

**TERMÉKTÁJÉKOZTATÓ A
CIB BANK ZRT.
CIB FIZETŐLINK ONLINE BANKKÁRTYÁS VÁSÁRLÁSHOZ
KÁRTYAELFOGADÓI
SZOLGÁLTATÁSÁRÓL**

HATÁLYOS: 2024.február 22.

Tartalom

AZ ELEKTRONIKUS KERESKEDELEM ÉS A CIB FIZETŐLINK SZOLGÁLTATÁS	3
1. MIT JELENT A CIB FIZETŐLINK SZOLGÁLTATÁS?	3
2. MIRE HASZNÁLHATÓ A CIB FIZETŐLINK?	3
3. A CIB FIZETŐLINK ELŐNYEI A KERESKEDŐ ÉS A VÁSÁRLÓ SZÁMÁRA	3
4. MIT NYÚJT A CIB FIZETŐLINK SZOLGÁLTATÁS?	4
4.1.A CIB Fizetőlink funkciói, jellemzői	4
5. ÜZLETI TUDNIVALÓK	5
5.1.Elfogadott bankkártyák	5
6. BIZTONSÁG AZ INTERNETEN	6
6.1.TLS protokoll	6
6.2.Biztonság az adatkezelésben	6
6.3.Mastercard ID Check és VISA Secure – 3D Secure biztonság	6
7. RENDELKEZÉSRE ÁLLÁS, KARBANTARTÁS FELTÉTELEI	7

További információkért kérjük, látogassa meg a CIB Bank Zrt. következő aloldalát:
<https://www.cib.hu/fizetolink>

AZ ELEKTRONIKUS KERESKEDELEM ÉS A CIB FIZETŐLINK SZOLGÁLTATÁS

Az elektronikus kereskedelem az elektronikus hálózatot igénybe vevő kereskedelmi megoldást jelenti. Az elektronikus kereskedelem egyik típusa a B2C (business to consumer), ami kiskereskedelmi tevékenységet ölel fel, azaz a kiskereskedő értékesíti termékeit, szolgáltatását a vásárló felé. Az internetes kereskedelem elektronikus úton történő vásárlásra ad lehetőséget, amely során kényelmesen lehet a termékeket vagy szolgáltatást megvenni és ezek ellenértékét kiegyenlíteni, például bankkártyával fizikai jelenlét nélkül.

A CIB Bank Zrt. (a továbbiakban: **CIB Bank**) azon vállalati ügyfelek számára, akik kereskedelmi tevékenységüket az interneten keresztül (is) végzik, számos olyan szolgáltatást nyújt, amely megkönnyíti az áru vagy szolgáltatás kifizetését.

A CIB Fizetőlink Online Bankkártyás Vásárláshoz **szolgáltatás** (röviden **CIB Fizetőlink**) **gyors, egyszerű, költséghatékony, rugalmas** fizetési lehetőséget biztosít mind a kereskedő, mind a vásárló részére csupán pár kattintás segítségével.

1. MIT JELENT A CIB FIZETŐLINK SZOLGÁLTATÁS?

A CIB Fizetőlink szolgáltatás használata a legegyszerűbb módja annak, hogy ügyfelei online, bankkártyával tudjanak fizetni Önnél, mint kereskedőnél, és ehhez nincs szüksége saját webshopra, vagy honlapra.

A CIB Fizetőlink egy olyan fizetési hivatkozás, melyet a kereskedő hoz létre áru vagy szolgáltatás értékesítését követően a megfelelő fizetési adatokkal, majd kiküldi a vásárló részére.

A vásárló a linkre kattintva online bankkártyás fizetési folyamaton keresztül kiegyenlíti a vásárlás ellenértékét. A fizetési tranzakció a CIB Bank biztonságos fizetést garantáló eCommerce fizetőoldalán történik.

Minden fizetési link csak egyszer fizethető ki, a fizetési folyamat megegyezik a bankkártyás elektronikus fizetési folyamattal, és ugyanazokat a biztonsági előírásokat és szabályokat alkalmazza!

2. MIRE HASZNÁLHATÓ A CIB FIZETŐLINK?

- Elektronikus számlák, díjbekérők online kifizetésére
- Papír alapú számlák esetén a fizetőlink QR kóddal történő elhelyezésére
- Egyesületi tagdíjak-, közös költség befizetésére
- Telefonos értékesítési folyamatok támogatására azonnali fizetési opcióval
- Fizetési emlékeztetőhöz csatolt fizetési lehetőségként
- Adománygyűjtésre.

3. A CIB FIZETŐLINK ELŐNYEI A KERESKEDŐ ÉS A VÁSÁRLÓ SZÁMÁRA

Az internetes kereskedelmi tevékenységet választó kereskedőknek a CIB Bank interneten keresztüli bankkártyás fizetési szolgáltatása számos előnyt biztosít a hagyományos kereskedési formával szemben:

Kereskedői előnyök:

- Nincs kötöttség: Nincs szükség webshopra, vagy technikai integrációra, valamint többféle digitális csatornán lehetőség van a fizetési linkek megosztására.
- Költséghatékony: Nem kell fejlesztőket fizetni, pénzt áldozni saját informatikai infrastruktúra kiépítésére.
- Gyors fizetés: A vásárlók a CIB Fizetőlink segítségével online, bankkártyával, pár kattintással tudnak fizetni.
- Folyamatos nyomon követhető: Valós időben követhető a fizetési linkek állapota és státusza.
- Egyszerű használhatóság: A CIB Fizetőlink létrehozására szolgáló felület könnyen érthető, egyszerűen használható.

Vásárlói előnyök:

- Kényelmes, biztonságos, készpénzkímélő fizetési lehetőség.
- Nincs szükség átutalásra, a vásárló a bankkártyáját használhatja, mintha webshopban vásárolt volna.
- A fizetés bármikor kezdeményezhető és befejezhető a link érvényességéig.

4. MIT NYÚJT A CIB FIZETŐLINK SZOLGÁLTATÁS?

4.1. A CIB Fizetőlink funkciói, jellemzői

→ Egyszeri fizetésre alkalmas link generálása:

A CIB Fizetőlink szolgáltatással a kereskedő a CIB Fizetőlink Admin Portálra belépve egyedi fizetési linket generál a vásárló számára. Az egyedi fizetési linket e-mailben, SMS-ben, chatben továbbíthatja a vásárlóinak. A linke kattintva a CIB Bank biztonságos fizető oldalára kerül a vásárló, ahonnan a folyamat egy normál online bankkártyás fizetésnek felel meg. Emellett lehetősége van a kereskedőnek a tranzakciók folyamatos nyomon követésére, szűrésére, illetve fizetőlink visszavonására.

→ Forint- és euróalapú tranzakció és elszámolás

A CIB Fizetőlink szolgáltatásban a fizetési folyamatok **engedélyezése és elszámolása történhet magyar forint- és euróalapon is.**

- euróalapú tranzakció esetén forintban is kötelező megadni az árat (jogszabályi kötelezettség miatt), abban az esetben is, ha külföldi vásárlóról van szó,
- a kártyaelfogadásból származó jóváírások a választott devizanemben történnek a CIB Banknál vezetett, adott devizanemű pénzforgalmi bankszámláján.

A forinttól és eurótól eltérő bármilyen devizanemű bankszámlához tartozó bankkártyával is lehetséges a fizetés – azaz a világon bármelyik bank által kibocsátott internetes vásárlásra alkalmas bankkártya használható (nem csak forint- vagy euróalapú bankkártya) a fizetés során.

→ Részletfizetések kezelése:

eCommerce fizetőoldalunk azonnal felismeri és kezeli a Mastercard Részletfizetés programban résztvevő bankkártyákat. Ennek keretében az adott bankkártyával történő fizetés során a kártyabirtokosnak automatikusan lehetősége nyílik a kártyakibocsátó bankkal korábban leegyeztetett feltételek mellett a részletfizetés lehetőségét választani, így a vételár a kibocsátó bank által nyújtott hitelből kerül a bankkártyás fizetéssel kiegyenlítésre, és a vásárló a bankjának fogja azt a későbbiekben törleszteni.

→ **Többnyelvű, reszponzív fizetőoldal:**

A fizetési folyamat webes oldala mobil és tablet (álló és fekvő) felületen is tökéletesen jelenik meg. Rendelkezésre álló nyelvi verziók: magyar, angol, német.

→ **Minden tranzakció hitelesítése:**

Minden fizetési tranzakciónál alkalmazásra kerül a 3D Secure biztonsági megoldás (erős ügyfélhitelesítési eljárás), mellyel ellenőrzésre kerül a fizetéskor használt bankkártya és annak tulajdonosa, a kereskedő pedig védeltséget élvez chargeback eljárás esetében is.

→ **Tranzakcióvezérlés lehetősége:**

Visszatérítés (tétel sztorozása/refund)

A CIB Bank rendszere 12 hónapon belül lehetőséget biztosít egy már elszámolt tétel visszatérítésére (a kártyabirtokos számlájáról már levont vásárlási összeg visszatérítése) vagy részösszegű visszatérítésre.

Gyakorlati példa: az online fizetést követően a vásárló eláll a vásárlástól, lemondja a rendelést vagy a rendelés egy részét, ezért vissza kell téríteni részére az általa már megfizetett vételárat vagy annak egy részét.

Ezt a folyamatot a kereskedő a CIB Fizetőlink Admin Portál felületen keresztül is tudja kezelni.

→ **Elektronikus kivonat forgalomról és kifizetésekről:**

Az elszámolt tranzakciók részletes adatait a "Kereskedői Forgalom és Kifizetések" (Kereskedői Kivonat) dokumentum tartalmazza, amelyet elektronikus formában (PDF) bocsátunk a kereskedő rendelkezésére. A Kereskedői Kivonatok elérhetőek a CIB Online, a CIB Bank Mobilalkalmazás és a CIB Business Online felületeken. A CIB Business Online felületen a Kereskedői Kivonatok mellett feldolgozható formátumú analitika is elérhető.

5. ÜZLETI TUDNIVALÓK

5.1. Elfogadott bankkártyák

Az internet lehetőséget nyújt bármely országból való vásárlás indítására, ezért Bankunk a nemzetközi bankkártyák elfogadását és használatát is támogatja.

A vásárlásra alkalmas bankkártyák közül az interneten az alábbiakkal lehet tranzakciót kezdeményezni a CIB rendszerén keresztül:

- Mastercard
- VISA
- VISA Electron
- Maestro



A bankkártyák interneten történő használatának lehetősége a bankkártyát kibocsátó banktól függ. (A kibocsátó bank határozhatja meg, hogy engedélyezi-e a bankkártyát internetes, úgynevezett 'Cnp' - 'Card not present' típusú tranzakciók végzésére).

- **V PAY**

- kifejezetten internetes fizetésre alkalmas **virtuális bankkártyák** (pl.: CIB Internetkártya)

6. BIZTONSÁG AZ INTERNETEN

TLS protokoll

A TLS technológia biztosítja az interneten keresztül történő fizetési tranzakciók titkosítását.

A TLS a **Transport Layer Security** elfogadott titkosítási eljárás nevének rövidítése. Bankunk rendelkezik egy **256 bites titkosító kulccsal**, amely a kommunikációs csatornát védi, erre alapozva biztosítjuk a TLS alapú titkosítás használatát. Jelenleg a világ elektronikus kereskedelmének legnagyobb részében ezt a titkosítási módot alkalmazzák. A 256 bites titkosítás védi az üzenetet az illetéktelen hozzáféréstől, és olyan titkos csatornát épít ki, amely – a mai technikai fejlettség mellett – garantálja az üzenetek sérthetetlenségét. A vásárló által használt böngészőprogram a kártyabirtokos adatait az elküldés előtt titkosítja, azok kódolt formában jutnak el rendeltetési helyükre, így azok illetéktelen személyek számára nem értelmezhetőek.



6.2. Biztonság az adatkezelésben

Az elektronikus kereskedelem bankkártyás fizetései során az adatokat Bankunk elkülönítetten kezeli, így csak a megfelelő helyre juthatnak el:

- a pénzügyi adatok (kártyaszám) közvetlenül a Bankhoz jutnak el, így a kereskedő csak arról értesül, hogy a tranzakció teljesült-e;
- a vásárlóval, vásárlással, szolgáltatással, eladott termékkel kapcsolatos adatok pedig csak a kereskedő birtokába jutnak, a Bank ezekről nem szerez tudomást.

Az adatok a kommunikáció során titkosítva áramlanak. A CIB Bank 256 bites TLS kódolást használ, szervert a VeriSign nevű cég hitelesítése igazolja.

6.3. Mastercard ID Check és VISA Secure – 3D Secure biztonság

Az internetes kereskedők kockázatának csökkentése érdekében a CIB Bank minden ügyfelének elérhetővé teszi a **Mastercard ID Check** és a **VISA Secure autentikációs megoldásokat**.

A **Mastercard ID Check** és a **VISA Secure** elnevezésű internetes **tranzakciókhoz készült, kártyabirtokosok azonosítására szolgáló rendszerek** jelentős mértékben csökkentik az internetes visszaélések lehetőségét, és javítják az online vásárlás iránti bizalmat.



ID Check

VISA

SECURE

A Mastercard ID Check és a VISA Secure rendszerben regisztrált kártyabirtokosok egy jelszót kapnak a bankkártyát kibocsátó banktól, amely segítségével azonosíthatják magukat internetes vásárlás esetén, és amely védelmet nyújt a bankkártyák jogosulatlan használata ellen.

A kockázatok csökkentésével a kereskedők megerősíthetik vásárlóik bizalmát az eCommerce ügyletekkel kapcsolatban, hiszen a Mastercard ID Check és a VISA Secure logó igazolja, hogy a kereskedő megfelel a kártyatársaságok biztonsági követelményeinek, és a kártyainformációkat biztonságosan kezeli. A rendszerben regisztrált kártyabirtokos ezen kívül biztos lehet benne, hogy senki más nem használhatja kártyáját a Mastercard ID Check-ot és VISA Secure-t alkalmazó kereskedőnél, hiszen senki más nem tudhatja a jelszavát.

7. RENDELKEZÉSRE ÁLLÁS, KARBANTARTÁS FELTÉTELEI

IT rendszereink 24 órás üzemre vannak beállítva. Éves szinten az elektronikus kereskedelem információtechnikai eszközeinek karbantartása összesen körülbelül 1 napot vesz igénybe. A CIB Bank karbantartási munkálatain kívül évente egy vagy két alkalommal engedélyező központunk is karbantartást vagy szoftverfrissítést végez. Ilyen esetekben a bankkártyás tranzakciók engedélyezése szünetel. (Ezen karbantartások 1-2 óra időtartamúak, és azokat lehetőség szerint a kisebb forgalmú időszakokra – pl. hajnali órák – tervezik.), továbbá a CIB Fizetőlink Admin felületre vonatkozó karban tartást a szolgáltató 5 munkanappal előre jelzi.

A hibabejelentést többféleképpen tehet a hét bármely napján.

- Honlapon keresztül: <https://www.cib.hu/Maganszemelyek/leave-message.html> címen a Digitális banki szolgáltatások kategória kiválasztásával, illetve a szükséges információk megadásával.
- Írjon közvetlen e-mailt a ecommerce@cib.hu e-mail címünkre.
- Keresse fel kapcsolattartóját.

A honlap bejelentés, illetve a levelek feldolgozása banki munkanapokon történik.

TOVÁBBI INFORMÁCIÓK

Amennyiben a fentiekkel kapcsolatban bármilyen kérdése merül fel, kérjük, forduljon a CIB Bank Kereskedői Kártyaelfogadás Ügyfélszolgálatához a (+36-1)-399-8998-as telefonszámon, hívja a CIB24-et a (+36-1)-4-242-242 telefonszámon, írjon az cib@cib.hu e-mail címre, vagy tekintse meg honlapunkat a www.cib.hu címen, illetve érdeklődjön személyesen a CIB Bank bármelyik fiókjában.