

Utasbiztosítás

Biztosítási termékismertető



Genertel Biztosító Zrt.

Magyarországon bejegyzett biztosítótársaság

Termék: CIB Utazásőr biztosítás önkéntesen választható módzatai

A termékkel kapcsolatos teljes körű szerződéskötés előtti és szerződéses tájékoztatás a biztosítási feltételekben és a szerződő által a biztosítottnak adott tájékoztatóban olvasható.

A termékre az alább felsorolt biztosítási feltételek alkalmazandók:

- Ügyféltájékoztató és a biztosítási szerződésre vonatkozó általános rendelkezések
- CIB Utazásőr biztosítás utasbiztosítási feltételek – önkéntesen választható módzatokhoz

A biztosítási termékismertető célja, hogy bemutassa a biztosítási termék legfontosabb jellemzőit és megkönnyítse több biztosítási termék összehasonlítását. **Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a biztosítási termékismertető nem képezi a biztosítási szerződés részét és nem minősül a biztosító ajánlatának.**

Milyen típusú biztosításról van szó?

Olyan csoportos utazási biztosítás, mely alapján a biztosító a CIB Bank Zrt.-vel, mint szerződéssel megkötött szerződésben, a CIB Bank lakossági forint folyószámlával rendelkező azon ügyfelei részére, akik a szerződéshez csatlakoztak, meghatározott kockázatokra fedezetet nyújt és szolgáltatást teljesít a szerződésben meghatározott biztosítási események bekövetkezésekor a biztosítási díj megfizetése ellenében. A biztosító a biztosítottakkal létrejött egyedi biztosítási jogviszony alapján a külföldre történő utazások időtartama alatt váratlanul bekövetkező betegség és baleset, illetve egyéb – az utazással kapcsolatos, a szerződésben meghatározott – károk esetén nyújt segítségnyújtási szolgáltatásokat és biztosítási védelmet.



Mire terjed ki a biztosítás?

A biztosítás az alábbi Módzatokat és a hozzájuk tartozó fedezeteket tartalmazza:

	CIB Utazásőr Európa Biztosítás;	CIB Utazásőr Világ Biztosítás;
	CIB Utazásőr Európa Családi Biztosítás	CIB Utazásőr Világ Családi Biztosítás
Egészségügyi segítségnyújtás és sürgősségi betegbiztosítás	✓	✓
Baleseti eredetű egészségügyi segítségnyújtás és sürgősségi ellátás	✓	✓
Balesetbiztosítás	✓	✓
Poggyászbiztosítás	✓	✓
Utazási segítségnyújtás	✓	✓
Felelősségbizto- sítás	✓	✓
Jogvédelmi biztosítás	✓	✓
Repülő csomag	✓	✓
Gépjármű Assistance	✓	✓

Az egyes Módzatok által nyújtott biztosítási fedezeteket és az azok részét képező egyes szolgáltatásokat, továbbá a biztosítási összegeket a CIB Utazásőr Biztosítás utasbiztosítási feltételek – Önkéntesen választható módzatokhoz című dokumentum és az annak IX. fejezetének „B” mellékletét képező Szolgáltatási táblázat határozza meg.

A biztosított repülővel történő utazása esetén mindegyik módzatot ki egészíti a Repülő csomag.

A biztosított gépjárművel történő utazása esetén mindegyik módzatot kiegészíti a Gépjármű Assistance szolgáltatás a vonatkozó feltételekben foglaltaknak megfelelően.



Mire nem terjed ki a biztosítás?

- ✗ Meglévő betegségekre;
- ✗ sürgősségi ellátás körén kívül eső egészségügyi ellátásra, kontrollvizsgálatra, utókezelésre;
- ✗ pszichiátriai és pszichés betegségekre;
- ✗ a sürgősségi terhességi vagy szülészeti ellátásra;
- ✗ a biztosítási fedezet nem jön létre érvényesen azon személyekre, akiknek a lakóhelye és kötelező egészségbiztosítása nem Magyarországon van;
- ✗ továbbá minden olyan eseményre, mely a biztosítási feltételekben kizárásként szerepel, vagy a biztosító mentesülését vonja maga után.



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

Az összes, utazás során bekövetkező kárt nem fedezi a biztosítás, mivel vannak korlátozások pl. a következők szerint:

- ! A biztosító a szolgáltatásokat ugyanazon biztosított személyre vonatkozóan a biztosított iránymód biztosítási időszak tartama alatt összesen legfeljebb a választott Biztosítási csomaghoz tartozó maximális szolgáltatási összeghatárokig – mint éves limit – nyújtja, függetlenül a biztosítási események számától.
- ! A biztosító nem felelős a helyi adottságokból adódó hiányosságokért, illetve késedelemért (pl. orvosi ellátás, infrastruktúra rossz minősége).

A biztosító például nem szolgáltat a következő tevékenységekkel összefüggő károkat:

- ! bizonyos sporttevékenységek.

A biztosító kockázatviselése nem terjed ki:

- ! a biztosított azon külföldi utazásai során bekövetkező eseményekre, amikor a biztosított munkavégzés céljából utazik és tartózkodik külföldön.
- ! **Biztosító kockázatviselése nem terjed ki olyan külföldi utazásokra, amelyek célállomása olyan külföldi ország, ahol a Biztosított állandó tartózkodási hellyel, munkavállalói engedéllyel vagy más olyan jogcímmel rendelkezik, amely állandó tartózkodást tesz lehetővé.**



Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ A biztosító kockázatviselésének területi hatálya CIB Utazásőr Európa Biztosítás, CIB Utazásőr Európa Családi Biztosítás esetében a földrajzi Európa területére terjed ki (külföld). A földrajzi Európához tartozó országok: Albánia, Andorra, Ausztria, Belgium, Bosznia-Hercegovina, Bulgária, Csehország, Dánia, Egyesült Királyság, Észtország, Feröer szigetek, Finnország, Franciaország, Gibraltár, Görögország, Grönland, Grúzia, Hollandia, Horvátország, Írország, Izland, Koszovó, Lengyelország, Lettország, Liechtenstein, Litvánia, Luxemburg, Macedónia, Málta, Moldávia, Monaco, Montenegró, Németország, Norvégia, Olaszország, Örményország, Portugália, Románia, San Marino, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szerbia, Szlovákia, Szlovénia, Törökország (csak a Bulgária – Égei tenger – Márványtenger – Feketetenger által határolt területe), Vatikán. A Biztosító kockázatviselése kiterjed továbbá a földrajzi Európán kívül fekvő területek közül a következőkre: Kanári szigetek, Madeira, Azori szigetek, Ciprus, Egyiptom, Marokkó, Tunézia, Izrael.

A biztosító kockázatviselésének területi hatálya CIB Utazásőr Világ Biztosítás, CIB Utazásőr Világ Családi Biztosítás esetében az egész világra kiterjed (külföld).

- ✓ Továbbá a biztosítás kiterjed néhány, a megkezdett utazás magyarországi szakaszán bekövetkező biztosítási eseményre is.
- ✓ **A biztosítási szerződés területi hatálya nem terjed ki:**
 - a kizárt országokra és térségekre, amely országok, térségek listája a következő weboldalon található: <https://www.genertel.hu/teljes-embargo>, valamint
 - az olyan országok vagy térségek területére, amelyek a kockázatviselés első napján vagy a Biztosított által az adott országba/területre történő beutazás napján a Magyarország külügyekért felelős minisztériuma által az utazásra nem javasolt célországok és térségek között szerepelnek.

A Biztosító fenti korlátozásoktól eltérhet a honlapján (www.genertel.hu) meghirdetett közlemény alapján.



Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

A biztosítottat

- az egyedi biztosítási jogviszony kezdetekor közlési kötelezettség,
- az egyedi biztosítási jogviszony tartama alatt változásbejelentési, kármegelőzési kötelezettség,
- kár esetén kárenyhítési, bejelentési, felvilágosítási és információadási kötelezettség terheli, így például
 - életveszélyes állapot esetén a bekövetkezés helyén általánosan használt egészségügyi segélyhívó telefonszámon azonnali segítséget kell kérni a helyi sürgősségi orvosi ellátást koordináló központtól,
 - a biztosított köteles a baleset bekövetkezésekor vagy betegség tüneteinek jelentkezésekor legkésőbb 24 órán belül orvosi segítséget igénybe venni, és az orvosi kezelés során – az orvosi javallat figyelembevételével – a biztosítóval együttműködve eljárni,
 - a biztosítási eseményt 24 órán belül be kell jelenteni a biztosító segítségnyújtó szolgálatának, a Redion Magyarország Kft. felé,
- és a biztosítási szerződésben meghatározott további kötelezettségek terhelik.



Mikor és hogyan kell fizetnem?

A szerződő a biztosítási díj biztosítottra eső részét áthárítja a bankszámla-tulajdonosra. A bankszámla-tulajdonos köteles a bankszámlán a sikeres díjterhelés érdekében kellő fedezetet biztosítani. Az áthárított biztosítási díj évente, biztosítási időszakonként, összességben fizetendő. Az áthárított díjat a bankszámla-tulajdonos oly módon fizeti meg, hogy az első áthárított biztosítási díjat a biztosítási védelem igénylését követő 60 napon belül, ezt követően (a második áthárított biztosítási díjtól) minden további biztosítási időszak első napjától számított 30 napon belül a bankszámla-tulajdonos számlájáról a szerződő automatikusan levonja.



Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

Az egyedi biztosítási jogviszony határozatlan időre jön létre.

Az egyedi biztosítási jogviszony kockázatviselési kezdete, hatálybalépésének időpontja a Biztosított Nyilatkozat megtételét követő nap 0.00 órája, amennyiben a Biztosított Nyilatkozat a szerződő által elfogadásra kerül.

Új biztosított fedezetbe vonása, azaz az egyedi jogviszony módosítása esetén az újonnan fedezetbe vont biztosított vonatkozásában a biztosító kockázatviselésének kezdete a Biztosított Nyilatkozat Módosítása című dokumentum megtételét követő nap 00.00 órája, amennyiben a Biztosított Nyilatkozat módosítása a szerződő által elfogadásra kerül.

A biztosító kockázatviselése a biztosított vonatkozásában a biztosítottra irányadó biztosítási időszakon belül tetszőleges számú, alkalmanként 30 napnál nem hosszabb külföldi utazásokra terjed ki.



Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

Az egyedi biztosítási jogviszony és ezzel a biztosítónak a biztosított személyre vonatkozó kockázatviselése megszűnik:

- a biztosított halála esetén, az elhalálozás napján 24.00 órakor;
- a szerződő és a bankszámla-tulajdonos között létrejött bankszámlaszerződés megszűnése esetén, a megszűnés napján 24.00 órakor;
- ha a CIB Utazásőr Európa Családi Biztosítás és a CIB Utazásőr Világ Családi Biztosítás Biztosítási csomagok esetén a Bankszámla-tulajdonos Biztosított betölti a Biztosítási csomagja szerinti maximális biztosított életkort, az azt követő biztosítási évforduló napján 24.00 órakor;
- ha a biztosítás első díját a Bankszámla-tulajdonos nem fizeti meg a Biztosított Nyilatkozat megtételétől számított 60 napon belül, a Biztosított Nyilatkozat megtételét követő 60. napon 24.00 órakor;
- ha a Biztosítottra irányadó második biztosítási időszaktól a Bankszámla-tulajdonos az áthárított díjat nem fizeti meg a biztosítási időszak első napjától számított 60 napon belül, a biztosítási időszak első napját követő 60. napon 24.00 órakor;
- ha a Bankszámla-tulajdonos megszünteti, felmondja a biztosítási jogviszonyt, illetve családi Biztosítási Csomag esetén a Biztosítási Csomagban szereplő további Biztosított(ak) biztosítási jogviszonyát, a biztosítási jogviszony megszüntetésére vonatkozó nyilatkozatának a Szerződőhöz való beérkezése napján 24.00 órakor;
- a Csoportos Biztosítási Szerződés megszűnése esetén a biztosítottra irányadó, biztosítási díjjal rendezett biztosítási időszak utolsó napján 24.00 órakor, kivéve a Szerződő vagy a Biztosító jogutód nélküli megszűnésének esetét, ebben az esetben a Csoportos Biztosítási Szerződés megszűnése napján 24.00 órakor.
- ha a CIB Utazásőr Európa Családi Biztosítás és a CIB Utazásőr Világ Családi Biztosítás Biztosítási csomagok esetében a bankszámla-tulajdonoson kívül további biztosított személy nem marad a Biztosítási csomagban, ennek bekövetkezése napján 24.00 órakor.
- ha a Biztosító a Biztosított egyedi jogviszonyát az évfordulót megelőző 30 nappal a biztosítási időszak végére írásban felmondja (rendes felmondás).

A CIB Utazásőr Európa Családi Biztosítás és a CIB Utazásőr Világ Családi Biztosítás Biztosítási csomagok a fentiekén túl a vonatkozó biztosítási feltételekben meghatározott esetekben is megszűnhetnek.