

ELŐENGEDELÉYZÉS TRANZAKCIÓ

Az előengedélyezés tranzakció során az **összeg zárolásra (blokkolásra) kerül** a kártyabirtokos számláján, **tényleges terhelés nem történik**.
 Előengedélyezésre olyan esetekben lehet szükség, amikor az igénybe vett szolgáltatás **végleges összege nem ismert** a tranzakció pillanatában, vagy a **szolgáltatás fedezetét** szeretné **biztosítani** a kereskedő. Ezért jellemzően az alábbi elfogadóhelyek végeznek előengedélyezést: szállodák, autókölcsönzők, utazási irodák.

MENÜ ⇒ TRANZAKCIÓK ⇒ ELŐENGEDELÉYZÉS

Az előengedélyezés tranzakció folyamata a **kártya fizikai jelenléte** esetén:

- Összeg bevitele (fillér nélkül), majd zöld gomb megnyomása
- A terminál kéri a kártyát
- Kártya érintése (contactless kártya esetén) vagy chipolvasóba helyezése (chipkártya esetén)
- A terminál kéri a PIN kódot
- PIN kód megadása
- Zöld gomb megnyomása
- A terminál elindítja az engedélykérést
- Sikeres tranzakció esetén a terminál kiírja az **ELFOGADVA** kifejezést
- Bizonylat nyomtatása (kereskedői példány)
- Vásárlói példány nyomtatása a zöld gomb megnyomásával történik

Az előengedélyezés tranzakció folyamata a **kártya fizikai jelenléte nélkül** (amennyiben a manuális bevétel engedélyezve van a kereskedőnek):

- Összeg bevitele (fillér nélkül), majd zöld gomb megnyomása
- A terminál kéri a kártyát
- Kártyaszám megadása, majd zöld gomb megnyomása
- Kártya lejárat dátumának megadása hónap/év formátumban, utána zöld gomb megnyomása
- CVV2/CVC2 kód megadása, utána zöld gomb megnyomása
- A terminál elindítja az engedélykérést
- Sikeres tranzakció esetén a terminál kiírja az **ELFOGADVA** kifejezést
- Bizonylat nyomtatása (kereskedői példány)
- Vásárlói példány nyomtatása a zöld gomb megnyomásával történik

Az előengedélyezés tranzakció összegének zárolását **feloldani (törölni) a POS terminálon keresztül nem lehetséges**, csak egy konkrét összeggel véglegesíteni az előengedélyezés befejezése tranzakció indításával.

Ha a kereskedő **nem indít előengedélyezés befejezése tranzakciót**, akkor az előengedélyezés tranzakció során **zárolt összeg feloldása automatikusan megtörténik** majd (a zárolás feloldásának ideje a kártya típusától és a kártyakibocsátó banktól függ).

CIB BANK Kereskedői Kártyaelfogadás Ügyfélszolgálat

Éjjel-nappal hívható telefonszám: **06-1-399-8998** e-mail: cib@cib.hu
 Kártyaelfogadással kapcsolatos további információk a www.cib.hu/pos oldalon érhetőek el.

ELŐENGEDELÉYZÉS BEFEJEZÉSE TRANZAKCIÓ

Az előengedélyezés befejezése tranzakciót abban az esetben hajtja végre a kereskedő, ha a szolgáltatás **tényleges árának** kifizetése ugyanazon bankkártyával történik meg, mint amelyet az előengedélyezés során használtak.

Az előengedélyezés befejezése tranzakcióval hajtható végre **az előengedélyezés során zárolt összeg vagy az összeg egy részének a terhelése a kártyabirtokos számláján**. Az előengedélyezés befejezése tranzakció összege kerül terhelésre a kártyabirtokos számláján, **és elszámolásra a kereskedő részére**.

Az előengedélyezés befejezése tranzakció **összege nem haladhatja meg az előengedélyezés tranzakció összegét**. Ha az előengedélyezés befejezése tranzakció összege kevesebb, mint az előengedélyezés során zárolt összeg, akkor a tranzakció elszámolásakor a különbözet zárolása megszűnik, és újra elérhetővé válik a kártyabirtokos számláján.

A tranzakció végrehajtásához **szükséges az eredeti előengedélyezés tranzakció bizonylatának megléte**, mert a tranzakció lebonyolításához szükségesek az azon szereplő adatok.

MENÜ ⇒ TRANZAKCIÓK ⇒ ELŐENG. BEFEJEZÉS

Az előengedélyezés befejezése tranzakció folyamata, melyhez az előengedélyezés tranzakció bizonylata szükséges:

- A befejezni kívánt **előengedélyezés tranzakció bizonylatán** szereplő 16 számjegyű **ELŐENG. KÓD** megadása, majd zöld gomb megnyomása
- Az **ELŐENG. ADATOK LEKÉRÉSE** képernyőn megjelennek az előengedélyezés tranzakció adatai (maszkolt kártyaszám, összeg, eng.szám, sorszám)
- Amennyiben az **előengedélyezés tranzakció összegével** szeretne előengedélyezés befejezése tranzakciót indítani, nyomja meg a képernyő alján megjelenő **ELFOGAD** felirat alatti „-” gombot
- Sikeres tranzakció esetén a terminál kiírja az **ELFOGADVA** kifejezést
- Bizonylat nyomtatása (kereskedői példány)
- Vásárlói példány nyomtatása a zöld gomb megnyomásával történik
- Amennyiben az **előengedélyezés tranzakció összegénél kevesebb összeggel** szeretne előengedélyezés befejezése tranzakciót indítani, nyomja meg a képernyő alján megjelenő **MÓDOSÍT** felirat alatti „-” gombot
- Összeg megadása (az előengedélyezés befejezése tranzakció összege nem haladhatja meg az előengedélyezés tranzakció összegét)
- Zöld gomb megnyomása
- Sikeres tranzakció esetén a terminál kiírja az **ELFOGADVA** kifejezést
- Bizonylat nyomtatása (kereskedői példány)
- Vásárlói példány nyomtatása a zöld gomb megnyomásával történik