

Poggyászbiztosítási kárbejelentő

A Genertel Biztosító asszisztencia szolgáltatója: Redion Magyarország Szolgáltató Kft.

Budapest 1399, Pf. 694/324; Fax: +36 1 458 4445;

Tel.: Genertel Utasbiztosítás: +36 1 236 7557; Genertel Csoportos Utasbiztosítás: +36 1 458 4464;

CIB Utazásőr Biztosítás: +36 1 458 4473

KÁRSZÁM:

BIZTOSÍTOTT ADATAI

Biztosított neve:		Születési dátum:	
Születési név:		Születési hely:	
Anyja neve:			
Állandó lakcím:			
Telefonszám:		Email cím:	
Biztosítási szerződés száma (kötvényszám)*:			
Termék neve/módozat:			
Törvényes képviselő adatai kiskorú biztosított (18 év alatti) esetén:			
Alulírott (név):		Születési dátum:	
Állandó lakcím:		Szem. ig. szám:	
Kijelentem, hogy (kiskorú neve)		kiskorú törvényes képviselője vagyok.	

* Genertel Utasbiztosítás esetén az utasbiztosítási szerződés száma, Genertel Csoportos Utasbiztosítás esetén az alapbiztosítás kötvényszáma, CIB Utazásőr Biztosítás esetén a biztosítási jogviszony azonosítója

UTAZÁSSAL ÉS KÁRESEMÉNNYEL KAPCSOLATOS EGYÉB ADATOK

Utaszás célja: ☐ munkavégzés ☐ magáncélból

Tényleges külföldi tartózkodás időtartama: -tól -ig

Tervezett külföldi tartózkodás időtartama: -tól -ig
(Amennyiben a káresemény miatt a tényleges és a tervezett külföldi tartózkodás nem egyezik meg.)

Telefonon jelentette-e a káreseményt külföldről a Redion Magyarország Kft. felé? ☐ igen ☐ nem

Volt-e más biztosítónál utasbiztosítása az utazás időtartamára? ☐ igen ☐ nem

Ha igen, biztosító neve:

A káresemény kapcsán más biztosító, cég (pl. légitársaság) felé nyújtott-e be kárigényt? ☐ igen ☐ nem

Biztosító, cég neve:

Lezárta-e a biztosító, cég a benyújtott kárt?

Történt-e kárfizetés, milyen összegben?

KÁRESEMÉNY RÉSZLETEI

Káresemény időpontja (észlelése):

Káresemény helyszíne: Ország: Város:

Káresemény jellege (jelölje a megfelelő helyen):

☐ Poggyász eltulajdonítása, ellopása ☐ gépjárműből ☐ tetőcsomagtartóból/utastérből/csomagtartóból

Poggyász eltulajdonítása, ellopása esetén a körülményeket a leírásnál részletezni szükséges (pl. a poggyász felügyelet alatt állt-e/zárt helységről történt-e az eltulajdonítás)

☐ Légitoggyász/fuvarozó által szállított poggyász meg nem érkezése

☐ Poggyász személyi sérüléssel járó balesetből eredő sérülése

☐ Poggyász (közúti) balesetből eredő sérülése

☐ Poggyász elemi csapásból eredő sérülése

☐ Légitoggyász sérülés

Folytatás a következő oldalon!

☐ Poggyászkésés → Átvétel időpontja:

☐ Járatkésés → Érkezés időpontja:

Káresemény rövid leírása, egyéb kár megjelölése *(külön lapon folytatható)*:

Eltulajdonított vagy károsult vagyontárgyak leírása, jellemzői, márkája / járat, illetve poggyászkéséskor sürgősségi jelleggel vásárolt tárgyak		Vásárlás éve	Darab	Beszerzési ár (Ft)	Hol helyezkedett el a poggyász? (pl. utastér, csomagtartó stb.)
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					
6.					
7.					
8.					
9.					
10.					
Kárigény összesen:					

*Kérjük, ha blokkokat, számlákat nyújt be, azokat a felsorolásban jelzett sorszámmal mindenképpen lássa el!
A felsorolás azonos tartalommal, külön lapon folytatható.*

A KÁRRENDEZÉSHEZ SZÜKSÉGES IRATOK, MELLÉKLETEK *(kísérőlevélben személyre szabva)*

☐ Eredeti, névre szóló, az eseményt igazoló (azaz orvosi, rendőrségi, légitársasági) jegyzőkönyv

☐ Poggyászsérülés, poggyászkésés, járatkésés esetén eredeti beszállókártyák/repülőjegy, eredeti, névre szóló számlák az eltűnt/megrongálódott/sürgősségi jelleggel vásárolt tárgyakra (eredeti számlák hiányában a szolgáltatási összeg az átlagos használt érték alapulvételével kerül megállapításra)

☐ Légitársaság lezáró határozata a kártérítési összegről

☐ Poggyászkésés esetén eredeti beszállókártyák/csomagfeladási címkék/csomag érkezését dokumentáló jegyzőkönyv

A SZOLGÁLTATÁSI ÖSSZEG KIFIZETÉSÉNEK MÓDJA

Postai úton lakcímre HUF-ban:

Név:

Lakcím:

Banki átutalással:

Számlatulajdonos neve:

Születési ország, hely, idő:

Állampolgárság:

Állandó lakcíme:

Bank neve:

Bankszámlaszám (forint):

Devizaszámla esetén deviza neve: SWIFT(BIC) kód:

IBAN szám:

Alulírott biztosított kijelentem, hogy a fentiekben megadott adatok a valóságnak megfelelnek. A biztosító fenntartja a jogot, hogy a kárigény elbírálásához szükséges további iratokat bekérjen.

NYILATKOZAT

- ☐ Hozzájárulok ahhoz, hogy a Genertel Biztosító Zrt. az általam bejelentett szolgáltatási igényről, annak típusáról, a szolgáltatás teljesítéséről vagy az elutasítás tényéről, illetve a szolgáltatási igény teljesítése esetén a kifizetett szolgáltatási összegről a szerződőt, illetve az eljáró biztosításközvetítőt – a szerződő ezirányú kérése esetén – tájékoztassa.
- ☐ Hozzájárulok ahhoz, hogy a Genertel Biztosító Zrt. a biztosítási szerződés kezelésével, így különösen annak létrejöttével, esetleges megszűnésével, szolgáltatási, kárrendezési igénnyel, kármegelőzéssel kapcsolatos információkat elektronikus úton, az általam jelen igénybejelentő nyomtatványon megadott email címre küldje meg részemre.

ADATKEZELÉS

A személyes adatok kezelője a Genertel Biztosító Zrt. (székhelye: 1132 Budapest, Váci út 36–38.)

Az adatkezelés céljai:

- a) a biztosítási szerződés nyilvántartása, állományban tartása;
- b) a biztosítási szerződésből származó igények, követelések megítélése, elbírálása;
- c) a biztosítási veszélyközösség megóvása érdekében a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megelőzése és megakadályozása;
- d) a pénzmosás és terrorizmus finanszírozásának a megelőzése és megakadályozása, nemzetközi szankciós rendelkezések betartása, adóügyi illetőség megállapítása, amennyiben a biztosítási szerződés életbiztosítási kockázatot is tartalmaz;
- e) a terrorizmus finanszírozásának a megelőzése és megakadályozása, nemzetközi szankciós rendelkezések betartása, amennyiben a biztosítási szerződés kizárólag nem-életbiztosítási kockázatot tartalmaz;
- f) panaszok kezelése.

Az Önt megillető jogok a személyes adatai kezelésével kapcsolatban

Ön jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak a kezelése folyamatban van-e, és arra, hogy a személyes adataihoz hozzáférést kapjon. Ön kérheti a személyes adatainak a helyesbítését, valamint a jogszabályban meghatározott esetekben azok törlését, adatai kezelésének a korlátozását, illetve Ön élhet az adathordozhatósághoz való jogával. Ha az adatkezelés az Ön által adott hozzájáruláson alapul, akkor Ön jogosult a hozzájárulását bármikor visszavonni.

Ön jogosult tiltakozni az Önre vonatkozó személyes adatok közvetlen üzletszerzési céllal történő, vagy jogos érdeken alapuló kezelésével szemben. Amennyiben Önnek a személyes adataival kapcsolatos panaszát, kérelmeit nem sikerült megnyugtató módon rendezni, vagy az Ön megítélése szerint az Önre vonatkozó személyes adatok kezelése jogsértő, Ön a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál jogosult bejelentést tenni. Személyes adatainak a védelméhez fűződő jogainak a megsértése esetén Ön jogosult bírósághoz fordulni.

Részletesebb tájékoztatás a személyes adatok kezeléséről

A fenti céllal történő adatkezelésekről, az igénybe vett adatfeldolgozókról, a személyes adatok kezelésével kapcsolatos jogokról és jogorvoslati lehetőségekről **további részletes tájékoztatást a biztosító adatkezelési tájékoztatójában talál.**

Az adatkezelési tájékoztató a www.genertel.hu oldal alján található „Adatkezelési tájékoztató” menüpontból érhető el.

Kérjük, a kitöltött kárbejelentő nyomtatványt és a csatolt dokumentumokat az alábbi címre juttassa vissza:

karrendezes.hu@redion.com email címre vagy

200.000 Forint feletti kárigény esetén kizárólag postai úton: Redion Magyarország Szolgáltató Kft., Budapest 1399, Pf. 694/324

Kelt:

A biztosított (a biztosított halála esetén házastársa, egyeneságbeli rokona, testvére, valamint élettársa) aláírása. Kiskorú vagy gondnokság alatt álló nagykorú személy esetén törvényes képviselő (szülő, gyám vagy gondnok)