

Biztosítási termékismertető

Biztosító: Europ Assistance S.A. Irish Branch, Írországi székhelyű biztosító

Termék: Egyéb vagyoni kár biztosítás

A termékre vonatkozó teljes körű szerződéskötés előtti és szerződéses tájékoztatás a biztosítási feltételekben olvasható.

A termékre az alább felsorolt biztosítási feltételek alkalmazandók:

Az Europ Assistance S.A. Irish Branch Ügyfélértékelő és az Általános és Különös szerződési feltételek

A biztosítási termékismertető célja, hogy bemutassa a biztosítási termék legfontosabb jellemzőit és megkönnyítse több biztosítási termék összehasonlítását.

Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a biztosítási termékismertető nem képezi a biztosítási szerződés részét és nem minősül a biztosító ajánlatának.

Milyen típusú biztosításról van szó? A CIB ÉrtékŐr biztosítás egyéb vagyoni károkra vonatkozó biztosítás, amely a Biztosító és az CIB Bank Zrt. mint szerződő között a szerződőnél lakossági forint bankszámlával rendelkező üzletfelei javára létrejött csoportos biztosítási formában került megkötésre.



Mire terjed ki a biztosítás?

✓ Esemény:

- Bankolási védelem:

- o **Bankkártya-visszaélés esetén:** elvesztett vagy lopás/rablás/zsebtolvajlás útján eltulajdonított, a CIB Bank által kibocsátott bankkártyával végrehajtott bármilyen olyan tranzakció (akár PIN-kód használatával történt, akár anélkül), amely az alábbi feltételek mindegyikének együttesen megfelel: a tranzakció azon időpontot megelőzően történt, hogy a Biztosított (i) az elvesztést, a jogtalan eltulajdonítást vagy az elrablást, illetőleg (ii) a jogosulatlan tranzakciót a bankkártyát kibocsátó banknak bármilyen módon első ízben bejelentette, és (iii) az illetéktelen felhasználás a Biztosított számla egyenlegét érinti.
- o **Elektronikus fizetések védelem esetén:** a Biztosítottnak a CIB banknál vezetett valamely számlája terhére elektronikus úton megvalósított, Biztosított által jóvá nem hagyott fizetési művelet, feltéve, hogy az a Biztosított által kezdeményezett reklamációs eljárás ellenére nem kerül visszatérítésre.
- o **Bankkártya pótlása:** a CIB Bank által kibocsátott Bankkártyák a Biztosítotttól való egyidejű ellopása, elrablása vagy a Biztosított által való elvesztése.
- o **ATM rablás:** Ha Biztosítottat ATM-nél erőszakkal vagy élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetéssel a CIB Bank által kibocsátott Bankkártyával készpénzfelvételi tranzakcióra kényszerítik, és az ATM-ből felvett készpénzzel a számlavezető pénzügyintézet megterhelte a Biztosított számlát, vagy (ii) ha a Biztosított a Bankkártyával végzett, ATM-ből történt készpénzfelvételi tranzakció időpontjától számított 12 órán belül rablás áldozata lesz.
- o **Készpénz rablás:** készpénz lopás / rablás/zsebtolvajlás útján történő eltulajdonítása a Biztosítotttól.

- Személyes vagyontárgyak védelme:

- o Személyes tulajdont vagy a munkáltató tulajdonát képező, jogszerűen a Biztosított birtokában lévő vagyontárgyak elvesztése vagy lopás, rablás vagy zsebtolvajlás útján történő jogosulatlan eltulajdonítása.
- o Személyes tulajdont, vagy a munkáltató tulajdonát képező, jogszerűen a Biztosított birtokában lévő SIM kártyát tartalmazó mobiltelefonnal való visszaélések, mely a mobiltelefon elvesztése, lopása, rablása vagy zsebtolvajlás útján történő jogosulatlan eltulajdonítása után következik be.

- Internetes vásárlás

- o A Biztosított az általa interneten vásárolt árucikke(ke)t (1) sérülten, vagy (2) hiányosan, illetve egyáltalán nem kapja meg, vagy (3) nem a megrendelt árut kapja meg, vagy a törölt megrendelés, vagy az áru visszaküldése esetén a Biztosított által kifizetett összeg visszatérítése elmaradt.

- Asszisztencia szolgáltatás

- o **Jogi asszisztencia:** a Biztosított személyiségi jogainak megsértésével, információs bűncselekményekkel, elektronikus úton kötött szerződésekkel kapcsolatos segítségnyújtás.

- Személyazonosság és digitális védelem szolgáltatás

- o 10 db személyi számítógépen, illetve laptopon és 5 db mobilkészüléken (mobiltelefon és tablet) elérhető szoftver alapú digitális személyiséglopás elleni védelmi megoldás.

✓ Biztosított vagyontárgy:

- Bankolási védelem:

- o a Biztosított nevére a CIB Bank által kibocsátott betéti vagy hitelkártya, illetve virtuális kártya.

- Személyes vagyontárgyak védelme:

- o A Személyes vagyontárgyak védelme Különös szerződési feltételeiben meghatározott elektronikai eszközök, azok tartozékai, hangszerek, pénztárca, sporteszközök, szemüveg, személyes tárgyak, táska.

✓ Biztosító szolgáltatása:

- Bankolási védelem:

- o **Bankkártyával való visszaélés és elektronikus fizetések védelme:** a Biztosító megtéríti az olyan biztosítási eseménynek minősülő illetéktelen tranzakciók összegét maximum 600.000 Ft limitösszegig, amelyet a Biztosított által kezdeményezett reklamációs eljárás ellenére a CIB Bank nem térít meg.
- o **Bankkártya pótlása:** CIB Bank által kibocsátott Bankkártya pótlásával és letiltásával kapcsolatban felmerült költségek fedezése maximum 100.000 Ft limitösszegig.



Mire terjed ki a biztosítás?

✓ Biztosító szolgáltatása:

- **Bankolási védelem:**
 - o **ATM rablás:** A Biztosító megtéríti az elrabolt készpénz összegét és a tranzakcióhoz kapcsolódó banki díjakat, de maximum 150.000 Ft limitösszegig.
 - o **Készpénz rablás:** A Biztosító megtéríti az a Biztosított által megadott bankszámlára a Biztosítottól eltulajdonított készpénz értékét, de maximum 50.000 Ft limitösszegig.
- **Személyes vagyontárgyak védelme:**
 - o **Kulcsok, okmányok:** pótlási, illetve ahhoz kapcsolódó egyéb költségek, díjak megtérítése.
 - o **Egyéb vagyontárgyak:** pótlási, illetve ahhoz kapcsolódó pótlási számla vagy az eredeti beszerzési számla ellenértékének térítése. Magasabb színvonalú, drágább új vagyontárgy esetén: az eredeti tárgy vételárának megtérítése.
 - o **Mobiltelefonnal történő visszaélés:** a Biztosított, mint előfizető terhére / költségére a SIM kártyán keresztül igénybe vett szolgáltatások árának megtérítése. Letiltással (IMEI és SIM), valamint a jogosulatlanul igénybe vett szolgáltatásokról szóló részletes kimutatásról való másolatkészítéssel összefüggő, a szolgáltatónak kifizetett költségek
- **Internetes vásárlás esetében a Biztosító megtéríti**
 - o a Biztosított által igazoltan megfizetett vételárát és szállítási költséget, ha a megrendelt áru(ka)t egyáltalán nem kapja meg.
 - o a Biztosított által igazoltan megfizetett vételárnak a le nem szállított mennyiséggel arányos részét.
 - o hibás vagy sérült áru kézbesítése esetén, ha javítható, akkor a javítási költségeket, ha nem, akkor a megfizetett vételárát és szállítási költséget kapja a Biztosított.
- **Asszisztencia szolgáltatás**
 - o **Jogi asszisztencia:** a Biztosított személyiségi jogainak megsértésével, információs bűncselekményekkel, elektronikus úton kötött szerződésekkel kapcsolatos általános jellegű jogi segítségnyújtás.

A további feltételeket a Különös szerződési feltételek tartalmazzák.



Mire nem terjed ki a biztosítás?

1. Bankolási védelem:

- ✗ **Bankkártyával való visszaélés és elektronikus fizetések védelme:** ha a visszaélés akkor következett be, mielőtt a Biztosított a Bankkártyát átvette és aktiválta, a nem a CIB Bank által kibocsátott bankkártyához, illetve bankszámlához kapcsolódik a biztosítási esemény, a fizetési alkalmazást működtető társaság informatikai rendszerének hibája (pl. hackelés, számítógépes vírus) miatt történt a jogosulatlan fizetés, banki bejelentés késedelmes vagy nem teljesítése miatti eseményre.
- ✗ **Bankkártya pótlása:** a Bankkártya közvetlen letiltásával, pótlási költségeken túlmenő károokra.
- ✗ **ATM rablás:** készpénzre, melyet nem a Bankkártyával vett fel a Biztosított, limitösszeget meghaladó/csalással vagy elvett készpénzre.
- ✗ **Készpénz rablás:** a Biztosítottól csalással vagy megtevesztéssel elvett készpénzösszegre.
- ✗ Az egyéb kizárásokat a Bankolási védelem fedezet Különös szerződési feltételei I. 6., II.5., III. 6. és IV. 5. pontjai tartalmazzák.

2. Személyes vagyontárgyak védelme:

- ✗ Lopás, rablás esetén a rendőrségi feljelentés nem történt meg.
- ✗ A Biztosított a biztosítási eseményben érintett vagyontárgyakat nem pótolta.
- ✗ A Táska tartalmát képező eszközök és egyéb értéktárgyakra, illetve a nem Biztosított vagyontárgyakra.
- ✗ Nyilvános helyen, vagy őrizetlenül hagyott vagyontárgyak lopása, illetve a gépjármű utas- vagy csomagteréből zárt utastérben elhelyezett vagyontárgyak lopása, ha azok látható helyen voltak elhelyezve.
- ✗ Mobiltelefon-visszaélés esetén ha az érintett mobil eszköz SIM kártyája és az eszköz IMEI száma nem került letiltásra.
- ✗ Az egyéb kizárásokat a Személyes vagyontárgyak védelme fedezet Különös biztosítási feltételei 6. pontja tartalmazza.

3. Digitális védelem fedezet:

- ✗ **Internetes vásárlás védelem:** használt termékekre vonatkozó internetes vásárlás, állatok, növények, fegyver, robbanószer, élelmiszerek és romlandó áruk, és egyéb olyan árucikk, amit az Internetes vásárlás fedezet Különös biztosítási feltételek 8. pontja nevesít.
- ✗ **Jogi asszisztencia:** utólagos, telefonos konzultációt követő egyeztetésre, nem általános jogi előírások ismertetésére.
- ✗ Egyéb kizárásokat a Digitális védelem Különös szerződési feltételei I. 5. pontja tartalmazza.

4. A Biztosító mentesül a szolgáltatás teljesítése alól a biztosítási feltételekben rögzített mentesülési esetekben, különösen ha a kárt a biztosított szándékosan vagy súlyosan gondatlan módon okozta. Elektronikus fizetési védelem esetében felhívjuk a figyelmet arra, hogy a Biztosított kártérítéssel kapcsolatban meghozott döntése semmilyen tekintetben nem kötelezi a Bankot bármilyen kártérítés nyújtására a biztosított részére, és a Biztosítottat a Biztosító által a számára megítélt kártérítés nem jogosítja arra, hogy a Bankhoz újbóli kártérítési igényt nyújtson be.



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

1. Bankolási védelme:

- ! **Bankkártyával való visszaélés és elektronikus fizetések védelme:** Egy kockázatviselési időszakon belül legfeljebb 1 biztosítási esemény bekövetkezése esetére vállal szolgáltatást, melynek maximális értéke 600.000,-Ft.
- ! **Bankkártya pótlása:** Egy kockázatviselési időszakon belül legfeljebb 1 biztosítási esemény bekövetkezése esetére vállal szolgáltatást, melynek maximális értéke 100.000,-Ft.
- ! **ATM rablás:** Egy kockázatviselési időszakon belül legfeljebb 1 biztosítási esemény bekövetkezése esetére vállal szolgáltatást, melynek maximális értéke 150.000,-Ft.
- ! **Készpénz rablás:** Egy kockázatviselési időszakon belül legfeljebb 1 biztosítási esemény bekövetkezése esetére vállal szolgáltatást, melynek maximális értéke 50.000,-Ft.



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

2. Személyes vagyontárgyak védelme:

- ! Egy kockázatviselési időszakon belül legfeljebb 2 biztosítási esemény bekövetkezése esetére vállal szolgáltatást, melynek összesített maximális értéke 600.000,-Ft, amely limitbe az alább kifejtett allimitek beleszámítanak.
- ! Elektronikai eszközök és azok tartozékai esetén a maximális szolgáltatási összeg 200.000,-Ft, elvesztése esetén 100.000,- Ft.
- ! A Tartozékok esetében elvesztés esetén, illetve amennyiben nem a biztosítási eseményben érintett Elektronikai eszköz tartozékát képezte, illetve az értéke nem éri el legalább a 15.000,-Ft-ot, abban az esetben a Biztosító nem nyújt szolgáltatást.
- ! Egyéb vagyontárgyak elvesztése esetén a maximális szolgáltatási összeg 100.000,-Ft egy biztosítási eseményre, kivéve a Kozmetikum és Parfüm, melyekre elvesztés esetén nem nyújt szolgáltatást.
- ! Mobiltelefonnal történő visszaélés esetén a mobiltelefon elvesztése során bekövetkezett káreseményre a maximális szolgáltatási összeg 100.000 Ft, mely egy biztosítási eseményre vonatkozik.
- ! **Kulcsok**, okmányok elvesztése, esetében a maximális szolgáltatási összeg 100.000,- Ft egy biztosítási eseményre. Az elveszett/eltulajdonított okmányok pótlása esetén a költségátalány 5.000,- Ft (tekintet nélkül az okmányok számára).

3. Digitális védelem fedezet:

- ! **Internetes vásárlás védelem:** egy kockázatviselési időszakon belül legfeljebb 1 biztosítási esemény bekövetkezése esetére vállal szolgáltatást, melynek összesített maximális értéke 600.000,-Ft, kivéve az Internetes vásárlás védelem Különös szerződési feltételek 3.2. pont szerinti esetet (maximum 60.000 Ft)
- ! **Jogi asszisztencia:** telefonos tanácsadás, egy kockázatviselési időszakon belül legfeljebb 3 alkalommal, alkalmanként maximum 60 perces időtartamban vehető igénybe.



Hol érvényes a biztosításom?

Magyarország területén belül és kívül.



Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

- A szerződéskötéskor megadott adatok változásáról való tájékoztatási kötelezettség.
- A biztosítási esemény bejelentésére való kötelezettség.
- A bejelentést követően a kárrendezési központ utasításainak követésére való kötelezettség.
- Kárenyhítési kötelezettség a kárbejelentés során a biztosító kiszervezési tevékenységet végzőjével egyzetetett módon.
- A kárrendezéshez szükséges iratok benyújtása a kár bekövetkezésének okától függően.



Mikor és hogyan kell fizetnem?

A biztosítás rendszeres, havi díjfizetési gyakoriságú, melynek megtérítésére a Szerződőn keresztül a Biztosított köteles. Az áthárításra kerülő díjrészt a Szerződő havonta a hónap második munkanapján egy időben terheli be a Biztosított folyószámláján.



Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

A kockázatviselés kezdete a Biztosított nyilatkozat megtételét követő hónap első nap 0:00 órájaktól kezdődik. A kockázatvállalás kezdő időpontját a biztosítási kötvény tartalmazza. Kockázatviselési időszak: A kockázatviselés kezdetétől számított egybefüggő 12 hónapos időszak. A Biztosító kockázatviselése adott Biztosított vonatkozásában megszűnik az alábbi időpontokban:

- a Biztosított halálának napján 24 órákor;
- a Biztosított/ Főbiztosított magyarországi állandó lakhelye vagy tartózkodási helye megszűnése hónapjának utolsó napján 24 órákor
- annak a hónapnak az utolsó napján 24 órákor, amikor a Biztosított/Főbiztosított fizető számlája bármely okból megszűnik;
- a Biztosított/Főbiztosított biztosítási díjra vonatkozó fizetési késedelem esetén az esedékességtől számított hatvanadik nap elteltével, az utolsó díjrendezett időszakra visszamenőleges hatállyal;
- a Biztosítottnak/Főbiztosítottnak a Biztosított nyilatkozaton megadott Biztosított nyilatkozatának visszavonása esetén az erre irányadó rendelkezésekben megnevezett határidőben;
- Családi csomag esetén a Biztosító kockázatviselése a Gyermekek Biztosított vonatkozásában annak a kockázatviselési időszaknak az utolsó napján 24 órákor, amikor a Gyermekek a 18. életévét betöltötte.

Családi csomag választása esetén, amennyiben a fenti megszűnési esetek valamelyike a Főbiztosított vonatkozásában következik be, akkor ezzel egyidejűleg a Családi csomagban biztosított valamennyi Biztosított vonatkozásában is automatikusan megszűnik a Biztosító kockázatviselése.

A Biztosító kockázatviselése valamennyi Biztosított vonatkozásában megszűnik az alábbi időpontokban tekintet nélkül arra, hogy a Biztosított/Főbiztosított milyen csomaggal rendelkezik:

- a csoportos biztosítási szerződés Szerződő és Biztosító között rendes felmondással vagy közös megegyezéssel történő megszüntetése esetében a megszűnés hónapjának utolsó napján 24 órákor;
- a csoportos biztosítási szerződés Szerződő és Biztosító között rendkívüli felmondással történő megszüntetése esetében a megszűnés hónapjának utolsó napján 24 órákor az adott biztosítási csomag megszűnése esetén a kockázatviselési időszak utolsó napján 24 órákor.



Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

A Biztosított a csatlakozási nyilatkozatot az aktuális kockázatviselési időszak végére visszavonhatja a Szerződőnél. Telefonon vagy egyéb távközlő eszközön keresztül történő csatlakozás esetében a Biztosított a nyilatkozatát a csatlakozást követő 14 napon belül azonnali hatállyal visszavonhatja.

