

KÉRELMEZŐ ADATAI

| | |
|--------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Név | |
| Ügyfélszám: (Bank tölti ki) | |
| Kölcsönszerződés száma | |
| A kölcsönügyletbeli szerepe: | <input type="checkbox"/> Adós <input type="checkbox"/> Adóstárs |
| Értesítési cím | |
| Telefonszám (vezetékes és vagy mobil) | |
| Telefonos kapcsolattartás kérelmező által kért ideje: | <input type="checkbox"/> Délelőtt (8:00-12:00 óra között) <input type="checkbox"/> Délután (12:00-17:00 óra között) |
| E-mail cím | |

A FENTI KÖLCSÖNSZERZŐDÉS ADÓSÁNAK ADATAI¹

| | |
|----------------------------------------------|--|
| Név | |
| Ügyfélszám: (Bank tölti ki) | |
| Értesítési cím | |
| Telefonszám (vezetékes és vagy mobil) | |
| E-mail cím | |

A KÉRELEM TÍPUSÁNAK KIVÁLASZTÁSA*:

**Amennyiben többféle igénybejelentésre egyszerre kerül sor, az összes típust egy nyomtatványon kérjük jelölni.*

FEDEZETLEN TERMÉKRE VONATKOZÓ KÉRELEM
FIZETÉSI NEHÉZSÉG ESETÉN:

- Kölcsön futamidejének növelése
 Egy vagy több (fedezetlen) termék átsztrukturálása (adósságrendező hitel)

NYILATKOZATOK

Alulírott kijelentem, hogy a kérelem benyújtása előtt a jelen igénybejelentésen rögzített kéréseket az ügylet valamennyi szereplőjével egyeztettem, és jelen igénybejelentésemet velük egyetértésben tettem meg.

Tudomásul veszem, hogy a jelen igénybejelentésememen rögzített kérések kérelemként történő befogadásához szükséges teljeskörű dokumentációt – melyről a bank a „Szükséges dokumentumok listája” elnevezésű dokumentum átadásával vagy megküldésével is tájékoztat - az erről szóló, telefonon történő banki tájékoztatást követő, ingatlanfedezetes hitelre vonatkozó kérelem esetében 30. naptári nap végéig, fedezetlen termékre vonatkozó kérelem esetén 8. naptári nap végéig kell a bank részére bemutatnom, vagy benyújtanom. Az e határidőt követően beérkezett dokumentumokat banknak nem áll módjában elfogadni és az igénylés bírálatát teljesíteni. Tudomással bírok arról, hogy amennyiben a fentiekben meghatározott határidő lejáratáig nem tudom bemutatni, vagy benyújtani a szükséges dokumentumokat, úgy ezen határidő lejáratáig – telefonon vagy írásban – kérhetem a határidő 15 nappal történő meghosszabbítását.

¹ Amennyiben a kérelmező az adóstárs, kérjük kitölteni a kölcsönügyletben szereplő adós adatait és elérhetőségeit is.

Tudomással bírok arról, hogy a fentiekben rögzített kérésekhez a szükséges dokumentumok listáján további kitöltésre váró kérelem kerülhet megjelölésre, és azok hiánytalan kitöltése is szükséges az igénybejelentésen rögzített kérések kérelemként történő befogadásához.

Alulírott tudomásul veszem, hogy amennyiben a szükséges dokumentumok listáján nem szerepel további kitöltésre váró kérelem, akkor jelen igénybejelentésem - a teljes, hiánytalanul befogadott dokumentáció esetén - kérelemnek minősül.

Tudomással bírok arról, hogy amennyiben a kérésem fizetési esedékesség módosítással is jár, úgy az – az aláírásra kerülő kölcsönszerződés módosításban előírt feltételek teljesülése esetén - legkésőbb az erre vonatkozó kölcsönszerződés módosítás hatálybalépését követő második törlesztési esedékesség napjáig kerül beállításra.

Elfogadom, hogy amennyiben a bank engem jelen igénybejelentéssel kapcsolatosan az általam a jelen igénybejelentésen megadott telefonszámon egymást követően – különböző napokon - háromszor keres sikertelenül telefonon, úgy a jelen igénybejelentésemet a bank visszavontnak tekinti, Tudomásul veszem, hogy a bank a kérelem elbírálásának eredményéről az általam a jelen igénybejelentésen megadott telefonszámon szóban, vagy a megadott posta, illetve e-mail címen írásban értesít. Tudomásul veszem, hogy a banki jóváhagyás ingatlanfedezetes hitelre vonatkozó kérelem esetében a jóváhagyásról szóló banki értesítésétől számított 60 napig, míg fedezetlen termékre vonatkozó kérelem esetén a jóváhagyás dátumától számított 15 napig érvényes, így az igénybejelentés kapcsán szükségessé váló szerződésmódosítást ezen időszakon belül szükséges megkötni. Elfogadom, hogy ingatlanfedezetes hitelre vonatkozó kérelem esetében amennyiben a jóváhagyásról szóló banki értesítésétől számított 60 napon belül, fedezetlen termékre vonatkozó kérelem esetén a jóváhagyás dátumától számított 15 napon belül jelen igénybejelentés kapcsán szükségessé váló szerződésmódosítást nem írom alá, a bank ingatlanfedezetes hitelre vonatkozó kérelem esetében a jóváhagyásról szóló értesítésétől számított 61. napon, míg fedezetlen termékre vonatkozó kérelem esetén a jóváhagyás dátumától számított 16. napon az igénylést lezárja, azonban ez esetben is jogosult vagyok új igénybejelentést benyújtani. Az előzőek alól kivételt képez a Forintosítási törvény 18. § (2) bekezdése szerint rögzített törlesztőrésztől magasabb törlesztőrészlet fizetési igény bejelentése, abban az esetben, ha az igényelt törlesztőrészlet megegyezik a kölcsönszerződés hátralévő futamidejére, és a fennálló tőketartozásra tekintettel – a Forintosítási törvény 18.§ (2) bekezdésében meghatározott szabály figyelmen kívül hagyásával - megállapított törlesztőrészlet összegével. Tudomásul veszem, hogy ezen igény esetén banki bíráló nem történik, a „Szükséges dokumentumok listája” elnevezésű dokumentumban meghatározott kérelem bank általi kézhezvételét követő 30 nap utáni első törlesztőrészlet esedékességétől a kölcsönszerződés a kérelemben foglaltaknak megfelelően módosul, amelyről a bank írásbeli értesítést küld a részemre. Tudomásul veszem, hogy minden olyan esetben, ha az igénybejelentésem ennél magasabb összegű törlesztőrészlet fizetésére vonatkozik és/vagy kiterjed más módosítási igényre is, a kérelem már bírálathoz kötött, a banki jóváhagyás érvényességére, illetve a szerződésmódosítás megkötésére meghatározott határidők pedig a fentiek szerint alakulnak.

(Kivételt képez a fenti két bekezdés alól a lakáscélú állami támogatásokról szóló 12/2001. (I. 31.) Korm. rendelet 5/A. § (2) bekezdése alapján amennyiben az igénylő házaspár nem tesz eleget a megelőlegező kölcsönszerződést lakásépítési (vásárlási) kedvezményé alakító szerződéskötési kötelezettségének, és a szerződés a támogatott személy nyilatkozattételének elmulasztásával megvalósuló ráutaló magatartásával létrejön.)

Alulírott,

hozzájárulok

nem járulok hozzá

ahhoz, hogy a bank a jelen igénybejelentésen rögzített kérésekhez kapcsolódó dokumentumokat - így különösen a „Szükséges dokumentumok listája” elnevezésű dokumentumot - és információkat, és a jelen igénybejelentésen rögzített kérések elbírálásának eredményét a fent megjelölt elérhetőségeimre írásban elküldje a részemre. Jelen nyilatkozatommal tudomásul veszem, hogy az e-mail nem biztonságos csatorna, azonban az információk gyorsabb megismerése érdekében vállalom az e-mailen közölt rendelkezésekkel, jognyilatkozatokkal kapcsolatban felmerülő esetleges visszaélésekből eredő kockázatokat. Az aláírások, vagy iratok hamisítása, banktitoknak minősülő adatok illetéktelen személy tudomására jutása, illetéktelen személy által történő használata, az adattovábbítás technikai hibái (pl. e-mail hiba) és az esetleges adatváltozások be nem jelentése, illetve késedelmes bejelentése miatt keletkező károk Engem terhelnek.

Tudomással bírok arról, hogy amennyiben a fentiekben megjelölt számú kölcsönszerződés Adósa/egyetemes adóstársa/Zálogkötelezettje, Ingatlan-nyilvántartáson kívüli tulajdonosa (szerződésben szereplő személyek, ideértve az esetlegesen bevonní kívánt új szereplőt is) a természetes

személyek adósságrendezéséről szóló 2015. évi CV. törvény (a továbbiakban: Are tv.) alapján bíróságon kívüli vagy bírósági adósságrendezési vagy adósságtörlesztési eljárásban **(Magáncsőd eljárás)**

- részt vesz, akkor a Bank az új jelzálog bejegyzéséhez történő hozzájárulás kiadására, fedezetben történő változásra, személyekben történő változásra (az elhalálozás esetét kivéve), törlesztő részlet devizanem váltásra, előtörlesztés nélküli futamidő-csökkentésre és fizetési ütemezés módosítására vonatkozó igénybejelentést/kérelmet nem tudja befogadni, valamint
- az előző bekezdésben felsorolt kérelmek befogadását követően vesz részt, az ezekre vonatkozó szerződés módosítás nem lép hatályba.

Nyilatkozom, hogy az Are tv. alapján bíróságon kívüli vagy bírósági adósságrendezési vagy adósságtörlesztési eljárásban

senki sem vesz részt van olyan személy, aki részt vesz

a fentiekben megjelölt számú kölcsönszerződés szerződésben szereplő személyei közül.

ÁLTALÁNOS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ ÉS NYILATKOZAT

A jelen igénybejelentés (kérelem, változásbejelentés, a továbbiakban együtt: igénybejelentés) kapcsolatban az alábbi adatkezelési tájékoztatót nyújtjuk az Ön részére.

Kérjük, hogy tekintse meg a szerződés megkötésekor az Ön részére nyújtott adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat azzal összefüggésben, hogy

- milyen jogok illetik meg Önt az adatkezelés vonatkozásában,
- kik az Ön személyes adatainak a címzettjei,
- miként továbbíthatók az Ön személyes adatai a bankcsoporton belül.

| | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ki kezeli az Ön személyes adatait? | Az adatkezelő a CIB Bank Zrt. (www.cib.hu, 1027 Budapest Medve utca 4-14.). |
| Milyen célból, milyen jogalapon és mennyi ideig kerülnek kezelésre az Ön személyes adatai az igénybejelentéssel összefüggésben? | A személyes adatoknak az igénybejelentéssel (kérelemmel változásbejelentéssel) összefüggő kezelésének célját, az adatkezelés jogalapját és időtartamát az alábbi táblázat foglalja össze |

| Az adatkezelés célja | Az adatkezelés jogalapja | Az adatkezelés időtartama |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| a CIB Bank Zrt.. részére benyújtott a már fennálló szerződéssel kapcsolatos, e szerződés módosítását eredményező igénybejelentés elbírálása | az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben Ön mint érintett az egyik fél | a személyes adatok kezelése – ha jogszabály eltérően nem rendelkezik – azon jogviszonyból vagy a jogviszony létrejöttének elmaradásából eredő jogok és kötelezettségek érvényesíthetőségének elévüléséig tart, amely <u>létrejött vagy megghiúsult</u> jogviszony kapcsán a személyes adatok kezelésre kerülnek |
| a CIB Bank Zrt. részére benyújtott igénybejelentésen alapuló szerződésmódosítás, illetve a módosított szerződés teljesítése | az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben Ön mint érintett az egyik fél | az adatkezelés – ha jogszabály eltérő nem rendelkezik – azon jogviszonyból eredő jogok és kötelezettségek érvényesíthetőségének elévüléséig tart, amely jogviszony kapcsán a CIB Bank Zrt. a személyes adatokat kezeli |

| | |
|--------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Milyen jogorvoslati lehetőségek állnak az Ön rendelkezésére? | Az adatkezelés jogszerűsége kapcsán a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c., postacím: 1534 Budapest, Pf.: 843, honlap: www.naih.hu, telefon: +36 (1) 391-1400, fax: +36 (1) 391-1410, központi e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu) eljárását kezdeményezheti, illetőleg a bírósághoz fordulhat. Javasoljuk, hogy mielőtt a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz vagy a bírósághoz fordulna, keresse meg adatvédelmi tisztviselőnket. |
| Ki az adatvédelmi tisztviselő és miként érhető el? | A CIB Bank Zrt. adatvédelmi tisztviselőjének elérhetősége: CIB Bank Zrt./Adatvédelem, 1027 Budapest, Medve u. 4-14., telefon: +36 (1) 423-1112, központi e-mail cím: adatvedelem@cib.hu |

Nyilatkozat

| | |
|---------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Adatkezelési tájékoztató megnevezése | Kijelentem, hogy az adatkezelés megkezdése előtt a személyes adataim kezelésére vonatkozóan egyértelmű és részletes tájékoztatást kaptam, amelyet megértettem és elfogadtam. |
|---------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ, NYILATKOZATOK ÉS HOZZÁJÁRULÁS HANGRÖGZÍTÉSRE VONATKOZÓAN

| | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ki kezeli az Ön személyes adatait? | Az adatkezelő a CIB Bank Zrt. (www.cib.hu, 1027 Budapest Medve utca 4-14.). |
| Milyen célból, milyen jogalapon és mennyi ideig kerülnek kezelésre az Ön személyes adatai? | A személyes adatok kezelésének célját, az adatkezelés jogalapját és időtartamát az alábbi táblázat foglalja össze. |

| Az adatkezelés célja | Az adatkezelés jogalapja | Az adatkezelés időtartama |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| a CIB Bank Zrt.-nek adott megbízás teljesítése, ha a telefonbeszélgetés tárgya valamilyen konkrét megbízás | az adatkezelés az ügyfél és a CIB Bank Zrt. közötti szerződés teljesítéséhez szükséges | a CIB. Bank Zrt. a hangfelvételt a jogviszonyból eredő követelések elévüléséig kezeli |
| panasz kivizsgálása, ha a telefonbeszélgetés tárgya panasz megtétele | az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó, jogszabály által előírt kötelezettség teljesítéséhez szükséges | a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény 288. §-ának (2) bekezdésének megfelelően a hangfelvétel öt évig kerül megőrzésre |
| a követelésbehajtás, illetve a az ügyfélnek nyújtott egyéb (az igénybejelentésen kívüli) szóbeli tájékoztatás kapcsán az ügyféllel lefolytatott telefonbeszélgetések nyomán követhetősége és a CIB Bank Zrt. minőségbiztosítási céljainak megvalósítása | az ügyfél adatkezeléséhez adott hozzájárulása | a személyes adatok kezelése a hozzájárulás visszavonásáig |

| | |
|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Milyen jogok illetik meg Önt? | <p>Az Európai Parlamentnek és a Tanácsnak a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679/EU rendelete alapján Ön</p> <p>(i) kérelmezheti az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, tájékoztatást kérve a CIB Bank Zrt.-nél kezelt adatokról. A tájékoztatás, illetve a kezelt adatok másolatának megadása ingyenes. Az Ön által kért további másolatokért az adminisztratív költségen alapuló, ésszerű mértékű díj számítható fel,</p> <p>(ii) kérelmezheti az Önre vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésük korlátozását,</p> <p>(iii) kérheti, hogy a CIB Bank Zrt. ismertesse, milyen címzettek tájékoztattak az adatok helyesbítéséről, törléséről vagy az adatkezelés korlátozásáról,</p> <p>(iv) ha az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása, akkor az adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja, azonban a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A CIB Bank Zrt. a hozzájárulás visszavonását követően is kezelheti a személyes adatokat jogi kötelezettségeik teljesítése vagy jogos érdekei érvényesítése céljából, ha az érdekek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll,</p> <p>(v) ha az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása vagy a szerződés teljesítése, akkor élhet az az adathordozhatósághoz való jogával: az Önre vonatkozó, Ön által a CIB Bank Zrt.-re rendelkezésére bocsátott</p> |
|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| | |
|---------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>és automatizált módon kezelt személyes adatok kapcsán kérheti, hogy ezen adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, illetőleg hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa. Azt is kérheti, hogy - ha ez technikailag megvalósítható - a személyes adatait a CIB Bank Zrt. közvetlenül továbbítsa a másik adatkezelőnek,</p> <p>(vi) ha az adatkezelés jogalapja az érdekmérlegelés, akkor Ön élhet a tiltakozás jogával, (vii) kérhető a hangfelvétellel rögzített telefonbeszélgetések visszahallgatása és másolat kiadása, illetve ha a telefonbeszélgetés tárgya panasz, akkor a hangfelvételtől készített hitelesített jegyzőkönyv kiadása is kérhető.</p> |
| | <p>A személyes adatainak érdekmérlegelés alapján történő kezelése ellen bármikor tiltakozhat. Tiltakozását díjmentesen megteheti a CIB Bank Zrt. bankfiókjaiban.</p> |
| <p>Kik az Ön személyes adatainak a címzettjei?</p> | <p>A személyes adatok címzettje az adatkezelő megbízottai, valamint adatfeldolgozói. A megbízottak és az adatfeldolgozók, valamint az általuk ellátott feladatok aktuális listája, és az adatkezelés további részletes körülményei a www.cib.hu honlapról, valamint a CIB Bank Zrt. ügyfélszolgálatán elhelyezett tájékoztatóból ismerhetők meg.</p> |
| <p>Miként továbbíthatók az Ön személyes adatai a bankcsoporton belül?</p> | <p>A CIB Bank Zrt. és az ellenőrző befolyása alatt működő pénzügyi intézmény, pénzforgalmi intézmény, elektronikuspénz-kibocsátó intézmény, befektetési vállalkozás, biztosító, ABAK és ÁÉKBV-alapkezelő az általuk az ügyfélről kezelt személyes adatokat, bank-, értékpapír-, fizetési-, illetve biztosítási titoknak minősülő adatokat, valamint az üzleti titoknak minősülő adatokat tevékenységi körük ellátásával összefüggésben a szolgáltatásaik nyújtásához szükséges mértékben kölcsönösen megismerhetik, és a közös adatkezelésben részt vevő adatkezelők általános szerződési feltételeinek megfelelően, az egyedi szolgáltatásokhoz való hozzáférés biztosítása céljából egymásnak továbbíthatják és az így átvett adatokat az ügyfélkapcsolat létrehozásának és fennállásának időtartamában kezelhetik, és ennek során jogosultak az egymás ügyfeleivel való kapcsolatfelvételre.</p> <p>A CIB Bank Zrt. és az ellenőrző befolyása alatt működő egyéb vállalkozások tekintetében a fentiek szerinti adatok megismerésére és kezelésére lehetőség van olyan vállalkozások esetében,</p> <p>(i) amelyek</p> <p>a) készpénzkímélő digitális pénzforgalmi szolgáltatások ügyfelek általi hozzáféréseinek elősegítésével,</p> <p>b) fogyasztónak nem minősülő ügyfelek gazdálkodásának digitális megoldásokkal való támogatásával,</p> <p>c) az ügyfelek pénzügyi tudatosságának és digitális pénzügyi megoldásokról való tájékozottságának növelésével</p> <p>kapcsolatos tevékenységet végeznek, és</p> <p>(ii) az adatkezelés e tevékenységekhez kapcsolódó ügyfélkapcsolat kiépítéséhez kötődik.</p> <p>A CIB Bank Zrt. ellenőrző befolyásolása alatt álló vállalkozások aktuális listája a www.cib.hu honlapról, valamint a CIB Bank Zrt. ügyfélszolgálatán elhelyezett tájékoztatóból ismerhetők meg.</p> <p>Az ügyfél kifejezett nyilatkozatával bármikor jogosult korlátozni vagy megtiltani a fentiek szerinti adattovábbítást. Nyilatkozatát megteheti CIB Bank Zrt. bankfiókjaiban, CIB24 telefonos ügyfélszolgálatán a (+36 1) 4 242 242 telefonszámon.</p> |
| <p>Milyen jogorvoslati lehetőségek állnak az Ön rendelkezésére?</p> | <p>Az adatkezelés jogszerűsége kapcsán a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c., postacím: 1534 Budapest, Pf.: 843, honlap: www.naih.hu, telefon: +36 (1) 391-1400, fax: +36 (1) 391-1410, központi e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu) eljárását kezdeményezheti, illetőleg a bírósághoz fordulhat. Javasoljuk, hogy mielőtt a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz vagy a bírósághoz fordulna, keresse meg adatvédelmi tisztviselőnket.</p> |

| | |
|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Miként érhető el az adatvédelmi tisztviselő? | A CIB Bank Zrt. adatvédelmi tisztviselőjének elérhetősége: CIB Bank Zrt./Adatvédelem, 1027 Budapest, Medve u. 4-14., telefon: +36 (1) 423-1112, központi e-mail cím: adatvedelem@cib.hu |
|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Nyilatkozatok és Hozzájárulás

| | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Adatkezelési tájékoztatás megtörténte | Kijelentem, hogy az adatkezelés megkezdése előtt a személyes adataim kezelésére vonatkozóan egyértelmű és részletes tájékoztatást kaptam, amelyet megértettem és elfogadtam. |
| A telefonos kommunikáció hangfelvétellel történő rögzítése tényének ismerete | Kijelentem, tudomással bírok arról, hogy <ul style="list-style-type: none"> - az általam, illetve - a CIB Bank Zrt., adatfeldolgozói vagy más megbízottai által kezdeményezett, a köztem és az ügyintéző között elhangzó telefonbeszélgetések rögzítésre kerülnek, s a hangfelvétel 5 munkanapon belül törlésre kerül az adatkezeléshez szükséges hozzájárulás hiányában. |
| A hozzájárulásokkal kapcsolatos döntés | Kijelentem, hogy az adatkezeléshez történő alábbi hozzájárulások vagy a hozzájárulások elutasítása tárgyában hozott döntéseimet a személyes adataim kezelésére vonatkozóan egyértelmű és részletes tájékoztatás, az Adatkezelési tájékoztató alapján hoztam meg. Hozzájárulásom esetén kijelentem, hogy a személyes adatok kezeléséhez adott hozzájárulásom önkéntes, konkrét, tájékoztatáson alapuló és egyértelmű nyilatkozat. Tudomással bírok arról, hogy az adatkezeléshez adott hozzájárulásomat bármikor visszavonhatom, azonban a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A CIB Bank Zrt. a hozzájárulás visszavonását követően is kezelheti a személyes adataimat jogi kötelezettségeinek teljesítése vagy jogos érdekei érvényesítése céljából, ha az érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll. |
| Hozzájárulás a CIB Bank Zrt.-vel megkötendő szerződéssel kapcsolatos követelésbehajtás, illetve nem konkrét megbízás vagy panasz megtétele kapcsán folytatott telefonbeszélgetések rögzítéséhez | <input type="checkbox"/> Hozzájárulok <input type="checkbox"/> Nem járulok hozzá ahhoz, hogy a CIB Bank Zrt <ul style="list-style-type: none"> - az általunk megkötendő szerződéshez kapcsolódó követelésbehajtás, illetve - a köztem és az ügyintéző között nem valamilyen konkrét megbízás vagy panasz tárgyában folytatott telefonbeszélgetéseket azok nyomon követhetősége és a CIB Bank Zrt. minőségbiztosítási céljainak megvalósítása érdekében rögzítse. |

Kelt:

kérelmező aláírása

A bank tölti ki!

Érkezett:

Fiókkód / Átvevő neve, aláírása: