

ELŐENGEDÉLYEZÉS TRANZAKCIÓ

Az előengedélyezés tranzakció során az **összeg zárolásra (blokkolásra) kerül** a kártyabirtokos számláján, **tényleges terhelés nem történik**.
Előengedélyezésre olyan esetekben lehet szükség, amikor az igénybe vett szolgáltatás **végleges összege nem ismert** a tranzakció pillanatában, vagy a **szolgáltatás fedezetét** szeretné **biztosítani** a kereskedő. Ezért jellemzően az alábbi elfogadóhelyek végeznek előengedélyezést: szállodák, autókölcsönzők, utazási irodák.

MENÜ ⇒ TRANZAKCIÓ MENÜ ⇒ ELŐENGEDÉLYEZÉS MENÜ ⇒ ÚJ ELŐENGEDÉLYEZÉS

Az előengedélyezés tranzakció folyamata **a kártya fizikai jelenléte** esetén:

- A terminál kéri a kártyát
- Kártya chipolvasóba helyezése (csak mágnescsíkos kártya esetén a kártya mágnescsíkkal történő lehúzása)
- Összeg bevitele (fillér nélkül), majd zöld gomb megnyomása
- Chip kártyás tranzakció esetén PIN kód megadása, majd zöld gomb megnyomása
- A terminál elindítja az engedélykérést
- Sikeres tranzakció esetén a terminál kiírja az **ELFOGADVA** kifejezést és a tranzakció **engedélyszámát**
- Bizonylat nyomtatása (kereskedői példány)
- Vásárlói példány nyomtatása a zöld gomb megnyomásával történik

Az előengedélyezés tranzakció folyamata **a kártya fizikai jelenléte nélkül** (amennyiben a manuális bevétel engedélyezve van a kereskedőnek):

- A terminál kéri a kártyát
- Az **F billentyű** megnyomása (F-KÉZI KÁRTYASZÁM)
- Kártyaszám megadása, majd zöld gomb megnyomása
- Kártya lejárat dátumának megadása hónap/év formátumban, utána zöld gomb megnyomása
- CVV2/CVC2 kód megadása, utána zöld gomb megnyomása
- Összeg bevitele (fillér nélkül), majd zöld gomb megnyomása
- Sikeres tranzakció esetén a terminál kiírja az **ELFOGADVA** kifejezést és a tranzakció **engedélyszámát**
- Bizonylat nyomtatása (kereskedői példány)
- Vásárlói példány nyomtatása a zöld gomb megnyomásával történik

Az előengedélyezés tranzakció összegének zárolását **feloldani (törölni) a POS terminálon keresztül nem lehetséges**, csak egy konkrét összeggel véglegesíteni az előengedélyezés befejezése tranzakció indításával.

Ha a kereskedő **nem indít előengedélyezés befejezése tranzakciót**, akkor az előengedélyezés tranzakció során **zárolt összeg feloldása automatikusan megtörténik** majd (a zárolás feloldásának ideje a kártya típusától és a kártyakibocsátó banktól függ).

CIB BANK Kereskedői Kártyaelfogadás Ügyfélszolgálat

Éjjel-nappal hívható telefonszám: **06-1-399-8998** e-mail: cib@cib.hu
Kártyaelfogadással kapcsolatos további információk a www.cib.hu/pos oldalon érhetőek el.

ELŐENGEDÉLYEZÉS BEFEJEZÉSE TRANZAKCIÓ

Az előengedélyezés befejezése tranzakciót abban az esetben hajtja végre a kereskedő, ha a szolgáltatás tényleges árának kifizetése ugyanazon bankkártyával történik meg, mint amelyet az előengedélyezés során használtak.

Az előengedélyezés befejezése tranzakcióval hajtható végre **az előengedélyezés során zárolt összeg vagy az összeg egy részének a terhelése a kártyabirtokos számláján**. Az előengedélyezés befejezése tranzakció összege kerül terhelésre a kártyabirtokos számláján, **és elszámolásra a kereskedő részére**.

Az előengedélyezés befejezése tranzakció **összege nem haladhatja meg az előengedélyezés tranzakció összegét**. Ha az előengedélyezés befejezése tranzakció összege kevesebb, mint az előengedélyezés során zárolt összeg, akkor a tranzakció elszámolásakor a különbözet zárolása megszűnik, és újra elérhetővé válik a kártyabirtokos számláján.

A tranzakció végrehajtásához **szükséges az eredeti előengedélyezés tranzakció bizonylatának megléte**, mert a tranzakció lebonyolításához szükségesek az azon szereplő adatok.

MENÜ ⇒ TRANZAKCIÓ MENÜ ⇒ ELŐENGEDÉLYEZÉS MENÜ ⇒ ELŐENG. BEFEJEZÉSE

Az előengedélyezés befejezése tranzakció folyamata **a kártya fizikai jelenléte** esetén:

- A terminál kéri a kártyát (Húzza le a kártyát felirat jelenik meg a kijelzőn)
- Kártya mágnescsíkkal történő lehúzása
- Összeg bevitele (fillér nélkül), majd zöld gomb megnyomása
- A befejezni kívánt előengedélyezés tranzakció bizonylatán szereplő **sorszám** megadása, majd zöld gomb megnyomása
- A befejezni kívánt előengedélyezés tranzakció **engedélyszámának** bevitele, majd zöld gomb megnyomása
- Sikeres tranzakció esetén a terminál kiírja az **ELFOGADVA** kifejezést és a tranzakció **engedélyszámát**
- Bizonylat nyomtatása (kereskedői példány)
- Vásárlói példány nyomtatása a zöld gomb megnyomásával történik
- **A kinyomtatott bizonylat kereskedői példányát a kártyabirtokosnak alá kell írnia!**

Az előengedélyezés befejezése tranzakció folyamata **a kártya fizikai jelenléte nélkül** (amennyiben a manuális bevétel engedélyezve van a kereskedőnek):

- A terminál kéri a kártyát (F-KÉZI KÁRTYASZÁM)
- Az **F billentyű** megnyomása
- Kártyaszám megadása, majd zöld gomb megnyomása
- Kártya lejárat dátumának megadása hónap/év formátumban, utána zöld gomb megnyomása
- CVV2/CVC2 kód megadása, utána zöld gomb megnyomása
- Összeg bevitele (fillér nélkül), majd zöld gomb megnyomása
- A befejezni kívánt előengedélyezés tranzakció bizonylatán szereplő **sorszám** megadása, majd zöld gomb megnyomása
- A befejezni kívánt előengedélyezés tranzakció **engedélyszámának** bevitele
- Sikeres tranzakció esetén a terminál kiírja az **ELFOGADVA** kifejezést és a tranzakció **engedélyszámát**
- Bizonylat nyomtatása (kereskedői példány)
- Vásárlói példány nyomtatása a zöld gomb megnyomásával történik