

**Tájékoztató a távértékesítés keretében kötött biztosítási szerződéshez
(„Tájékoztató”)**

I. A Szolgáltató és a Közvetítő

I.1 A Szolgáltató

AWP P&C S.A. Hollandiai Fióktelepe (kereskedelmi nevén: Allianz Global Assistance Europe)

székhelye: 1059 VM Amsterdam, Poeldijkstraat 4, Hollandia;

tevékenysége: biztosítási tevékenység [MNB];

cégjegyzékszám: 33094603;

Fogyasztóval való kapcsolattartási cím: PO Box 9444, 1006 AK Amsterdam, Hollandia;

Szolgáltató Magyarországi székhellyel rendelkező képviselője (ha van) neve, címe, kapcsolattartási címe: **AWP P&C S.A. Magyarországi Fióktelepe** (székhelye és kapcsolattartási címe: 2040 Budaörs, Szabadság út 117.)

Az AWP P&C S.A. engedélyét a franciaországi L’Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR, Prudenciális Felügyeleti és Döntéshozó Hatóság; székhelye: 4, place de Budapest CS 92459 75436 Paris Cedex 09) nevű szervezet adta ki, amely szervezet a vállalat felügyeleti szerve.

Az AWP P&C S.A. Hollandiai Fióktelepe Magyarországon az AWP P&C S.A. Magyarországi Fióktelepén (székhelye: 2040 Budaörs, Szabadság út 117., cégjegyzékszám: 13-17-000129) keresztül végez biztosítási tevékenységet.

Az AWP P&C S.A. Hollandiai Fióktelepe az AWP P&C S.A.-nak a Holland Pénzügyi Piacfelügyeletnél (Dutch Authority for the Financial Markets, AFM) 12000535. számon bejegyzett fióktelepe.

I.2 A Közvetítő

simplesurance GmbH

székhelye: Hallesches Ufer 60, 10963 Berlin, Németország;

tevékenységi kör: biztosításközvetítés

cégjegyzékszám / bírósági nyilvántartásba vételi szám:

A simplesurance GmbH a Charlottenburg-i helyi bíróság kereskedelmi regiszterében szerepel HRB 142163 B regisztrációs számon, Hallesches Ufer 60, 10963, Berlin, Németország székhellyel.

nyilvántartó szakmai vagy egyéb szervezet:

A simplesurance GmbH a berlini Kereskedelmi és Iparkamara (Chamber of Commerce and Industry (IHK)) biztosításközvetítői nyilvántartásában szerepel a § 34d para 10 § alapján, mint biztosításközvetítő, Németország joga alapján, a § 34d para 1 szerinti felhatalmazás alapján. A regisztrációs száma: D-KE16-N09NS-41.

Fogyasztóval való kapcsolattartási cím: Hallesches Ufer 60, 10963 Berlin, Németország;

Szolgáltató Magyarországi székhellyel rendelkező képviselője (ha van) neve, címe, kapcsolattartási címe:

e-mail: support.hu@simplesurance.de

telefon: 0036800 80142

Szolgáltatóval való kapcsolat jellege: biztosításközvetítő (többes ügynök)

felügyelő hatóság neve, székhelye:

berlini Kereskedelmi és Iparkamara (Chamber of Commerce and Industry (IHK))

Fasanenstraße 85

10623 Berlin, Németország

Tel.: 030 31510 – 0

www.ihk-berlin.de/

II. A szolgáltatás

A szerződés létrejöttével a Szolgáltató – a Közvetítőn keresztül, illetve közreműködésével – biztosítási szolgáltatást nyújt a Fogyasztó részére.

A szerződésre a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvényt, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényt, valamint a távértékesítés tekintetében a távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről szóló 2005. évi XXV. törvényt kell alkalmazni.

A biztosítási szerződésre az AWP P&C S.A. Hollandiai Fióktelepe és az AWP P&C S.A. általános szerződési feltételei és az ügyfél-tájékoztató vonatkozik. Az általános szerződési feltételek a vállalat alábbi honlapján érhetők el:

https://www.mondial-assistance.hu/v_1563450893258/media/termekismerteto/AWP_ABF_190401-HU_OI.pdf.

A szolgáltatásra vonatkozóan

- a szerződés tárgyának lényeges jellemzőit;
- az ellenszolgáltatás, beleértve a szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb fizetési kötelezettségeket is, illetve – amennyiben az ellenszolgáltatás pontosan nem állapítható meg – a díjkalkuláció alapját;
- az ellenszolgáltatáson kívüli, a Fogyasztót terhelő egyéb fizetési kötelezettség (ideértve az adókat) felmerülésének lehetőségét;
- a szolgáltatáshoz kapcsolódó eszközök esetleges különleges kockázatait, valamint azon körülményt, hogy a szolgáltatás és az ellenszolgáltatás a piac ingadozásától függ, illetve azt, hogy a múltbéli teljesítések nem jelentenek garanciát a jövőben várható teljesítésekre nézve;
- a megadott adatok érvényességének esetleges időbeli korlátozását;
- a fizetés és teljesítés feltételeit;
- a távközlő eszköz használatának a Fogyasztót terhelő esetleges többletköltségét

a fenti jogszabályok, valamint a (konkrét termékre vonatkozó) szerződési feltételek tartalmazzák.

III. A szerződés

Ön, mint Fogyasztó¹, a biztosítási szerződést a szerződéskötés napjától² számított **tizennégy napon belül indokolás nélkül azonnali hatállyal felmondhatja**. A szerződés felmondását követően Önt a

¹ Fogyasztó: az a természetes személy, akinek a részére – önálló foglalkozása és gazdasági tevékenysége körén kívül eső célból – a szolgáltatást nyújtják, továbbá, aki a szolgáltatással kapcsolatos tájékoztatás vagy ajánlat (ajánlati felhívás) címzettje.

² Szerződéskötés napja: A szerződés a felek által megállapodott időpontban, illetve ha a szerződés a biztosító hallgatásával jön létre, akkor az ajánlatnak a biztosító vagy ügynöke

jövőben díjfizetési kötelezettség nem terheli. A felmondási jog gyakorlása abban az esetben tekinthető érvényesnek, ha a Fogyasztó az erre vonatkozó nyilatkozatát a fenti határidő lejárta előtt postára adja, vagy egyéb igazolható módon – az írásbeliségre vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően – a Szolgáltatónak elküldi. A felmondási jog érvényesítésére vonatkozó nyilatkozatot a Közvetítő fent megadott levelezési címére, faxszámára vagy elektronikus levelezési címére szükséges eljuttatni. Nem illeti meg a Fogyasztót a felmondási jog a szerződésnek mindkét fél általi teljes körű teljesítését követően, amennyiben ez a Fogyasztó kifejezett kérése alapján történt.

Tájékoztatjuk, hogy az azonnali felmondásra rendelkezésre álló határidő lejárta előtt a szerződés alapján csak a Fogyasztó kifejezett hozzájárulását követően nyújthatunk szolgáltatást. Amennyiben a Fogyasztó kifejezett hozzájárulását adja, a biztosító kockázatviselése (azaz a szerződés teljesítése) már az azonnali felmondásra rendelkezésre álló határidő lejárta előtt megkezdődik. Ha azonban a Fogyasztó élt felmondási jogával, úgy a biztosító kizárólag a szerződésnek megfelelően ténylegesen teljesített szolgáltatás arányos ellenértékét követelheti (ez gyakorlatilag a kockázatviselés kezdete és az azonnali hatályú felmondás időpontja közötti időszakra vonatkozó biztosítási díj).

A szerződés legrövidebb időtartama olyan esetben, amikor a szerződésben foglaltak teljesítésére folyamatosan vagy ismétlődően kerül sor: 12 hónap.

A szerződés lejáratá előtti egyoldalú megszüntetés lehetősége és következményei:

Az igényléstől számított 14 napos gondolkodási idő a felmondásra és rendkívüli felmondási lehetőség a kárrendezéstől számított egy hónapon belül.

A feleket a szerződés létrejöttét megelőző időszakban terhelő együttműködési és tájékoztatási kötelezettségre a magyar jog alkalmazandó. Az előzetes tájékoztatás magyar nyelven történik. A szerződéskötés, továbbá a szerződés hatálya alatt az ügyféllel való kapcsolattartás magyar nyelven történik. A biztosítási szerződésre a magyar jog irányadó.

IV. Jogvita

Bármely vita elbírálására, amely a biztosítási szerződésből vagy azzal összefüggésben, így különösen annak megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkezik, a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező magyar bíróságok járnak el.

A jelen Tájékoztatóban nem említett egyéb lényeges információkat a Tájékoztatóval együtt a Fogyasztóhoz eljuttatott biztosítási feltételek és ügyfél-tájékoztató, valamint a biztosítási ajánlat és kötvény tartalmazza.

részére történt átadása időpontjára visszamenő hatállyal jön létre, az ajánlat átadását követő 15 nap elteltével. Ha a szerződés megkötésének feltétele az első biztosítási díj megfizetése, akkor a szerződés az azt követő napon lép hatályba, amikor a szerződő fél az első díjat a biztosító számlájára befizeti.

Kérjük, hogy **panasz esetén írásos észrevételét elsőként a Simpleurance GmbH Ügyfélszolgálati osztályára juttassa el**, annak alábbi elérhetőségeinek valamelyikén:

- telefonon: 0036800-80142
- postai úton: D-10963, Hallesches Ufer 60, Berlin, Németország
- e-mailben: support.hu@simpleurance.de

Felügyeleti szervünk

- neve: Magyar Nemzeti Bank
- székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 9.
- levelezési címe: Magyar Nemzeti Bank, 1850 Budapest
- telefonszáma: +36 (1) 428 2600
- telefon ügyfeleknek: +36 (80) 203 776
- faxeszáma: +36 (1) 429 8000
- e-mail: info@mnbb.hu

Tájékoztatjuk arról, hogy esetleges **panaszát**

- a felügyeleti szervünk, a **Magyar Nemzeti Bank** Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központjánál (levélcím: 1534 Budapest BKKP Postafiók: 777.. e-mail: ugyfelszolgalat@mnbb.hu, telefonszám: +36 (80) 203-776),
- a Magyar Nemzeti Bank mellett működő **Pénzügyi Békéltető Testületnél** (1525 Budapest, Pf.: 172.; címe: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.; telefon: +36 80 203 776; e-mail: ugyfelszolgalat@mnbb.hu) is előterjesztheti, illetve
- bírói utat is igénybe vehet.

Az interneten kötött pénzügyi szolgáltatási szerződések esetén az Európai Unió online vitarendezési platformjának honlapján (<http://ec.europa.eu/odr>) is kezdeményezhető a Pénzügyi Békéltető Testület eljárása.