

ELADÁS	SZTORNÓ	ÚJRANYOMTATÁS	ELSZÁMOLÁS	ÖSSZESÍTŐ LISTA	FONTOSABB HIBAKÓDOK
<p>- <b>ELADÁS</b> menü kiválasztása</p> <p>- Összeg bevitele (fillér nélkül) ⇒ zöld gomb</p> <p>- A terminál kéri a kártyát</p> <p>- Érintéses (contactless) kártya esetén a <b>kártya érintése</b> a terminál contactless kártyaolvasó részéhez, PIN PAD-es terminál esetében a PIN PAD contactless kártyaolvasó részéhez</p> <p>- Chip kártya esetén a kártya chipolvasóba behelyezése, majd PIN kód megadása</p> <p>- Mágnescsíkos kártya esetén a kártya lehúzása (alírássellenőrzés szükséges a kártyán található aláírással)</p> <p>- A terminál elindítja az engedélykérést</p> <p>- Sikeres tranzakció esetén a terminál kiírja az <b>ELFOGADVA</b> kifejezést</p> <p>- Bizonylat nyomtatása (kereskedői példány)</p> <p>- Vásárlói példány nyomtatása a zöld gomb megnyomásával történik</p>	<p>MENÜ ⇒ Tranzakciók ⇒ <b>Sztorzó</b> ⇒ zöld gomb ⇒ Bizonylatsorszám megadása ⇒ zöld gomb ⇒ zöld gomb</p> <p>- Csak az <b>utolsó sikeres tranzakciót</b> lehet sztorzózni, amennyiben még nem történt Bejelentkezés és/vagy Elszámolás (kötegzárás)</p> <p>- Kereskedő bizonylatának nyomtatása</p> <p>- Vásárlói példány nyomtatása a zöld gomb megnyomásával történik.</p> <p><b>Piros gomb:</b> megszakítja a folyamatban lévő műveletet</p> <p><b>Sárga gomb:</b> kitörli a beviteli mező utolsó karakterét</p> <p><b>Zöld gomb:</b> művelet jóváhagyása, menüpont kiválasztása</p>	<p>MENÜ ⇒ Köteg ⇒ <b>Bizonylatmásolat</b> ⇒</p> <p><b>1. Utolsó bizonylat</b> ⇒ zöld gomb</p> <p><b>2. Sorszám szerinti bizonylat</b> ⇒ nyugtasorszám megadása ⇒ zöld gomb</p> <p style="text-align: center;"><b>BEJELENTKEZÉS</b></p> <p>MENÜ ⇒ Kereskedői menü ⇒ <b>Bejelentkezés</b></p> <p>- Minden nap reggel, nyitás előtt ajánlott Bejelentkezést csinálni a terminálon.</p> <p style="text-align: center;"><b>A POS terminálnak ajánlott éjjel-nappal áram alatt lennie!</b></p>	<p>MENÜ ⇒ Köteg ⇒ <b>Elszámolás</b></p> <p>- Teljes forgalombizonylat nyomtatása</p> <p>- Az Elszámolás (kötegzárás) az <b>adott kötegzárásban lévő tranzakciókat összesíti és lezárja</b>, az ezután történt tranzakciók már egy új köteg részeként kerülnek tárolásra.</p> <p>- Az Elszámolást minden üzleti nap végén ajánlott manuálisan elvégezni.</p>	<p>MENÜ ⇒ Köteg ⇒ Forgalmi összesítések</p> <p><b>1. Teljes forgalom</b> ⇒ zöld gomb</p> <p>- Elszámolás (kötegzárás) nem történik, az utolsó kötegzárás óta történt tranzakciókat összesíti.</p> <p><b>2. Tranzakciónapló</b> ⇒ zöld gomb</p> <p>- Az utolsó kötegzárás óta történt tranzakciókat nyomtatja ki, tranzakciónként.</p>	<p><b>051</b> – Lejárt kártya</p> <p><b>057</b> – Lopott vagy elveszett kártya</p> <p><b>069</b> – Kulcshiba, kérjük, végezzen Bejelentkezést a terminálon!</p> <p><b>074</b> – Engedélykérés nem lehetséges, kérjük, végezzen Bejelentkezést a terminálon!</p> <p><b>076</b> – Nincs fedezet</p> <p><b>095</b> – Kártyalimit-probléma</p> <p><b>105</b> – Nem támogatott kártya</p> <p><b>150</b> – Nem támogatott kártya</p> <p><b>201</b> – Hibás PIN kód</p> <p><b>204</b> – Kártyalimit-probléma</p>
<p><b>BEKAPCSOLÁS:</b></p> <p>- <b>Move/2500:</b> a zöld gomb megnyomásával kapcsolható be</p> <p>- <b>Desk/3200 és Desk/3500:</b> áramellátás hatására a terminál automatikusan bekapcsol.</p> <p><b>KIKAPCSOLÁS:</b></p> <p>- <b>Move/2500:</b> a sárga gomb és a „.” gomb egyidejű, 3 másodpercig történő megnyomásával kapcsolható ki, ha töltőn van a terminál, újraindítás történik.</p> <p>- <b>Desk/3200 és Desk/3500:</b> az áramellátás megszüntetésével a terminál kikapcsol.</p>	<p style="text-align: center;"><b>SZÉCHENYI PIHENŐ (SZÉP), EGÉSZSÉGPÉNZTÁRI (EP) ÉS AMERICAN EXPRESS (AMEX) KÁRTYÁK ELFOGADÁSA</b></p> <p>A Kereskedőnek a <b>kártyakibocsátóval /kibocsátókkal történő szerződéskötését</b> követően a Bank biztosítja az adott terminálon a kártyák elfogadását.</p> <p>- <b>OTP SZÉP és K&amp;H SZÉP kártyák:</b></p> <p>MENÜ ⇒ Tranzakciók ⇒ Cafeteria menüpontból kell indítani a tranzakciót. Az összeg megadását követően a terminál kéri a kártyát, mágnescsíkos lehúzást (digitális SZÉP kártya esetén a telefon érintését) követően történik a zseb kiválasztása (1- Szállás).</p> <p>- <b>MBH SZÉP, AMEX és Egészségpénztári kártyák:</b></p> <p>Az ELADÁS menüből kell indítani a tranzakciót. MBH SZÉP kártya esetén a PIN kód (1111) beütésével történik a zsebválasztás.</p>	<p style="text-align: center;"><b>HIBAEHÁRÍTÁS</b></p> <p>- <b>Hiba</b> (pl. többszöri sikertelen tranzakció) esetén újraindítás és/vagy Bejelentkezés ajánlott. Amennyiben az újraindítás és/vagy a Bejelentkezés nem oldja meg a problémát, kérjük, jelezze a hibát a CIB Bank Kereskedői Kártyaelfogadás Ügyfélszolgálat éjjel-nappal hívható telefonszámán (<b>06-1-399-8998</b>).</p> <p>- <b>Újraindítás:</b> A sárga gomb és a „.” gomb egyidejű, 3 másodpercig történő megnyomásával végezhető el.</p> <p>- <b>Napi paraméterletöltés:</b></p> <p>A POS terminál minden hétköznap hajnalban automatikusan paraméterfrissítést végez, ha a terminál hálózati töltőn van (Move/2500), vagy áramellátás alatt van (Desk/3200 és Desk/3500).</p> <p><b>Papírtípus: 57 mm széles, 40 mm átmérőjű hőpapír</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>HIBABEJELENTÉS</b></p> <p>A <b>terminálazonosító (TID)</b> a terminál alján vagy oldalán lévő matricán található, illetve a bekapcsolt állapotú terminál kijelzőjén, és a terminál által nyomtatott bizonylatokon is olvasható.</p> <p style="text-align: center;"><b>CIB Bank Kereskedői Kártyaelfogadás Ügyfélszolgálat</b></p> <p style="text-align: center;">Éjjel-nappal hívható telefonszám: <b>06-1-399-8998</b> e-mail: <a href="mailto:cib@cib.hu">cib@cib.hu</a></p>		
<p style="text-align: center;">Kártyaelfogadással kapcsolatos további információk a <a href="http://www.cib.hu/pos">www.cib.hu/pos</a> oldalon érhetőek el.</p>					