

ELADÁS	SZTORNÓ	ÚJRANYOMTATÁS	ELSZÁMOLÁS	ÖSSZESÍTŐ LISTA	FONTOSABB HIBAKÓDOK
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Eladás menü kiválasztása</li> <li>- Összeg bevitele (fillér nélkül), majd zöld gomb megnyomása</li> <li>- A terminál kéri a kártyát</li> <li>- A contactless kártya odaérintése a terminál kijelzőjéhez (vagy a PIN PAD-hez), illetve chip kártya behelyezése, vagy kártya lehúzása</li> <li>- A terminál elindítja az engedélykérést</li> <li>- Sikeres tranzakció esetén a terminál kiírja az <b>ELFOGADVA</b> kifejezést és a tranzakció <b>engedélyszámát</b></li> <li>- Bizonylat nyomtatása (kereskedői példány)</li> <li>- Vásárlói példány nyomtatása a zöld gomb megnyomásával történik (ha csak mágnescsíkos vagy SZÉP kártyás a tranzakció, akkor aláírás-ellenőrzés szükséges a kártyán található aláírással)</li> </ul>	<p>MENÜ ⇒ Tranzakció menü ⇒ Szturnó ⇒ <b>Nyugtasorszám megadása</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Csak az <b>utolsó sikeres tranzakciót</b> lehet szturnózni, amennyiben még nem történt Bejelentkezés és/vagy Elszámolás (kötegzárás)</li> <li>- Kereskedő bizonylatának nyomtatása</li> <li>- Vásárlói példány nyomtatása a zöld gomb megnyomásával történik.</li> </ul>	<p>MENÜ ⇒ Nyugta-másolat ⇒ Utolsó nyugta vagy sorszámunként</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- A kívánt bizonylatnak megfelelően ki kell választani, hogy <b>utolsó bizonylat vagy sorszámunként</b>, szükség esetén a nyugtasorszám begépelése.</li> </ul>	<p>MENÜ ⇒ Köteg menü ⇒ Elszámolás ⇒ Jelszó megadása (0000)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bizonylat nyomtatása</li> <li>- Az Elszámolás (kötegzárás) az <b>adott kötegben lévő tranzakciókat összesíti és lezárja</b>, az ezután történt tranzakciók már egy új köteg részeként kerülnek tárolásra.</li> <li>- Az Elszámolást minden üzleti nap végén ajánlott manuálisan elvégezni, de hajnalban (vagy reggel, a terminál bekapcsolása után 5 perccel) automatikusan is megtörténik.</li> </ul>	<p>MENÜ ⇒ Köteg menü ⇒ Összesítések menü ⇒ Ellenőrzés vagy Összesítések</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bizonylat nyomtatása</li> <li>- Összesítő lista nyomtatásakor <b>Elszámolás (kötegzárás) nem történik</b>. Az összesítő lista csak az utolsó kötegzárástól a lista nyomtatásáig terjedő időszakban, a terminál által tárolt tranzakciókat tartalmazza.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>051</b> – Lejárt kártya</li> <li><b>057</b> – Lopott vagy elveszett kártya</li> <li><b>069</b> – Kulcshiba, kérjük, végezzen Bejelentkezést a terminálon!</li> <li><b>074</b> – Engedélykérés nem lehetséges, kérjük, végezzen Bejelentkezést a terminálon!</li> <li><b>076</b> – Nincs fedezet</li> <li><b>095</b> – Kártyalimit-probléma</li> <li><b>105</b> – Nem támogatott kártya</li> <li><b>150</b> – Nem támogatott kártya</li> <li><b>201</b> – Hibás PIN kód</li> <li><b>204</b> – Kártyalimit-probléma</li> </ul>
<p><b>CANCEL (MÉGSEM):</b> Alsó piros nyomógomb, megszakítja a folyamatban lévő tranzakciót.</p>	<p align="center"><b>BEJELENTKEZÉS</b></p> <p>Minden nap reggel, nyitás előtt kell Bejelentkezést csinálni a terminálon:  <b>MENÜ ⇒ Köteg menü ⇒ Bejelentkezés</b></p>				
<p><b>CLEAR (TÖRLÉS):</b> Alsó sárga nyomógomb, kitörli a beviteli mező utolsó karakterét.</p>	<p align="center"><b>A terminálnak ajánlott éjjel-nappal áram alatt lennie!</b></p>				
<p><b>ENTER (JÓVÁHAGYÁS):</b> Alsó zöld nyomógomb, tevékenység jóváhagyása, menüpont kiválasztása.</p>	<p align="center"><b>SZÉCHENYI PIHENŐ (SZÉP), EGÉSZSÉGPÉNZTÁRI (EP) ÉS AMERICAN EXPRESS (AMEX) KÁRTYÁK ELFOGADÁSA</b></p> <p>A Kereskedőnek a <b>kártyakibocsátóval/ kibocsátókkal történő szerződés-kötését követően</b> a Bank biztosítja az adott terminálon a kártyák elfogadását.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>OTP SZÉP és K&amp;H SZÉP kártyák:</b>            MENÜ ⇒ Tranzakció menü ⇒ Cafeteria menüpontból kell indítani a tranzakciót. Az összeg megadását követően a terminál kéri a kártyát, mágnescsíkos lehúzást (digitális SZÉP kártya esetén a telefon érintését) követően történik a zseb kiválasztása (1-Szállás).</li> <li>- <b>MBH SZÉP, AMEX és Egészségpénztári kártyák:</b>            Az ELADÁS menüből kell indítani a tranzakciót. MBH SZÉP kártya esetén a PIN kód (1111) beütésével történik a zsebválasztás.</li> </ul>				

#### HIBAEHLHÁRÍTÁS

- **Hiba** (pl. többszöri „Sikertelen tranzakció”) esetén újraindítás és/vagy Bejelentkezés ajánlott. Amennyiben az újraindítás és/vagy a Bejelentkezés nem oldja meg a problémát, kérjük, jelezze a hibát a CIB Bank Kereskedői Kártyaelfogadás Ügyfélszolgálat éjjel-nappal hívható telefonszámán.

- **Újraindítás:** A sárga gomb és a billentyűzet „.” karakterének hosszú (5 mp) egyidejű megnyomásával

- **Heti paraméterletöltés:**  
 A terminál egy héten egyszer paramétert frissít hajnalban. Ha ki volt kapcsolva este, akkor reggel bekapcsolás után egyből elindul a frissítés. Ezután 5 perccel egy automatikus kötegzárás is lefut.

**Papírtípus: 57 mm széles, 39 mm átmérőjű hőpapír**

#### HIBABEJELENTÉS

A **terminálazonosító (TID)** a terminál oldalán lévő matricán található, és a bekapcsolt állapotú terminál kijelzőjén is olvasható.

**CIB Bank Kereskedői Kártyaelfogadás Ügyfélszolgálat**

Éjjel-nappal hívható telefonszám: **06-1-399-8998** e-mail: [cib@cib.hu](mailto:cib@cib.hu)

Kártyaelfogadással kapcsolatos további információk a [www.cib.hu/pos](http://www.cib.hu/pos) oldalon érhetőek el.