

Biztosítási termékismertető

Biztosító: Redion S.A. Irish Branch, Írországi székhelyű biztosító

Termék: Egyéb vagyoni kár biztosítás

Érvényes: 2026. október 1. napjától

A termékre vonatkozó teljes körű szerződéskötés előtti és szerződéses tájékoztatás a biztosítási feltételekben olvasható.

A termékre az alább felsorolt biztosítási feltételek alkalmazandók: A Redion S.A. Irish Branch Ügyféltájékoztató és az Általános és Különös szerződési feltételek

A biztosítási termékismertető célja, hogy bemutassa a biztosítási termék legfontosabb jellemzőit és megkönnyítse több biztosítási termék összehasonlítását.

Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a biztosítási termékismertető nem képezi a biztosítási szerződés részét és nem minősül a biztosító ajánlatának.

Milyen típusú biztosításról van szó? A CIB ÉrtékŐr Prémium vállalkozói biztosítás egyéb vagyoni károkra vonatkozó biztosítás, amely a Biztosító és az CIB Bank Zrt. mint szerződő között a mindenkor hatályos Általános Lakossági Üzletszabályzatában meghatározott, forint bankszámlával rendelkező egyéni vállalkozó és a mindenkor hatályos Általános Vállalati Üzletszabályzatban meghatározott, forint bankszámlával rendelkező vállalati üzletfelei, mint Társzszerződő tulajdonosai, vezető tisztségviselői és munkavállalói mint Biztosítottak javára létrejött csoportos biztosítási formában került megkötésre.



Mire terjed ki a biztosítás?

✓ Biztosítási esemény:

- **Bankolási védelem fedezet:**
 - o **Bankkártya visszaélés fedezet esetén:**
 - o a Biztosított nevére a Szerződő vagy másik, magyarországi székhellyel vagy fiókteleppel rendelkező bank által kibocsátott betéti vagy hitelkártyával, illetve ilyen bank által kibocsátott virtuális kártyával végrehajtott bármilyen olyan tranzakció (akár PIN-kód használatával történt, akár anélkül), amely az alábbi feltételek mindegyikének együttesen megfelel: a Bankkártya nincs a Biztosított birtokában sem a biztosítási esemény bekövetkezésekor, sem azt követően, és a tranzakció azon időpontot megelőzően történt, hogy a Biztosított (i) az elvesztést, a jogtalan eltulajdonítást vagy az elrablást, illetve (ii) a jogosulatlan tranzakciót a bankkártyát kibocsátó banknak bármilyen módon első ízben bejelentette, és (iii) az illetéktelen felhasználás a biztosított számla egyenlegét érinti.
 - o **Elektronikus fizetések védelemhez kapcsolódó alap fedezet esetén:** a Biztosítottnak a Bankkártyát kibocsátó banknál vezetett, a Bankkártyához kapcsolódó valamely számlája terhére elektronikus úton megvalósított, Biztosított által jóvá nem hagyott fizetési művelet, feltéve, hogy az a Biztosított által kezdeményezett reklamációs eljárás ellenére nem kerül visszatérítésre, és feltéve azt, hogy az nem felel meg az Adathalász biztosítási esemény feltételeinek.
 - o **Elektronikus fizetések védelemhez kapcsolódó adathalász fedezet esetén:** a Biztosított Bankkártyájával vagy egyéb hitelesítő adataival a Bankkártyához tartozó biztosított számla terhére Adathalászat útján megszerzett Bankkártya adatokkal vagy egyéb hitelesítő adatokkal végrehajtott jogosulatlan (Biztosított által az adathalászat során bekövetkező megtévesztés miatt jóváhagyott) tranzakció, feltéve, hogy a tranzakció összege a Biztosított által a Bankkártyát kibocsátó banknál kezdeményezett reklamációs eljárás ellenére nem került visszatérítésre.
 - o **Bankkártya pótlása fedezet:** a Biztosított Bankkártyáinak a Biztosítottól való ellopása, elrablása, a Biztosított által való elvesztése, vagy az Elektronikus fizetések védelemhez kapcsolódó alap és adathalász fedezetek esetében a biztosítási eseményben érintett Bankkártya letiltása.
 - o **ATM rablás fedezet:** Ha Biztosítottat ATM-nél erőszakkal vagy élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetéssel a (i) Bankkártyával készpénzfelvételi tranzakcióra kényszerítik, és az ATM-ből felvett készpénzzel a számlavezető pénzintézet megterhelte a biztosított számlát, vagy (ii) ha a Biztosított a Bankkártyával végzett, ATM-ből történt készpénzfelvételi tranzakció időpontjától számított 12 órán belül rablás áldozata lesz.
 - o **Készpénz lopás/rablás fedezet:** készpénz lopás / rablás/zsebtolvajlás útján történő eltulajdonítása a Biztosítottól.
- **Személyes vagyontárgyak védelem fedezet:**
 - o Személyes tulajdon vagy a munkáltató tulajdonát képező, jogszerűen a Biztosított birtokában lévő vagyontárgyak elvesztése vagy lopás, rablás vagy zsebtolvajlás útján történő jogosulatlan eltulajdonítása.
 - o Személyes tulajdon, vagy a munkáltató tulajdonát képező, jogszerűen a Biztosított birtokában lévő SIM kártyát tartalmazó mobiltelefonnal való visszaélések, mely a mobiltelefon elvesztése, lopása, rablása vagy zsebtolvajlás útján történő jogosulatlan eltulajdonítása után következik be.
- **Internetes vásárlás biztosítása fedezet:**
 - o A Biztosított az általa interneten vásárolt árucikke(ke)t (1) sérülten, vagy (2) hiányosan, illetve egyáltalán nem kapja meg, vagy (3) nem a megrendelt árut kapja meg, vagy a törölt megrendelés, vagy az áru visszaküldése esetén a Biztosított által kifizetett összeg visszatérítése elmaradt.
- **Asszisztencia szolgáltatás:**
 - o **Jogi asszisztencia:** a Biztosított személyiségi jogainak megsértésével, információs bűncselekményekkel, elektronikus úton kötött szerződésekkel kapcsolatos segítségnyújtás.
- **Személyazonosság és digitális védelem szolgáltatás:**
 - o 10 db személyi számítógépen, illetve laptopon és 5 db mobil eszközön (mobiltelefon és tablet) elérhető szoftver alapú digitális személyiséglopás elleni védelmi megoldás.

✓ Biztosított vagyontárgy:

- **Bankolási védelem fedezet:**
 - o a Biztosított nevére a Szerződő vagy másik, magyarországi székhellyel vagy fiókteleppel rendelkező bank által kibocsátott betéti vagy hitelkártya, illetve ilyen bank által kibocsátott virtuális kártya (Bankkártya), illetve a Bankkártyához tartozó számla.
- **Személyes vagyontárgyak védelem fedezet:**
 - o A Személyes vagyontárgyak védelme Különös szerződési feltételeiben meghatározott elektronikai eszközök, azok tartozékai, hangszerek, pénztárca, sporteszközök, szemüveg, személyes tárgyak, táska.

✓ Biztosító szolgáltatása:

- **Bankolási védelem fedezet:**
 - o **Bankkártyával való visszaélés és elektronikus fizetések védelemhez kapcsolódó alap fedezet esetén:** a Biztosító megtéríti az olyan biztosítási eseménynek minősülő illetéktelen tranzakciók összegét a Különös szerződési feltételek I. 3.1. pontjában meghatározott limitösszegig, amelyet a Biztosított által kezdeményezett reklamációs eljárás ellenére a Bankkártyát kibocsátó bank nem térít meg. a Biztosítottnak
 - o **Elektronikus fizetések védelemhez kapcsolódó adathalász fedezet esetén** a Biztosító megtéríti a Biztosítottnak a Különös szerződési feltételek I. 3.2. pontjában meghatározott limitösszegig az Adathalászat által érintett Bankkártyához tartozó számlát érintő, a Biztosított által kezdeményezett reklamációs eljárás ellenére a Bankkártyát kibocsátó bank által meg nem térített, Bankkártyával teljesített



Mire terjed ki a biztosítás?

✓ Biztosító szolgáltatása:

- **Bankolási védelem fedezet:**
 - o **Bankkártya pótlása fedezet:** A szolgáltatás fedezi az összes költséget, amely a Biztosítottnál a Bankkártya/Bankkártyák pótlásával és letiltásával újbóli kibocsátásával kapcsolatban merülnek fel, maximum 100.000 Ft limitösszegig.
 - o **ATM rablás fedezet:** A Biztosító megtéríti az elrabolt készpénz összegét és a tranzakcióhoz kapcsolódó banki díjakat, de maximum 150.000 Ft limitösszegig.
 - o **Készpénz lopás/rablás fedezet:** A Biztosító megtéríti az a Biztosított által megadott bankszámlára a Biztosítottól eltulajdonított készpénz értékét, de maximum 50.000 Ft limitösszegig.
- **Személyes vagyontárgyak védelem fedezet:**
 - o **Kulcsok, okmányok:** pótlási, illetve ahhoz kapcsolódó egyéb költségek, díjak megtérítése.
 - o **Egyéb vagyontárgyak:** pótlási, illetve ahhoz kapcsolódó pótlási számla vagy az eredeti beszerzési számla ellenértékének térítése. Magasabb színvonalú, drágább új vagyontárgy esetén: az eredeti tárgy vételárának megtérítése.
 - o **Mobiltelefonnal történő visszaélés:** a Biztosított, mint előfizető terhére / költségére a SIM kártyán keresztül igénybe vett szolgáltatások árának megtérítése. Letiltással (IMEI és SIM), valamint a jogosulatlanul igénybe vett szolgáltatásokról szóló részletes kimutatásról való másolatkészítéssel összefüggő, a szolgáltatónak kifizetett költségek
- **Internetes vásárlás biztosítása fedezet esetében a Biztosító megtéríti:**
 - o a Biztosított által igazoltan megfizetett vételárat és szállítási költséget, ha a megrendelt áru(ka)t egyáltalán nem kapja meg.
 - o a Biztosított által igazoltan megfizetett vételárnak a le nem szállított mennyiséggel arányos részét.
 - o hibás vagy sérült áru kézbesítése esetén, ha javítható, akkor a javítási költségeket, ha nem, akkor a megfizetett vételárat és szállítási költséget kapja a Biztosított.
- **Asszisztencia szolgáltatás:**
 - o **Jogi asszisztencia:** a Biztosított személyiségi jogainak megsértésével, információs bűncselekményekkel, elektronikus úton kötött szerződésekkel kapcsolatos általános jellegű jogi segítségnyújtás.

A további feltételeket a Különös szerződési feltételek tartalmazzák.



Mire nem terjed ki a biztosítás?

1. Bankolási védelem fedezet:

- ✗ **Bankkártyával való visszaélés és elektronikus fizetések védelem fedezet:** különösen, de nem kizárólagosan, ha a visszaélés akkor következett be, mielőtt a Biztosított a Bankkártyát átvette és aktiválta, a fizetési alkalmazást működtető társaság informatikai rendszerének hibája (pl. hackelés, számítógépes vírus) miatt történt a jogosulatlan fizetés, banki bejelentés késedelmes vagy nem teljesítése miatti eseményre.
- ✗ **Elektronikus fizetések védelemhez kapcsolódó alap fedezet esetén:** különösen, de nem kizárólagosan, amennyiben a Biztosított a hitelesítő adatait anélkül adja ki, hogy adathalász esemény megvalósult volna.
- ✗ **Elektronikus fizetések védelemhez kapcsolódó adathalász fedezet esetén:** különösen, de nem kizárólagosan, a Biztosító kockázatviselése nem terjed ki bármilyen kriptovalutával kapcsolatos tranzakcióra, olyan visszaélésekre vagy károokra, amelyek (i) nyereséget / örökség hamis ígérete vagy (ii) az úgynevezett romantikus csalás alapján vagy ezek következményeként történtek meg vagy következtek be.
- ✗ **Bankkártya pótlása fedezet:** a Bankkártya közvetlen letiltási, pótlási költségeken túlmenő károokra.
- ✗ **ATM rablás fedezet:** készpénzre, melyet nem a Bankkártyával vett fel a Biztosított, limitösszeget meghaladó/ csalással vagy elvett készpénzre.
- ✗ **Készpénz lopás/rablás fedezet:** a Biztosítottól csalással vagy megtévesztéssel elvett készpénzösszegre.
- ✗ **Az egyéb kizárásokat a Bankolási védelem fedezet Különös szerződési feltételei I. 7., II.5., III. 6. és IV. 4. pontjai tartalmazzák.**

2. Személyes vagyontárgyak védelem fedezet:

- ✗ Lopás, rablás esetén a rendőrségi feljelentés nem történt meg.
- ✗ A Biztosított a biztosítási eseményben érintett vagyontárgyakat nem pótolta.
- ✗ A Táská tartalmát képező ékszerekre és egyéb értéktárgyakra, illetve a nem Biztosított vagyontárgyakra.
- ✗ Nyilvános helyen, vagy őrizetlenül hagyott vagyontárgyak lopása, illetve a gépjármű utas- vagy csomagteréből zárt utastérben elhelyezett vagyontárgyak lopása, ha azok látható helyen voltak elhelyezve.
- ✗ Mobiltelefon-visszaélés esetén ha az érintett mobil eszköz SIM kártyája és az eszköz IMEI száma nem került letiltásra.
- ✗ **Az egyéb kizárásokat a Személyes vagyontárgyak védelem fedezet Különös szerződési feltételei 6. pontja tartalmazza.**

3. Digitális védelem fedezet:

- ✗ **Internetes vásárlás biztosítása fedezet:** használt termékekre vonatkozó internetes vásárlás, állatok, növények, fegyver, robbanószer, élelmiszerek és romlandó áruk, és egyéb olyan árucikk, amit az Internetes vásárlás fedezet Különös biztosítási feltételek 8. pontja nevesít.
- ✗ **Jogi asszisztencia:** utólagos, telefonos konzultációt követő egyeztetésre, nem általános jogi előírások ismertetésére.
- ✗ **Egyéb kizárásokat a Digitális védelem Különös szerződési feltételei I. 5. pontja tartalmazza.**



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

1. Bankolási védelem fedezet esetén:

- ! **Bankkártyával való visszaélés és elektronikus fizetések védelemhez kapcsolódó alap fedezet esetén:** Egy kockázatviselési időszakon belül legfeljebb 1 biztosítási esemény bekövetkezése esetére vállal szolgáltatást, melynek maximális értéke 600.000,-Ft.
- ! **Elektronikus fizetések védelemhez kapcsolódó adathalász fedezet esetén:** Egy kockázatviselési időszakon belül legfeljebb 1 biztosítási esemény bekövetkezése esetére vállal szolgáltatást maximum 200.000 Ft összeghatárig. Amennyiben a Biztosított a káresemény időpontjában nem rendelkezik aktív regisztrációval a személyazonosság- és digitálisvédelem-szolgáltatásra, a Biztosító által térített összeg maximum 150.000,- Ft. A Biztosító a kockázatviselés kezdetétől számítva 30 napos várakozási időt köt ki, azaz az ezen időszakon belül bekövetkezett biztosítási események esetén nem nyújt térítést.
- ! **Bankkártya pótlása fedezet esetén:** Egy kockázatviselési időszakon belül legfeljebb 1 biztosítási esemény bekövetkezése esetére vállal szolgáltatást, melynek maximális értéke 100.000,-Ft.
- ! **ATM rablás fedezet esetén:** Egy kockázatviselési időszakon belül legfeljebb 1 biztosítási esemény bekövetkezése esetére vállal szolgáltatást, melynek maximális értéke 150.000,-Ft.
- ! **Készpénz lopás/rablás fedezet esetén:** Egy kockázatviselési időszakon belül legfeljebb 1 biztosítási esemény bekövetkezése esetére vállal szolgáltatást, melynek maximális értéke 50.000,-Ft.



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

2. Személyes vagyontárgyak védelem fedezet esetén:

- ! Egy kockázatviselési időszakon belül legfeljebb 2 biztosítási esemény bekövetkezése esetére vállal szolgáltatást, melynek összesített maximális értéke 600.000,-Ft, amely limitbe az alább kifejtett allimitek beleszámítanak.
- ! Elektronikai eszközök és azok tartozékai esetén a maximális szolgáltatási összeg 200.000,-Ft, elvesztése esetén 100.000,- Ft.
- ! A Tartozékok esetében elvesztés esetén, illetve amennyiben nem a biztosítási eseményben érintett Elektronikai eszköz tartozékát képezte, illetve az értéke nem éri el legalább a 15.000,-Ft-ot, abban az esetben a Biztosító nem nyújt szolgáltatást.
- ! Egyéb vagyontárgyak elvesztése esetén a maximális szolgáltatási összeg 100.000,-Ft egy biztosítási eseményre, kivéve a Kozmetikum és Parfüm, melyekre elvesztés esetén nem nyújt szolgáltatást.
- ! Mobiltelefonnal történő visszaélés esetén a mobiltelefon elvesztése során bekövetkezett káreseményre a maximális szolgáltatási összeg 100.000 Ft, mely egy biztosítási eseményre vonatkozik.
- ! **Kulcsok**, okmányok elvesztése, esetében a maximális szolgáltatási összeg 100.000,- Ft egy biztosítási eseményre. Az elveszett/eltulajdonított okmányok pótlása esetén a költségátalány 5.000,- Ft (tekintet nélkül az okmányok számára).

3. Digiális védelem fedezet:

- ! **Internetes vásárlás biztosítása fedezet esetén:** egy kockázatviselési időszak belül legfeljebb 1 biztosítási esemény bekövetkezése esetére vállal szolgáltatást, melynek összesített maximális értéke 600.000,-Ft, kivéve az Internetes vásárlás védelem Különös szerződési feltételek 3.2. pont szerinti esetet (maximum 60.000 Ft)
- ! **Jogi asszisztencia:** telefonos tanácsadás, egy kockázatviselési időszakon belül legfeljebb 3 alkalommal, alkalmanként maximum 60 perces időtartamban vehető igénybe.



Hol érvényes a biztosításom?

Magyarország területén belül és kívül.



Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

- A szerződéskötéskor megadott adatok változásáról való tájékoztatási kötelezettség.
- A biztosítási esemény bejelentésére való kötelezettség.
- A bejelentést követően a kárrendezési központ utasításainak követésére való kötelezettség.
- Kárenyhítési kötelezettség a kárbejelentés során a biztosító kiszervezési tevékenységet végzőjével egyeztetett módon.
- A kárrendezéshez szükséges iratok benyújtása a kár bekövetkezésének okától függően.



Mikor és hogyan kell fizetnem?

A biztosítás rendszeres, havi díjfizetési gyakoriságú, melynek megtérítésére a Szerződőn keresztül a Társ Szerződő köteles. Az áthárításra kerülő díjrészt a Szerződő havonta a hónap második munkanapján egy időben terheli be a Társ Szerződő folyószámláján.



Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

A Biztosító kockázatviselésének kezdete a Biztosított nyilatkozat megtételét (a Társ Szerződő és a Biztosított általi aláírását) követő hónap első napjának 0:00 órájaktól kezdődik.

A Biztosító kockázatviselése adott Biztosított vonatkozásában megszűnik az alábbi időpontokban:

- a Biztosított halálának napján 24 órakor;
- annak a hónapnak az utolsó napján 24 órakor, amikor a Társ Szerződő bankszámlaszereződése bármely okból megszűnik;
- a Társ Szerződő biztosítási díjra vonatkozó fizetési késedelme esetén az esedékességtől számított hatvanadik nap elteltével, az utolsó díjrendezett időszakra visszamenőleges hatállyal;
- a Biztosítottnak a Biztosított nyilatkozaton megadott Biztosított nyilatkozatának visszavonása esetén az erre irányadó rendelkezésekben megnevezett határidőben;
- a jelen szerződési feltételek IV.9. pontja szerint, a módosított biztosítási díj el nem fogadása esetén;
- amennyiben a Biztosított munkaviszonya, vezető tisztségviselői megbízási jogviszonya vagy tulajdonosi viszonya megszűnik a Társ Szerződővel, a vonatkozó jogviszony megszűnésének Társ Szerződő általi lejelentését követő hónap utolsó napján 24:00 órakor. A Biztosító a lejelentés hónapját tekinti a jogviszony megszűnése dátumának, így a Biztosítottra vonatkozó, előírt biztosítási díj megilleti őt akkor is, ha a Társ Szerződő a Biztosítottat a jogviszony megszűnése hónapjánál későbbi időpontban jelenti ki.

A Biztosító kockázatviselése valamennyi Biztosított vonatkozásában megszűnik az alábbi időpontokban:

- a csoportos biztosítási szerződés Szerződő és Biztosító között rendes felmondással vagy közös megegyezéssel történő megszüntetése esetében a megszűnés hónapjának utolsó napján 24 órakor;
- a csoportos biztosítási szerződés Szerződő és Biztosító között rendkívüli felmondással történő megszüntetése (ideértve azt az esetet is, ha a Szerződő nem fizeti meg a biztosítási díjat a Biztosítónak) esetében a megszűnés hónapjának utolsó napján 24 órakor.

A Biztosított halála és az általa tett csatlakozási nyilatkozat kivételével a további megszűnési események bekövetkezéséről a Társ Szerződő tájékoztatja a Biztosítottat.



Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

A Biztosított a csatlakozási nyilatkozatot az aktuális kockázatviselési időszak végére visszavonhatja a Szerződőnél. Telefonon vagy egyéb távközlő eszközön keresztül történő csatlakozás esetében a Biztosított a nyilatkozatát a csatlakozást követő 14 napon belül azonnali hatállyal visszavonhatja.