

CIB Gold Asszisztencia biztosítás

Biztosítási termékismertető

Biztosító: Redion S.A. Irish Branch, írországi biztosító

Termék: CIB GOLD Asszisztencia

Hatályos: 2026. október 1. napjától

A termékre vonatkozó teljeskörű szerződéskötés előtti és szerződéses tájékoztatás a biztosítási feltételekben olvasható.

A termékre az alább felsorolt biztosítási feltételek alkalmazandók:
A Redion S.A. Irish Branch Ügyfél Tájékoztatója és Biztosítási Feltételei

A biztosítási termékismertető célja, hogy bemutassa a biztosítási termék legfontosabb jellemzőit és megkönnyítse több biztosítási termék összehasonlítását.

Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a biztosítási termékismertető nem képezi a biztosítási szerződés részét és nem minősül a biztosító ajánlatának.

Milyen típusú biztosításról van szó? A CIB Gold Asszisztencia segítségnyújtási és egyéb vagyoni károkra vonatkozó biztosításnak minősülő, és a CIB Bank Zrt. által lakossági ügyfelei részére kibocsátott GOLD típusú bankkártya-szerződésbe épített, önállóan meg nem vásárolható termék, amely a Biztosító és az CIB Bank Zrt. mint szerződő között a szerződő üzletfelei javára létrejött csoportos biztosítási formában került megkötésre.



Mire terjed ki a biztosítás?

- ✓ Autós Asszisztencia esetében biztosítási esemény, ha a biztosított gépjárművet a biztosítás hatálya alatt jogszerűen és a jogszabályi, valamint műszaki, karbantartási előírások betartásával használták, és az működésképtelenné vagy a vonatkozó előírások alapján a közúti forgalomban való használatra alkalmatlanná vált vagy közlekedési balesetet szenvedett.

- ✓ Háztartási Asszisztencia esetében Biztosítási esemény a vészhelyzet, azaz a Biztosított épület gépészeti, műszaki berendezéseinek meghibásodása, vagy egy váratlan külső mechanikai behatás következményeként jelentkező olyan helyzet, körülmény, mely sürgős beavatkozást kíván a további károk és a balesetveszély megelőzése érdekében, és a feltételek szerinti szakipari tevékenységek valamelyikével (pl. víz-, villany-, gázvezetékcsatlakozás) elhárítható

Orvosi asszisztencia esetében a következő szolgáltatások vehetők igénybe (CIB Gold Orvosi Asszisztencia különös szerződési feltételei I. 1-5 pont):

- ✓
 - 24 órás egészségügyi információs szolgáltatást nyújtása
 - Telefonon keresztül történő, diagnózis felvételére nem irányuló orvositanácsadás
 - Házi ápolás megszervezése



Mire nem terjed ki a biztosítás?

A biztosító jogosult megtagadni a fizetést az alábbi esetekben:

- ✗ háztartási vészhelyzetre vonatkozó biztosítás esetében a nem vészhelyzetnek minősülő eseményekre.
- ✗ az autós asszisztenciára vonatkozó biztosítás nem vonatkozik az önhibára.
- ✗ további kizárások a CIB Gold Autós Asszisztencia különösszerződési feltételek V. pontjában, a CIB Gold Háztartási asszisztencia különös szerződés feltételei IV. pontjában, valamint a CIB Gold Orvosi Asszisztencia különös szerződési feltételei I. 6. pontjában olvashatók.



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

! Háztartási vészelhárításra vonatkozó limit: bruttó 45.000, - Ft/esemény (a biztosító által átvállalt költség az egyszeri kiszállásdíj, rezsi óradíj, anyagköltség)

! Autós asszisztencia szolgáltatási limitek:

- helyszíni javítás összeghatár nélkül,
- autómentés és elszállítás összeghatár nélkül a legközelebbi szakszervízbe 50 km-en belül,
- autómegőrzés, összeghatár nélkül, de az őrzés maximum egy munkanapi költsége,
- bérautó szolgáltatás B kategóriában maximum egy napig, csak a bérleti díjat téríti a Biztosító.
- A szolgáltatások egy kockázatviselési időszakon belül bankkártyánként egy biztosítási esemény során vehetők igénybe.



Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ A háztartási vészhárítási szolgáltatás Magyarország területén érvényes.
- ✓ A gépjármű műszaki meghibásodására vonatkozó biztosítás Albánia, Andorra, Ausztria, Belgium, Bosznia- Hercegovina, Bulgária, Ciprus, Cseh Köztársaság, Egyesült Királyság, Észak-Macedónia, Észtország, Dánia, Finnország, Franciaország, Gibraltár, Görögország, Hollandia, Horvátország, Írország, Izland, Lengyelország, Lettország, Liechtenstein, Litvánia, Luxemburg, Magyarország, Málta, Monaco, Montenegró, Németország, Norvégia, Olaszország, Portugália, Románia, San Marino, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szerbia, Szlovák Köztársaság, Szlovénia, Törökország (európai rész), Vatikánváros területén érvényes.



Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

- A csatlakozáskor megadott adatok változásáról való tájékoztatási kötelezettség.
- A biztosítási esemény bejelentésére való kötelezettség.
- A bejelentést követően a kárrendezési központ utasításainak követésére való kötelezettség.



Mikor és hogyan kell fizetnem?

A biztosítási díj összegének megfizetésére a Szerződő köteles.



Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

A Biztosító kockázatviselése a Biztosított által aláírt Bankkártya szerződés Biztosított általi aláírását követő 5. nap 00.00 órájától kezdődik. A Biztosító kockázatviselése folyamatos, azonban Biztosítottakra vonatkozóan 12 (tizenkét) hónapos kockázatviselési időszakokra van osztva. Az első kockázatviselési időszak a kockázatviselés kezdő időpontjában veszi kezdetét, és folyamatosan a kockázatviselés kezdő időpontjának évfordulóin megújul.

A kockázatviselés megszűnése az egyes biztosítottak vonatkozásában:

- a csoportos biztosítási szerződés megszűnése esetén a biztosítási díjjal fedezett időszak utolsó napján 24.00 órakor;
- a Szerződő és a Biztosított között fennálló Bankkártya szerződés megszűnése esetén e szerződés megszűnésének napján 24.00 órakor.
- a Bankkártya szerződés keretében átadott bankkártya érvényességi idejének lejáratakor a hónap utolsó napján 24.00 órakor, kivéve, ha kibocsátásra kerül új bankkártya



Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

A biztosítási jogviszonyt az annak alapjául szolgáló bankkártyaszerződés megszüntetése nélkül a Biztosított nem szüntetheti meg, a megszüntetésre a bankkártyaszerződés megszüntetésével együtt lehetséges, a bankkártyaszerződés feltételei szerint.