

**Adatkezelési tájékoztató
nem számlavezetett ügyfelek minőségbiztosítási célú kampányához**

Ki kezeli az Ön személyes adatait?

Az adatkezelő a CIB Bank Zrt. 1024 Budapest, Petrezselyem utca 2–8., 1995 Budapest, telefon: (06 1) 423 1000, fax: (06 1) 489 6500

Mely személyes adatait kezeli az adatkezelő?

név, édesanyja neve, a beszélgetésről készülő hangfelvétel, hívás időpontja, az Ön telefonszáma, válaszai anonim módon

Milyen célból, milyen jogalapon és mennyi ideig kerülnek kezelésre az Ön személyes adatai?

A személyes adatok kezelésének célját, az adatkezelés jogalapját és időtartamát az alábbi táblázat foglalja össze.

Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatmegőrzési idő
az Ön azonosítása annak megállapítása érdekében, hogy az adatkezelő ügyfele	az Ön adatkezeléshez adott hozzájárulása	az adatkezelés az azonosítás elvégzéséig tart, így a telefonbeszélgetés során vonható vissza; az adatkezelő az azonosítása érdekében kezelt adatait nem kapcsolja össze az Ön minőségbiztosítási célú megkérdezése során adott válaszaival, azokat anonim módon kezeli
az adatkezelő minőségbiztosítási céljainak megvalósítása	az Ön adatkezeléshez adott hozzájárulása	a válaszok kezelése legfeljebb 1 évig tart és anonim módon zajlik, az adatkezelő az azonosítása érdekében kezelt adatait nem kapcsolja össze az Ön minőségbiztosítási célú megkérdezése során adott válaszaival, azokat anonim módon kezeli

Milyen jogok illetik meg Önt?

Az Európai Parlamentnek és a Tanácsnak a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679/EU rendelete alapján (i) kérelmezheti az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, tájékoztatást kérve a CIB Bank Zrt.-nél kezelt adatokról. A tájékoztatás, illetve a kezelt adatok másolatának megadása ingyenes. Az Ön által kért további másolatokért az adminisztratív költségen alapuló, ésszerű mértékű díj számítható fel, (ii) kérelmezheti az Önre vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésük korlátozását,

(iii) kérheti, hogy a CIB Bank Zrt. ismertesse, milyen címzetteket tájékoztatott az adatok helyesbítéséről, törléséről vagy az adatkezelés korlátozásáról,

(iv) ha az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása, akkor az adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja, azonban a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. Hozzájárulását a telefonos megkeresés során, a beszélgetés tartama alatt vonhatja vissza. A CIB Bank Zrt. a hozzájárulás visszavonását követően is kezelheti a személyes adatokat jogi kötelezettségei teljesítése vagy jogos érdekei érvényesítése céljából, ha az érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll,

(v) ha az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása vagy a szerződés teljesítése, akkor élhet az adathordozhatósághoz való jogával: az Önre vonatkozó, Ön által a CIB Bank Zrt. rendelkezésére bocsátott és automatizált módon kezelt személyes adatok kapcsán kérheti, hogy ezen adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, illetőleg, hogy ezeket az adatokat a CIB Bank Zrt. egy másik adatkezelőnek továbbítsa. Azt is kérheti, hogy - ha ez technikailag megvalósítható - a személyes adatait a CIB Bank Zrt. közvetlenül továbbítsa a másik adatkezelőnek

Tájékoztatás a minőségbiztosítási célú kérdésekkel kapcsolatban

Az Adatkezelő az Ön azonosítása érdekében kezelt adatait nem kapcsolja össze az Ön minőségbiztosítási célú megkeresése során adott válaszaival, így a válaszai, véleménye anonim módon kerülnek rögzítésre, azokat utólag sem köti össze az Ön személyének azonosítását lehetővé tevő adatokkal.

Erre tekintettel az adatkezeléshez adott hozzájárulását a telefonos megkeresés során vonhatja vissza, tekintettel arra, hogy azt követően válaszait az adatkezelő nem tudja a személyéhez kapcsolni, azokat anonim módon kezeli.

Kik az Ön személyes adatainak a címzettjei?

A személyes adatok címzettje az adatkezelő megbízottjai, valamint adatfeldolgozói. A megbízottak és az adatfeldolgozók, valamint az általuk ellátott feladatok aktuális listája, és az adatkezelés további részletes körülményei a www.cib.hu honlapról, valamint a CIB Bank Zrt. bankfiókjaiban elhelyezett tájékoztatóból ismerhetők meg.

Milyen jogorvoslati lehetőségek állnak az Ön rendelkezésére?

Az adatkezelés jogszerűsége kapcsán a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11., postacím: 1363 Budapest, Pf. 9., honlap: www.naih.hu, telefon: +36 (1) 391-1400, fax: +36 (1) 391-1410, központi e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu) eljárását kezdeményezheti, illetőleg a bírósághoz fordulhat. Javasoljuk, hogy mielőtt a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz vagy a bírósághoz fordulna, keresse meg adatvédelmi tisztviselőnket.

Miként érhető el az adatvédelmi tisztviselő?

A CIB Bank Zrt. adatvédelmi tisztviselőjének elérhetősége: CIB Bank Zrt./Adatvédelem, H-1024 Budapest, Petrezselyem utca 2-8., központi e-mail cím: adatvedelem@cib.hu