

Az AWP P&C S.A. Hollandiai Fióktelepe (a továbbiakban: AWP) kerékpárok és elektromos rásegítésű kerékpárok védelmi tervére vonatkozó általános biztosítási szerződési feltételei

Biztosító:

Az AWP P&C S.A. Hollandiai Fióktelepe, amelynek kereskedelmi elnevezése Allianz Global Assistance Europe, székhelye: Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amszterdam, Hollandia. Az AWP P&C S.A. Hollandiai Fióktelepe az AWP P&C S.A.-nak (székhelye: 93400 Saint-Ouen, 7, Rue Dora Maar, Franciaország; cégjegyzékszám: 519 490 080 O.R. Bobigny, nyilvántartási száma: 2016B01853, bejegyző hatóság: Bobigny-i Kereskedelmi Bíróság) fióktelepe. A vállalat azonosító száma 33094603, és a Holland Pénzügyi Felügyelet (Dutch Authority for the Financial Markets, AFM) jegyezte be 12000535 számon, engedélyét pedig a francia Prudenciális Felügyeleti és Döntéshozó Hatóság (L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution, ACPR) adta ki.

Az AWP P&C S.A. Hollandiai Fióktelepe Magyarországon az AWP P&C S.A. Magyarországi Fióktelepén (székhelye: 2040 Budaörs, Szabadság út 117., cégjegyzékszám: 13-17-000129) keresztül végez biztosítási tevékenységet.

A simplesurance GmbH 10963 Berlin, Hallesches Ufer 60, székhelyű társaság az AWP nevében eljáró biztosításközvetítő (többes ügynök), amely jogosult a biztosított személy értesítéseinek, szándéknyilatkozatainak és befizetéseinek elfogadására, és amely a fentieket haladéktalanul továbbítja a Biztosító felé. A simplesurance GmbH általi kézhezvételt a Biztosító általi kézhezvétellel jogilag egyenértékűnek kell tekinteni. Az AWP a fentiekben túlmenően meghatalmazhatja a simplesurance GmbH társaságot, hogy a nevében felmondási nyilatkozatot tegyen, illetve felmondási/ellátási nyilatkozatot fogadjon, illetve vegyen át.

A Biztosítóval közlendő valamennyi értesítést és nyilatkozatot (pl. kárigény-bejelentést, feldolgozást és a felmondást) kizárólag a simplesurance GmbH-hoz kell benyújtani, az alábbi webportálon keresztül: hu.simplesurance.de/claims. Kérdésével forduljon a simplesurance ügyfélszolgálatához. Telefon: 0036800-80142.

E-mail: support.hu@simplesurance.de

A simplesurance kerékpárok és elektromos rásegítésű kerékpárok védelmi tervének általános szerződési feltételei

1.§. Milyen típusú kétkerekű járművekre terjed ki a biztosítás? Ki a biztosított személy?

1. A simplesurance kerékpárok és elektromos rásegítésű kerékpárok védelmi tervével a biztosított személy az alábbi, a biztosítási szerződés megkötésekor sérülésmentes új és használt kétkerekű járműre (és a kétkerekű járműre tartósan rögzített tartozékra) köthet biztosítást a biztosított eszköz megvásárlását követő 89 napon:

a) kerékpárok;

b) elektromos rásegítésű kerékpárok: *A biztosítás nem vonatkozik a jogosítványköteles, elektromos pedálrásegítő technológiával készült kétkerekű járművekre.*

2. *A biztosítás nem köthető, illetve nem vonatkozik olyan kerékpárra vagy elektromos kerékpárra, amelynek az értéke az 1.593.000,- forintot meghaladja, továbbá az olyan elektromos kerékpárra, amelynek akkumulátorkapacitása a vásárláskor nem éri el a 100%-ot.*

3. *Nem vonatkozik továbbá a biztosítás azokra a tartozékokra, amelyeket nem tartós jelleggel rögzítettek a kétkerekű járműre, valamint az ezen felül beszerzett tartozékokra, pl. gyermekülésre, GPS-eszközre, okostelefonra, sebességmérőre, kerékpáros sisakra, csomagtartóra, kerékpár-utánfutóra, felcsatolható világításra, bármilyen típusú számszámra, hibás állapotban leszállított kétkerekű járműre és olyan elektromos kerékpárra, amely nem tartozik az elektromos rásegítésű kerékpár (pedelec) fogalmába, mivel gombnyomásra, pedálrásegítés nélkül is működik és/vagy jogosítványköteles.*

4. **A biztosítás a biztosított személy tulajdonában/használatában álló kerékpárra terjed ki. Ha a**

biztosított személy nem a tulajdonos, akkor a tulajdonosra is kiterjed a biztosítás. A biztosított károokra és kockázatokra vonatkozó rendelkezések pedig változatlanul érvényben maradnak. A Biztosítási Kötvényben megjelölt személy minősül biztosított személynek. A Biztosítási szerződés más személyre csak a simplesurance GmbH írásbeli értesítése mellett ruházható át.

5. A biztosított a Biztosítási kötvényen feltüntetett kétkerekű jármű azonosító adatainak (pl. alvázzsám) helyességéért kizárólagos felelősséggel tartozik. A biztosított a biztosítási igazolás kézhezvételét követően a fentieket haladéktalanul köteles ellenőrizni, az esetleges pontatlanságokat pedig a következő e-mail-címre küldött levélben haladéktalanul köteles jelezni: support.hu@simplesurance.de. A biztosítási védelem nem érvényesül, amennyiben a biztosított a fentieket elmulasztja, és a kétkerekű jármű azonosító adatai nem egyeznek meg a biztosítási igazolásban feltüntetett adatokkal.

6. A jelen dokumentumban szabályozott biztosítási feltételek kizárólag a simplesurance kerékpárok és elektromos rásegítésű kerékpárok védelmi tervére vonatkoznak.

2.§. Biztosított és nem biztosított károk és kockázatok

1. A Biztosító (AWP) a biztosítottnak a 2. sz. melléklettel (Balesetből eredő kár és lopásból, rablásból vagy betörésből származó veszteség) összhangban a kétkerekű járműben keletkezett, előre nem látható kárt megtéríti, vagy a jármű végleges használhatatlansága esetén kártérítést fizet.

A kár előre nem láthatónak minősül, ha a biztosított és a simplesurance GmbH vagy megbízottja azt kellő időben nem látta és az általuk végzett üzleti tevékenységhez szükséges szaktudás mellett nem is láthatta előre. A biztosító csak a biztosított súlyos gondatlansága esetén jogosult arra, hogy a vétkesség fokával arányosan csökkentse a fizetendő kártérítést. A biztosító kizárólag az alábbiak által okozott anyagi kárt téríti meg:

Kerékpár – védelmi terv:

A biztosítási fedezet az alábbi esetekre terjed ki:

- a biztosított kétkerekű jármű, illetve az ahhoz tartósan rögzített alkatrész (pl. kerékpárkormány) lopás, betörés vagy rablás útján történő elvesztése;
- rongálásból, esésből, balesetből eredő, valamint (féket és kereket nem érintő) működési hibából eredő károk.

Elektromos rásegítésű kerékpár – védelmi terv:

A biztosítási fedezet az alábbi esetekre terjed ki:

- a biztosított kétkerekű jármű, illetve az ahhoz tartósan rögzített alkatrész (pl. kerékpárkormány) lopás, betörés vagy rablás útján történő elvesztése;
- a biztosított kétkerekű járműben és az ahhoz tartósan rögzített alkatrészben (pl. kormány) bekövetkezett, rongálásból eredő kár;
- a motorban és az elektronikában keletkezett alábbi károokra:
 - folyadék okozta károk;
 - működési hibák;
 - rövidzárlat/túlterhelés;
 - a gyártó 24 hónapos jótállási idejének leteltét követően keletkezett anyag- és gyártási hibák.
- Az akkumulátorcsere költségének megtérítésére abban az esetben van lehetőség, ha az akkumulátor a gyártó által feltüntetett kapacitáshoz képest legfeljebb 50%-os kapacitással működik.

2. A biztosítási fedezetre vonatkozó korlátozások: Lopás esetén az Ön kerékpárjára vagy elektromos rásegítésű kerékpárjára kizárólag akkor terjed ki a biztosítás, ha Ön a kerékpár vagy elektromos rásegítésű kerékpár biztonságos tárolóhelyére vonatkozóan megtette az alábbi óvintézkedéseket.

- a) A biztosítási fedezet kizárólag akkor érvényesíthető, ha a kétkerekű járművet elmozdíthatatlan tárgyhöz, pl. utcai lámpaoszlophoz jóváhagyott zárral rögzítette.
- b) Ebben az összefüggésben jóváhagyott zárnak minősül az a zár, amely védelmet nyújt hideggázszóró berendezés ellen (A+ vagy B+ osztályú VdS tesztelt zárok, mint például a 6-os védelmi osztályú ABUS, vagy a 3-as védelmi osztályú TRELOCK zárok megfelelnek ennek a követelménynek). Kerékpárját vagy elektromos rásegítésű kerékpárját kifejezetten az

Ön kerékpárjára vagy elektromos ráségítésű kerékpárjára tervezett, jóváhagyott zárral kell lezárni. A legfeljebb 360.000,- forint vételárú kerékpár vagy elektromos kerékpár esetében az Ön kétkerekű járművének lezárására használt kerékpázzárnak vagy elektromos ráségítésű kerékpázzárnak legalább 7000 forint értékűnek kell lennie.

- c) Ha Ön a kerékpárját vagy elektromos ráségítésű kerékpárját különálló családi házban vagy lakásban tárolja, az ingatlanon található valamennyi ajtót és ablakot becsukva és kulcsra zárva kell tartani. Ha az Ön ingatlanát biztonsági berendezés is védi, akkor ennek mindig működnie kell.
- d) Közös folyosón, saját hozzáféréstől udvaron vagy közös melléképületben történő tárolás esetén a kerékpár vázát – általunk jóváhagyott zárral – elmozdíthatatlan tárgyhoz kell rögzíteni, és legfeljebb 18 órán keresztül szabad felügyelet nélkül hagyni.
- e) Ha Ön a kerékpárját vagy elektromos ráségítésű kerékpárját egy járműhöz rögzítve vagy annak belsejében tárolja, akkor valamennyi ajtót és ablakot becsukva és kulcsra zárva kell tartani, valamint a biztonsági berendezésnek is működnie kell.
- f) A járműnek, amelyhez az Ön kerékpárja vagy elektromos ráségítésű kerékpárja rögzítve van, vagy amelynek belsejében tárolja azt, Thatcham 1. kategóriájú riasztóval/indításgátlóval vagy 2. kategóriájú indításgátlóval vagy 3. kategóriájú kormányzárral kell rendelkeznie. Ha az indításgátló nem gyárilag van beépítve, akkor azt jóváhagyott üzembe helyezőnek kellett beszereznie, és az ezt igazoló dokumentációt a kárigény benyújtásakor csatolni kell.

3. A biztosító a közrehatás mértékétől függetlenül nem nyújt kártérítést az alábbi esetekben:

- a) a gyártói szavatosság ideje alatt keletkező kárra, ha a káreseményért a gyártó tartozik felelősséggel;
- b) a biztosított kétkerekű jármű elsikkasztása, elhagyása, arról történő megfedkezés vagy elvesztés révén bekövetkező kárra;
- c) azon kárból eredő költségekre, amelyért a gyártó vagy a kereskedő törvényi jótállással tartozik;
- d) az eszköz működését nem befolyásoló, a kétkerekű jármű üzemeltetését nem akadályozó esztétikai károk megszüntetése érdekében történő kifizetések (ideértve többek között a karcolások, horzsolások, kopás- és ütésnyomok, horpadások, festékréteg vagy díszítés kijavítását is);
- e) harmadik személy (például a gyártó, a kereskedő vagy a szerviz) által megtérítendő károk; szériahiba és a gyártó általi termékvisszahívás;
- f) sorozatgyártási hibák, valamint a gyártó által végrehajtott termékvisszahívások;
- g) háború vagy polgárháború, zavargás, felkelés, erőszakos politikai megnyilvánulás, terrortámadás vagy terrorcselekmény, munkáskizárás vagy munkaügyi viták, kisajátítás vagy hasonló beavatkozás, elkobzás, hivatalos határozatok vagy a hatóságok egyéb beavatkozása, valamint a természeti vagy nukleáris katasztrófák okozta kár;
- h) a kétkerekű jármű biztosító által nem engedélyezett harmadik személy általi helytelen beállításából, javításából/egyéb beavatkozásából, valamint helytelen - különösen a gyártói utasításnak nem megfelelő - működtetéséből vagy tisztításából eredő károk;
- i) a kerékpárkerék és fékbetét elhasználódása;
- j) olyan kár, amelyért szavatosság vagy jótállás feltételei vagy egyéb jogi vagy szerződéses rendelkezés alapján harmadik személy felelős, kivéve, ha a kárt szabotázs vagy rongálás okozta;
- k) a biztosított vagy a kétkerekű jármű engedéllyel rendelkező használójának szándékos, tevőleges magatartásával vagy mulasztásával okozott károk;
- l) közvetlen, közvetett, következményes vagyoni kár vagy pénzügyi veszteség;
- m) szervizelés, kalibrálás és tisztítási munkálatok miatt szükséges kifizetések;

- n) lopás, amennyiben a kétkerekű járművet nem rögzítették megfelelően lopás ellen;
- o) az akkumulátor károsodása, amennyiben azt nem a gyártó használati útmutatójában leírtaknak megfelelően töltötték fel;
- p) a védelmi terv biztosítási fedezetre vonatkozó megállapodás megkötésekor vagy azt megelőzően már fennállt károsodás;
- q) versenyrendezvényeken történő részvétel vagy az ezzel összefüggő edzés során keletkező kár.
- r) a kerékpár vagy elektromos ráségítésű kerékpár bérbeadása során, illetve ha a kár futárszolgálathoz vagy fizető utasok szállításhoz köthető használat alatt keletkezett.

4. A jelen biztosítás nem nyújt fedezetet, illetve szolgáltatást annyiban, amennyiben ez megsértené az Egyesült Nemzetek Szervezete, az Európai Unió vagy az Amerikai Egyesült Államok bármely alkalmazandó szankcióját, jogszabályát vagy szabályozását, illetve bármely egyéb alkalmazandó gazdasági vagy kereskedelmi szankciót, jogszabályt vagy szabályozást. Visszautasítjuk az olyan személyek, vállalatok, államok vagy egyéb felek kárigényeit, akik nemzeti vagy nemzetközi megállapodás vagy szankció szerinti tilalom alá esnek.

3.§. A kártérítés mértéke

1. Az esetleges javítás alkalmával fizetendő kártérítés: Biztosítási esemény felmerülésekor a Biztosító kizárólag a sérült kétkerekű jármű javítási költségeit téríti meg, ideértve a felmerülő anyag-, munka- és szállítási költségeket is. A kár megállapításához a becsült javítási költséget is be kell nyújtani. Ebből a célból Ön a saját választása szerinti járműjavító műhely szolgáltatását veheti igénybe. Egyedi esetben társaságunk vagy társaságunk képviselője azonban jogosult Önt speciális javítóműhelyhez irányítani. Erre különösen akkor kerül sor, ha az Ön által kiválasztott javítóműhely nem erre szakosodott vállalkozás.

A javítási költség becsülésének költségeit társaságunk téríti meg.

A Biztosítóval szemben egyéb igényt érvényesíteni nem lehet. A biztosított felel azokért a többletköltségekért, amelyek azért merülnek fel, mert a biztosítottal történt egyeztetést követően a javítás során módosításokra vagy a kivitel javítására kerül sor.

2. A biztosító által totálkár esetén fizetendő kártérítés: Ha a javítási költség vagy a csereeszköz beszerzési költsége meghaladja a biztosított kétkerekű jármű értékét, akkor a biztosított új vagy használt helyettesítő kétkerekű járművet kap, vagy a biztosított kétkerekű jármű a szerződésben szereplő kora szerinti értékének megfelelő készpénzbeli ellentételezést kap. A választás joga ebben az esetben a Biztosítóé illeti meg. A biztosított nem jogosult pénzbeli kártérítést követelni káresemény esetén.

3. Totálkár esetén a hibás kétkerekű jármű – a tartósan rögzített alkatrészekkel együtt – a Biztosító tulajdonába kerül. Ilyen esetben a Biztosítónak történő átadás érdekében felmerülő költséget a Biztosító viseli.

4. A megalapozott kárigény esetén fizetendő biztosítási kártérítés összege minden esetben a biztosított kétkerekű járműnek a kár keletkezésének időpontjában számított aktuális értékére vonatkozik. Az aktuális érték az alábbi táblázat alapján számítható (a referenciaérték egyenlő a biztosított kétkerekű jármű eredeti, kedvezménytel nem csökkentett bruttó vételárával):

A biztosított vagyontárgy kora a kár bekövetkezésékor:	Az eszköz aktuális értéke
12 hónapos korig	90 %
13 hónaptól 24 hónapig	80 %
25 hónaptól 39 hónapig	70 %

5. Lízingszerződés esetében a biztosító által fizetendő kártérítés összege a kétkerekű jármű megváltási értékére korlátozódik, de nem haladhatja meg a jármű aktuális értékét.

4.§. Mi az Ön teendője szerződéskötéskor, a szerződés időtartama alatt, valamint káresemény bekövetkezésekor (azaz Önnek milyen kötelezettségei vannak?) Milyen következménnyel jár az ilyen kötelezettségek megszegése?

1. A biztosított köteles minden kifejezetten kért és a

biztosítási szerződés megkötése szempontjából lényeges valamennyi információt a valóságnak megfelelően, hiánytalanul megadni.

2. A biztosítási fedezet időtartama alatt a biztosított köteles a biztosított kétkerekű járművet jó és működőképes állapotban tartani, és kellő gondossággal eljárni, hogy a sérülés vagy elvesztés kockázatát kiküszöbölje, vagy legalább minimalizálja.

3. Ha a biztosítási megállapodás időtartama alatt a biztosított kétkerekű járműben kár keletkezik, vagy az véglegesen használhatatlanná válik, akkor a biztosított a lehető leghamarabb – lehetőleg a tudomásszerzéstől számított 7 napon belül – köteles elektronikus úton értesíteni a simplesurance GmbH képviselőjét.

4. Kár vagy végleges használhatatlanná válás esetén a biztosított köteles a kétkerekű járművet megőrizni, és azt adott esetben vizsgálat céljából rendelkezésre bocsátani. A biztosított ezen túlmenően köteles a sérült kétkerekű járműről készített fényképeket a Társaságunk megbízásából eljáró biztosításközvetítőhöz, a simplesurance GmbH-hez eljuttatni. Társaságunk, illetve a Társaságunk megbízásából eljáró biztosításközvetítő, a simplesurance GmbH képviselője kérelmére a biztosított köteles a kár helyreállítására vonatkozó költségbecslést benyújtani. Ebből a célból a biztosított jogosult a saját választása szerinti javítóműhelyt igénybe venni. Társaságunk, illetve a Társaságunk megbízásából eljáró biztosításközvetítő, a simplesurance GmbH képviselője azonban egyedi esetben jogosult Önt a társaságunk bizalmát élvező speciális javítóműhelyhez irányítani. Erre különösen akkor kerül sor, ha a biztosított által kiválasztott javítóműhely nem erre szakosodott vállalkozás. A javításról szóló számlát a javítás elvégzését követően be kell nyújtani.

5. A kétkerekű járműre szóló lízingszerződés esetén a lízing tárgyának elfogadását biztosítási esemény esetén társaságunk rendelkezésére kell bocsátani.

6. Erre irányuló biztosítás esetén a biztosított köteles haladéktalanul, online értesítést küldeni a lopás, betörés, rablás, fosztogatás, rongálás vagy szabotázs révén keletkezett károkról a fenti események bekövetkezésének észlelését követően, köteles továbbá haladéktalanul értesíteni az illetékes rendőrkapitányságot is. Ezzel összefüggésben az eltűnt, véglegesen használhatatlanná vált vagy sérült kétkerekű járműről részletes értesítést kell küldeni, valamint az alvázkeret számáról és a meglévő biztosítási kötvényekről – mint például a kerékpárra vagy háztartási eszközre vonatkozó biztosítási kötvényről – a rendőrkapitányságot tájékoztatni kell. A rendőrségnek küldött értesítés egy példányát társaságunkhoz vagy társaságunk képviselőjéhez el kell juttatni.

7. A biztosított kétkerekű jármű eltűnése esetén a biztosított köteles társaságunk részére elküldeni a kerékpárra vásárlását igazoló számlát és kombinációs zár hiányában az eredeti kulcsot is (amennyiben rendelkezésre áll).

8. A biztosított köteles törekedni arra, hogy valamennyi kárt a lehető legnagyobb mértékben enyhítsen, valamint társaságunkat és társaságunk képviselőjét a kárigény kivizsgálása és a kárrendezés során segítse, és részletes, a valóságnak megfelelő kárigényjelentést nyújtson be, továbbá (kérésre írásban) tájékoztassa társaságunkat a biztosítási eseményhez köthető összes körülményről. A kért igazoló dokumentumokat haladéktalanul be kell nyújtani. Amennyiben a valótlan információ közléséből eredően olyan költségek jelentkeznek, amelyek a valóságnak megfelelő információ esetében nem merültek volna fel, az AWP fenntartja a jogot az így felmerült költségek követelésére.

9. Ha a biztosított szándékosan megszegi az 1–8. pontban foglalt valamely kötelezettségét, akkor a Biztosító mentesül a kártérítési kötelezettsége alól.

A kötelezettség súlyosan gondatlan megszegése esetén a Biztosító jogosult a gondatlanság súlyosságával arányos mértékben csökkenteni a kártérítés összegét. A biztosítottnak kell bizonyítania, hogy súlyos gondatlanság nem állt fent.

A kötelezettség csalárd módon történő megszegésének esetét kivéve a Biztosító azonban köteles kártérítést fizetni, ha a biztosított bizonyítja, hogy a kötelezettségszegés sem a biztosítási esemény bekövetkezését vagy észlelését, sem pedig a kártérítési kötelezettség megállapítását vagy mértékének növekedését nem okozta.

Ha a biztosított a biztosítási esemény bekövetkezését követően

fennálló tájékoztatási vagy felvilágosítási kötelezettségét megszegi, a Biztosító kizárólag akkor mentesül részben vagy egészben a teljesítés alól, ha a Biztosító vagy képviselője a biztosított figyelmét erre a kikötésre külön írásbeli értesítésben felhívta.

5.§. Esedékesség; késedelmes fizetés vagy a fizetés elmulasztásának következményei

Az egyösszegű biztosítási díj megfizetése azonnal esedékes, és annak beszedését az AWP számlájára a simplesurance GmbH végzi saját maga, vagy az általa megbízott biztosításközvetítői alvállalkozóján keresztül.

A biztosítási díj tartalmazza a jogszabályban előírt biztosítási adót. A biztosítási díj számításának alapja az ajánlati formanyomtatványon szereplő kétkerekű jármű vételára. Az egyösszegű biztosítási díj késedelmes megfizetésének vagy elmulasztásának következményei:

- Ha az egyösszegű biztosítási díjat nem pontosan fizetik meg, akkor a Biztosító jogosult elállni a biztosítási szerződéstől addig az időpontig, amíg a fizetést nem teljesítik, kivéve, ha a biztosított nem felelős a fizetés elmulasztásáért.
- Ha az egyösszegű biztosítási díjat a biztosítási esemény megtörténteig nem fizetik be, akkor a Biztosító nem köteles a kárt megtéríteni, kivéve, ha a kötvény birtokosa nem felelős a fizetés elmulasztásáért.

6.§. A biztosítás kezdete és vége

1. A biztosítási fedezet kezdetének és végének időpontját a biztosítási kötvény és a jelen általános szerződési feltétel rendelkezései határozzák meg. Kárigény legkorábban a biztosítási fedezet megvásárlásakor kezdődő 4 hetes várakozási idő után nyújtható be.

2. **Amennyiben a biztosított kerékpár vagy elektromos kerékpár megvásárlására a biztosítási fedezet megvásárlását több mint 7 nappal megelőzően került sor, akkor a biztosítási fedezet csak az annak megvásárlásától számított 4 hetes várakozási idő eltelte után lép hatályba.**

3. A kerékpárra és elektromos ráségítésű kerékpárra vonatkozó simplesurance védelmi terv szintén megszűnik a 3.§. 2. pontja szerinti biztosítási kártérítés megfizetésével (totálkár).

4. Egy biztosítási esemény bekövetkezését követően bármelyik szerződő fél felmondhatja a szerződéses jogviszonyt, de az erről szóló értesítést a biztosító általi kártérítésre vonatkozó egyeztetés lezárását követő egy hónapon belül el kell küldeni. A Biztosító köteles egy hónap felmondási időt biztosítani. A biztosított az aktuális biztosítási idő leteltét követő időpontra nem mondhatja fel a megállapodást. Ezekben az esetekben a biztosító jogosult a biztosítási díj arányos részére arra az időtartamra, amelyre a biztosítási fedezet érvényes.

5. Az e biztosítási szerződésből eredő felszámítási igények kettő (2) éven belül elévülnek. Az elévülési idő az igény esedékessé válásakor kezdődik

7.§. Biztosítási összegek

Biztosítási összegnek minősül a biztosítási igazolásban szereplő kétkerekű jármű kedvezmény nélküli bruttó vételára. Ha a dokumentumok vagy az eszköz vizsgálata során – pl. ha káresemény következik be – a biztosító meggyőződik arról, hogy a biztosított eszközt a megállapodás megkötésekor szolgáltatott helytelen információk alapján helytelen biztosítási összegre sorolták be, akkor az eszközt visszamenőlegesen a helyes biztosítási kategóriába sorolja, amelynek 3186,00 HUF összegű adminisztrációs költségét szintén felszámítják. Ebben az esetben a biztosítási díjat a megállapodás megkötésének időpontjára visszamenőlegesen kiigazítjuk. Ha a vizsgálat megállapítja, hogy az eszköz a kerékpárokra és az elektromos ráségítésű kerékpárokra vonatkozó védelmi terv alapján nem biztosítható, akkor a megállapodás semmis, és azt meg nem kötöttnek kell tekinteni.

Társaságunk ebben az esetben - a Társaságunk megbízásából eljáró biztosításközvetítő, a simplesurance GmbH-n keresztül - az addig az időpontig fizetett valamennyi biztosítási díjat visszatéríti.

8.§. Kommunikációs csatornák

A simplesurance GmbH társasággal folytatott kommunikáció kizárólag e-mailben vagy a helyi online portálon keresztül zajlik (lásd a részleteket a függelékben). Ha az adatok továbbítása titkosítás nélküli e-maillal történik, az komoly biztonsági kockázatot jelent, mint például az adatok nyilvánosságra hozatala harmadik személy engedély nélküli hozzáférése, adatvesztés, vírusok, adatátviteli hibák stb. miatt. Az e-mail-fiókjának állapotáért kizárólag az ügyfél felel. Az e-mail-fióknak mindenképp mindenkor képesnek kell lennie arra, hogy fogadja a legfeljebb 5 MB méretű mellékletet tartalmazó dokumentumokat, és a simplesurance GmbH-től érkező leveleket ne a levélszemét mappába helyezze.

9.§. Mire kell figyelni a kétkerekű jármű cseréje, továbbadása vagy eladása során?

1. Ha a biztosított élni kíván felmondási jogával, akkor lehetőség van a biztosítás megszüntetésére és a biztosítási díj fel nem használt részének visszatérítésére, feltéve, hogy korábban nem nyújtottak be kárigényt a biztosítási kötvény alapján. Ha társaságunk korábban az Ön biztosítása alapján kárigényt rendezett, akkor nincs lehetőség visszatérítésre (az irányadó időpont az a nap, amikor az e-mail társaságunknál vagy társaságunk képviselőjénél bejövő üzenetként megjelenik). A biztosított a simplesurance GmbH beleegyezésével dönthet úgy is, hogy a biztosítási fedezetből hátralévő időtartamot egy új biztosítási megállapodásba viszi át.

2. Ha a biztosított kétkerekű járművet a törvényes jótállási idő alatt egy hasonló típusú, új eszközzel helyettesítik, akkor a simplesurance GmbH védelmi terve szerinti fedezet az új eszközre száll át. Pénzbeli kártérítés igénylése esetén a biztosított köteles társaságunk, vagy a Társaságunk megbízásából eljáró biztosításközvetítő, a simplesurance GmbH rendelkezésére bocsátani az ezt igazoló, megfelelő dokumentumokat (szállítólevél, becserélés igazolása stb.).

3. Mivel a simplesurance GmbH védelmi terve a biztosított kétkerekű járműre vonatkozik, a biztosítási fedezet a megállapodás időtartama alatt akkor is fennmarad, ha a kétkerekű járművet továbbadják vagy eladják, feltéve, hogy a vevő elismeri a jelen biztosításból eredő jogokat és kötelezettségeket, valamint a simplesurance GmbH-t írásban értesítik a biztosított személyének megváltozásáról. Az eladó és a vevő egyetemlegesen felel a biztosítási díj azon időpontig tartó időszakra vonatkozó részéért, amikor a vevő csatlakozott a szerződéshez. A vevő a biztosított kétkerekű jármű megvásárlását követő egy hónapon belül jogosult azonnali hatállyal felmondani a biztosítási megállapodást. A felmondási jog ezt az időpontot követően nem gyakorolható.

10.§. Milyen magatartást kell tanúsítani, ha a biztosított kétkerekű jármű a lopás vagy elvesztés után megkerül (ha az előbbieket ellen biztosítva volt)?

1. Tájékoztatási kötelezettség
Ha az eltűnt tárgy hollétére fény derül, akkor a biztosított – amint ez a tudomására jut – haladéktalanul köteles erről a Biztosítót írásban értesíteni.

2. Ha az eltűnt biztosított kétkerekű jármű az annak teljes értékével megegyező biztosítási kártérítés teljes kifizetése után ismét a biztosított birtokába kerül, akkor a biztosított köteles a kártérítést visszatéríteni, vagy a biztosított kétkerekű járművet a Biztosító rendelkezésére bocsátani. A fenti döntést a Biztosítótól kapott írásbeli kérelem kézhezvételét követő két héten belül meg kell hozni. Ha a biztosított határidőn belül nem él ezzel a jogával, akkor a döntés joga a Biztosítóra száll.

3. Károsodott tárgyak
Ha a megkerült kétkerekű járműben kár keletkezett, akkor a biztosított az általános szerződéses feltételek szerinti, a helyettesítés költségeit meg nem haladó mértékű kártérítést kérhet, vagy azt megtarthatja abban az esetben is, ha a kétkerekű jármű a birtokában marad.

4. Egyenlő bánásmód
A biztosítottat a visszakapott tárgy birtokában lévőnek kell tekinteni akkor is, ha az újbóli birtokbavételnek csak a lehetősége áll fenn.

5. Engedményezés
Ha a biztosított a visszakapott kétkerekű járművét a Biztosító rendelkezésére bocsátja, akkor birtokosi, tulajdonosi és

valamennyi egyéb, a biztosított kétkerekű járműre vonatkozó joga átszáll a Biztosítóra.

11.§. A biztosítási fedezet területi hatálya

A biztosítás egész Európában érvényes.

12.§. Mi történik, ha a biztosítottnak harmadik személlyel szemben áll fenn kártérítési igénye?

1. A jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően, a harmadik személyekkel szembeni kártérítési igények a kifizetett összeg erejéig a Biztosítóra szállnak át, feltéve, hogy ez nem hozza a biztosítottat hátrányos helyzetbe.

2. A Biztosító kérésére a biztosított köteles a fenti jogátszállást írásban is megerősíteni.

3. Egyéb biztosítási szerződésből eredő kártérítési kötelezettségek megelőzik a Biztosító beavatkozási kötelezettségét.

13.§. A biztosítási fedezet megszűnésének speciális okai

1. A jelen Feltétel szerinti valamennyi igény semmis, amennyiben a biztosított rosszhiszeműen vagy csalárd szándékkal tesz nyilatkozatot vagy okoz kárt. Ha a megtévesztés jogerős büntető ítélet alapján megállapítást nyer, amely szerint csalást vagy annak kísérletét követték el, akkor az előző mondat kritériumait bizonyítottan kell tekinteni.

2. Nem áll rendelkezésre biztosítási fedezet, ha a biztosítási eseményt szándékosan idézték elő. Ha a biztosítási esemény súlyos gondatlanság eredménye, akkor a Biztosító jogosult a biztosítási szerződés alapján fizetendő kártérítés összegét csökkenteni. A csökkentés mértéke a gondatlanság fokának függvénye, és adott esetben a teljes kárigény elvesztését is eredményezheti.

14.§. A szerződés módosítása

Főszabály szerint a biztosítás feltételei vagy a biztosításról szóló igazolás bármely módosításához a Biztosító vagy a simplesurance GmbH írásbeli jóváhagyása szükséges. Szóbeli vagy egyéb kiegészítő jellegű megállapodások nem jöttek létre és ezek létrejöttük esetén is érvénytelennek minősülnek.

15.§. Illetékesség és alkalmazandó jog

1. A jelen szerződésre Magyarország jogszabályai az irányadók.

2. Illetékesség tekintetében a biztosított kikötheti azt a helyet, ahol a kereset benyújtásakor állandó lakóhellyel vagy szokásos tartózkodási hellyel rendelkezik.

16.§. Adatvédelem

A személyes adatait körültekintően kezeljük. A személyes adatok gyűjtése, kezelése és felhasználása során az Európai Unió szabályait, valamint a magyar adatvédelmi szabályokat – így különösen az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendelete (GDPR), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) és a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (Bit.) vonatkozó rendelkezéseit – követjük. Részletes Adatkezelési Tájékoztatónk megküldését a dataprivacy.fos.hu@allianz.com e-mail-címen kérheti, valamint mellékletként is megtalálja.

17.§. Panaszokról szóló közlemény

Arra törekszünk, hogy első osztályú biztosítást és szolgáltatást nyújtsunk Önnek. Azonban előfordulhat, hogy Ön néha úgy érzi, ezt nem sikerült teljesíteni. Ilyen esetekben mondja el véleményét, hogy a legjobb tudásunk szerint orvosolhassuk a problémát. Ha panaszt nyújt be, ez az Önt megillető jogokat nem érinti. Kérjük, hogy első körben forduljon a simplesurance GmbH társasághoz, vagy a Biztosítóhoz a jelen Általános szerződéses feltételekben megjelölt elérhetőségein.

- Postai úton
simplesurance GmbH, Hallesches Ufer 60, 10963 Berlin, Németország
- Telefonon a 0036800-80142 számon vagy e-mailben: support.hu@simplesurance.de

Panaszkezelési szabályzatunk megküldését a support.hu@simplesurance.de e-mail-címen kérheti, továbbá a <https://www.mondial-assistance.hu/panaszkezesi-szabalyzat/> internetcímen is megtalálja.

Ha végső válaszunkkal nincs megelégedve, akkor a helyi fogyasztóvédelmi hatóságnál tehet panaszt. Az elérhetőségeket alább találja.

A Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központja, 1013 Budapest, Krisztina krt. 39. (fogyasztóvédelmi ügyekben)

Levelezési cím: 1534 Budapest, BKKP Postafiók: 777.

Honlap: www.mnb.hu/fogyasztovedelem

Telefon: + 36 80 203 776

E-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu

Pénzügyi Békéltető Testület (jogvita esetén)

Levelezési cím: H-1525 Budapest BKKP Pf.: 172.

Honlap: <http://www.mnb.hu/bekeltetes/kerelem-es-egyeb-nyomtatvanyok/kerelem-nyomtatvany>

Telefon: +36-80-203-776

Email: ugyfelszolgalat@mnb.hu

Jogvítás esetben Ön a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező magyar bírósághoz is fordulhat.

Melléklet: Ügyfélszolgálat elérhetőségei

Országkód	Kárigényportál	E-mail	Telefon	Ingyenes hívás	Időpontok
AT	schutzklick.at/claims	support@schutzklick.at	0800 / 601 117	Igen	09:00 - 18:00
BE	be.singlesurance.de/claims	support.be@singlesurance.de	0800 / 290 96	Igen	09:00 - 18:00
BG	bg.singlesurance.de/claims	support.bg@singlesurance.de	+49 30 920 355 25	Nem	10:00 - 19:00
HR	hr.singlesurance.de/claims	support.hr@singlesurance.de	+49 30 920 355 25	Nem	09:00 - 18:00
CY	cy.singlesurance.de/claims	support.cy@singlesurance.de	+49 30 920 355 25	Nem	10:00 - 19:00
CZ	cz.singlesurance.de/claims	support.cz@singlesurance.de	+49 30 920 355 25	Nem	09:00 - 18:00
DK	singlesurance.dk/claims	support.dk@singlesurance.de	80 71 1105	Igen	09:00 - 18:00
EE	ee.singlesurance.de/claims	support.ee@singlesurance.de	+49 30 920 355 25	Nem	10:00 - 19:00
FI	fi.singlesurance.de/claims	support.fi@singlesurance.de	+49 30 920 355 25	Nem	10:00 - 19:00
FR	singlesurance.fr/claims	support@singlesurance.fr	0800 / 940 193	Igen	09:00 - 18:00
DE	schutzklick.de/claims	support@schutzklick.de	0800 / 724 88 95	Igen	09:00 - 18:00
GR	gr.singlesurance.de/claims	support.gr@singlesurance.de	+49 30 920 355 25	Nem	09:00 - 18:00
HU	hu.singlesurance.de/claims	support.hu@singlesurance.de	0036800-80142	Nem	09:00 - 18:00
IE	ie.singlesurance.de/claims	support.ie@singlesurance.de	1800 / 719 910	Igen	08:00 - 17:00
IT	singlesurance.it/claims	support@singlesurance.it	800 / 189681	Igen	09:00 - 18:00
LV	lv.singlesurance.de/claims	support.lv@singlesurance.de	+49 30 920 355 25	Nem	10:00 - 19:00
LT	lt.singlesurance.de/claims	support.lt@singlesurance.de	+49 30 920 355 25	Nem	10:00 - 19:00
LU	lu.singlesurance.de/claims	support.lu@singlesurance.de	+49 30 920 355 25	Nem	09:00 - 18:00
MT	mt.singlesurance.de/claims	support.mt@singlesurance.de	+49 30 920 355 25	Nem	09:00 - 18:00
NL	singlesurance.nl/claims	support@singlesurance.nl	0800 / 400 400 8	Igen	09:00 - 18:00
PL	singlesurance.pl/claims	support@singlesurance.pl	800 / 70 70 41	Igen	09:00 - 18:00
PT	pt.singlesurance.de/claims	support.pt@singlesurance.de	800 / 780 434	Igen	08:00 - 17:00
RO	ro.singlesurance.de/claims	support.ro@singlesurance.de	+49 30 920 355 25	Nem	10:00 - 19:00
SK	sk.singlesurance.de/claims	support.sk@singlesurance.de	+49 30 920 355 25	Nem	09:00 - 18:00
SI	si.singlesurance.de/claims	support.si@singlesurance.de	+49 30 920 355 25	Nem	09:00 - 18:00
ES	es.singlesurance.de/claims	support.es@singlesurance.de	34 900 80 23 89	Nem	09:00 - 18:00
SE	singlesurance.se/claims	support.se@singlesurance.de	020 204020	Igen	09:00 - 18:00
GB	singlesurance.co.uk/claims	support.uk@singlesurance.de	0800 / 358 1084	Igen	08:00 - 17:00

Adatvédelmi tájékoztató

Adatvédelmi tájékoztató

Személyes adatai fontosak számunkra

Az **AWP P&C S.A. hollandiai fióktelepe** (kereskedelmi megnevezése: **AGA Europe**; „mi” vagy „Adatkezelő”; Poeldijkstraat 4., 1059 VM Amsterdam, Hollandia, e-mail: dataprivacy.fos.nl@allianz.com) az Allianz Partners Csoport részeként működik mint a Franciaországban bejegyzett **AWP P&C S.A.** biztosító hollandiai fióktelepe, és határokon átvélt biztosítási termékeket és szolgáltatásokat nyújt. Adatainak védelme elsődleges fontosságú számunkra. A jelen adatvédelmi tájékoztató ismerteti, hogy milyen típusú személyes adatokat hogyan és miért gyűjtünk, illetve hogy ezeket kivel osztjuk meg vagy kinek tesszük elérhetővé. Kérjük, figyelmesen olvassa el ezt a tájékoztatót.

1. Ki az adatkezelő?

Az adatkezelő olyan magán- vagy jogi személy, aki vagy amely személyes adatokat kezel és egyúttal felel a személyes adatok papíron vagy elektronikus fájlalként történő tárolásáért és használatáért.

A jelen szabályzatban megjelölt célokkal összefüggésben kért és összegyűjtött személyes adatok tekintetében – a vonatkozó adatvédelmi jogszabályok alapján – az AWP P&C S.A. hollandiai fióktelepe (kereskedelmi megnevezése: AGA Europe) minősül adatkezelőnek.

2. Milyen személyes adatokat gyűjtünk?

Az alábbi típusú személyes adatokat gyűjtjük és kezeljük:

Termékeink vásárlása során az alábbi személyes adatokat fogjuk kérni Öntől:

A szerződő fél személyes adatai:

- megszólítás/titulus;
- vezetéknév, keresztnév;
- cím;
- telefonszám;
- e-mail cím;
- NIF (ha helyi jogszabály előírja);
- biztosított készülék adata (IMEI vagy modellnév);
- bankszámla-adatok.

Ha biztosítási esemény következik be és Ön kártérítési igényt nyújt be, akkor az igény szempontjából lényeges további személyes információkat (adatokat), valamint azokat alátámasztó dokumentumokat kérhetünk, gyűjthetünk és kezelhetünk, pl.:

- az igényre vonatkozó részletes információk és az azokat alátámasztó dokumentumok, a készüléket ért kárt ábrázoló fénykép;
- a biztosított készülék megvásárlását igazoló bizonylat;
- telefonszám és egyéb elérhetőségek, ha korábban nem közölte;
- a készülék IMEI száma (amennyiben fel tudjuk használni arra, hogy megállapítsuk egyéb személyes adatait);
- aláírás.

A benyújtott kárigénytől függően az Ön vagy akár a biztosítási esemény által érintett harmadik személyek „különleges személyes adatainak” gyűjtésére és kezelésére is sor kerülhet, pl.:

- bankszámla-adatok (megalapozott kárigény teljesítése esetére).

3. Hogyan szerezzük be és használjuk fel az Ön személyes adatait?

Az Ön által megadott és az Önről kapott (lásd alább) személyes adatokat – az alábbiakban meghatározottak szerint – több célból és az ön kifejezett jóváhagyásával gyűjtjük és használjuk fel, kivéve, ha a kifejezett jóváhagyás megszerzését a vonatkozó jogszabályok nem írják elő. Ebben az esetben feltüntetjük a vonatkozó jogalapot:

Cél	Szükség van az Ön kifejezett hozzájárulására? / Jogalap
-----	---

Cél	Szükség van az Ön kifejezett hozzájárulására? / Jogalap
<ul style="list-style-type: none"> Biztosítási szerződésre vonatkozó ajánlat adása és a szerződés aláírása 	<ul style="list-style-type: none"> Nem, amennyiben ezen adatkezelési tevékenységek az Ön által aláírt biztosítási szerződés teljesítéséhez, valamint a szerződés megkötése előtti lépésekhez szükségesek.
<ul style="list-style-type: none"> A biztosítási szerződés adminisztrációja (pl. kárrendezés, panaszkezelés, szükséges vizsgálatok és becslések a biztosítással fedezett esemény bekövetkezésének és a fizetendő kártérítés összegének, illetve a nyújtandó segítség típusának meghatározására stb.) 	<ul style="list-style-type: none"> Nem, amennyiben ezen adatkezelési tevékenységek a biztosítási szerződésben általunk vállalt kötelezettségek teljesítéséhez szükségesek.
<ul style="list-style-type: none"> Minőségbiztosítási felmérések elvégzése a nyújtott szolgáltatásokról, az Ön elégedettségének felmérése és a szolgáltatások minőségének javítása érdekében 	<ul style="list-style-type: none"> A kárigény rendezése vagy a segítségnyújtás után jogos érdekünk, hogy felvegyük Önnel a kapcsolatot, és így megbizonyosodjunk arról, hogy a szerződés szerinti kötelezettségeinket az Ön számára kielégítő módon teljesítettük. Önnek azonban joga van ez ellen az alábbi 9. pontban leírtak szerint tiltakozni.
<ul style="list-style-type: none"> Jogi kötelezettségek teljesítése (pl. a biztosítási szerződésekről és a biztosítási üzletágról szóló jogszabályokból eredő adó-, számviteli és adminisztratív kötelezettségek, vagy a pénzmossás megelőzése) 	<ul style="list-style-type: none"> Nem, amennyiben ezek az adatkezelési tevékenységek kifejezetten és jogszerűen engedélyezettek.
<ul style="list-style-type: none"> Csalások megelőzése és felderítése, adott esetben ideértve például az Ön korábbi kárigényeiben szereplő adataival való összehasonlítását, a közös biztosítási kárnyilvántartási rendszerek ellenőrzését, vagy Gazdasági Szankciók fennállását 	<ul style="list-style-type: none"> Nem, mivel a csalás felderítése és megelőzése az adatkezelő jogos érdekének minősül, ezért jogosultak vagyunk adatait ilyen célból anélkül kezelni, hogy az Ön hozzájárulását kérjünk.
<ul style="list-style-type: none"> Könyvvizsgálat a jogi kötelezettségeknek vagy belső szabályzatoknak való megfelelés céljából 	<ul style="list-style-type: none"> Az Ön adatait belső vagy külső ellenőrzések keretében, akár törvényi, akár belső szabályzatok előírásainak teljesítése során kezelhetjük. Nem kérjük az Ön hozzájárulását az ilyen adatkezelésekhez, amennyiben azokat a vonatkozó jogszabályok vagy jogos érdekünk teszik jogszerűvé. Biztosítjuk azonban, hogy csak a feltétlenül szükséges személyes adatokat használjuk fel, és azokat teljes mértékben bizalmasan kezeljük. <p>A belső ellenőrzéseket rendszerint holdingtársaságunk, az Allianz Partners SAS (7 Rue Dora Maar, 93400 Saint-Ouen, Franciaország) végzi.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Statisztikai és minőségi elemzések elvégzése összesített adatok, valamint kárigények aránya alapján 	<ul style="list-style-type: none"> Ha ilyen adatkezelést végzünk, akkor ahhoz az adatokat összesítjük és anonimizáljuk. E folyamat után az adatok már nem tekinthetők személyes adatoknak, és az Ön hozzájárulása sem kötelező.
<ul style="list-style-type: none"> A követeléskezelésre (pl. a díjfizetés vagy harmadik felek tartozásainak követelésére, a kártérítési összeg megosztása az ugyanazon kockázatot fedező különböző biztosítótársaságok között) 	<ul style="list-style-type: none"> Nem, amikor az adatkezeléshez a személyes adatok, akár a személyes adatok különleges kategóriába tartozó személyes információk (faji vagy etnikai származás, politikai vélemények, vallási vagy világnézeti kötődés, szakszervezeti tagság, genetikai vagy biometrikus adatok, egészséggel kapcsolatos adatok, szexuális életre vagy szexuális orientációra, illetve büntetőjogi felelősség megállapítására vagy büncselekményekre vonatkozó adatok) lehetnek szükségesek a jogi igények megállapításához, gyakorlásához vagy védelméhez, ami szintén jogos érdekünk.
<ul style="list-style-type: none"> Az Ön általunk történő tájékoztatása, illetve az Allianz-csoport tagvállalatai és bizonyos harmadik felek számára engedélyezni, hogy tájékoztassák Önt olyan termékekről és szolgáltatásokról, amelyek véleményünk szerint megfelelnek az Ön marketing-szemponitú igényeinek. <p>Ezeket Ön bármikor módosíthatja a minden levelezésünkben megjelenő „leiratkozás” link segítségével, az ügyfélportalon található beállításokkal (ha van ilyen), illetve az alábbi 9. pontban felsorolt elérhetőségeken rajtunk keresztül.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Az Ön személyes adatait csak akkor kezeljük ilyen célból, ha jogszabály erre lehetőséget ad (és csak a megadott korlátok között, illetve a jogszabályi felhatalmazások kritériumait betartva), vagy ha Ön ehhez kifejezett hozzájárulását adja, miután tájékoztattuk Önt a profilalkotás általunk használt kritériumairól, valamint profilalkotás Önt érintő hatásairól/következményeiről és előnyeiről. <p>Egyes közvetlen üzletszerzést célzó digitális megoldások például az alábbi feltételek teljesülése esetén</p>

Cél	Szükség van az Ön kifejezett hozzájárulására? / Jogalap
	jogszerűnek minősülnek: (1) az adatkezelés e formájáról az adatok gyűjtésekor megfelelő tájékoztatást adunk, (2) korábban már létezett közöttünk jogviszony, (3) az társaságunk olyan termékével kapcsolatos, amelyhez hasonlóan Ön már vásárolt, és (4) lehetőséget biztosítunk Önnek arra, hogy elektronikus úton tiltakozzon az adatok gyűjtése (ld. a 9. pontot) és minden későbbi megkeresés során.
<ul style="list-style-type: none"> A webhelyeink és portáljaink felhasználói élményének személyre szabása (termékek, szolgáltatások, marketing üzenetek, ajánlatok és az Ön számára testreszabott tartalmak bemutatása), vagy számítógépes technológia alkalmazása annak megállapítása érdekében, hogy mely termékek lehetnek a legmegfelelőbbek az Ön számára. <p>Ezeket az adatkezelési tevékenységeket Ön a böngészője beállításában (pl. cookie-k és hasonló eszközök használata esetén), vagy az alábbi 9. pontban felsorolt elérhetőségeken rajtunk keresztül módosíthatja.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Kérni fogjuk az Ön hozzájárulását.
<ul style="list-style-type: none"> Az automatizált döntéshozatal, azaz az olyan döntések érdekében, amelyek (1) <i>kizárólag automatizált adatkezelésen alapulnak</i> és (2) <i>Önre nézve joghatással járhatnak vagy Önt jelentős mértékben érinthetik</i>. <p>Joghatással járó automatizált döntés lehet például egy szerződés automatizált megszüntetése, egy kárigény automatizált elutasítása, vagy az Ön szerződés szerinti jogaira vonatkozó ilyen döntés.</p> <p>Jelentős mértékű hatással járó automatizált döntések lehetnek az olyan döntések, amelyek érintik az Ön pénzügyi helyzetét, így például egy biztosítás megkötésének automatikus elutasítása, vagy a kárigény-rendezési szolgáltatásainkhoz való hozzáférést érintő döntések.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Szükség esetén megszerezük az Ön kifejezett hozzájárulását az ilyen adatkezelési tevékenységekhez, különösen, ha az érintett adatok különleges személyes adatoknak minősülnek (faji vagy etnikai hovatartozás, politikai vélemények, vallási vagy világnézeti kötődés, szakszervezeti tagság, genetikai vagy biometrikus adatok, egészséggel kapcsolatos adatok, szexuális életre vagy szexuális orientációra, illetve büntetőjogi felelősség megállapítására vagy bűncselekményekre vonatkozó adatok). Ha személyes adatok különleges kategóriáinak kezeléséről nincs szó, és a döntésekre a biztosítás megkötéséhez vagy a kárigény feldolgozásához van szükség, az Ön kifejezett hozzájárulását nem kell megszerezni.
<ul style="list-style-type: none"> Kockázatok újraelosztása viszontbiztosítással és együttbiztosítással. 	<ul style="list-style-type: none"> Személyes adatait kezelhetjük és megoszthatjuk más biztosítókkal vagy viszontbiztosítókkal, akikkel együttbiztosítási vagy viszontbiztosítási szerződéseket kötöttünk vagy kötni fogunk. <p>Az együttbiztosítás az, amikor több biztosítótársaság egyetlen biztosítási szerződéssel fedezi a kockázatot, feltéve, hogy így mindegyikük a kockázat egy bizonyos százalékát fedezi, vagy a fedezetek egymás között osztják fel.</p> <p>A viszontbiztosítás a kockázat egy részének egy harmadik viszontbiztosítónál történő fedezetére vonatkozó egyfajta „alvállalkozási” szerződése. Ez azonban egy belső megállapodás köztünk és a viszontbiztosító között, így Önnek nincs közvetlen szerződéses kapcsolata az utóbbival.</p> <p>A kockázatok elosztása a biztosítótársaságok jogos érdekének minősül, sőt ezt a törvény általában kifejezetten engedélyezi (ideértve az ehhez szükséges személyes adatok egymással történő megosztását is).</p>

Amint arról fentebb már volt szó, üzleti partnereinktől, beszállítóktól, egyéb biztosítóktól, közvetőktől, biztosítási ügynököktől és forgalmazóktól (eredetiberendezés-gyártóktól és kiskereskedőktől) kapott személyes adatokat kezelünk a fenti célokból.

Személyes adatai szükségesek abban az esetben, ha termékeinket meg szeretné vásárolni vagy szolgáltatásainkat igénybe szeretné venni. Ha személyes adatait nem kívánja velünk közölni, előfordulhat, hogy az Ön által kért vagy érdeklődését felkeltő termékeket és szolgáltatásokat nem áll módunkban értékesíteni, illetve ajánlatainkat nem tudjuk az Ön körülményeinek megfelelően személyre szabni.

4. Ki férhet hozzá az Ön személyes adataihoz?

Biztosítjuk, hogy személyes adatait bizalmasan és a fentiekben ismertetett célokkal összeegyeztethető módon kezeljük, olyan

munkatársak révén, akiknek tevékenységéhez ez feltétlenül szükséges.

A megadott célok érdekében személyes adatait a következő feleknek adhatjuk ki, akik külső adatkezelőként működnek közre:

Hatóságok, az Allianz Partners más tagjai, az Allianz-csoportba tartozó vállalkozások (pl. vizsgálat céljából), egyéb biztosítók, társbiztosítók, viszontbiztosítók, közvetők, biztosítási ügynökök, bankok, külső közreműködők és szolgáltatók (pl. egészségügyi szakemberek, utazási irodák, légitársaságok, taxi-társaságok, szervezetek, csalások felderítésével foglalkozó nyomozók, ügyvédek), független szakértők, stb.

Az itt meghatározott célokból személyes adatait megoszthatjuk az adatfeldolgozóként eljáró alábbi felekkel is, akik e minőségükben utasításainknak, valamint a jelen tájékoztatóban meghatározott titoktartási, szükségességi és célhoz kötöttségi követelményeknek megfelelően kezelik az adatokat.

Az Allianz Partners más tagjai, az Allianz-csoportba tartozó vállalkozások, belső folyamatokat ellátó alvállalkozók (pl. informatikai támogatást és karbantartást végző szolgáltatók, adótanácsadók, valamint igénykezelési, postai és dokumentumkezelési szolgáltatást nyújtó társaságok), műszaki tanácsadók

A helyi jogszabályoknak és az Ön által megadott preferenciáknak megfelelően Önnek reklámcélú leveleket küldő reklámozók és reklámközvetítők. Személyes adatait harmadik felekkel azok saját marketing-tevékenységének céljára az Ön engedélye nélkül nem osztjuk meg.

Végül pedig személyes adatait az alábbi esetekben is megoszthatjuk:

- Üzleti tevékenységünk, eszközeink vagy részvényeink összességének vagy bármely részének tervezett vagy tényleges értékesítése, engedélyezése, átruházása vagy bármely más módon történő elidegenítése, átszervezése, vállalategyesítése, közös vállalat létrehozása esetén (beleértve a fizetéseképtelenségi vagy hasonló hatású eljárásokat); valamint
- bármilyen jogi kötelezettség teljesítése, beleértve az illetékes ombudsman/hatóság kötelezéseit is, amennyiben Ön panaszt tesz az általunk kínált termékekre és szolgáltatásokra.

5. Hol kezelik a személyes adataimat?

Személyes adatait a 4. pontban meghatározott partnerek az Európai Gazdasági Térség („EGT”) területén belül és kívül kezelhetik, minden esetben az érvényes jogszabályoknak megfelelő, az adatkezelés bizalmosságát és biztonságát garantáló szerződéses korlátozások betartása mellett. Személyes adatait nem adjuk ki olyan partnerek számára, akik nem jogosultak az adatok kezelésére.

Amennyiben személyes adatait az Allianz-csoport valamely EGT-n kívüli társaságának továbbítjuk adatkezelés céljából, abban az esetben az adattovábbítás az Allianz által elfogadott Allianz Adatvédelmi Standard (Allianz Privacy Standard, APS) néven ismert kötelező erejű vállalati szabályok (Binding Corporate Rules, „Allianz BCR”) alapján történik, amelyek megfelelő szintű védelmet biztosítanak személyes adatai számára, és amelyek alkalmazása az Allianz Csoport összes társasága számára jogilag kötelező. Az Allianz BCR (kötelező erejű vállalati szabályok) és az Allianz Csoport azokat betartó társaságainak listája itt (https://www.allianz-partners.com/en_US/allianz-partners---binding-corporate-rules-.html) található. Azokban az esetekben, amikor az Allianz BCR nem alkalmazható, személyes adatai EGT területén kívülre történő továbbításakor megfelelő intézkedésekkel biztosítjuk az EGT-ben garantálttal megegyező adatvédelmi szintet. Ha az ilyen adattovábbítások alkalmazott garanciákról (például az Általános Szerződési Feltételekről) kíván tájékoztatást kérni, kérjük, hogy az alábbi 9. pontban megadott elérhetőségen forduljon hozzánk.

6. Önnek milyen jogai vannak személyes adatai kezelésével kapcsolatban?

Ha az alkalmazandó jogszabály vagy rendelet megengedi, Önnek joga van:

- hozzáférni az Önről tárolt személyes adatokhoz, megismerni az adatok eredetét, az adatkezelés célját és végeredményét, az adatkezelő(k) és az adatfeldolgozó(k) elérhetőségeit, és azokat, akik megismerhették az adatokat;
- hozzájárulását bármikor visszavonni, amikor személyes adatait az Ön hozzájárulásával kezelik;
- személyes adatait helyesbíteni vagy frissíteni azok pontosságának biztosítása érdekében;
- személyes adatainak nyilvántartásunkból való törlését kérni, amennyiben az adatokra a fenti célokból már nincs szükség;
- bizonyos körülmények között személyes adatai kezelésének korlátozását kérni, például, ha vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi számunkra, hogy ellenőrizzük a személyes adatok pontosságát;
- azt kérni, hogy személyes adatait elektronikus formában rendelkezésére bocsássuk, vagy új biztosítójához továbbítsuk;
- hozzánk és/vagy az illetékes adatvédelmi hatósághoz panaszt benyújtani.

Jogai gyakorlásának érdekében nevének, e-mail címének, fiókazonosítójának és kérelme céljának megjelölésével keressen bennünket a lenti 9. pontban megadott elérhetőségeken.

7. Hogyan tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen?

Amennyiben az alkalmazandó törvény vagy szabályozás megengedi, Önnek joga van tiltakozni a személyes adatai általunk történő kezelése ellen, illetve utasíthat bennünket az adatkezelés befejezésére (beleértve a közvetlen üzletszerzés céljából történő adatkezelést is). Miután kérését eljuttatta hozzánk, a továbbiakban nem kezeljük személyes adatait, kivéve, ha azt a vonatkozó törvények és rendeletek megengedik.

Ezt a jogot ugyanúgy gyakorolhatja, mint a fenti 6. pontban megjelölt egyéb jogait.

8. Mennyi ideig tároljuk személyes adatait?

Személyes adatait addig őrizzük meg, amíg ez a jelen tájékoztatóban megjelölt célokhoz szükséges, ezt követően pedig törlésre vagy

anonimizálásra kerülnek. Az alábbiakban ismertetjük a 3. pontban meghatározott célokkal kapcsolatban kezelt adatok tárolási idejét.

Megjegyezzük azonban, hogy az itt felsorolt időtartamok módosulhatnak bizonyos további követelmények vagy események miatt, így például folyamatban lévő peres, illetve hatósági eljárások miatt, melyek esetén a megőrzési határidők az adott eljárás, illetve az esetleges felülvizsgálati vagy fellebbezési eljárás lezárultáig felfüggesztésre kerülhetnek. Az igénybejelentésre vonatkozó elévülési időközön alapuló tárolási határidők esetében különösen előfordulhat, hogy a határidő számítása felfüggesztésre kerül, majd az elévülési határideje újraindul.

Személyes adatok ajánlat bekéréséhez (ha szükséges).	A megadott ajánlat érvényességi ideje alatt.
Biztosítási szerződéssel kapcsolatos információ (kockázatvállalás, kárrendezés, panaszkezelés, peres ügyek, minőségi felmérések, csalás megelőzése/felderítése, adósságbehajtás, együttbiztosítás és viszontbiztosítás, stb.)	A biztosítási kötvényben szereplő személyes adatait a biztosítási szerződés érvényességéig, továbbá a szerződéssel kapcsolatos kereset benyújtására vonatkozó jog elévüléséig – azaz a főszabály szerint legalább további 8 évig – őrizzük meg. Ez az időtartam a biztosítási szerződésekre vonatkozó helyi jogszabályoktól függően lehet hosszabb, illetve rövidebb is.
Kárigényekkel kapcsolatos információ (kárrendezés, panaszkezelés, peres ügyek, minőségi felmérések, csalás megelőzése/felderítése, adósságbehajtás, együttbiztosítás és viszontbiztosítás).	A jelen adatvédelmi nyilatkozatnak megfelelően Ön által megadott, vagy Öntől bekért és kezelt személyes adatokat legalább a kárigény rendezésének időpontjától számított 8 évig őrizzük meg. Ez az időtartam a biztosítási szerződésekre vonatkozó helyi jogszabályoktól függően lehet hosszabb, illetve rövidebb is.
Marketing információk és kapcsolódó profilalkotás	Ezeket az adatokat a biztosítási szerződés érvényességét követő egy évig őrizzük meg, kivéve, ha Ön visszavonja a hozzájárulását (ha szükséges) vagy tiltakozik (pl. ha a törvény által megengedett marketingtevékenységekről nem kíván értesülni). Ezekben az esetekben ezekre a célokra többé már nem kezeljük az Ön adatait, bár előfordulhat, hogy bizonyos információkat meg kell őriznünk annak bizonyításához, hogy a korábbi adatkezelési tevékenységek törvényesen történtek.
Igazoló dokumentumok, amelyek a jogi kötelezettségeknek (például adózás vagy számvitel területén) történő megfelelést igazolják.	Ezekben a dokumentumokban azokat a személyes adatokat kezeljük, amelyeket Ön nekünk megadott vagy a jelen Adatvédelmi tájékoztatónak megfelelően Öntől bekértünk és kezeltünk, és csak olyan mértékben, amennyire ezen célok szempontjából relevánsak, és legalább az adott adóév első napjától számított 8 évig megőrizzük azokat.

Nem tartjuk meg a személyes adatait a kellenél hosszabb ideig, és csak olyan célokból őrizzük meg, amely miatt beszereztük azokat.

9. Hogyan léphet kapcsolatba velünk?

Ha bármilyen kérdése van az Ön személyes adatainak általunk történő felhasználásával kapcsolatban, e-mailben vagy az alábbi levélcímen veheti fel velünk a kapcsolatot:

AWP P&C S.A. hollandiai fióktelepe (kereskedelmi megnevezése: AGA Europe)

Adatvédelmi tisztviselő
Poeldijkstraat 4.
1059 VM Amsterdam
Hollandia
E-mail: dataprivacy.fos.nl@allianz.com

A fenti elérhetőségeket jogainak gyakorlásához, vagy kérdéseinek, illetve panaszainak más adatkezelőként eljáró Allianz partnerszervezetekhez (lásd a fenti 4. pontot) történő benyújtásához is felhasználhatja, akikkel esetleg megosztottuk az Ön személyes adatait. Az Önök kéréseit továbbítjuk nekik, és támogatásukat, illetve megválaszolásukat az adott helyi nyelven végezzük el.

10. Panasz benyújtásának joga

A **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál** bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével, gyakorlásával kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll.

Ha a Hatóság a személyes adatok kezelésével kapcsolatos jogsérelem vagy annak közvetlen veszélye fennállását állapítja meg, az Adatkezelőt a jogsérelem orvoslására, illetve annak közvetlen veszélye megszüntetésére szólítja fel. Ha az Adatkezelő nem tesz eleget a felszólításnak, akkor a Hatóság bírósági eljárást kezdeményezhet.

A Hatóság elérhetőségei:

H-1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

Tel.: +36 1 391 1400

Fax: +36 1 391 1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

A Hatóság döntésétől függetlenül Ön a jogainak megsértése esetén az Adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. Jogsérelem megállapítása esetén azon túl, hogy a bíróság az érintetti jogok gyakorlását az Adatkezelő kötelezése révén kikényszeríti, Ön kártérítésre, illetve sérelemdíjra tarthat igényt. A pert Ön – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.

11. Milyen gyakran frissítjük az adatvédelmi tájékoztatót?

A jelen adatvédelmi tájékoztatót rendszeresen felülvizsgáljuk. Személyes adatainak kezelését érintő minden lényeges változásra értesítjük. Jelen adatvédelmi tájékoztató utolsó frissítésére **2019. október 1-én** került sor.

ADATFELDOLGOZÓK

Adatfeldolgozó neve	Adatfeldolgozó elérhetőségei	Adatfeldolgozó által ellátott tevékenység
simplesurance GmbH	Többes ügynök	Hallesches Ufer 60 10963 Berlin Németország Support.hu@simplesurance.de
CIB Legal Department	CIB Legal Department	adatvedelem@cib.hu