

## POS TERMINÁL KEZELÉSI ÚTMUTATÓ (ELŐENGEDÉLYEZÉS- ÉS ELŐENGEDÉLYEZÉS BEFEJEZÉSE TRANZAKCIÓK)

ELŐENGEDÉLYEZÉS TRANZAKCIÓ	ELŐENGEDÉLYEZÉS BEFEJEZÉSE TRANZAKCIÓ
<p>Az előengedélyezés tranzakció során az <b>összeg zárolásra (blokkolásra) kerül</b> a kártyabirtokos számláján, <b>tényleges terhelés nem történik</b>.</p> <p>Előengedélyezésre olyan esetekben lehet szükség, amikor az igénybe vett szolgáltatás <b>végleges összege nem ismert</b> a tranzakció pillanatában vagy a <b>szolgáltatás fedezetét</b> szeretné <b>biztosítani</b> a kereskedő. Ezért jellemzően az alábbi elfogadóhelyek végeznek előengedélyezést: szállodák, autókölcsönzők, utazási irodák.</p>	<p>Az előengedélyezés befejezése tranzakciót abban az esetben hajtja végre a kereskedő, ha a szolgáltatás <b>tényleges árának</b> kifizetése ugyanazon bankkártya használatával történik meg, mint amelyet az előengedélyezés során használtak.</p> <p>Az előengedélyezés alkalmával <b>zárolt összeg feloldása és a végleges összeggel való elszámolás</b> az előengedélyezés befejezése tranzakcióval hajtható végre.</p> <p>A tranzakció végrehajtásához <b>szükséges az eredeti előengedélyezés tranzakció bizonylatának megléte</b>, mert a tranzakció lebonyolításához szükségesek az azon szereplő adatok.</p>
MENÜ ⇒ TRANZAKCIÓ MENÜ ⇒ ELŐENGEDÉLYEZÉS MENÜ ⇒ ÚJ ELŐENGEDÉLYEZÉS	MENÜ ⇒ TRANZAKCIÓ MENÜ ⇒ ELŐENGEDÉLYEZÉS MENÜ ⇒ ELŐENG. BEFEJEZÉS
<p>Az előengedélyezés tranzakció folyamata <b>a kártya fizikai jelenléte</b> esetén:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- A terminál kéri a kártyát</li> <li>- Kártya chip olvasóba helyezése (csak mágnescsíkos kártya esetén a kártya mágnescsíkkal történő lehúzása)</li> <li>- Összeg bevitele (fillér nélkül), majd zöld gomb megnyomása</li> <li>- Chip kártyás tranzakció esetén PIN kód megadása, majd zöld gomb megnyomása</li> <li>- A terminál elindítja az engedélykérést</li> <li>- Sikeres tranzakció esetén a terminál kiírja az <b>ELFOGADVA</b> kifejezést és a tranzakció <b>engedélyszámát</b></li> <li>- Bizonylat nyomtatása (kereskedői példány)</li> <li>- Vásárlói példány nyomtatása a zöld gomb megnyomásával történik</li> </ul>	<p>Az előengedélyezés tranzakció folyamata <b>a kártya fizikai jelenléte nélkül</b> (amennyiben a manuális bevitel engedélyezve van a kereskedőnek):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- A terminál kéri a kártyát</li> <li>- Az <b>F billentyű</b> megnyomása (F-KÉZI KÁRTYASZÁM)</li> <li>- Kártyaszám megadása, majd zöld gomb megnyomása</li> <li>- Kártya lejárat dátumának megadása hónap/év formátumban, utána zöld gomb megnyomása</li> <li>- CVV2/CVC2 kód megadása, utána zöld gomb megnyomása</li> <li>- Összeg bevitele (fillér nélkül), majd zöld gomb megnyomása</li> <li>- Sikeres tranzakció esetén a terminál kiírja az <b>ELFOGADVA</b> kifejezést és a tranzakció <b>engedélyszámát</b></li> <li>- Bizonylat nyomtatása (kereskedői példány)</li> <li>- Vásárlói példány nyomtatása a zöld gomb megnyomásával történik</li> </ul>
<p>Az előengedélyezés befejezése tranzakció folyamata <b>a kártya fizikai jelenléte</b> esetén:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- A terminál kéri a kártyát (Húzza le a kártyát felirat jelenik meg a kijelzőn)</li> <li>- Kártya mágnescsíkkal történő lehúzása</li> <li>- Összeg bevitele (fillér nélkül), majd zöld gomb megnyomása</li> <li>- A befejezni kívánt előengedélyezés tranzakció bizonylatán szereplő <b>Nyugta sorszám</b> megadása, majd zöld gomb megnyomása</li> <li>- A befejezni kívánt előengedélyezés tranzakció <b>engedélyszámának</b> bevitele, majd zöld gomb megnyomása</li> <li>- Sikeres tranzakció esetén a terminál kiírja az <b>ELFOGADVA</b> kifejezést és a tranzakció <b>engedélyszámát</b></li> <li>- Bizonylat nyomtatása (kereskedői példány)</li> <li>- Vásárlói példány nyomtatása a zöld gomb megnyomásával történik</li> <li>- <b>A nyomtatott bizonylat kereskedői példányát a kártyabirtokosnak alá kell írnia!</b></li> </ul>	<p>Az előengedélyezés befejezése tranzakció folyamata <b>a kártya fizikai jelenléte nélkül</b> (amennyiben a manuális bevitel engedélyezve van a kereskedőnek):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- A terminál kéri a kártyát (F-KÉZI KÁRTYASZÁM)</li> <li>- Az <b>F billentyű</b> megnyomása</li> <li>- Kártyaszám megadása, majd zöld gomb megnyomása</li> <li>- Kártya lejárat dátumának megadása hónap/év formátumban, utána zöld gomb megnyomása</li> <li>- CVV2/CVC2 kód megadása, utána zöld gomb megnyomása</li> <li>- Összeg bevitele (fillér nélkül), majd zöld gomb megnyomása</li> <li>- A befejezni kívánt előengedélyezés tranzakció bizonylatán szereplő <b>Nyugta sorszám</b> megadása, majd zöld gomb megnyomása</li> <li>- A befejezni kívánt előengedélyezés tranzakció <b>engedélyszámának</b> bevitele</li> <li>- Sikeres tranzakció esetén a terminál kiírja az <b>ELFOGADVA</b> kifejezést és a tranzakció <b>engedélyszámát</b></li> <li>- Bizonylat nyomtatása (kereskedői példány)</li> <li>- Vásárlói példány nyomtatása a zöld gomb megnyomásával történik</li> </ul>
<p><b>Előengedélyezés tranzakciót sztorozni (törölni) a POS terminálon nem lehetséges, csak egy konkrét összeggel befejezni!</b></p>	
<p><b>CIB BANK Kereskedői Kártyaelfogadás Ügyfélszolgálat</b> Éjjel-nappal hívható telefonszám: <b>06-1-399-8998</b> e-mail: <a href="mailto:cib@cib.hu">cib@cib.hu</a> Kártyaelfogadással kapcsolatos további információk a <a href="http://www.cib.hu/pos">www.cib.hu/pos</a> oldalon érhetőek el.</p>	