

TERMÉKTÁJÉKOZTATÓ A CIB BANK ZRT. POS SZOLGÁLTATÁSÁRÓL

HATÁLYOS: 2019. március 22-től

Tartalom

1. ELŐNYEI	3
2. ELFOGADOTT KÁRTYATÍPUSOK	3
3. A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELE	4
4. TECHNIKAI JELLEMZŐK	5
5. KERESKEDŐI E-KIVONAT	6
6. KONDÍCIÓK	6
7. TUDNIVALÓK A POS TERMINÁL KIHELYEZÉSÉVEL KAPCSOLATOSAN	6
8. GÉPJÁRMŰKÖLCSÖNZÉSI TEVÉKENYSÉG	7
9. TOVÁBBI INFORMÁCIÓK	7

A CIB Bank POS kártyaelfogadói szolgáltatásával különböző hazai és nemzetközi kibocsátású kártyák elfogadását biztosítja azon devizabelföldi, gazdaságitársaság, egyéb szervezet, vállalkozás, egyéni vállalkozó, egyéni cég részére, aki Bankunkkal erre vonatkozóan szerződést köt, így a bankkártyát mint fizetőeszközt az áruvásárlás vagy szolgáltatás ellenértékének kiegyenlítésére elfogadja.

1. ELŐNYEI

A kártyaelfogadás új vevőket vonz, ösztönzi a vásárlói kedvet, növelve ezzel üzleti forgalmát. A bankkártyás vevők a tapasztalatok és statisztikai adatok szerint többet költenek, mint a készpénzzel fizetők.

A kártyaelfogadás előnye a biztonságos fizetés lehetősége. Minden tranzakció engedélykéréshez kötött, amely során többek között megtörténik a bankkártyaszám, a lejárat, a fedezet és a tiltólista ellenőrzése, növelve ezzel az elfogadás biztonságát. Csökkennek a készpénz biztosításának költségei, a hamis bankjegy elfogadásának lehetőségei. Automatikusan, elektronikus úton megtörténik az elszámolás a kártyaelfogadó és a bank között.

POS terminál specifikus funkciói:

- Érintőkártyás elfogadás
- Szervizdíj ('Borraló menüpont')
- Előengedélyezés
- Kézi bevételű (kártya jelenléte nélküli) engedélyezés
- MO/TO funkció
- Mastercard részletfizetés

2. ELFOGADOTT KÁRTYATÍPUSOK

A szolgáltatás igénybevételével fizetőeszközként az alábbi típusú hazai és nemzetközi kibocsátású kártyák fogadhatók el:



- Mastercard
- Mastercard Electronic
- Maestro
- VISA
- VISA Electron
- V PAY

Szerződött ügyfeleink számára igény esetén termináljainkon lehetővé tesszük American Express

(AMEX), Széchenyi Pihenőkártyák (SZÉP), Erzsébet Utalvány Plusz kártya, és az alábbi egészségpénztári, ill. cafetéria kártyák elfogadását is:

- MKB Egészségpénztár
- Vasutas Egészségpénztár
- Allianz Hungária Egészségpénztár
- IZYS Egészségpénztár
- Herendi Porcelánmanufaktúra Zrt. Egészségpénztára
- Quaestor Egészségpénztár
- Kardirex Egészségpénztár
- OTP Egészségpénztár
- Dimenzió EP kártya
- Generali EP kártya
- ProVita EP kártya
- Medicina EP kártya
- Patika EP kártya
- Új Pillér EP kártya
- Multi-Pay Cafeteria/Húségkártya
- Tempo EP kártya

- Sodexo (VISA)
- Edenred (Mastercard)

3. A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELE

Kártyaelfogadásra szerződő ügyfeleink részére **díjmentesen** biztosítjuk a POS terminálok helyszíni oktatással egybekötött telepítését, valamint a bankkártyás fizetés lehetőségére a vevők figyelmét felhívó matricákat, logókat.

Bankunk biztosítja a POS terminál-karbantartások, szervizelések elvégzését is.

Az elfogadónak kell gondoskodnia a telepítéshez és a működéshez szükséges technikai feltételek meglétéről.

A szerződés megkötésének feltétele a magyarországi nyilvántartásba vétel, és valamely belföldi banknál **legalább három hónapos számlavezetési múlt igazolása**. Ennek megléte esetén a szolgáltatás igénybevétele bármely Bankfiókunkban, az Adatlap a Kártyaelfogadói Szolgáltatásra vonatkozó szerződéskötés megkötésére irányuló kérelemhez c. dokumentum kitöltésével kezdeményezhető. Minden kártyaelfogadói szerződéskötés-igénylés **egyedi elbírálás alá esik**.

4. TECHNIKAI JELLEMZŐK

● Eszközök:

A kártyák elfogadásához a Bank **Ingenico Telium 2** típusú terminálokat kínál, melyek egyaránt **képesek érintőkártyás, chip-es és mágnescsíkos tranzakciók elfogadására**. A terminálok telepítését és szervizelését, valamint a helyszíni oktatást biztosítjuk. A szerződéskötést követően a Cardnet Zrt. munkatársa felveszi Önökkel a kapcsolatot a terminálok telepítésére vonatkozó időpont egyeztetésére. A meghibásodások bejelentését telefonos ügyfélszolgálatunk fogadja a hét bármely napján, a nap bármely órájában. Helyszíni szervizelést igénylő hibaelhárítást legkésőbb a következő munkanap végéig vállaljuk, szükség esetén csereterminál biztosításával.

● Szoftver: a Banki terminálokat bevizsgált, kártyatársasági tanúsítvánnyal rendelkező programokkal telepítjük. A fizetés során az előírásoknak megfelelően, a legmagasabb biztonságot nyújtó, 3DES technológiával titkosított módon továbbítjuk az autorizációs (engedélyezéshez szükséges) adatokat.



A Bank az alábbi terminálokat kínálja:

- **Asztali IP terminál**, mely az ügyfél által biztosított internethálózaton (internetszolgáltató által biztosított internetalapú kommunikáció vagy ADSL) keresztül kommunikál.

A kommunikációhoz szükséges vonal és végpont biztosítása az ügyfél feladata.

- **Mobil GPRS terminál**, mely egy akkumulátorral ellátott, semmiféle hálózati csatlakozást nem igénylő terminál, így ezt a típust javasoljuk éttermeknek, illetve minden olyan elfogadónak, ahol fontos a mobilitás.

GPRS-en keresztül kommunikáló, mobil terminál használata esetén a szükséges SIM kártyákat a terminál elválaszthatatlan részeként Bankunk biztosítja, valamint az ügyfelet nem terheli kommunikációs díj. A mobil terminál az ország határain belül, az Önök igényeinek megfelelően, bárhol használható.

5. KERESKEDŐI E-KIVONAT

Kiegészítő szolgáltatás keretében ügyfeleink kérhetik az egyébként papíralapú, ún. Kereskedői kivonat elérését elektronikus formában is. A Kereskedői e-kivonat az adott napon feldolgozásra került, sikeres tranzakciók részletes adatait tartalmazza, melyet a *CIB Business Terminal* telepített programon keresztül követhet nyomon.

Az elektronikus verzió használatának előnyei, jellemzői:

- Rendelkezésre álló információk: engedélyszám, bruttó összeg, jutalék, nettó összeg, tranzakció dátuma, feldolgozás dátuma, kifizetés dátuma, elszámolás típusa, tranzakció típusa (POS/eCommerce)
- Napi kivonat és historikus kivonatok megtekintése
- Szűrés időintervallumra
- Keresés mezőkre, pl. összegre, engedélyszámra
- Nyomtatás
- Exportálás definiált és szabad formátumú text állományba

6. KONDÍCIÓK

A Bank a **POS terminálokat telepítési és bérleti díj terhelése nélkül**, csupán a havi felügyeleti díj felszámítása mellett, a kívánt darabszámban bocsátja rendelkezésre. A **kártyás fizetési tranzakciók után jutalék kerül felszámításra**.

A szolgáltatás díjai minden esetben egyedi megállapodás tárgyát képezik. A személyre szabott tájékoztatás a szolgáltatásra vonatkozó díjakról, jutalékokról a várható forgalmi adatok, az elfogadó profilja, és a terminálok számának függvényében kerül kialakításra.

7. TUDNIVALÓK A POS TERMINÁL KIHELYEZÉSÉVEL KAPCSOLATOSAN

Kártyaelfogadásra szerződött ügyfelünknek kell gondoskodnia a telepítéshez és a működéshez szükséges technikai feltételek, azaz az elektromos hálózat, illetve a szerződésben megjelölt kommunikációs háttér meglétéről az alábbiak szerint:

1. IP (internet protokoll) alapú kommunikációt támogató asztali terminál esetén

- 1.1. a telepítés tervezett időpontjára a router beállítások ellenőrzéséről, és szükség esetén módosításáról úgy, hogy a 6667 porton keresztül a terminálok SSL használata mellett elérjék a 195.228.25.69 és a 91.120.27.197-es IP címeket, ezeket a TCP/IP kimeneteket ne blokkolja a tűzfal,
- 1.2. a terminál kijelölt helyétől max. 1,5 méter távolságban kiépített hozzá tartozó, 230 V-os elektromos hálózati aljzatról.

A POS telepítési csomag tartalmazza a terminál és az IP végpont közötti csatlakozáshoz szükséges 1,5 méter hosszú, speciális kábelt, mely sima RJ45-ös UTP patch kábellel nem helyettesíthető!

2. GPRS alapú kommunikációt használó mobil POS készülékek esetén

2.1. a terminál kijelölt helyétől max. 1,5 méter távolságban kiépített hozzá tartozó, 230 V-os elektromos hálózati aljzatról,

2.2. a SIM kártyát a készülékkel együtt a Bank bocsátja rendelkezésére, így a kommunikációs háttérrel kapcsolatban nincs teendő.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy amennyiben a telepítéshez szükséges bármely feltétel, így különösen, de nem kizárólagosan az elektromos hálózat vagy a kommunikációs feltételek hiánya miatt meghiúsul a telepítés, annak költségét, mely 10 000 Ft/terminál, a Bank részére Önnek meg kell fizetnie.

8. GÉPJÁRMŰKÖLCSÖNZÉSI TEVÉKENYSÉG

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy amennyiben a kereskedő **gépjárműkölcsönzési tevékenységet** folytat, akkor teljesíteni kell az ilyen tevékenységet folytató kártyaelfogadókra vonatkozó különös szabályokban meghatározott kötelezettségeket, így:

- a bérleti szerződésben a bankkártyás fizetésre vonatkozóan bizonyos adatokat fel kell tüntetni;
- a bérleti díj becsült összegét (a bérleti díj a bérlet és a tervezett bérlés függvényében), egyéb járulékos költségek (biztosítás stb.) és adó figyelembevételével kell meghatározni;
- a gépjárműkölcsönzés végén egyeztetni kell a végösszeget, és az eredeti engedélykérést felül kell vizsgálni, ha a végösszeg a bérléskor kiszámított összeg 15 %-át meghaladja; a végösszegekről kiállított bizonylatot alá kell írni vagy el kell küldeni, kárt rögzítő jegyzőkönyvet kell felvenni;
- utólagos terhelésekre vonatkozó kötelezettségek.

9. TOVÁBBI INFORMÁCIÓK

Amennyiben a fentiekkel kapcsolatban bármilyen kérdése merül fel, kérjük, forduljon a CIB Bank Kereskedői Kártyaelfogadás Ügyfélszolgálatához a (+36-1)-399-8998-as számon, hívja a CIB24-et a (+36-1)-4-242-242 számon, írjon a cib@cib.hu e-mail címre, vagy tekintse meg honlapunkat a www.cib.hu/pos címen, illetve érdeklődjön személyesen a CIB Bank bármelyik fiókjában.