást adunk, (2) korábban már létezett közöttünk jogviszony, (3) az társaságunk olyan termékével kapcsolatos, amelyhez hasonlóan Ön már vásárolt, és (4) lehetőséget biztosítunk Önnek arra, hogy elektronikus úton tiltakozzon az adatok gyűjtése (ld. a 9. pontot) és minden későbbi megkeresés során.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>A webhelyeink és portáljaink felhasználói élményének személyre szabása (termékek, szolgáltatások, marketing üzenetek, ajánlatok és az Ön számára testreszabott tartalmak bemutatása), vagy számítógépes technológia alkalmazása annak megállapítása érdekében, hogy mely termékek lehetnek a legmegfelelőbbek az Ön számára.</li> </ul> <p>Ezeket az adatkezelési tevékenységeket Ön a böngészője beállításában (pl. cookie-k és hasonló eszközök használata esetén), vagy az alábbi 9. pontban felsorolt elérhetőségeken rajtunk keresztül módosíthatja.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kérni fogjuk az Ön hozzájárulását.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Az automatizált döntéshozatal, azaz az olyan döntések érdekében, amelyek (1) <i>kizárólag automatizált adatkezelésen alapulnak</i> és (2) <i>Önre nézve joghatással járhatnak vagy Önt jelentős mértékben érinthetik.</i></li> </ul> <p>Joghatással járó automatizált döntés lehet például egy szerződés automatizált megszüntetése, egy kárigény automatizált elutasítása, vagy az Ön szerződés szerinti jogaira vonatkozó ilyen döntés.</p> <p>Jelentős mértékű hatással járó automatizált döntések lehetnek az olyan döntések, amelyek érintik az Ön pénzügyi helyzetét, így például egy biztosítás megkötésének automatikus</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Szükség esetén megszerezzük az Ön kifejezett hozzájárulását az ilyen adatkezelési tevékenységekhez, különösen, ha az érintett adatok különleges személyes adatoknak minősülnek (faji vagy etnikai hovatartozás, politikai vélemények, vallási vagy világnézeti kötődés, szakszervezeti tagság, genetikai vagy biometrikus adatok, egészséggel kapcsolatos adatok, szexuális életre vagy szexuális orientációra, illetve büntetőjogi felelősség megállapítására vagy bűncselekményekre vonatkozó adatok).</li> <li>Ha személyes adatok különleges kategóriáinak kezeléséről nincs szó, és a döntésekre a biztosítás megkötéséhez vagy</li> </ul>

Cél	Szükség van az Ön kifejezett hozzájárulására? / Jogalap
<p>elutasítása, vagy a kárigény-rendezési szolgáltatásainkhoz való hozzáférését érintő döntések.</p>	<p>a kárigény feldolgozásához van szükség, az Ön kifejezett hozzájárulását nem kell megszereznünk.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Kockázatok újraelosztása viszontbiztosítással és együttbiztosítással.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Személyes adatait kezelhetjük és megoszthatjuk más biztosítókkal vagy viszontbiztosítókkal, akikkel együttbiztosítási vagy viszontbiztosítási szerződéseket kötöttünk vagy kötni fogunk.</li> </ul> <p>Az együttbiztosítás az, amikor több biztosítótársaság egyetlen biztosítási szerződéssel fedezi a kockázatot, feltéve, hogy így mindegyikük a kockázat egy bizonyos százalékát fedezi, vagy a fedezetek egymás között osztják fel.</p> <p>A viszontbiztosítás a kockázat egy részének egy harmadik viszontbiztosítónál történő fedezetére vonatkozó egyfajta „alvállalkozási” szerződése. Ez azonban egy belső megállapodás köztünk és a viszontbiztosító között, így Önnek nincs közvetlen szerződéses kapcsolata az utóbbival.</p> <p>A kockázatok elosztása a biztosítótársaságok jogos érdekének minősül, sőt ezt a törvény általában kifejezetten engedélyezi (ideértve az ehhez szükséges személyes adatok egymással történő megosztását is).</p>

Amint arról fentebb már volt szó, üzleti partnereinktől, beszállítóktól, egyéb biztosítóktól, közvetőktől, biztosítási ügynököktől és forgalmazóktól (eredetiberendezés-gyártóktól és kiskereskedőktől) kapott személyes adatokat kezelünk a fenti célokból.

Személyes adatai szükségesek abban az esetben, ha termékeinket meg szeretné vásárolni vagy szolgáltatásainkat igénybe szeretné venni. Ha személyes adatait nem kívánja velünk közölni, előfordulhat, hogy az Ön által kért vagy érdeklődését felkeltő termékeket és szolgáltatásokat nem áll módunkban értékesíteni, illetve ajánlatainkat nem tudjuk az Ön körülményeinek megfelelően személyre szabni.

#### 4. Ki férhet hozzá az Ön személyes adataihoz?

Biztosítjuk, hogy személyes adatait bizalmasan és a fentiekben ismertetett célokkal összeegyeztethető módon kezeljük, olyan munkatársak révén, akiknek tevékenységéhez ez feltétlenül szükséges.

A megadott célok érdekében személyes adatait a következő feleknek adhatjuk ki, akik külső adatkezelőként működnek közre:

Hatóságok, az Allianz Partners más tagjai, az Allianz-csoportba tartozó vállalkozások (pl. vizsgálat céljából), egyéb biztosítók, társbiztosítók, viszontbiztosítók, közvetők, biztosítási ügynökök, bankok, külső közreműködők és szolgáltatók (pl. egészségügyi szakemberek, utazási irodák, légitársaságok, taxi-társaságok, szervizek, csalások felderítésével foglalkozó nyomozók, ügyvédek), független szakértők, stb.

Az itt meghatározott célokból személyes adatait megoszthatjuk az adatfeldolgozóként eljáró alábbi felekkel is, akik e minőségükben utasításainknak, valamint a jelen tájékoztatóban meghatározott titoktartási, szükségességi és célhoz kötöttségi követelményeknek megfelelően kezelik az adatokat.

Az Allianz Partners más tagjai, az Allianz-csoportba tartozó vállalkozások, belső folyamatokat ellátó alvállalkozók (pl. informatikai támogatást és karbantartást végző szolgáltatók, adótanácsadók, valamint igénykezelési, postai és dokumentumkezelési szolgáltatást nyújtó társaságok), műszaki tanácsadók

A helyi jogszabályoknak és az Ön által megadott preferenciáknak megfelelően Önnek reklámcélú leveleket küldő reklámozók és reklámközvetítők. Személyes adatait harmadik felekkel azok saját marketing-tevékenységének céljára az Ön engedélye nélkül nem osztjuk meg.

Végül pedig személyes adatait az alábbi esetekben is megoszthatjuk:

- Üzleti tevékenységünk, eszközeink vagy részvényeink összességének vagy bármely részének tervezett vagy tényleges értékesítése, engedélyezése, átruházása vagy bármely más módon történő elidegenítése, átszervezése, vállalategyesítése, közös vállalat létrehozása esetén (beleértve a fizetéseketelenségi vagy hasonló hatású eljárásokat); valamint
- bármilyen jogi kötelezettség teljesítése, beleértve az illetékes ombudsman/hatóság kötelezéseit is, amennyiben Ön panaszt tesz az általunk kínált termékekre és szolgáltatásokra.

## 5. Hol kezelik a személyes adataimat?

Személyes adatait a 4. pontban meghatározott partnerek az Európai Gazdasági Térség („EGT”) területén belül és kívül kezelhetik, minden esetben az érvényes jogszabályoknak megfelelő, az adatkezelés bizalmasságát és biztonságát garantáló szerződéses korlátozások betartása mellett. Személyes adatait nem adjuk ki olyan partnerek számára, akik nem jogosultak az adatok kezelésére.

Amennyiben személyes adatait az Allianz-csoport valamely EGT-n kívüli társaságának továbbítjuk adatkezelés céljából, abban az esetben az adattovábbítás az Allianz által elfogadott Allianz Adatvédelmi Standard (Allianz Privacy Standard, APS) néven ismert kötelező erejű vállalati szabályok (Binding Corporate Rules, „Allianz BCR”) alapján történik, amelyek megfelelő szintű védelmet biztosítanak személyes adatai számára, és amelyek alkalmazása az Allianz Csoport összes társasága számára jogilag kötelező. Az Allianz BCR (kötelező erejű vállalati szabályok) és az Allianz Csoport azokat betartó társaságainak listája itt ([https://www.allianz-partners.com/en\\_US/allianz-partners--binding-corporate-rules-.html](https://www.allianz-partners.com/en_US/allianz-partners--binding-corporate-rules-.html)) található. Azokban az esetekben, amikor az Allianz BCR nem alkalmazható, személyes adatai EGT területén kívülre történő továbbításakor megfelelő intézkedésekkel biztosítjuk az EGT-ben garantálttal megegyező adatvédelmi szintet. Ha az ilyen adattovábbításkor alkalmazott garanciákról (például az Általános Szerződési Feltételekről) kíván tájékoztatást kérni, kérjük, hogy az alábbi 9. pontban megadott elérhetőségen forduljon hozzánk.

## 6. Önnek milyen jogai vannak személyes adatai kezelésével kapcsolatban?

Ha az alkalmazandó jogszabály vagy rendelet megengedi, Önnek joga van:

- hozzáférni az Önről tárolt személyes adatokhoz, megismerni az adatok eredetét, az adatkezelés célját és végeredményét, az adatkezelő(k) és az adatfeldolgozó(k) elérhetőségeit, és azokat, akik megismerhették az adatokat;
- hozzájárulását bármikor visszavonni, amikor személyes adatait az Ön hozzájárulásával kezelik;
- személyes adatait helyesbíteni vagy frissíteni azok pontosságának biztosítása érdekében;
- személyes adatainak nyilvántartásunkból való törlését kérni, amennyiben az adatokra a fenti célokból már nincs szükség;
- bizonyos körülmények között személyes adatai kezelésének korlátozását kérni, például, ha vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi számunkra, hogy ellenőrizzük a személyes adatok pontosságát;
- azt kérni, hogy személyes adatait elektronikus formában rendelkezésére bocsássuk, vagy új biztosítójához továbbítsuk;
- hozzánk és/vagy az illetékes adatvédelmi hatósághoz panaszt benyújtani.

Jogai gyakorlásának érdekében nevének, e-mail címének, fiókazonosítójának és kérelme céljának megjelölésével keressen bennünket a lenti 9. pontban megadott elérhetőségeken.

## 7. Hogyan tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen?

Amennyiben az alkalmazandó törvény vagy szabályozás megengedi, Önnek joga van tiltakozni a személyes adatai általunk történő kezelése ellen, illetve utasíthat bennünket az adatkezelés befejezésére (beleértve a közvetlen üzletszerzés céljából történő adatkezelést is). Miután kérését eljuttatta hozzánk, a továbbiakban nem kezeljük személyes adatait, kivéve, ha azt a vonatkozó törvények és rendeletek megengedik.

Ezt a jogot ugyanúgy gyakorolhatja, mint a fenti 6. pontban megjelölt egyéb jogait.

## 8. Mennyi ideig tároljuk személyes adatait?

Személyes adatait addig őrizzük meg, amíg ez a jelen tájékoztatóban megjelölt célokhoz szükséges, ezt követően pedig törlésre vagy anonimizálásra kerülnek. Az alábbiakban ismertetjük a 3. pontban meghatározott célokkal kapcsolatban kezelt adatok tárolási idejét.

Megjegyezzük azonban, hogy az itt felsorolt időtartamok módosulhatnak bizonyos további követelmények vagy események miatt, így például folyamatban lévő peres, illetve hatósági eljárások miatt, melyek esetén a megőrzési határidők az adott eljárás, illetve az esetleges felülvizsgálati vagy fellebbezési eljárás lezárultáig felfüggesztésre kerülhetnek. Az igénybejelentésre vonatkozó elévülési időközön alapuló tárolási határidők esetében különösen előfordulhat, hogy a határidő számítása felfüggesztésre kerül, majd az elévülés határideje újraindul.

Személyes adatok ajánlat bekéréséhez (ha szükséges).	A megadott ajánlat érvényességi ideje alatt.
Biztosítási szerződéssel kapcsolatos információ (kockázatvállalás, kárrendezés, panaszkezelés, peres ügyek, minőségi felmérések, csalás megelőzése/felderítése, adósságbehajtás, együttbiztosítás és viszontbiztosítás, stb.)	A biztosítási kötvényben szereplő személyes adatait a biztosítási szerződés érvényességéig, továbbá a szerződéssel kapcsolatos kereset benyújtására vonatkozó jog elévüléséig – azaz a főszabály szerint legalább további 8 évig – őrizzük meg. Ez az időtartam a biztosítási szerződésekre vonatkozó helyi jogszabályoktól függően lehet hosszabb, illetve rövidebb is.
Kárigényekkel kapcsolatos információ (kárrendezés, panaszkezelés, peres ügyek, minőségi felmérések, csalás megelőzése/felderítése, adósságbehajtás, együttbiztosítás és viszontbiztosítás).	A jelen adatvédelmi nyilatkozatnak megfelelően Ön által megadott, vagy Öntől bekért és kezelt személyes adatokat legalább a kárigény rendezésének időpontjától számított 8 évig őrizzük meg. Ez az időtartam a

	<p>biztosítási szerződésekre vonatkozó helyi jogszabályoktól függően lehet hosszabb, illetve rövidebb is.</p>
<p>Marketing információk és kapcsolódó profilalkotás</p>	<p>Ezeket az adatokat a biztosítási szerződés érvényességét követő egy évig őrizzük meg, kivéve, ha Ön visszavonja a hozzájárulását (ha szükséges) vagy tiltakozik (pl. ha a törvény által megengedett marketingtevékenységekről nem kíván értesülni).</p> <p>Ezekben az esetekben ezekre a célokra többé már nem kezeljük az Ön adatait, bár előfordulhat, hogy bizonyos információkat meg kell őriznünk annak bizonyításához, hogy a korábbi adatkezelési tevékenységek törvényesen történtek.</p>
<p>Igazoló dokumentumok, amelyek a jogi kötelezettségeknek (például adózás vagy számvitel területén) történő megfelelést igazolják.</p>	<p>Ezekben a dokumentumokban azokat a személyes adatokat kezeljük, amelyeket Ön nekünk megadott vagy a jelen Adatvédelmi tájékoztatónak megfelelően Öntől bekértünk és kezeltünk, és csak olyan mértékben, amennyire ezen célok szempontjából relevánsak, és legalább az adott adóév első napjától számított 8 évig megőrizzük azokat.</p>

Nem tartjuk meg a személyes adatait a kellenél hosszabb ideig, és csak olyan célokból őrizzük meg, amely miatt beszereztük azokat.

## 9. Hogyan léphet kapcsolatba velünk?

Ha bármilyen kérdése van az Ön személyes adatainak általunk történő felhasználásával kapcsolatban, e-mailben vagy az alábbi levélcímen veheti fel velünk a kapcsolatot:

### **AWP P&C S.A. hollandiai fióktelepe (kereskedelmi megnevezése: AGA Europe)**

Adatvédelmi tisztviselő

Poeldijkstraat 4.

1059 VM Amsterdam

Hollandia

E-mail: [dataprivacy.fos.nl@allianz.com](mailto:dataprivacy.fos.nl@allianz.com)

A fenti elérhetőségeket jogainak gyakorlásához, vagy kérdéseinek, illetve panaszainak más adatkezelőként eljáró Allianz partnerszervezetekhez (lásd a fenti 4. pontot) történő benyújtásához is felhasználhatja, akikkel esetleg megosztottuk az Ön személyes adatait. Az Önök kéréseit továbbítjuk nekik, és támogatásukat, illetve megválaszolásukat az adott helyi nyelven végezzük el.

## 10. Panasz benyújtásának joga

A **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál** bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével, gyakorlásával kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll.

Ha a Hatóság a személyes adatok kezelésével kapcsolatos jogsérelem vagy annak közvetlen veszélye fennállását állapítja meg, az Adatkezelőt a jogsérelem orvoslására, illetve annak közvetlen veszélye megszüntetésére szólítja fel. Ha az Adatkezelő nem tesz eleget a felszólításnak, akkor a Hatóság bírósági eljárást kezdeményezhet.

### A Hatóság elérhetőségei:

H-1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

Tel.: +36 1 391 1400

Fax: +36 1 391 1410

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

A Hatóság döntésétől függetlenül Ön a jogainak megsértése esetén az Adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. Jogsérelem megállapítása esetén azon túl, hogy a bíróság az érintetti jogok gyakorlását az Adatkezelő kötelezése révén kikényszeríti, Ön kártérítésre, illetve sérelemdíjra tarthat igényt. A pert Ön – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.

## 11. Milyen gyakran frissítjük az adatvédelmi tájékoztatót?

A jelen adatvédelmi tájékoztatót rendszeresen felülvizsgáljuk. Személyes adatainak kezelését érintő minden lényeges változásra értesítjük. Jelen adatvédelmi tájékoztató utolsó frissítésére **2019. október** [\*]-én került sor.

### ADATFELDOLGOZÓK

Adatfeldolgozó neve	Adatfeldolgozó elérhetőségei	Adatfeldolgozó által ellátott tevékenység
simplerurance GmbH	Hallesches Ufer 60   10963 Berlin   Németország Support.hu@simplerurance.de	Többes ügynök
CIB Legal Department	adatvedelem@cib.hu	CIB Legal Department