Adatkezelési tájékoztató
a CIB Bank Zrt. meglévő vagy potenciális ügyfeleitől érkező termék érdeklődések és igények kezelésének automatizálásához használt szoftverrobot működéséhez szükséges adatkezelésről

Ki kezeli az Ön személyes adatait?

Az adatkezelő a CIB Bank Zrt. (1024 Budapest, Petrezselyem utca 2-8.).

Milyen célból, milyen jogalapon és mennyi ideig kerülnek kezelésre az Ön személyes adatai?

A kezelt személyes adatokat, a személyes adatok kezelésének célját, az adatkezelés jogalapját és időtartamát az alábbi táblázat foglalja össze.

Kezelt személyes adatok	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
A CIB Bank Zrt. meglévő vagy potenciális ügyfeleitől érkező termék érdeklődések és igények kezeléséhez kapcsolódó adminisztrációs lépések teljesítése érdekében az Adatkezelő a következő személyes adatokat kezeli: A CIB Bank Zrt. ügyfelének vagy potenciális ügyfelének a) neve, b) Kapiti azonosítója, c) születési dátuma, d) telefonszáma, e) e-mail címe, f) egyedi azonosítója, g) anyja neve, h) termék érdeklődése.	A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelet (GDPR) 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján az adatkezelés jogalapja az adatkezelő jogos érdeke. A meglévő vagy potenciális ügyfelektől érkező termék érdeklődések és igények kezelésének automatizálásához használt szoftverrobottal kapcsolatos adatkezelés esetében az adatkezelő jogos érdeke, hogy a belső folyamatait racionalizálja és költséghatékonyá tegye.	A szoftverrobot működése során kizárólag az éles futások alatt pár másodpercig kezel személyes adatokat, azok nem kerülnek rögzítésre.

Milyen jogok illetik meg Önt az adatkezeléssel kapcsolatban?

Az Európai Parlamentnek és a Tanácsnak a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679/EU rendelete alapján Ön
(i) kérelmezheti az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, tájékoztatást kérve a kezelt adatokról. A tájékoztatás, illetve a kezelt adatok másolatának megadása ingyenes. Az Ön által kért további másolatokért az adminisztratív költségen alapuló, ésszerű mértékű díj számítható fel,
(ii) kérelmezheti az Önre vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésük korlátozását,
(iii) kérheti, hogy az adatkezelő ismertesse, milyen címzetteket tájékoztatott az adatok helyesbítéséről, törléséről vagy az adatkezelés korlátozásáról,
(iv) tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen a saját helyzetével kapcsolatos okokból. ilyen esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kizárólag tárolhatja a vizsgálata befejezéséig. Az adatkezelő a tiltakozást megvizsgálja, annak megalapozottságáról döntést hoz, melyről írásban tájékoztatja. Ha az adatkezelő a tiltakozást megalapozottnak találja, az adatkezelést megszünteti, az adatokat törli, és erről mindazokat értesíti, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította és akik kötelesek intézkedni az adatok törlése érdekében.
Tiltakozását díjmentesen előterjesztheti a CIB Bank Zrt./Adatvédelem, 1024 Budapest, Petrezselyem utca 2-8. címre, vagy a adatvedelem@cib.hu e-mail címre küldött levélben.

Kik az Ön személyes adatainak a címzettjei?

Az adatok az adatkezelőtől más címzetthez nem kerülnek továbbításra.

Milyen jogorvoslati lehetőségek állnak az Ön rendelkezésére?

Az adatkezelés jogszerűsége kapcsán a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11., postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9., honlap: www.naih.hu, telefon: +36 (1) 391-1400, fax: +36 (1) 391-1410, központi e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu) eljárását kezdeményezheti, illetőleg választása szerint a saját belföldi lakóhelye (belföldi tartózkodási helye) vagy az adatkezelő székhelye szerinti törvényszékhez fordulhat (a törvényszékek elérhetőségéről az alábbi linken tájékozódhat: http://birosag.hu/torvenyszekek). Javasoljuk, hogy mielőtt a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz vagy a bírósághoz fordulna, keresse meg adatvédelmi tisztviselőnket.

Miként érhető el az adatvédelmi tisztviselő?	A CIB Bank Zrt. adatvédelmi tisztviselőjének elérhetősége: CIB Bank Zrt./Adatvédelem, 1024 Budapest, Petrezselyem utca 2-8., központi e-mail cím: adatvedelem@cib.hu