

**Adatkezelési tájékoztató
bejövő és kimenő telefonhívásokkal kapcsolatban**

Ki kezeli az Ön személyes adatait?	Az adatkezelő a CIB Bank Zrt. (1024 Budapest, Petrezselyem utca 2–8., 1995 Budapest, Telefon: (06 1) 423 1000, Fax: (06 1) 489 6500)
Mely személyes adatait kezeli az adatkezelő?	név, a beszélgetésről készülő hangfelvétel, hívás időpontja, hívott fél telefonszáma
Milyen célból, milyen jogalapon és mennyi ideig kerülnek kezelésre az Ön személyes adatai?	A személyes adatok kezelésének célját, az adatkezelés jogalapját és időtartamát az alábbi táblázat foglalja össze.

Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
a CIB Bank Zrt.-nek adott megbízás teljesítése, ha a telefonbeszélgetés tárgya valamilyen konkrét megbízás	az adatkezelés az ügyfél és a CIB Bank Zrt. közötti szerződés teljesítéséhez szükséges	a CIB. Bank Zrt. a hangfelvételt a jogviszonyból eredő követelések elévüléséig kezeli
panasz kivizsgálása, ha a telefonbeszélgetés tárgya panasz megtétele	az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó, jogszabály által előírt kötelezettség teljesítéséhez szükséges	a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény 288. §-ának (2) bekezdésének megfelelően a hangfelvétel öt évig kerül megőrzésre
a CIB Bank Zrt., mint befektetési vállalkozás és ügyfele közötti azon beszélgetések rögzítése, melyek valamilyen tranzakciót eredményeznek, vagy eredményezhetnek	az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó, jogszabály által előírt kötelezettség teljesítéséhez szükséges	a befektetési vállalkozásokról és az árutőzsdei szolgáltatókról, valamint az általuk végezhető tevékenységek szabályairól szóló 2007. évi CXXXVIII. törvény 55. § (10) bekezdésének megfelelően 5 évig, illetve, amennyiben a Felügyelet előírja legfeljebb 7 évig tart
a követelésbehajtás, illetve az ügyfélnek nyújtott egyéb szóbeli tájékoztatás kapcsán az ügyféllel lefolytatott telefonbeszélgetések nyomon követhetősége és a CIB Bank Zrt. minőségbiztosítási céljainak megvalósítása	az Ön adatkezeléshez adott hozzájárulása	a személyes adatok kezelése a hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb 1 évig tart

a CIB Bank Zrt.-vel való nem postai úton történő kapcsolattartás (a követelésbehajtási célú nem postai úton történő kapcsolattartást ide nem értve)	az Ön adatkezeléshez történő hozzájárulása	az adatkezelés a hozzájárulás visszavonásáig tart
a CIB Bank Zrt.-vel megkötendő szerződéssel kapcsolatos követelésbehajtás és a követelésbehajtási célú nem postai úton történő kapcsolattartás	az Ön adatkezeléshez történő hozzájárulása	az adatkezelés a hozzájárulás visszavonásáig tart
közvetlen üzletszerzési célú megkeresések, így különösen közvetlen üzletszerzési célú e-mail megküldése	az Ön adatkezeléshez történő hozzájárulása	az adatkezelés a hozzájárulás visszavonásáig tart

Milyen jogok illetik meg Önt?

Az Európai Parlamentnek és a Tanácsnak a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679/EU rendelete alapján

(i) kérelmezheti az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, tájékoztatást kérve a CIB Bank Zrt.-nél kezelt adatokról. A tájékoztatás, illetve a kezelt adatok másolatának megadása ingyenes. Az Ön által kért további másolatokért az adminisztratív költségen alapuló, ésszerű mértékű díj számítható fel,

(ii) kérelmezheti az Önre vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésük korlátozását,

(iii) kérheti, hogy a CIB Bank Zrt. ismertesse, milyen címzettek tájékoztatott az adatok helyesbítéséről, törléséről vagy az adatkezelés korlátozásáról,

(iv) ha az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása, akkor az adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja, azonban a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. Hozzájárulását postai úton, vagy elektronikus úton a cib@cib.hu címre küldött levelében vonhatja vissza. A CIB Bank Zrt. a hozzájárulás visszavonását követően is kezelheti a személyes adatokat jogi kötelezettségei teljesítése vagy jogos érdekei érvényesítése céljából, ha az érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll,

(v) ha az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása vagy a szerződés teljesítése, akkor élhet az adathordozhatósághoz való jogával: az Önre vonatkozó, Ön által a CIB Bank Zrt. rendelkezésére bocsátott és automatizált módon kezelt személyes adatok kapcsán kérheti, hogy ezen adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, illetőleg, hogy ezeket az adatokat a CIB Bank Zrt. egy másik adatkezelőnek továbbítsa. Azt is kérheti, hogy - ha ez technikailag megvalósítható - a személyes adatait a CIB Bank Zrt. közvetlenül

továbbítsa a másik adatkezelőnek,
(vi) kifejezett nyilatkozatával bármikor jogosult korlátozni vagy megtiltani a bankcsoporton belüli, az alábbiakban ismertetett adattovábbítást

Kik az Ön személyes adatainak a címzettjei?

A személyes adatok címzettje az adatkezelő megbízottai, valamint adatfeldolgozói. A megbízottak és az adatfeldolgozók, valamint az általuk ellátott feladatok aktuális listája, és az adatkezelés további részletes körülményei a www.cib.hu honlapról, valamint a CIB Bank Zrt. bankfiókjaiban elhelyezett tájékoztatóból ismerhetők meg.

Miként továbbíthatók az Ön személyes adatai a bankcsoporton belül?

A CIB Bank Zrt. és az ellenőrző befolyása alatt működő pénzügyi intézmény, pénzforgalmi intézmény, elektronikuspénz-kibocsátó intézmény, befektetési vállalkozás, biztosító, ABAK és ÁÉKBV-alapkezelő az általuk az ügyfélről kezelt személyes adatokat, bank-, értékpapír-, fizetési-, illetve biztosítási titoknak minősülő adatokat, valamint az üzleti titoknak minősülő adatokat tevékenységi körük ellátásával összefüggésben a szolgáltatásaik nyújtásához szükséges mértékben kölcsönösen megismerhetik, és a közös adatkezelésben részt vevő adatkezelők általános szerződési feltételeinek megfelelően, az egyedi szolgáltatásokhoz való hozzáférés biztosítása céljából egymásnak továbbíthatják és az így átvett adatokat az ügyfélkapcsolat létrehozásának és fennállásának időtartamában kezelhetik, és ennek során jogosultak az egymás ügyfeleivel való kapcsolatfelvételre.

A CIB Bank Zrt. és az ellenőrző befolyása alatt működő egyéb vállalkozások tekintetében a fentiek szerinti adatok megismerésére és kezelésére lehetőség van olyan vállalkozások esetében,

(i) amelyek

a) készpénzkímélő digitális pénzforgalmi szolgáltatások ügyfelek általi hozzáféréseinek elősegítésével,

b) fogyasztónak nem minősülő ügyfelek gazdálkodásának digitális megoldásokkal való támogatásával,

c) az ügyfelek pénzügyi tudatosságának és digitális pénzügyi megoldásokról való tájékozottságának növelésével

kapcsolatos tevékenységet végeznek, és

(ii) az adatkezelés e tevékenységekhez kapcsolódó ügyfélkapcsolat kiépítéséhez kötődik.

A CIB Bank Zrt. ellenőrző befolyásolása alatt álló vállalkozások aktuális listája a www.cib.hu honlapról, valamint a CIB Bank Zrt. bankfiókjaiban elhelyezett tájékoztatóból ismerhetők meg.

Az ügyfél kifejezett nyilatkozatával bármikor jogosult korlátozni vagy megtiltani a fentiek szerinti adattovábbítást. Nyilatkozatát megteheti CIB Bank Zrt. bankfiókjaiban, CIB24 telefonos ügyfélszolgálatán a (+36 1) 4 242 242 telefonszámon.

Milyen jogorvoslati lehetőségek állnak az Ön rendelkezésére?

Az adatkezelés jogszerűsége kapcsán a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11., postacím: 1363 Budapest, Pf. 9., honlap: www.naih.hu, telefon: +36 (1) 391-1400, fax: +36 (1) 391-1410, központi e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu) eljárását kezdeményezheti, illetőleg a bírósághoz fordulhat. Javasoljuk, hogy mielőtt a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz vagy a bírósághoz fordulna, keresse



Miként érhető el az
adatvédelmi
tisztviselő?

meg adatvédelmi tisztviselőnket

A CIB Bank Zrt. adatvédelmi tisztviselőjének elérhetősége: CIB Bank
Zrt./Adatvédelem, H-1024 Budapest, Petrezselyem utca 2–8., telefon: +36
(1) 423-1112, központi e-mail cím: adatvedelem@cib.hu