

CIB ÉrtékŐr Prémium és Prémium Multibank biztosítás

Biztosítási termékismertető

Biztosító: Redion S.A. Irish Branch, Írországi székhelyű biztosító

Termék: Egyéb vagyoni kár biztosítás

Érvényes: 2026. október 1. napjától

A termékre vonatkozó teljes körű szerződéskötés előtti és szerződéses tájékoztatás a biztosítási feltételekben olvasható.

A termékre az alább felsorolt biztosítási feltételek alkalmazandók:

A Redion S.A. Irish Branch Ügyféltájékoztató és az Általános és Különös szerződési feltételek

A biztosítási termékismertető célja, hogy bemutassa a biztosítási termék legfontosabb jellemzőit és megkönnyítse több biztosítási termék összehasonlítását.

Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a biztosítási termékismertető nem képezi a biztosítási szerződés részét és nem minősül a biztosító ajánlatának.

Milyen típusú biztosításról van szó? A CIB ÉrtékŐr Prémium és Prémium Multibank biztosítás egyéb vagyoni károokra vonatkozó biztosítás, amely a Biztosító és az CIB Bank Zrt. mint szerződő között a szerződőnél lakossági forint bankszámlával rendelkező üzletfelei javára létrejött csoportos biztosítási formában került megkötésre.



Mire terjed ki a biztosítás?

✓ Biztosított vagyon tárgya:

- **Bankolási védelem fedezet:**
 - o **Prémium csomag esetén:** a Biztosított nevére a CIB Bank Zrt. által kibocsátott betéti vagy hitelkártya, illetve ilyen bank által kibocsátott virtuális kártya (Bankkártya), illetve a Bankkártyához tartozó számla.
 - o **Prémium Multibank csomag esetén:** a Biztosított nevére a CIB Bank vagy másik, magyarországi székhellyel vagy fiókteleppel rendelkező bank által kibocsátott betéti vagy hitelkártya, illetve ilyen bank által kibocsátott virtuális kártya (Bankkártya), illetve a Bankkártyához tartozó számla.
- **Személyes vagyontárgyak védelem fedezet (Prémium és Prémium Multibank csomag esetén):**
 - o A Személyes vagyontárgyak védelme Különös szerződési feltételeiben meghatározott elektronikai eszközök, azok tartozékai, hangszerek, pénztárca, sporteszközök, szemüveg, személyes tárgyak, táska.
- **Bankolási védelem fedezet (Prémium és Prémium Multibank csomag esetén):**
 - o **Bankkártya visszaélés fedezet esetén:** a Bankkártyával végrehajtott bármilyen olyan tranzakció (akár PIN-kód használatával történt, akár anélkül), amely az alábbi feltételek mindegyikének együttesen megfelel: a Bankkártya nincs a Biztosított birtokában sem a biztosítási esemény bekövetkezésekor, sem azt követően, és a tranzakció azon időpontot megelőzően történt, hogy a Biztosított (i) az elvesztést, a jogtalan eltulajdonítást vagy az elrablást, illetőleg (ii) a jogosulatlan tranzakciót a Banknak bármilyen módon első ízben bejelentette, és (iii) az illetéktelen felhasználás a biztosított számla egyenlegét érinti.
 - o **Elektronikus fizetések védelemhez kapcsolódó alap fedezet esetén:** a Biztosítottnak a Bankkártyához kapcsolódó valamely számlája terhére elektronikus úton megvalósított, Biztosított által jóvá nem hagyott fizetési művelet, feltéve, hogy az a Biztosított által kezdeményezett reklamációs eljárás ellenére nem kerül visszatérítésre, és feltéve azt, hogy az nem felel meg az Adathalász biztosítási esemény feltételeinek.
 - o **Elektronikus fizetések védelemhez kapcsolódó adathalász fedezet esetén:** a Biztosított Bankkártyájával vagy egyéb hitelesítő adataival a Bankkártyához tartozó biztosított számla terhére Adathalászat útján megszerzett Bankkártya adatokkal vagy egyéb hitelesítő adatokkal végrehajtott jogosulatlan (Biztosított által az adathalászat során bekövetkező megtévesztés miatt jóváhagyott) tranzakció, feltéve, hogy a tranzakció összege a Biztosított által a Banknál kezdeményezett reklamációs eljárás ellenére nem került visszatérítésre.
 - o **Bankkártya pótlása fedezet:** a Biztosított Bankkártyájának a Biztosítottól való ellopása, elrablása, a Biztosított által való elvesztése, vagy az Elektronikus fizetések védelemhez kapcsolódó alap és adathalász fedezetek esetében a biztosítási eseményben érintett Bankkártya letiltása.
 - o **ATM rablás fedezet:** Ha Biztosítottat ATM-nél erőszakkal vagy élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetéssel a (i) Bankkártyával készpénzfelvételi tranzakcióra kényszerítik, és az ATM-ből felvett készpénzzel a számlavezető pénzügyi intézmény megterhelte a biztosított számlát, vagy (ii) ha a Biztosított a Bankkártyával végzett, ATM-ből történt készpénzfelvételi tranzakció időpontjától számított 12 órán belül rablás áldozata lesz.
 - o **Készpénz lopás/rablás fedezet:** készpénz lopás / rablás/zsebtolvajlás útján történő eltulajdonítása a Biztosítottól.
- **Személyes vagyontárgyak védelem fedezet:**
 - o Személyes tulajdont vagy a munkáltató tulajdonát képező, jogszerűen a Biztosított birtokában lévő vagyontárgyak elvesztése vagy lopás, rablás vagy zsebtolvajlás útján történő jogosulatlan eltulajdonítása.
 - o Személyes tulajdont, vagy a munkáltató tulajdonát képező, jogszerűen a Biztosított birtokában lévő SIM kártyát tartalmazó mobiltelefonnal való visszaélések, mely a mobiltelefon elvesztése, lopása, rablása vagy zsebtolvajlás útján történő jogosulatlan eltulajdonítása után következik be.
- **Internetes vásárlás biztosítása fedezet:**
 - o A Biztosított az általa interneten vásárolt árucikke(ke)t (1) sérülten, vagy (2) hiányosan, illetve egyáltalán nem kapja meg, vagy (3) nem a megrendelt árut kapja meg, vagy a törölt megrendelés, vagy az áru visszaküldése esetén a Biztosított által kifizetett összeg visszatérítése elmaradt.
- **Jogi asszisztencia:** a Biztosított személyiségi jogainak megsértésével, információs bűncselekményekkel, elektronikus úton kötött szerződésekkel kapcsolatos segítségnyújtás.
- **Személyazonosság és digitális védelem szolgáltatás:** 10 db személyi számítógépen, illetve laptopon és 5 db mobil eszközön (mobiltelefon és tablet) elérhető szoftver alapú digitális személyiséglopás elleni védelmi megoldás.

✓ Biztosító szolgáltatása (Prémium és Prémium Multibank csomag esetén):

- **Bankolási védelem fedezet:**
 - o **Bankkártyával való visszaélés és elektronikus fizetések védelemhez kapcsolódó alap fedezet esetén:** a Biztosító megtéríti az olyan biztosítási eseménynek minősülő illetéktelen tranzakciók összegét maximum a Különös szerződési feltételek I.3.1. pontjában meghatározott limitösszegig, amelyet a Biztosított által kezdeményezett reklamációs eljárás ellenére a Bank nem térít meg a Biztosítottnak.
 - o **Elektronikus fizetések védelemhez kapcsolódó adathalász fedezet esetén:** a Biztosító megtéríti a Biztosítottnak a Különös szerződési feltételek I.3.2. és I.3.3. pontokban meghatározott limitösszegig az Adathalászat által érintett Bankkártyához tartozó számlát érintő, a Biztosított által kezdeményezett reklamációs eljárás ellenére a Bank által meg nem térített, Bankkártyával teljesített jogosulatlan tranzakciók összegét.



Mire terjed ki a biztosítás?

- ✓ **Biztosító szolgáltatása (Prémium és Prémium Multibank csomag esetén):**
- **Bankolási védelem fedezet:**
 - o **Bankkártya pótlása fedezet:** A szolgáltatás fedezi az összes költséget, amely a Biztosítottnál a Bankkártya/Bankkártyák pótlásával és letiltásával újbóli kibocsátásával kapcsolatban merülnek fel, maximum 100.000 Ft limitösszegig.
 - o **ATM rablás fedezet:** A Biztosító megtéríti az elrabolt készpénz összegét és a tranzakcióhoz kapcsolódó banki díjakat, figyelembe véve a káresemény idején beállított napi limitösszeget, de maximum 150.000 Ft összeghatárig.
 - o **Készpénz lopás/rablás fedezet:** A Biztosító megtéríti az a Biztosított által megadott bankszámlára a Biztosítótól eltulajdonított készpénz értékét, de maximum 50.000 Ft limitösszegig.
 - **Személyes vagyontárgyak védelem fedezet:**
 - o **Kulcsok, okmányok:** pótlási, illetve ahhoz kapcsolódó egyéb költségek, díjak megtérítése.
 - o **Egyéb vagyontárgyak:** pótlási, illetve ahhoz kapcsolódó pótlási számla vagy az eredeti beszerzési számla ellenértékének térítése. Magasabb színvonalú, drágább új vagyontárgy esetén: az eredeti tárgy vételárának megtérítése.
 - o **Mobiltelefonnal történő visszaélés:** a Biztosított, mint előfizető terhére / költségére a SIM kártyán keresztül igénybe vett szolgáltatások árának megtérítése. Letiltással (IMEI és SIM), valamint a jogosulatlanul igénybe vett szolgáltatásokról szóló részletes kimutatásról való másolatkészítéssel összefüggő, a szolgáltatónak kifizetett költségek
 - **Internetes vásárlás biztosítás fedezet esetében a Biztosító megtéríti:**
 - o a Biztosított által igazoltan megfizetett vételárat és szállítási költséget, ha a megrendelt áru(ka)t egyáltalán nem kapja meg.
 - o a Biztosított által igazoltan megfizetett vételárnak a le nem szállított mennyiséggel arányos részét.
 - o hibás vagy sérült áru kézbesítése esetén, ha javítható, akkor a javítási költségeket, ha nem, akkor a megfizetett vételárat és szállítási költséget kapja a Biztosított.
 - **Asszisztencia szolgáltatás**
 - o **Jogi asszisztencia:** a Biztosított személyiségi jogainak megsértésével, információs bűncselekményekkel, elektronikus úton kötött szerződésekkel kapcsolatos általános jellegű jogi segítségnyújtás.

A további feltételeket a Különös szerződési feltételek tartalmazzák.



Mire nem terjed ki a biztosítás?

1. **Bankolási védelem fedezet:**
 - ✗ **Prémium csomag esetében:** nem a CIB Bank Zrt. által, a Biztosított nevére kibocsátott Bankkártyához, illetve az ahhoz tartozó bankszámlához kapcsolódó biztosítási eseményekre.
 - ✗ **Prémium Multibank csomag esetében:** nem a Biztosított nevére kibocsátott Bankkártyához, illetve az ahhoz tartozó bankszámlához kapcsolódó biztosítási eseményekre.
- Prémium és Prémium Multibank csomag esetében:**
 - ✗ **Bankkártyával való visszaélés és elektronikus fizetések védelem fedezet:** különösen, de nem kizárólagosan, ha a visszaélés akkor következett be, mielőtt a Biztosított a Bankkártyát átvette és aktiválta, a fizetési alkalmazást működtető társaság informatikai rendszerének hibája (pl. hackelés, számítógépes vírus) miatt történt a jogosulatlan fizetés, banki bejelentés késedelmes vagy nem teljesítése miatti eseményre.
 - ✗ **Elektronikus fizetések védelemhez kapcsolódó alap fedezet esetén:** különösen, de nem kizárólagosan, amennyiben a Biztosított a hitelesítő adatait adathalász esemény során adja ki.
 - ✗ **Elektronikus fizetések védelemhez kapcsolódó adathalász fedezet esetén:** különösen, de nem kizárólagosan, a Biztosító kockázatviselése nem terjed ki bármilyen kriptovalutával kapcsolatos tranzakcióra, olyan visszaélésekre vagy károokra, amelyek (i) nyeremény / örökség hamis ígérete vagy (ii) az úgynevezett romantikus csalás alapján vagy ezek következményeként történtek meg vagy következtek be.
 - ✗ **Bankkártya pótlása fedezet esetén:** a Bankkártya közvetlen letiltása, pótlási költségeken túlmenő károokra.
 - ✗ **ATM rablás fedezet esetén:** készpénzre, melyet nem a Bankkártyával vett fel a Biztosított, limitösszeget meghaladó/csalással vagy elvett készpénzre
 - ✗ **Készpénz lopás/rablás fedezet esetén:** a Biztosítottól csalással vagy megfélemlítéssel elvett készpénzösszegre.
 - ✗ **Az egyéb kizárásokat a Bankolási védelem fedezet Különös szerződési feltételei I. 7., II.5., III. 6. és IV. 4. pontjai tartalmazzák.**
2. **Személyes vagyontárgyak védelem fedezet (Prémium és Prémium Multibank csomag esetén):**
 - ✗ Lopás, rablás esetén a rendőrségi feljelentés nem történt meg.
 - ✗ A Biztosított a biztosítási eseményben érintett vagyontárgyakat nem pótolta.
 - ✗ A Táskát tartalmát képező ékszerekre és egyéb értéktárgyakra, illetve a nem Biztosított vagyontárgyakra.
 - ✗ Nyilvános helyen, vagy őrizetlenül hagyott vagyontárgyak lopása, illetve a gépjármű utas- vagy csomagteréből zárt utastérben elhelyezett vagyontárgyak lopása, ha azok látható helyen voltak elhelyezve.
 - ✗ Mobiltelefon-visszaélés esetén ha az érintett mobil eszköz SIM kártyája és az eszköz IMEI száma nem került letiltásra.
 - ✗ **Az egyéb kizárásokat a Személyes vagyontárgyak védelem fedezet Különös szerződési feltételei 6. pontja tartalmazza.**
3. **Digitális védelem fedezet (Prémium és Prémium Multibank csomag esetén):**
 - ✗ **Internetes vásárlás biztosítása fedezet:** használt termékekre vonatkozó internetes vásárlás, állatok, növények, fegyver, robbanószer, élelmiszerek és romlandó áruk, és egyéb olyan árucikk, amit az Internetes vásárlás fedezet Különös biztosítási feltételek 8. pontja nevesít.
 - ✗ **Jogi asszisztencia:** utólagos, telefonos konzultációt követő egyeztetésre, nem általános jogi előírások ismertetésére.
 - ✗ **Egyéb kizárásokat a Digitális védelem Különös szerződési feltételei I. 5. pontja tartalmazza.**



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

1. **Bankolási védelem fedezet (Prémium és Prémium Multibank csomag esetén):**
 - ! **Bankkártyával való visszaélés és elektronikus fizetések védelemhez kapcsolódó alap fedezet esetén:** Egy kockázatviselési időszakon belül legfeljebb 1 biztosítási esemény bekövetkezése esetére vállal szolgáltatást, melynek maximális értéke 600.000, -Ft.
 - ! **Elektronikus fizetések védelemhez kapcsolódó adathalász fedezet esetén:** Egy kockázatviselési időszakon belül legfeljebb 1 biztosítási esemény bekövetkezése esetére vállal szolgáltatást maximum 200.000, - Ft összeghatárig. Amennyiben a Biztosított a káresemény időpontjában nem rendelkezik aktív regisztrációval a személyazonosság- és digitálisvédelem-szolgáltatásra, a Biztosító által térített összeg maximum 150.000, - Ft. Amennyiben Főbiztosított Családi csomaggal rendelkezik, a Biztosító egy kockázatviselési időszakon belül legfeljebb 2 biztosítási esemény bekövetkezése esetére vállal szolgáltatást, biztosítási eseményenként maximum 200.000, - Ft összeghatárig. Amennyiben a Főbiztosított a káresemény időpontjában nem rendelkezik aktív regisztrációval a személyazonosság- és digitálisvédelem-szolgáltatásra, a Biztosító által térített összeg maximum 150.000, - Ft/biztosítási esemény. A Biztosító a kockázatviselés kezdetétől számítva 30 napos várakozási időt köt ki, azaz az ezen időszakon belül bekövetkezett biztosítási események esetén nem nyújt térítést.
 - ! **Bankkártya pótlása fedezet esetén:** Egy kockázatviselési időszakon belül legfeljebb 1 biztosítási esemény bekövetkezése esetére vállal szolgáltatást, melynek maximális értéke 100.000, -Ft.
 - ! **ATM rablás fedezet esetén:** Egy kockázatviselési időszakon belül legfeljebb 1 biztosítási esemény bekövetkezése esetére vállal szolgáltatást, melynek maximális értéke 150.000, -Ft.
 - ! **Készpénz lopás/rablás fedezet esetén:** Egy kockázatviselési időszakon belül legfeljebb 1 biztosítási esemény bekövetkezése esetére vállal szolgáltatást, melynek maximális értéke 50.000, -Ft.



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

2. Személyes vagyontárgyak védelem fedezet (Prémium és Prémium Multibank csomag esetén):

- ! Egy kockázatviselési időszakon belül legfeljebb 2 biztosítási esemény bekövetkezése esetére vállal szolgáltatást, melynek összesített maximális értéke 600.000, -Ft, amely limitbe az alább kifejtett allimitek beleszámlítanak.
 - ! Elektronikai eszközök és azok tartozékai esetén a maximális szolgáltatási összeg 200.000, -Ft, elvesztése esetén 100.000, - Ft.
 - ! A Tartozékok esetében elvesztés esetén, illetve amennyiben nem a biztosítási eseményben érintett Elektronikai eszköz tartozékát képezte, illetve az értéke nem éri el legalább a 15.000, -Ft-ot, abban az esetben a Biztosító nem nyújt szolgáltatást.
 - ! Egyéb vagyontárgyak elvesztése esetén a maximális szolgáltatási összeg 100.000, -Ft egy biztosítási eseményre, kivéve a Kozmetikum és Parfüm, melyekre elvesztés esetén nem nyújt szolgáltatást.
 - ! Mobiltelefonnal történő visszaélés esetén a mobiltelefon elvesztése során bekövetkezett káreseményre a maximális szolgáltatási összeg 100.000, - Ft, mely egy biztosítási eseményre vonatkozik.
 - ! **Kulcsok**, okmányok elvesztése, esetében a maximális szolgáltatási összeg 100.000, - Ft egy biztosítási eseményre. Az elveszett/eltulajdonított okmányok pótlása esetén a költségátalány 5.000, - Ft (tekintet nélkül az okmányok számára).
- ### 3. Digitális védelem fedezet (Prémium és Prémium Multibank csomag esetén):
- ! **Internetes vásárlás biztosítása fedezet esetén:** egy kockázatviselési időszak belül legfeljebb 1 biztosítási esemény bekövetkezése esetére vállal szolgáltatást, melynek összesített maximális értéke 600.000, -Ft, kivéve az Internetes vásárlás védelem Különös szerződési feltételek 3.2. pont szerinti esetet (maximum 60.000, - Ft)
 - ! **Jogi asszisztencia:** telefonos tanácsadás, egy kockázatviselési időszakon belül legfeljebb 3 alkalommal, alkalmanként maximum 60 perces időtartamban vehető igénybe.



Hol érvényes a biztosításom?

Mind a Prémium, mind a Prémium Multibank csomag Magyarország területén belül és kívül is érvényes.



Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

- A szerződéskötéskor megadott adatok változásáról való tájékoztatási kötelezettség.
- A biztosítási esemény bejelentésére való kötelezettség.
- A bejelentést követően a kárrendezési központ utasításainak követésére való kötelezettség.
- Kárenyhítési kötelezettség a kárbejelentés során a biztosító kiszervezési tevékenységet végzőjével egyeztetett módon.
- A kárrendezéshez szükséges iratok benyújtása a kár bekövetkezésének okától függően.



Mikor és hogyan kell fizetnem?

Mindkét csomag esetében a biztosítás rendszeres, havi díjfizetési gyakoriságú, melynek megtérítésére a Szerződőn keresztül a Biztosított köteles. Az áthárításra kerülő díjrészt a Szerződő havonta a hónap második munkanapján egy időben terheli be a Biztosított folyószámláján.



Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

Mindkét csomag esetében a kockázatviselés kezdete a Biztosítotti nyilatkozat megtételét követő hónap első nap 0:00 órájakor kezdődik. A kockátvállalás kezdő időpontját a biztosítási kötvény tartalmazza.

Kockázatviselési időszak: A kockázatviselés kezdetétől számított egybefüggő 12 hónapos időszak. A Biztosító kockázatviselése adott Biztosított vonatkozásában megszűnik az alábbi időpontokban:

- a Biztosított halálának napján 24 órakor;
- a Biztosított/ Főbiztosított magyarországi állandó lakhelye vagy tartózkodási helye megszűnése hónapjának utolsó napján 24 órakor
- annak a hónapnak az utolsó napján 24 órakor, amikor a Biztosított/Főbiztosított fizető számlája bármely okból megszűnik;
- a Biztosított/Főbiztosított biztosítási díjra vonatkozó fizetési késedelem esetén az esedékességtől számított hatvanadik nap elteltével, az utolsó díjrendezett időszakra visszamenőleges hatállyal;
- a Biztosított/Főbiztosítottnak a Biztosítotti nyilatkozaton megadott Biztosítotti nyilatkozatának visszavonása esetén az erre irányadó rendelkezésekben megnevezett határidőben;
- Családi csomag esetén a Biztosító kockázatviselése a Gyermek Biztosított vonatkozásában annak a kockázatviselési időszaknak az utolsó napján 24 órakor , amikor a Gyermek a 18. életévét betöltötte.

Családi csomag választása esetén, amennyiben a fenti megszűnési esetek valamelyike a Főbiztosított vonatkozásában következik be, akkor ezzel egyidejűleg a Családi csomagban biztosított valamennyi Biztosított vonatkozásában is automatikusan megszűnik a Biztosító kockázatviselése.

A Biztosító kockázatviselése valamennyi Biztosított vonatkozásában megszűnik az alábbi időpontokban tekintet nélkül arra, hogy a Biztosított/Főbiztosított milyen csomaggal rendelkezik:

- a csoportos biztosítási szerződés Szerződő és Biztosító között rendes felmondással vagy közös megegyezéssel történő megszüntetése esetében a megszűnés hónapjának utolsó napján 24 órakor;
- a csoportos biztosítási szerződés Szerződő és Biztosító között rendkívüli felmondással történő megszüntetése esetében a megszűnés hónapjának utolsó napján 24 órakor az adott biztosítási csomag megszűnése esetén a kockázatviselési időszak utolsó napján 24 órakor.



Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

Mindkét csomag esetében a Biztosított a csatlakozási nyilatkozatot az aktuális kockázatviselési időszak végére visszavonhatja a Szerződőnél. Telefonon vagy egyéb távközlő eszközön keresztül történő csatlakozás esetében a Biztosított a nyilatkozatát a csatlakozást követő 14 napon belül azonnali hatállyal visszavonhatja.