

CIB softPOS

Kezelési útmutató

Hatályos: 2022.12.01-től

Tartalomjegyzék

1. Technikai feltételek.....	3
2. Telepítés és Regisztráció	4
2.1. Telepítés	4
2.2. Regisztráció.....	5
3. Bejelentkezés az alkalmazásba.....	7
4. Új belépési jelszó igénylése.....	8
5. Téves jelszó	8
6. Menüpontok	9
6.1. Eladás tranzakció indítása	10
6.2. Sztornó tranzakció	12
6.3. Tranzakciók és bizonylatküldés.....	13
6.4. Riportok	14
6.5. Beállítások.....	14
6.6. Saját Profil.....	14
6.7. Támogatás	15
6.8. Kijelentkezés	16
6.9. Kilépés.....	16
7. Elérhetőségek.....	16

Bevezető

A CIB softPOS olyan Android alapú NFC képes mobil eszközön (okos telefon, tablet) használható alkalmazás, aminek használatával a mobil eszköz alkalmassá válik bankkártya elfogadására. Így a mobil eszköz POS terminálként funkcionál, lehetőséget biztosítva a Visa és Mastercard kártyák érintéses elfogadására. Emellett az alkalmazás a leggyakoribb Wallet-ekhez (Google Wallet és Apple Pay) hozzáadott hitel- és betéti kártyákat is elfogadja.



1. Technikai feltételek

A CIB softPOS alkalmazás használatához a mobil eszköznek a következő technikai követelményeknek kell megfelelnie:

- Android 9 vagy újabb operációs rendszer (A támogatott minimum verziószám függ a Google és a kártyatársaságok által meghatározott mindenkori biztonsági előírásoktól.)
- NFC képesség és az NFC hozzáférés engedélyezése
- Hozzáférés Google Play Áruházhoz
- Biztonsági frissítések engedélyezése
- Helymeghatározási szolgáltatások engedélyezése
- Kamera hozzáférés engedélyezése
- Mikrofon hozzáférés engedélyezése
- Tárhely hozzáférés engedélyezése
- Internetkapcsolat (akár Wi-Fi kapcsolaton, akár mobiladat-kapcsolaton keresztül)
- Az alkalmazás nem futtatható olyan eszközön, amelyen a fejlesztői jogosultság engedélyezve van, nem a gyártó által kiadott Android verzió van telepítve, vagy a készülék rootolt.

2. Telepítés és Regisztráció

2.1. Telepítés

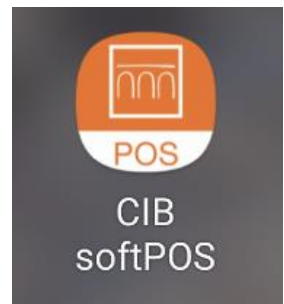
A CIB softPOS alkalmazás használatához a Google Play Áruházból az alábbi két alkalmazást kell letölteni:

- a) **CIB softPOS FrontEnd** (Felhasználói alkalmazás)
- b) **CIB softPOS BackEnd** (Háttéralkalmazás)

Az alkalmazások letöltésének sorrendje tetszőleges.

A felhasználói alkalmazás ellenőrzi, hogy a háttéralkalmazás alkalmazás megfelelően van-e telepítve. Ha hibát talál az ellenőrzés során, akkor erre vonatkozó figyelmeztető üzenet jelenik meg. Ebben az esetben a háttéralkalmazást újra le kell tölteni a Google Play Áruházból.

A felhasználói- és háttéralkalmazás sikeres telepítése után a CIB softPOS alkalmazás ikonja megjelenik a mobileszközre letöltött alkalmazások között.



2.2. Regisztráció

A CIB softPOS alkalmazást a letöltést követően az alkalmazás ikonjára kattintva indíthatja el.

A regisztrációs folyamathoz felhasználónév és belépési jelszó szükséges.

A **felhasználónevet** és az első belépéshez szükséges egyszer használatos **jelszót** a Bank a softPOS kártyaelfogadói szerződésben megadott e-mail címre küldi el.

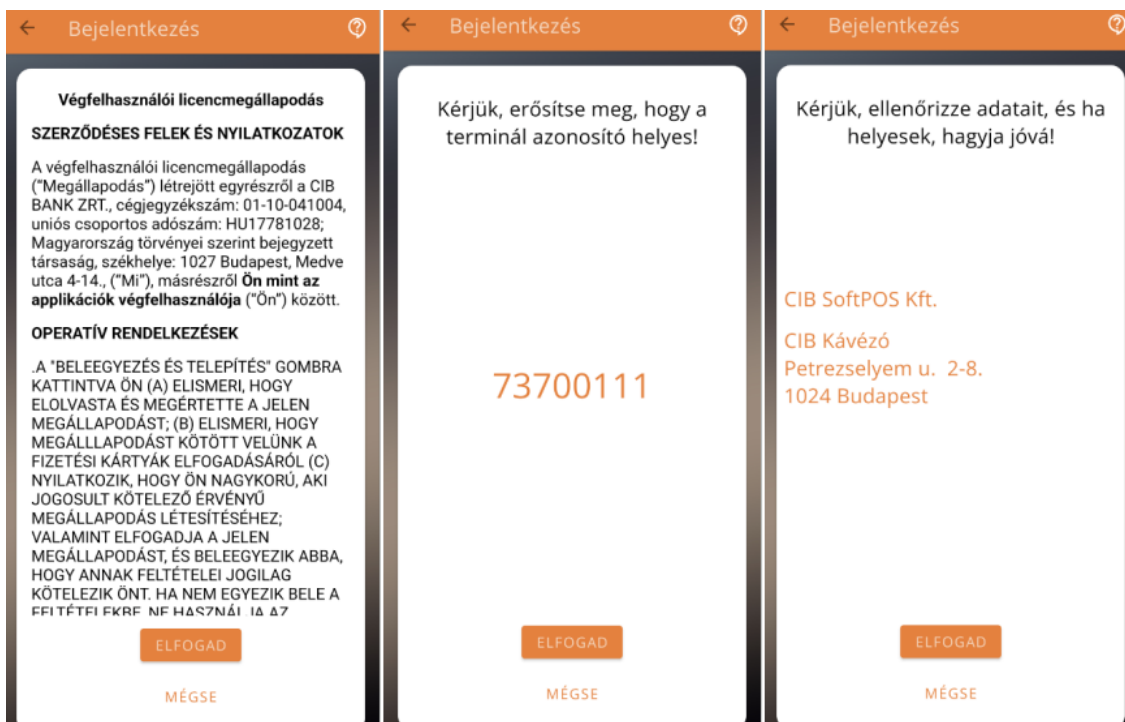
A Banktól e-mailben kapott jelszó ideiglenes, és csak az első belépéshez használható, a bejelentkezést követően a jelszót meg kell változtatni.

Az új jelszónak legalább nyolc karakterből kell állnia, tartalmazzon legalább egy nagy betűt, egy kis betűt és egy speciális karaktert (#\$%&+?!? -_).

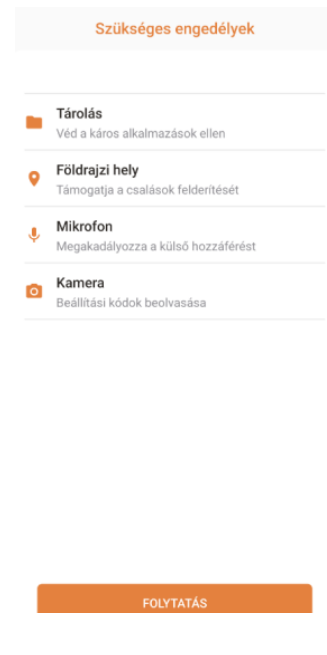
Az új belépési jelszó megadását követően indítható el a **regisztrációs folyamat**.

A regisztrációs folyamat során a következő adatok jóváhagyása szükséges:

- A CIB softPOS alkalmazás használatához szükséges Végfelhasználói licencmegállapodás
- Terminál azonosító (TID)
- A cégnévre és az elfogadóhelyre vonatkozó információk



A regisztrációs folyamat során a CIB softPOS alkalmazás számára engedélyezni kell hozzáférést a mobil eszközön az alábbiakhoz: tárolás, földrajzi hely, mikrofon, kamera.



Miután a regisztrációs folyamat sikeresen megtörtént, a CIB softPOS alkalmazás használatra kész, a regisztrációs folyamat befejezéséhez kattintson a „**Befejezés**” gombra.

Amennyiben a regisztráció bármilyen okból megszakad, a regisztrációs folyamat újraindítása előtt a Felhasználói alkalmazás és a Háttergalkalmazás esetében is szükséges **törölni a tárhely adatokat** az alábbiak szerint:

A mobil eszköz Beállítások/Alkalmazások menüpontjában keresse meg a „**CIB softPOS**” alkalmazást és kattintson rá, majd a **Tárhely** menüpontot kiválasztva kattintson az **Adatok törlése** lehetőségre. Ugyanezt végezze el a „**SoftPOS Circle Blue CIB**” alkalmazás esetén is.



3. Bejelentkezés az alkalmazásba

A CIB softPOS alkalmazásba történő belépéshez az alkalmazás elindítása után a **"Felhasználónév"** mezőbe írja be a „**cibspos**” kezdetű felhasználónevét,

a **"Jelszó"** mezőbe pedig a jelszavát, majd nyomja meg a Bejelentkezés gombot.

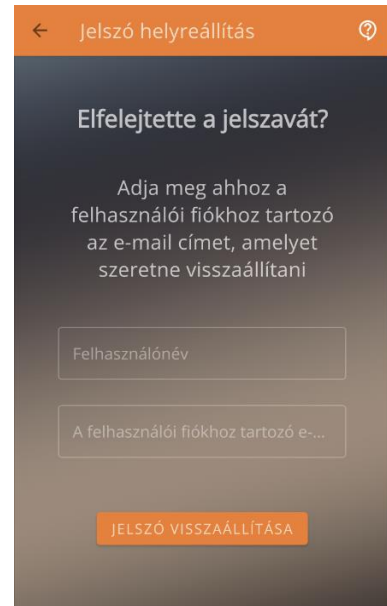


Sikeres bejelentkezést követően megjelenik a CIB softPOS alkalmazás Eladás képernyője:



4. Új belépési jelszó igénylése

Új belépési jelszó igényléshez kérjük, kattintson a bejelentkezési képernyőn az **„Elfejtette a jelszavát?”** gombra, majd adja meg a felhasználónevét és a felhasználói fiókjához tartozó e-mail címét (amit a softPOS kártyaelfogadói szerződésben adott meg), majd kattintson a **„Jelszó visszaállítása”** gombra.



Az új, egyszer használatos belépési jelszavát a Banktól e-mailben a softpos.cibbank@circlebluepay.com címről kapja meg, amit a bejelentkezést követően meg kell változtatnia. Az új jelszó legalább nyolc karakterből kell, hogy álljon, tartalmazzon legalább egy nagy betűt, egy kis betűt és egy speciális karaktert (#\$%&+=!?!? -_).

Új belépési jelszót a **CIB Bank telefonos ügyfélszolgálatán keresztül is** kérhet, Telefonos Azonosító Kóddal (TAK) történő azonosítást követően: (+36 1) 4 242 242.

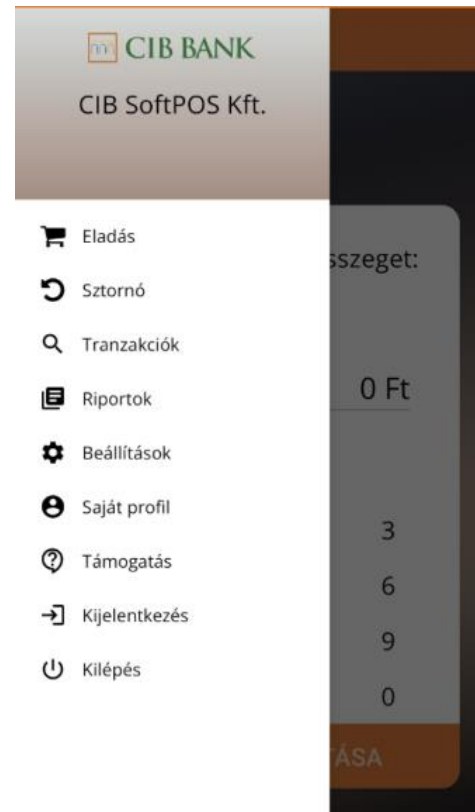
5. Téves jelszó

Amennyiben 5 egymást követő alkalommal hibásan adja meg belépési jelszavát, a softPOS alkalmazás **zárolásra** kerül. 30 perc elteltével a zárolás megszűnik és a helyes belépési jelszóval az alkalmazásba újból be tud lépni.

A zárolás feloldását kérheti a CIB Bank telefonos ügyfélszolgálatán keresztül is, Telefonos Azonosító Kóddal (TAK) történő azonosítást követően: (+36 1) 4 242 242

6. Menüpontok

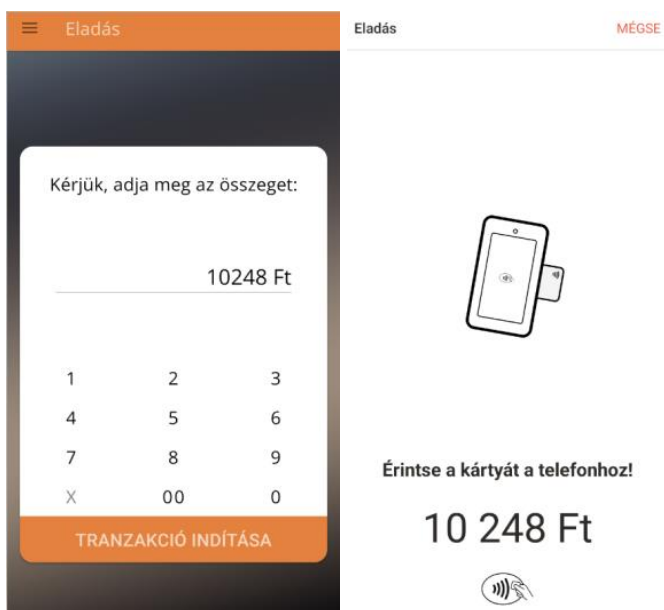
A CIB softPOS alkalmazás menüpontjai a bal felső sarokban a három vízszintes vonallal jelölt ikonra kattintva nyithatók meg:



6.1. Eladás tranzakció indítása

Eladás tranzakció az alkalmazásba történő belépést követően rögtön indítható vagy elérhető a menüpontok közül az Eladás menüpontra történő kattintással.

Fontos, hogy a tranzakció indításához az NFC és a földrajzi helymeghatározás a mobil eszközén be legyen kapcsolva.

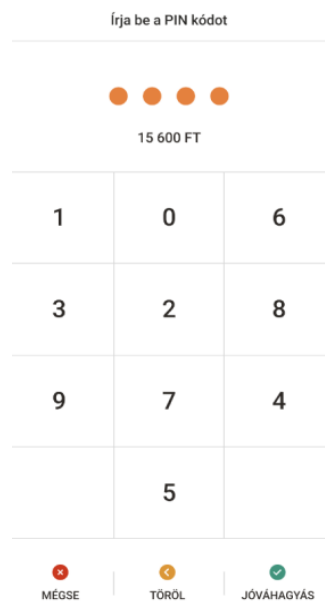


A tranzakció összegének **(csak egész összeg adható meg Ft-ban)** megadása után kattintson a „Tranzakció indítása” gombra.

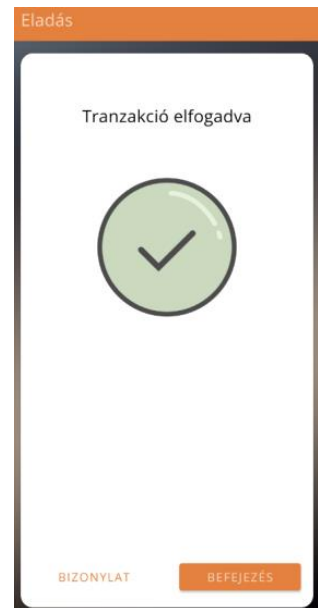
A softPOS alkalmazás ezt követően kéri a kártyát, amit a vásárlónak a mobil eszköz hátuljához kell érintenie, oda, ahol a mobil eszköz az NFC antennája található.

Amennyiben PIN kód megadása szükséges a tranzakció végrehajtásához, kérjük adja át a vásárlónak a mobil eszközt a PIN kód megadása céljából.

A vásárlónak a PIN kód megadását követően a tranzakció folytatásához a **Jóváhagyás gombot** kell megnyomnia.



Sikeres tranzakciót követően a **Tranzakció elfogadva** üzenet jelenik meg.

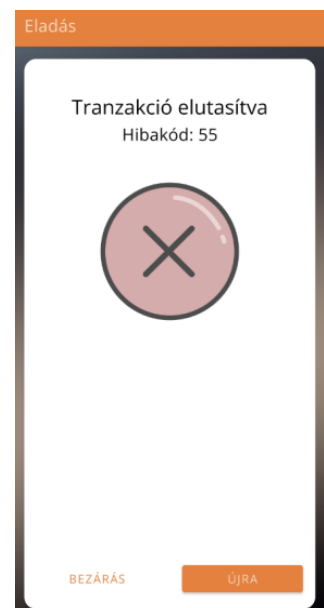


Sikertelen tranzakció esetén a **Tranzakció elutasítva** üzenet és az elutasítás oka jelenik meg.

Az „**Újra**” gombra történő kattintással a tranzakció megismételhető.

A fizetési folyamat megszakításához kattintson a „**Bezárás**” gombra.

Az elutasítás okáról bővebb felvilágosítást a CIB Bank Kereskedői Kártyaelfogadás Ügyfélszolgálatán keresztül kérhet a (+36 1) 399 8998- as telefonszámon.

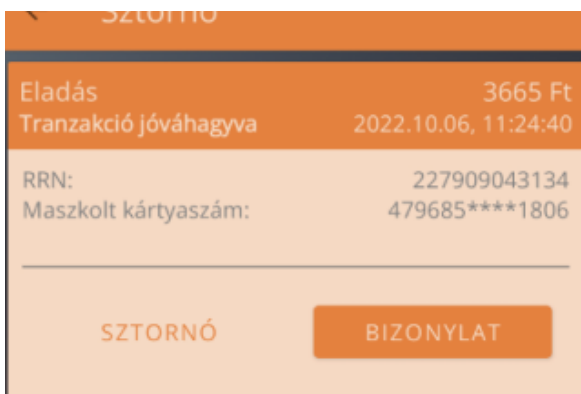
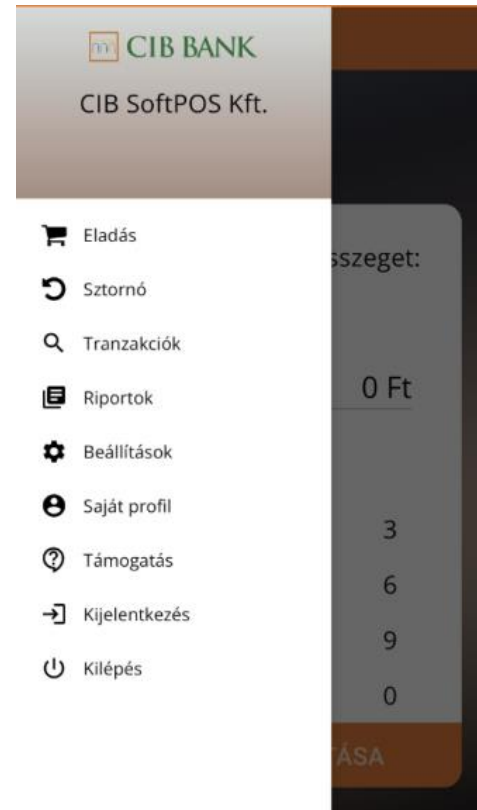


6.2. Sztornó tranzakció

Sztornó tranzakció a menü megnyitását követően a Sztornó menüpontra történő kattintással indítható.

Csak az **utolsó sikeres, de még el nem számolt** tranzakció sztornózására van lehetőség.

Sztornó tranzakció a „**Sztornó**” gombra történő kattintással indítható, majd a tranzakció törlésének megerősítéséhez kattintson az „**OK**” gombra.



Sztornó megerősítése

Biztosan szeretne sztornó tranzakciót indítani?

MÉGSE OK

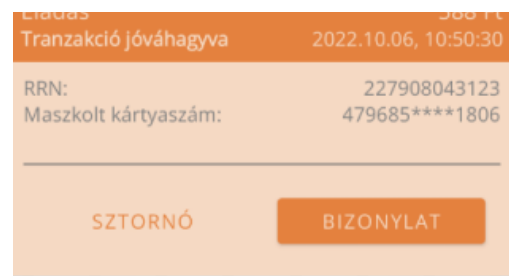
6.3. Tranzakciók és bizonylatküldés

A Tranzakciók menüpontban **3 hónapra** visszamenőleg kérdezhetőek le a sikeres és sikertelen tranzakciók adatai, illetve ebből a menüpontból indítható bizonylatküldés a vásárló részére az adott tranzakcióról.

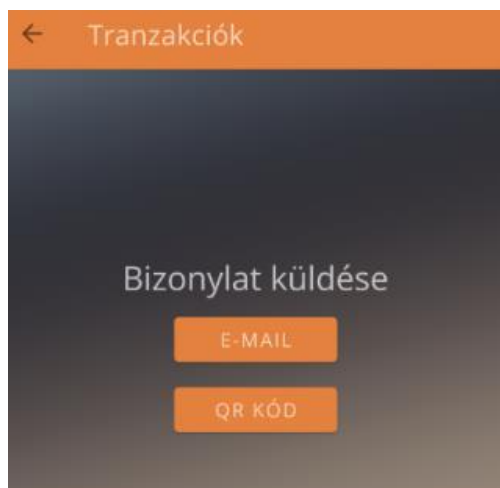
A Tranz, Dátum, Idő, Összeg gombokra történő kattintás után a tranzakciók a kiválasztott szűrési feltételek alapján kérdezhetőek le.



A vásárló részére a tranzakcióról elektronikus formában bizonylat küldhető. A bizonylat küldéséhez kattintson a kiválasztott tranzakcióra, majd nyomja meg a **“Bizonylat”** gombot.

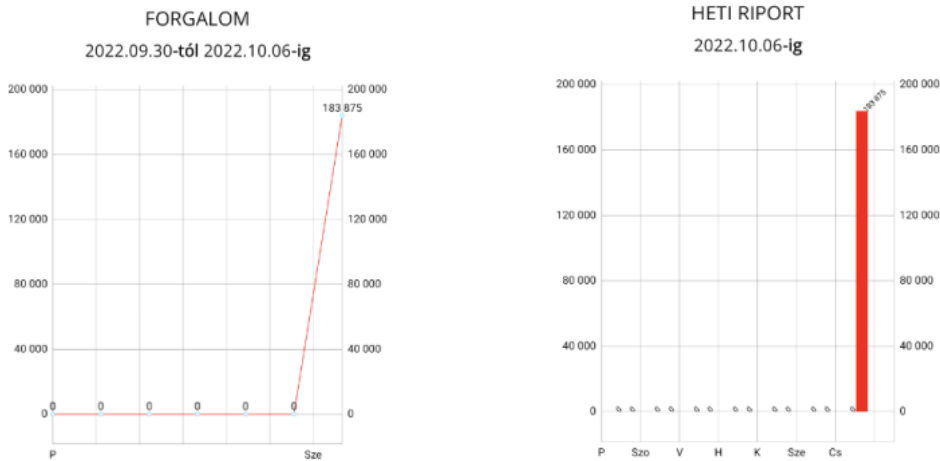


A bizonylat elküldhető a vásárló részére e-mail-ben és a vásárló be tudja olvasni QR kód segítségével is. E-mail küldés esetén a vásárló a bizonylatot a softpos.cibbank@circlebluepay.com e-mail címről fogja megkapni, és az e-mailben lévő linkre kattintva tudja megnyitni.



6.4. Riportok

A Riportok menüpontban az elmúlt 1 hét forgalmi adatai kérdezhetőek le grafikus formában.



6.5. Beállítások

A „**Nyelv**” gombra kattintva beállítható az alkalmazás nyelve, ami magyar vagy angol lehet. Az automatikus opció választása esetén az alkalmazás a mobilkészítők nyelvét felismeri és automatikusan az kerül beállításra.

A „**Verzió**” gombra kattintva a CIB softPOS alkalmazás verziószáma kérdezhető le.

6.6. Saját Profil

A Saját Profil menüpontban kérdezhetőek le a Kereskedő, az Elfogadóhely és a Terminál adatai.

← Saját profil

Kereskedő
 Név: CIB SoftPOS Kft.
 Ügyfélazonosító: CB2PD1
 Adószám: 111111111
 Cím: Petrezselyem u. 2-8.
 Település: Budapest
 Irányítószám: 1024

Elfogadóhely
 Név: CIB Kávézó
 Elfogadóhely azonosító: 4700100001
 Cím: Petrezselyem u. 2-8.
 Település: Budapest
 Irányítószám: 1024

Terminál
 Terminál azonosító: 73700111
 E-mail: cib@cib.hu
 Értesítési e-mail: cib@cib.hu

JELSZÓ MÓDOSÍTÁSA

BEZÁRÁS

A „Jelszó módosítása” gombra kattintva megváltoztatható a belépési jelszó.



6.7. Támogatás

Az „**Ügyfélszolgálat hívása**” menüpontra kattintva hívható a CIB Bank Kereskedői Kártyaelfogadás Ügyfélszolgálat (+36 1) 399 8998.

Az „**E-mail küldése**” menüpontra kattintva e-mailt tud írni a CIB Bank részére a cib@cib.hu e-mail címre.

A „**Végfelhasználói licencmegállapodás**” menüpontban érhető el a szolgáltatásra vonatkozó Végfelhasználói licencmegállapodás.

Az „**Adatkezelési szabályzat**” menüpont alatt olvasható a Bank Adatkezelési szabályzata.



6.8. Kijelentkezés

A softPOS alkalmazásból kijelentkezni a **"Kijelentkezés"** menüpontra történő kattintással van lehetőség. Következő belépéskor újból meg kell adni a felhasználónevet és a belépési jelszót.

6.9. Kilépés

Amennyiben a **"Maradjon bejelentkezve"** opció be van kapcsolva és kilép az alkalmazásból a **„Kilépés”** menüpontra történő kattintással, az alkalmazásba történő következő belépéskor csak a mobil eszközön beállított képernyőzár feloldási típusának használatára (biometrikus azonosítás, PIN kód, face ID, minta...) lesz szükség.

Ha a **„Maradjon bejelentkezve”** opció nincs bekapcsolva, a **„Kilépés”** gombra kattintva az alkalmazás bezárásra kerül. Ebben az esetben az alkalmazásba történő következő belépéskor újból meg kell adni a felhasználónevet és a belépési jelszót.

Amennyiben nem jelentkezik ki vagy nem lép ki az alkalmazásból, akkor az alkalmazás 30 perc inaktivitás után automatikusan kilépteti az alkalmazásból.

7. Elérhetőségek

Amennyiben bármilyen észrevétele, kérdése van a CIB softPOS alkalmazással kapcsolatban, kérjük, jelezze a **CIB Bank Kereskedő Kártyaelfogadás Ügyfélszolgálaton** a **(+36 1) 399 8998**-as telefonszámon vagy emailben a cib@cib.hu email címen.