

ELADÁS	SZTORNÓ	ÚJRANYOMTATÁS	ELSZÁMOLÁS	ÖSSZESÍTŐ LISTA	FONTOSABB HIBAKÓDOK
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Eladás menü kiválasztása</li> <li>- Összeg bevitele (fillér nélkül), majd zöld gomb megnyomása</li> <li>- A terminál kéri a kártyát</li> <li>- A contactless kártya odaérintése a terminál kijelzőjéhez (vagy a PIN PAD-hez), illetve chip kártya behelyezése, vagy kártya lehúzása</li> <li>- A terminál elindítja az engedélykérést</li> <li>- Sikeres tranzakció esetén a terminál kiírja az <b>ELFOGADVA</b> kifejezést és a tranzakció <b>engedélyszámát</b></li> <li>- Bizonylat nyomtatása (kereskedői példány)</li> <li>- Vásárlói példány nyomtatása a zöld gomb megnyomásával történik (ha csak mágnescsíkos vagy SZÉP kártyás a tranzakció, akkor aláírás ellenőrzés szükséges a kártyán található aláírással)</li> </ul>	<p>MENÜ ⇒ Tranzakció menü ⇒ Szturnó ⇒ <b>Nyugta sorszám megadása</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Csak az <b>utolsó sikeres tranzakciót</b> lehet szturnózni, amennyiben még nem történt Bejelentkezés és/vagy Elszámolás (kötegzárás)</li> <li>- Kereskedő bizonylatának nyomtatása,</li> <li>- Vásárlói példány nyomtatása a zöld gomb megnyomásával történik.</li> </ul>	<p>MENÜ ⇒ Nyugta másolat ⇒ Utolsó nyugta vagy sorszámonként</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- A kívánt bizonylatnak megfelelően ki kell választani, hogy <b>utolsó bizonylat vagy sorszámonként</b>, szükség esetén a nyugta sorszám begépelése.</li> </ul>	<p>MENÜ ⇒ Köteg menü ⇒ Elszámolás ⇒ Jelszó megadása (0000)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bizonylat nyomtatása</li> <li>- Az Elszámolás (kötegzárás) az <b>adott kötegzárásban lévő tranzakciókat összesíti és lezárja</b>, az ezután történt tranzakciók már egy új köteg részeként kerülnek tárolásra.</li> <li>- Az Elszámolást minden üzleti nap végén ajánlott manuálisan elvégezni, de hajnalban (vagy reggel a terminál bekapcsolása után 5 perccel) automatikusan is megtörténik.</li> </ul>	<p>MENÜ ⇒ Köteg menü ⇒ Összesítések menü ⇒ Ellenőrzés vagy Összesítések</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bizonylat nyomtatása</li> <li>- Összesítő lista nyomtatásakor <b>Elszámolás (kötegzárás) nem történik</b>. Az összesítő lista csak az utolsó kötegzárástól a lista nyomtatásáig terjedő időszakban, a terminál által tárolt tranzakciókat tartalmazza.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>51</b> - Expired card - Lejárt kártya</li> <li><b>57</b> - Lost or stolen card - Lopott vagy elveszett kártya</li> <li><b>69</b> – Bad message edit – Kulcshiba, kérjük, végezzen Bejelentkezést a terminálon!</li> <li><b>74</b> – Unable to authorize – Engedélykérés nem lehetséges, kérjük, végezzen Bejelentkezést a terminálon!</li> <li><b>76</b> - Insufficient funds - Nincs fedezet</li> <li><b>105</b> - Card not supported - Nem támogatott kártya</li> <li><b>201</b> – Incorrect PIN – Hibás PIN</li> </ul>
	<p><b>BEJELENTKEZÉS</b></p> <p>Minden nap reggel, nyitás előtt kell Bejelentkezést csinálni a terminálon: <b>MENÜ ⇒ Köteg menü ⇒ Bejelentkezés</b></p>			<p><b>HIBAEELHÁRÍTÁS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Hiba</b> (pl. többszöri „Sikertelen tranzakció”) esetén újraindítás és/vagy Bejelentkezés ajánlott. Amennyiben az újraindítás és/vagy a Bejelentkezés nem oldja meg a problémát, kérjük, jelezze a hibát a CIB BANK Kereskedői Kártyaelfogadás Ügyfélszolgálat éjjel-nappal hívható telefonszámán.</li> <li>- <b>Újraindítás:</b> A sárga gomb és a billentyűzet „.” karakterének hosszú (5 mp) egyidejű megnyomásával</li> <li>- <b>Heti paraméterletöltés:</b> A terminál egy héten egyszer paramétert frissít hajnalban. Ha ki volt kapcsolva este, akkor reggel bekapcsolás után egyből elindul a frissítés. Ezután 5 perccel egy automatikus kötegzárás is lefut.</li> </ul>	
	<p><b>A terminálnak ajánlott éjjel-nappal áram alatt lennie!</b></p>			<p><b>Papírtípus: 57 mm széles, 39 mm átmérőjű hőpapír</b></p>	
	<p><b>RÉSZLETFIZETÉS TRANZAKCIÓ</b></p> <p><b>20 000 Ft feletti „ELADÁS” tranzakciók</b> esetén a kibocsátó bank felajánlhatja a Vásárló részére a részletfizetés lehetőségét. Ilyenkor az alábbiak jelennek meg a terminálon:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Részletfizetés kiválasztása (zöld gomb)</li> <li>- Részletfizetés futamidejének kiválasztása (szám gombok megnyomásával)</li> <li>- Az összesítő oldalon szereplő információk jóváhagyása a zöld gomb megnyomásával történik. A részletfizetés tranzakció részletei a vásárlói bizonylaton is megjelennek.</li> </ul>			<p><b>HIBABEJELENTÉS</b></p> <p><b>A terminálazonosító (TID)</b> a terminál oldalán lévő matricán található és a bekapcsolt állapotú terminál kijelzőjén is olvasható.</p> <p style="text-align: center;"><b>CIB BANK Kereskedői Kártyaelfogadás Ügyfélszolgálat</b></p> <p style="text-align: center;">Éjjel-nappal hívható telefonszám: <b>06-1-399-8998</b> e-mail: <a href="mailto:cib@cib.hu">cib@cib.hu</a></p>	
<p><b>CANCEL (MÉGSEM):</b> Alsó <b>piros nyomógomb</b>, megszakítja a folyamatban lévő tranzakciót.</p>					
<p><b>CLEAR (TÖRLÉS):</b> Alsó <b>sárga nyomógomb</b>, kitörli a beviteli mező utolsó karakterét.</p>					
<p><b>ENTER (JÓVÁHAGYÁS):</b> Alsó <b>zöld nyomógomb</b>, tevékenység jóváhagyása, menüpont kiválasztása.</p>	<p><b>A Kereskedő részére a részletfizetés tranzakció összege az „Eladás” tranzakcióval megegyező módon, a tranzakciót követően, egyösszegben kerül elszámolásra!</b></p>				
<p>Kártyaelfogadással kapcsolatos további információk a <a href="http://www.cib.hu/pos">www.cib.hu/pos</a> oldalon érhetőek el.</p>					