

ELADÁS	SZTORNÓ	ÚJRANYOMTATÁS	ELSZÁMOLÁS	ÖSSZESÍTŐ LISTA	FONTOSABB HIBAKÓDOK
<ul style="list-style-type: none"> - ELADÁS menü kiválasztása - Összeg bevitele (fillér nélkül) ⇒ zöld gomb - A terminál kéri a kártyát - Érintéses (contactless) kártya esetén a kártya érintése a terminál contactless kártyaolvasó részéhez, PIN PAD-es terminál esetében a PIN PAD contactless kártyaolvasó részéhez. - Chip kártya esetén a kártya chipolvasóba behelyezése, majd PIN kód megadása - Mágnescsíkos kártya esetén a kártya lehúzása (aláírásellenőrzés szükséges a kártyán található aláírással) - A terminál elindítja az engedélykérést - Sikeres tranzakció esetén a terminál kiírja az ELFOGADVA kifejezést - Bizonylat nyomtatása (kereskedői példány) - Vásárlói példány nyomtatása a zöld gomb megnyomásával történik 	<p>MENÜ ⇒ Tranzakciók ⇒ Sztornó ⇒ zöld gomb ⇒ Bizonylatsorszám megadása ⇒ zöld gomb ⇒ zöld gomb</p> <p>- Csak az utolsó sikeres tranzakciót lehet sztornózni, amennyiben még nem történt Bejelentkezés és/vagy Elszámolás (kötegzárás)</p> <p>- Kereskedő bizonylatának nyomtatása, - Vásárlói példány nyomtatása a zöld gomb megnyomásával történik.</p> <p>Piros gomb: megszakítja a folyamatban lévő műveletet Sárga gomb: kitörli a beviteli mező utolsó karakterét Zöld gomb: művelet jóváhagyása, menüpont kiválasztása</p>	<p>MENÜ ⇒ Köteg ⇒ Bizonylatmásolat ⇒</p> <p>1. Utolsó bizonylat ⇒ zöld gomb</p> <p>2. Sorszám szerinti bizonylat ⇒ nyugta sorszám megadása ⇒ zöld gomb</p> <hr/> <p style="text-align: center;">BEJELENTKEZÉS</p> <hr/> <p>MENÜ ⇒ Kereskedői menü ⇒ Bejelentkezés</p> <p>- Minden nap reggel, nyitás előtt ajánlott Bejelentkezést csinálni a terminálon.</p> <hr/> <p style="text-align: center;">A POS terminálnak ajánlott éjjel-nappal áram alatt lennie!</p>	<p>MENÜ ⇒ Köteg ⇒ ⇒ Elszámolás</p> <p>- Teljes forgalombizonylat nyomtatása</p> <p>- Az Elszámolás (kötegzárás) az adott köteggben lévő tranzakciókat összesíti és lezárja, az ezután történt tranzakciók már egy új köteg részeként kerülnek tárolásra.</p> <p>- Az Elszámolást minden üzleti nap végén ajánlott manuálisan elvégezni.</p>	<p>MENÜ ⇒ Köteg ⇒ Forgalmi összesítések</p> <p>1. Teljes forgalom ⇒ zöld gomb - Elszámolás (kötegzárás) nem történik, az utolsó kötegzárás óta történt tranzakciókat összesíti.</p> <p>2. Tranzakciónapló ⇒ zöld gomb - Az utolsó kötegzárás óta történt tranzakciókat nyomtatja ki, tranzakciónként.</p>	<p>051 - Expired card - Lejárt kártya 057 - Lost or stolen card - Lopott vagy elveszett kártya 069 – Bad message edit – Kulcshiba, kérjük, végezzen Bejelentkezést a terminálon! 074 – Unable to authorize – Engedélykérés nem lehetséges, kérjük, végezzen Bejelentkezést a terminálon! 076 - Insufficient funds - Nincs fedezet 105 - Card not supported - Nem támogatott kártya 201 – Incorrect PIN – Hibás PIN</p>
<p>BEKAPCSOLÁS:</p> <p>- Move/2500: a zöld gomb megnyomásával kapcsolható be - Desk/3200 és Desk/3500: áramellátás hatására a terminál automatikusan bekapcsol.</p> <p>KIKAPCSOLÁS:</p> <p>- Move/2500: a sárga gomb és a „.” gomb egyidejű, 3 másodpercig történő megnyomásával kapcsolható ki, ha töltőn van a terminál, újraindítás történik. - Desk/3200 és Desk/3500: az áramellátás megszüntetésével a terminál kikapcsol.</p>	<p style="text-align: center;">RÉSZLETFIZETÉS TRANZAKCIÓ</p> <p>20 000 Ft feletti „ELADÁS” tranzakciók esetén a kibocsátó bank felajánlhatja a Vásárló részére a részletfizetés lehetőségét. Ilyenkor az alábbiak jelennek meg a terminálon:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Részletfizetés kiválasztása (zöld gomb) - Részletfizetés futamidejének kiválasztása (szám gombok megnyomásával) - Az összesítőoldalon szereplő információk jóváhagyása a zöld gomb megnyomásával történik. <p>A részletfizetés tranzakció részletei a vásárlói bizonylaton is megjelennek.</p> <p>A Kereskedő részére a részletfizetés tranzakció összege az „Eladás” tranzakcióval megegyező módon, a tranzakciót követően, egyösszegben kerül elszámolásra!</p>	<p>HIBAELHÁRÍTÁS</p> <p>- Hiba (pl. többszöri sikertelen tranzakció) esetén újraindítás és/vagy Bejelentkezés ajánlott. Amennyiben az újraindítás és/vagy a Bejelentkezés nem oldja meg a problémát, kérjük, jelezze a hibát a CIB BANK Kereskedői Kártyaelfogadás Ügyfélszolgálat éjjel-nappal hívható telefonszámán (06-1-399-8998).</p> <p>- Újraindítás: A sárga gomb és a „.” gomb egyidejű, 3 másodpercig történő megnyomásával végezhető el.</p> <p>- Napi paraméterletöltés: A POS terminál minden hétköznap hajnalban automatikusan paraméterfrissítést végez, ha a terminál hálózati töltőn van (Move/2500), vagy áramellátás alatt van (Desk/3200 és Desk/3500).</p> <p>Papírtípus: 57 mm széles, 40 mm átmérőjű hőpapír</p>			
<p>HIBABEJELENTÉS</p> <p>A terminálazonosító (TID) a terminál alján vagy oldalán lévő matricán található, és a bekapcsolt állapotú terminál kijelzőjén, és a terminál által nyomtatott bizonylatokon is olvasható.</p> <p style="text-align: center;">CIB BANK Kereskedői Kártyaelfogadás Ügyfélszolgálat</p>					
<p>Kártyaelfogadással kapcsolatos további információk a www.cib.hu/pos oldalon érhetőek el.</p>					