

## **CIB Bank Mobilalkalmazás verzió - Adatvédelmi tájékoztató**

### **1. Fogalmak**

Az alábbi fogalmakat a jelen Szabályzat alkalmazása során az itt meghatározottak szerint kell értelmezni.

**Adatkezelő:** a CIB Bank Zrt., (székhelye: 1027 Budapest, Medve u. 4–14.; cégjegyzékszám: Cg. 01-10-041004; adószáma: 10136915-4-44, a továbbiakban „Bank” néven is szerepelhet), amely a CIB Bank mobilalkalmazás tulajdonosa és üzemeltetője.

**Alkalmazás:** a Google Play alkalmazás-áruházban elérhető 2.1.7. verziószámú CIB Bank mobilalkalmazás, és annak időről időre frissített verziói.

**Ügyfél:** a Szolgáltatást igénybevételeire jogosult Banki ügyfél (magánszemély, egyéni vállalkozó és gazdálkodó illetve egyéb szervezet), aki a Banknál bankszámlával és/vagy befektetési szolgáltatásra vonatkozó szerződéssel, valamint Elszámolási Számlával (bevásárló kártya-számlával és/vagy hitelkártya-számlával) rendelkezik.

**Felhasználó:** az az Ügyfél, aki rendelkezik a CIB Bank elektronikus csatornák használatára vonatkozó szerződéssel, és aki a CIB Bank mobilalkalmazást mobil eszközére (mobiltelefonra vagy táblagépre) letöltötte.

**Szolgáltatás:** a CIB Bank mobilalkalmazás által kínált szolgáltatások összessége.

**Engedélyek:** a Google Play alkalmazás-áruházban elérhető Alkalmazás számára annak letöltését megelőzően megadott engedély ahhoz, hogy az Alkalmazás hozzáférjen a Felhasználó mobil eszközének megadott funkcióihoz és a mobil eszközön lévő bizonyos adatokhoz.

### **2. Az Adatvédelmi Szabályzat célja**

Jelen Adatvédelmi Szabályzat célja, hogy a Felhasználók számára tájékoztatást nyújtson azon adatkezeléseket illetően, melyek kizárólag és kifejezetten a CIB Bank mobilalkalmazás használatához kapcsolódnak.

### **3. Érintettek személye**

A Bank elsősorban azon természetes személy adatait kezeli, aki okos telefonján vagy táblagépén keresztül, internet kapcsolat segítségével az Alkalmazás használata során, Felhasználóként lép kapcsolatba a Bankkal, mint Adatkezelővel („Érintett”).

Tájékoztatjuk, hogy az Alkalmazás harmadik személyre vonatkozó adatok feltöltésére is lehetőséget (tárhelyet) biztosít a Felhasználó számára (pl. Partnerlistában szereplő egyes partnerekhez fénykép rendelése), azzal, hogy e személyes adatokkal kapcsolatos műveleteket (így megjelenítés, módosítás, illetve törlés) kizárólag a Felhasználó tud végezni. A Felhasználó által feltöltött, harmadik személyre vonatkozó személyes adatok tekintetében a Bank adatfeldolgozóként jár el, mivel ebben a körben az adatok tárolásán kívül más tevékenységet a Bank nem végez.

### **4. Adatkezelés jogalapja**

A Bank az Érintett személyes adatait az Érintett hozzájárulása alapján kezeli.

### **5. A kezelt adatok köre és az adatkezelés időtartama**

#### **5.1. Meghatározott Engedélyekhez való hozzáférés**

Az Alkalmazás letöltésével a Felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy az Alkalmazás a Felhasználó mobil eszközének megadott funkcióihoz és a mobil eszközön lévő bizonyos adatokhoz (a továbbiakban együtt: Engedélyek) hozzáférjen. Az Alkalmazás letöltését megelőzően a Google Play a letöltési képernyőn tájékoztat arról, hogy az Alkalmazás pontosan mely Engedélyekhez fog hozzáférni.

Az adatok kezelésének célja az Alkalmazás által kívánt szolgáltatások használatának kényelmesebbé, praktikusabbá tétele a Felhasználók számára. A kezelt adatok körét és az adatkezelés célját részletesen az alábbi táblázat tartalmazza:

<b>Mobiltelefon funkció</b> (Engedélycsoportok)	<b>Kezelt adatok</b> (Egyedi engedélyek)	<b>Adatkezelés célja</b>
<b>Névjegyek</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>saját névjegyek</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mobiltelefon egyenleg feltöltése az Felhasználó mobil eszközén tárolt névjegyhez tartozó telefonszám kiválasztásával.</li> <li>Withpay szolgáltatás igénybe vételére szerződött Felhasználó esetén Withpay szolgáltatás keretében történő átutalási megbízások adása a Felhasználó mobil eszközén tárolt névjegyhez tartozó telefonszám kiválasztásával, illetve Withpay szolgáltatás keretében történő átutalás fogadása a Felhasználó mobil eszközén tárolt névjegyhez tartozó telefonszámhoz regisztrált számlaszámról</li> </ul>
<b>Hely</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>hozzávetőleges (hálózatalapú) tartózkodási hely</li> <li>pontos (GPS- és hálózatalapú) tartózkodási hely</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>A Felhasználó pillanatnyi tartózkodási helyéhez legközelebb található Fiók- és ATM kereső szolgáltatás használatának biztosítása</li> </ul>
<b>Fotók/Médiaelemek/Fájlok tárhely</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>tárhely tartalma</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Felhasználói élmény növelése a mobiltelefonon tárolt fényképek egyikének profilképként / Partnerazonosítóként való beállítása az Alkalmazáshoz kapcsolódó felhasználói fiókban</li> </ul>
<b>Kamera</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>készített fotók és videók</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Felhasználói élmény növelése a mobiltelefon fényképezőjével készített fénykép profilképként / Partnerazonosítóként való beállítása</li> <li>Regisztrációs folyamat megkönnyítése (QR kód beolvasás)</li> <li>Csekkbefizetés átutalással nevű szolgáltatás használatának biztosítása</li> </ul>
<b>Eszközazonosító és hívási információk</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>telefonállapot és azonosító</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Felhasználói élmény növelése Használat eszköz operációs rendszerének és típusának megjelenítése a Felhasználó számára, mely így az ügyfélszolgálattal való kapcsolatfelvétel esetén rögtön rendelkezésre áll</li> </ul>
<b>Egyéb</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>adatok fogadása az internetről</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>A mobilalkalmazás használata során a Bank rendszere és a mobil eszköz közötti kapcsolat kialakításához szükséges Internetes adatkapcsolat biztosítása .</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>hálózati kapcsolatok megtekintése</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>A mobilalkalmazás használata során a Bank rendszere és a mobil eszköz közötti kapcsolat kialakításához szükséges Internetes adatkapcsolat (mobil Internet vagy Wifi) biztosítása</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>vakú vezérlése</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>A mobiltelefon fényképezőjével készített fénykép profilképként / Partnerazonosítóként való beállítása</li> <li>Regisztrációs folyamat megkönnyítése (QR kód beolvasás)</li> <li>Csekkbefizetés átutalással nevű</li> </ul>

		szolgáltatás használatának biztosítása
	<ul style="list-style-type: none"> <li>teljes hálózati hozzáférés</li> </ul>	A mobilalkalmazás használata során a Bank rendszere és a mobilkészülék közötti kapcsolat kialakításához szükséges Internetes tényleges adatkapcsolat biztosítása
	<ul style="list-style-type: none"> <li>rezgés szabályozása</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Okos értesítések „Push” üzenet jelzés értesítés vezérlése</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Google – szolgáltatások konfigurációjának beolvasása</li> </ul>	Okos értesítések „Push” üzenet engedélyezése, jelzés értesítés vezérlése
<b>Ujjlenyomat-alapú azonosítás és képernyőfeloldás</b> (kizárólag olyan készüléken érhető el, amelynek operációs rendszere támogatja az ujjlenyomat alapú azonosítást)	<ul style="list-style-type: none"> <li>a mobiltelefon operációs rendszere által adott információ az ujjlenyomat felismeréséről, vagy az ujjlenyomat alapú azonosítás sikertelenségéről</li> </ul>	Felhasználó azonosítása a CIB mobil applikációba való belépés és tranzakció hitelesítése során (PIN kód helyett választható azonosítási forma).

Miután a Felhasználó hozzájárult ahhoz, hogy az Alkalmazás egy engedélycsoporthoz hozzáférjen, az Alkalmazás bármelyik egyedi engedélyt használhatja, amely az adott engedélycsoport része. Az Alkalmazás legutolsó verziója által használt egyedi engedélyek megtekinthetők a Google Play Áruházban, a Privacy Statement menüpontban.

A Felhasználó egyéni mérlegelése alapján az Alkalmazás telepítését követően bármikor (akár a regisztrációt megelőzően is) beállíthatja mobil készülékén, hogy az Alkalmazás számára milyen adatok kezelését engedélyezi (a beállítások elvégzésében a [Google Play Súgó](#) nyújt segítséget). Amennyiben a Felhasználó az Engedélyeket kikapcsolja, előfordulhat, hogy az Alkalmazás egyes szolgáltatásai egyáltalán nem vagy csak csökkent funkcionalitással működnek.

## 5.2. Egyéb személyes adatok

A Bank jogosult kezelni mindazon személyes adatokat, amelyek a Felhasználó azonosításhoz, a biztonságos kapcsolat létrehozásához és fenntartásához szükségesek, így különösen a Felhasználó által használt informatikai eszközökre és hozzáférésre vonatkozó, a Bank birtokába kerülő adatokat.

A Felhasználó által használt mobil eszköz IP címét és az eszközre jellemző azonosító karakterláncot az Alkalmazás látogatottsági statisztikák készítése és a rosszindulatú informatikai támadások vagy próbálkozások beazonosítása végett kezeli.

## 5.3. Adatkezelés időtartama

Az adatkezelés az Adatkezelő [Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzatában](#) meghatározottak szerint a hozzájárulás visszavonásáig tart, azzal, hogy a kizárólag az Alkalmazás működésével összefüggésben kezelt személyes adatok az Alkalmazás törlésével visszaállíthatatlanul törlődnek (ide nem értve a Felhasználó által beállított, saját felhasználói fiókhhoz tartozó profilképét, mely az Alkalmazás ismételt letöltésekor automatikusan helyreállítható).

## 6. Adatfeldolgozók

Az Adatkezelő tájékoztatja az Érintetteket, hogy adatfeldolgozásra a CIB mobil alkalmazás szolgáltatás nyújtásában résztvevő azon személyek köre jogosult, amelyek feladatellátásához a személyes adatok megismerése elengedhetetlen. A fentiek értelmében adatfeldolgozásra jogosult:

A Forgalmazó által bevont adatfeldolgozók köre				
Adatfeldolgozó neve, székhelye	Adatkezeléssel összefüggő tevékenysége	Adatfeldolgozás helye	Adatfeldolgozás technológiája	Feldolgozásra átadott adatok megnevezése
<b>PBZ Bank</b> (entitás teljes neve: Privredna banka Zagreb Joint Stock company, székhely: Radnička cesta 50, 10000 Zágráb, Horvátország)	üzemeltetés, hibaelhárítás naplófájl bejegyzések alapján	az adatfeldolgozó székhelye és telephelyei	automatikus informatikai rendszerrel	naplófájl bejegyzések (log file) melyek banki tranzakciós adatokat is tartalmazhatnak
<b>Asseco Central Europe Magyarország Zrt.</b> (székhely: 1138 Budapest, Váci út 144-150.)	üzemeltetés, hibaelhárítás	az adatfeldolgozó székhelye és telephelyei	automatikus informatikai rendszerrel	naplófájl bejegyzések (log file), melyek banki tranzakciós adatokat is tartalmazhatnak

## 7. Bankcsoporton belüli adatátadás

A Bank és az ellenőrző befolyása alatt működő pénzügyi intézmény, pénzforgalmi intézmény, elektronikuspenz-kibocsátó intézmény, befektetési vállalkozás, biztosító, ABAK és ÁÉKBV-alapkezelő az általuk az ügyfélről kezelt személyes adatokat, bank-, értékpapír-, fizetési-, illetve biztosítási titoknak minősülő adatokat, valamint az üzleti titoknak minősülő adatokat tevékenységi körük ellátásával összefüggésben a szolgáltatásaik nyújtásához szükséges mértékben kölcsönösen megismerhetik, és a közös adatkezelésben részt vevő adatkezelők általános szerződési feltételeinek megfelelően, az egyedi szolgáltatásokhoz való hozzáférés biztosítása céljából egymásnak továbbíthatják és az így átvett adatokat az ügyfélkapcsolat létrehozásának és fennállásának időtartamában kezelhetik, és ennek során jogosultak az egymás ügyfeleivel való kapcsolatfelvételle.

A Bank és az ellenőrző befolyása alatt működő egyéb vállalkozások tekintetében a fentiek szerinti adatok megismerésére és kezelésére lehetőség van olyan vállalkozások esetében,

(i) amelyek

- készpénzkímélő digitális pénzforgalmi szolgáltatások ügyfelek általi hozzáféréseinek elősegítésével,
- fogyasztóknak nem minősülő ügyfelek gazdálkodásának digitális megoldásokkal való támogatásával,
- az ügyfelek pénzügyi tudatosságának és digitális pénzügyi megoldásokról való tájékozottságának növelésével

kapcsolatos tevékenységet végeznek, és

(ii) az adatkezelés e tevékenységekhez kapcsolódó ügyfélkapcsolat kiépítéséhez kötődik.

A Bank ellenőrző befolyásolása alatt álló vállalkozások aktuális listája a [www.cib.hu](http://www.cib.hu) honlapról, valamint a Bank bankfiókjaiban elhelyezett tájékoztatóból ismerhetők meg.

Az ügyfél kifejezett nyilatkozatával bármikor jogosult korlátozni vagy megtiltani a fentiek szerinti adattovábbítást. A nyilatkozat megtehető a Bank bankfiókjaiban, illetve CIB24 telefonos ügyfélszolgálatán a (+36 1) 4 242 242 telefonszámon.

## 8. Közvetlen üzletszerzési célú adatkezelés

Az Applikáció a Bank személyre szabott marketing célú üzeneteit csak azon Felhasználók részére közvetíti, akik megfelelő tájékoztatást követően korábban önkéntesen hozzájárultak ahhoz, hogy a Bank értékesítési (marketing) célú megkeresés céljából személyes adataikat kezelje.

## 9. Az Érintett jogai

Az Európai Parlamentnek és a Tanácsnak a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében

történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679/EU rendelete („Általános Adatvédelmi Rendelet”) alapján az Érintett

(i) kérelmezheti az Érintettre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, tájékoztatást kérve a Banknál kezelt adatokról. A tájékoztatás, illetve a kezelt adatok másolatának megadása ingyenes. Az Érintett által kért további másolatokért az adminisztratív költségek alapuló, ésszerű mértékű díj számítható fel,

(ii) kérelmezheti az Érintettre vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésük korlátozását,

(iii) kérheti, hogy a Bank ismertesse, milyen címzettek tájékoztatott az adatok helyesbítéséről, törléséről vagy az adatkezelés korlátozásáról,

(iv) ha az adatkezelés jogalapja az Érintett hozzájárulása, akkor az adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja, azonban a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A Bank a hozzájárulás visszavonását követően is kezelheti a személyes adatokat jogi kötelezettségeik teljesítése vagy jogos érdekei érvényesítése céljából, ha az érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll,

(v) ha az adatkezelés jogalapja az Érintett hozzájárulása vagy a szerződés teljesítése, akkor élhet az az adathordozhatóságához való jogával: az Érintettre vonatkozó, Érintett által a Bank rendelkezésére bocsátott és automatizált módon kezelt személyes adatok kapcsán kérheti, hogy ezen adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, illetőleg hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa. Azt is kérheti, hogy - ha ez technikailag megvalósítható - a személyes adatait a Bank közvetlenül továbbítsa a másik adatkezelőnek,

(vi) kérhető a hangfelvétellel rögzített telefonbeszélgetések visszahallgatása és másolat kiadása, illetve ha a telefonbeszélgetés tárgya panasz, akkor a hangfelvételtől készített hitelesített jegyzőkönyv kiadása is kérhető.

**A személyes adatainak érdekmérlegelés alapján történő kezelése ellen bármikor tiltakozhat. Tiltakozását díjmentesen megteheti a CIB Bank Zrt. bankfiókjaiban.**

#### **10. Az Adatkezelő Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzata**

A Bank pénzügyi intézményként végzett adatkezeléseire vonatkozó minden olyan kérdésben, melyek a jelen Adatvédelmi szabályzatban nem kerültek meghatározásra, a CIB Bank Zrt. nyilvános [Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzatában](#) foglaltak irányadók.

Az Alkalmazás használata során megadott személyes adatokat az Adatkezelő

- az Európai Parlamentnek és a Tanácsnak a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679/EU rendelete,
- a személyes adatokat az Információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény,
- a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény, valamint
- a befektetési vállalkozásokról és az árutőzsdei szolgáltatókról, valamint az általuk végezhető tevékenységek szabályairól szóló 2007. évi CXXXVIII. törvény

rendelkezéseit megtartva kezeli.

#### **11. Jogorvoslati lehetőségek**

Az adatkezelés jogszerűsége kapcsán a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c., postacím: 1534 Budapest, Pf.: 843, honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu), telefon: +36 (1) 391-1400, fax: +36 (1) 391-1410, központi e-mail cím: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)) eljárását kezdeményezheti, illetőleg a bírósághoz fordulhat. Javasoljuk, hogy mielőtt a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz vagy a bírósághoz fordulna, keresse meg adatvédelmi tisztviselőnket.

#### **12. Adatvédelmi tisztviselő**

A CIB Bank Zrt. adatvédelmi tisztviselőjének elérhetősége: CIB Bank Zrt./Adatvédelem, 1027 Budapest, Medve u. 4-14., telefon: +36 (1) 423-1112, központi e-mail cím: [adatvedelem@cib.hu](mailto:adatvedelem@cib.hu)