

Adatkezelési tájékoztató

a „2026-os akvizíciós kampány CIB ECO Bankszámlákra” promóció regisztrációs oldalán kezelt személyes adatokra vonatkozóan

Ki kezeli az Ön személyes adatait?

Az adatkezelő a CIB Bank Zrt. (1024 Budapest, Petrezselyem utca 2-8., telefon: (06 1) 423 1000, fax: (06 1) 489 6500)

Mely célból, mely személyes adatai, mely jogalapon, mennyi ideig kerülnek kezelésre?

A személyes adatok kezelésének célját, a kezelt adatok körét, az adatkezelés jogalapját és időtartamát az alábbi táblázat foglalja össze.

Az adatkezelés célja	A kezelt adatok köre	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
1. A regisztráció során megadott adatok abban az esetben, ha nem kért visszahívást			
Az adatkezelés célja a nem postai úton való kapcsolattartás.	Név, e-mail cím	Az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása, melyet a regisztráció során adott.	Személyes adatait 2026. november 16-ig kezeljük.
2. Visszahívás érdekében kezelt adatok			
Az adatkezelés célja a promóció részleteiről szóló, telefonon, illetve e-maillen történő megkeresés, amennyiben hozzájárult a nem postai úton való kapcsolattartáshoz és visszahívást kért.	Név, telefonszám	Az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása, melyet a regisztráció során adott.	Személyes adatait 2026. november 16-ig kezeljük.
3. Visszahívás során, illetve a visszahívást követően keletkező adatok kezelése			
Az adatkezelés célja időpontegyeztetés bankfióki ügyintézésre.	Név, e-mail cím, telefonszám	Az időpontegyeztetés és az ezzel járó adatkezelés olyan szerződés Ön által kezdeményezett megkötéséhez szükséges, amelyben Ön, mint érintett az egyik fél.	Az adatkezelés a fióki látogatás időpontjáig tart.

Milyen jogok illetik meg Önt?

Az Európai Parlamentnek és a Tanácsnak a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679/EU rendelete alapján Ön

(i) kérelmezheti az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, tájékoztatást kérve a CIB Bank Zrt.-nél kezelt adatokról. A tájékoztatás, illetve a kezelt adatok másolatának megadása ingyenes. Az Ön által kért további másolatokért az adminisztratív költségen alapuló, ésszerű mértékű díj számítható fel,

(ii) kérelmezheti az Önre vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésük korlátozását,

(iii) kérheti, hogy a CIB Bank Zrt. ismertesse, mely címzetteket tájékoztatta az adatok helyesbítéséről, törléséről vagy az adatkezelés korlátozásáról,

(iv) ha az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása, akkor az adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja, azonban a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét. A CIB Bank Zrt. a hozzájárulás visszavonását követően is kezelheti a személyes adatokat jogi kötelezettségei teljesítése vagy jogos érdekei érvényesítése céljából, ha az érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll,

(v) ha az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása vagy a szerződés teljesítése, akkor élhet az adathordozhatósághoz való jogával: az Önre vonatkozó, Ön által a CIB Bank Zrt. rendelkezésére bocsátott és automatizált módon kezelt személyes adatok kapcsán kérheti, hogy ezen adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, illetőleg, hogy ezeket az adatokat a CIB Bank Zrt. egy másik adatkezelőnek továbbítsa. Azt is kérheti, hogy - ha ez technikailag megvalósítható - a személyes adatait a CIB Bank Zrt. közvetlenül továbbítsa a másik adatkezelőnek,

(vi) tekintettel arra, hogy az Ön személyes adatainak kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az Önre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők. Tiltakozását a cib@cib.hu e-mail címre küldött email-ben terjesztheti elő,

(vii) kérheti a hangfelvétellel rögzített telefonbeszélgetések visszahallgatását és másolat kiadását, illetve, ha a telefonbeszélgetés tárgya panasz, akkor a hangfelvételről készített hitelesített jegyzőkönyv kiadását is

Kik az Ön személyes adatainak a címzettjei?	A személyes adatok címzettje kizárólag az adatkezelő.
Milyen jogorvoslati lehetőségek állnak az Ön rendelkezésére?	Az adatkezelés jogszerűsége kapcsán a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9., honlap: www.naih.hu , telefon: +36 (1) 391-1400, fax: +36 (1) 391 1410, központi e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu) eljárását kezdeményezheti, illetőleg bírósághoz fordulhat. Javasoljuk, hogy mielőtt a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz vagy a bírósághoz fordulna, keresse meg adatvédelmi tisztviselőnket.
Miként érhető el az adatvédelmi tisztviselő?	A CIB Bank Zrt. adatvédelmi tisztviselőjének elérhetősége: CIB Bank Zrt./Adatvédelem, 1024 Budapest, Petrezselyem utca 2-8., központi e-mail cím: adatvedelem@cib.hu

Nyilatkozatok és hozzájárulások

Adatkezelési tájékoztatás
megtörténte

Kijelentem, hogy az adatkezelés megkezdése előtt a személyes adataim kezelésére vonatkozóan egyértelmű és részletes tájékoztatást kaptam, amelyet megértettem és elfogadtam.

Hozzájárulásokról szóló döntések
meghozatalának körülményeivel
kapcsolatos nyilatkozat

Kijelentem, hogy az adatkezeléshez, adott alábbi hozzájárulásaim vagy a hozzájárulások elutasítása tárgyában hozott döntésemet a részemre nyújtott egyértelmű és részletes tájékoztatás, a jelen Adatkezelési tájékoztató alapján hoztam meg.
Hozzájárulásom esetén kijelentem, hogy a személyes adatok kezeléséhez adott hozzájárulásom önkéntes, konkrét, tájékoztatáson alapuló és egyértelmű nyilatkozat.

Hozzájárulás nem postai úton
való kapcsolattartáshoz
szükséges adatkezeléshez

☐ Hozzájárulok

☐ Nem járulok hozzá

ahhoz, hogy a CIB Bank Zrt. az általam megadott személyes adataimat a jelen Adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint nem postai úton való kapcsolattartás céljából kezelje.

Hozzájárulás közvetlen
üzletszerzési
célú megkereséshez: a CIB24
telefonos ügyfélszolgálat általi
megkereséshez

☐ Hozzájárulok

☐ Nem járulok hozzá

ahhoz, hogy a CIB Bank Zrt. az általam megadott elérhetőségeimen részemre közvetlen üzletszerzési célú megkereséseket küldjön, telefonos ügyfélszolgálat útján megkeressen.