

CIB Fizetőlink szolgáltatásra vonatkozó fizetési tájékoztató vásárlók részére

Ha Ön link formájában kapott fizetési kérést egy kereskedőtől vagy vállalkozótól, kérjük, olvassa át figyelmesen az alábbi információkat, mielőtt folytatná a fizetési folyamatot!

Egy megrendelt áru vagy szolgáltatás árát lehetősége van bankkártyával egy **linkre kattintva** kifizetni a **CIB Fizetőlink** szolgáltatáson keresztül.

A fizetőlinken keresztül történő bankkártyás vásárlás **gyors, egyszerű és kényelmes**, de nagyon **fontos, hogy csak megbízható kereskedőnek/vállalkozónak fizessen** ezen keresztül, és felelősen használja bankkártyáját akkor is, ha **CIB Fizetőlink** segítségével történik az ellenérték kiegyenlítése!

Mire érdemes figyelnie a megrendeléskor?

Mielőtt egy árut vagy szolgáltatást megrendelne, minden esetben ismerje meg a kereskedőt/vállalkozót, valamint a vásárlás feltételeit:

1. Olvassa el a kereskedő vagy vállalkozó ismertetőjét, a vásárlás kondícióit, a kiszállítás és a fizetés feltételeit. Csak olyan terméket vagy szolgáltatást rendeljen, melynek ellenértéke és az egyéb járulékos költségek mértéke (pl. szállítási díj, üzembe helyezési díj, csomagolás stb.) egyértelműek, a kiszállítás, átadás módja tisztázott, illetve a fizetés módja és határideje meghatározásra kerültek.
2. Ellenőrizze, hogy feltüntetésre kerültek-e a kereskedő vagy vállalkozó adatai: neve, székhelye, telephelye, postai címe, telefonszáma, e-mail címe, adószáma, nyilvántartási vagy cégjegyzék száma.
3. Töltse le és olvassa át a kereskedő vagy vállalkozó általános szerződési feltételeit, melyek a vásárlás szabályaira vonatkoznak, és győződjön meg arról, hogy a feltételek az Ön számára érthetőek és elfogadhatóak.
4. Ismerje meg a kereskedő vagy vállalkozó személyes adatok védelméről, kezeléséről, feldolgozásáról szóló tájékoztatóját.
5. Személyes adatait csak akkor adja meg, ha a kereskedő vagy vállalkozó megbízható.
6. Biztosítsa, hogy titkos kártyaadataihoz illetéktelen személy soha ne férhessen hozzá.
7. Őrizze meg a vásárlásával kapcsolatos visszaigazolásokat, és a fizetéssel kapcsolatos tranzakciós adatokat (tranzakció azonosító, engedélyszám).
8. Használjon olyan böngészőt, amely támogatja a TLS (Transport Layer Security) titkosításhoz szükséges opciót!

Mire figyeljen a link formájában kapott fizetési kérelmek bankkártyával történő kifizetésénél?

- A linkre kattintást követően ellenőrizze a kereskedő vagy vállalkozó nevét, valamint a fizetendő összeget, és a fizetési folyamatot csak akkor folytassa, ha Ön

kezdeményezte a termék vagy szolgáltatás megvásárlását, és a fizetési adatok egyeznek az Ön által leadott megrendelés adataival.

- A nyilatkozatok megadása előtt kattintson az egyes dokumentumok linkjére, és győződjön meg róla, hogy valós információt tartalmaznak. Töltse le a dokumentumokat, és tárolja el őket.
- Az adathalász támadások során gyakran egy látszólag hivatalos e-mailben, SMS-ben vagy telefonos megkeresés során irányítják Önt egy olyan weboldalra, ahol személyes és akár banki adatainak megadását is kérhetik. Soha ne kattintson ismeretlen forrásból származó, gyanús linkre, minden esetben ellenőrizze, hogy a küldőt ismeri-e! Adatait csak olyan internetes oldalon adja meg, melyet jól ismer, vagy amelynél a böngésző fejlécében megbízható cím szerepel. Azt, hogy valószínűsíthetően hiteles fizetési oldalon jár, onnan tudja ellenőrizni, hogy a weboldal címében a vállalat hivatalos neve szerepel és '.hu'-ra végződik (pl. <https://www.cib.hu>, vagy <https://eki.cib.hu>).
- Az eszközére telepítsen vírusirtó programot, és ne mentse el jelszavait, amikor az oldalak ezt az opciót felajánlják.
- Az online bankkártyás fizetés biztonságát az adatok szétválasztása alapozza meg. A kereskedő vagy vállalkozó a megrendeléssel kapcsolatos információkat kapja meg a vásárlótól, a CIB Bank pedig kizárólag a fizetési tranzakcióhoz szükséges kártya adatokat a 256 bites TLS titkosítással ellátott fizetőoldalon. A fizetőoldal adattartalmáról a kereskedő vagy vállalkozó nem értesül, azokat csak a CIB Bank érheti el. A kártyás fizetés során emiatt is fontos, hogy az Ön internet böngésző programja támogassa a TLS titkosítást.
- A CIB Bank fizetési oldalán Mastercard/Maestro, illetve Visa és Visa Electron (csak abban az esetben, ha azt a kibocsátó bank engedélyezi) bankkártyák használhatók, valamint internetes használatra alkalmas virtuális bankkártyával való fizetésre is lehetőség van.

Olvasson tovább a digitális biztonságról itt:

https://www.cib.hu/Maganszemelyek/digitalis_bank/digitalis-biztonsag.html

A fizetés lépései a **CIB Fizetőlink** formájában kapott fizetési kérelem esetén:

1. Ön **rákattint** a kereskedő vagy vállalkozó által küldött fizetőlinkre.
2. A **kattintást követően** megnyíló oldalon **megjelennek a fizetéshez kapcsolódó adatok**: a kereskedő vagy vállalkozó neve, a fizetendő összeg, illetve a vásárlás egyéb részleteire vonatkozó információk. **Kérjük, ezeket ellenőrizze le, és csak abban az esetben folytassa a fizetési folyamatot, ha a kereskedőnél Ön kezdeményezte a termék vagy szolgáltatás megvásárlását és a fizetéshez kapcsolódó adatok is helyesek!**
3. Miután meggyőződött a fizetési adatok valóságáról, **nyilatkoznia szükséges** arról, hogy **Ön kezdeményezte** a termék vagy szolgáltatás megvásárlását, hogy **elolvasta és elfogadta** a kereskedő vagy vállalkozó vásárlásra vonatkozó **általános szerződési feltételeit**, hogy **megismerte és megértette** a kereskedő vagy vállalkozó **adatkezelési tájékoztatóját** és a **jelen tájékoztató** tartalmát.

4. A „Fizetek” gombra való kattintást követően Ön **átkerül a CIB Bank biztonságos fizetést garantáló oldalára** (<https://eki.cib.hu>), ahol a fizetés megkezdéséhez a **kártyaadatait szükséges megadnia**.
5. A kártyaadatok megadását követően ismét a **„Fizetés” gombra kattintva indíthatja el a tranzakciót**.
6. A fizetési folyamat során, a hitelesítést követően **visszaigazolást lát a képernyőn a tranzakció eredményéről**.

A tranzakció abban az esetben lesz **sikeres**, ha a bankkártya érvényessége, a fedezet, illetve a kártyás vásárlásra megadott limit ellenőrzése után az ön bankja is jóváhagyta a fizetést, ilyenkor a bankkártyához kapcsolódó számlán **azonnal megtörténik az áru vagy szolgáltatás ellenértékének zárolása**.

Ha a hitelesítés, a kártya érvényessége, a fedezet vagy a vásárlási limit nem volt megfelelő, **a fizetés sikertelennek minősül**. Ha a tranzakció eredményéről, sikertelensége esetén annak okáról, részleteiről bővebben kíván tájékozódni, kérjük, **vegye fel a kapcsolatot számlavezető bankjával**.