

ELADÁS	SZTORNÓ	ÚJRANYOMTATÁS	ELSZÁMOLÁS	ÖSSZESÍTŐ LISTA	FONTOSABB HIBAKÓDOK
<ul style="list-style-type: none"> - Eladás menü kiválasztása - Összeg bevitele (fillér nélkül), majd zöld gomb megnyomása - A terminál kéri a kártyát - A contactless kártya odaérintése a terminál kijelzőjéhez (vagy a PIN PAD-hez), illetve chip kártya behelyezése, vagy kártya lehúzása - A terminál elindítja az engedélykérést - Sikeres tranzakció esetén a terminál kiírja az ELFOGADVA kifejezést és a tranzakció engedélyszámát - Bizonylat nyomtatása (kereskedői példány) - Vásárlói példány nyomtatása a zöld gomb megnyomásával történik (ha csak mágnescsíkos vagy SZÉP kártyás a tranzakció, akkor aláírás ellenőrzés szükséges a kártyán található aláírással) 	<p>MENÜ ⇒ Tranzakció menü ⇒ Szturnó ⇒ Nyugta sorszám megadása</p> <ul style="list-style-type: none"> - Csak az utolsó sikeres tranzakciót lehet szturnózni, amennyiben még nem történt Bejelentkezés és/vagy Elszámolás (kötegzárás) - Kereskedő bizonylatának nyomtatása, - Vásárlói példány nyomtatása a zöld gomb megnyomásával történik. 	<p>MENÜ ⇒ Nyugta másolat ⇒ Utolsó nyugta vagy sorszámonként</p> <ul style="list-style-type: none"> - A kívánt bizonylatnak megfelelően ki kell választani, hogy utolsó bizonylat vagy sorszámonként, szükség esetén a nyugta sorszám begépelése. 	<p>MENÜ ⇒ Köteg menü ⇒ Elszámolás ⇒ Jelszó megadása (0000)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bizonylat nyomtatása - Az Elszámolás (kötegzárás) az adott kötegzárásban lévő tranzakciókat összesíti és lezárja, az ezután történt tranzakciók már egy új köteg részeként kerülnek tárolásra. - Az Elszámolást minden üzleti nap végén ajánlott manuálisan elvégezni, de hajnalban (vagy reggel a terminál bekapcsolása után 5 perccel) automatikusan is megtörténik. 	<p>MENÜ ⇒ Köteg menü ⇒ Összesítések menü ⇒ Ellenőrzés vagy Összesítések</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bizonylat nyomtatása - Összesítő lista nyomtatásakor Elszámolás (kötegzárás) nem történik. Az összesítő lista csak az utolsó kötegzárástól a lista nyomtatásáig terjedő időszakban, a terminál által tárolt tranzakciókat tartalmazza. 	<ul style="list-style-type: none"> 51 - Expired card - Lejárt kártya 57 - Lost or stolen card - Lopott vagy elveszett kártya 69 – Bad message edit – Kulcshiba, kérjük, végezzen Bejelentkezést a terminálon! 74 – Unable to authorize – Engedélykérés nem lehetséges, kérjük, végezzen Bejelentkezést a terminálon! 76 - Insufficient funds - Nincs fedezet 105 - Card not supported - Nem támogatott kártya 201 – Incorrect PIN – Hibás PIN
	<p>BEJELENTKEZÉS</p> <p>Minden nap reggel, nyitás előtt kell Bejelentkezést csinálni a terminálon:</p> <p>MENÜ ⇒ Köteg menü ⇒ Bejelentkezés</p>				<p>HIBAEELHÁRÍTÁS</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hiba (pl. többszöri „Sikertelen tranzakció”) esetén újraindítás és/vagy Bejelentkezés ajánlott. Amennyiben az újraindítás és/vagy a Bejelentkezés nem oldja meg a problémát, kérjük, jelezze a hibát a CIB BANK Kereskedői Kártyaelfogadás Ügyfélszolgálat éjjel-nappal hívható telefonszámán. - Újraindítás: A sárga gomb és a billentyűzet „.” karakterének hosszú (5 mp) egyidejű megnyomásával - Heti paraméterletöltés: A terminál egy héten egyszer paramétert frissít hajnalban. Ha ki volt kapcsolva este, akkor reggel bekapcsolás után egyből elindul a frissítés. Ezután 5 perccel egy automatikus kötegzárás is lefut.
	<p>A terminálnak ajánlott éjjel-nappal áram alatt lennie!</p>				
	<p>RÉSZLETFIZETÉS TRANZAKCIÓ</p> <p>20 000 Ft feletti „ELADÁS” tranzakciók esetén a kibocsátó bank felajánlhatja a Vásárló részére a részletfizetés lehetőségét. Ilyenkor az alábbiak jelennek meg a terminálon:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Részletfizetés kiválasztása (zöld gomb) - Részletfizetés futamidejének kiválasztása (szám gombok megnyomásával) - Az összesítő oldalon szereplő információk jóváhagyása a zöld gomb megnyomásával történik. A részletfizetés tranzakció részletei a vásárlói bizonylaton is megjelennek. <p>A Kereskedő részére a részletfizetés tranzakció összege az „Eladás” tranzakcióval megegyező módon, a tranzakciót követően, egyösszegben kerül elszámolásra!</p>				
<p>CANCEL (MÉGSEM): Alsó piros nyomógomb, megszakítja a folyamatban lévő tranzakciót.</p>					
<p>CLEAR (TÖRLÉS): Alsó sárga nyomógomb, kitörli a beviteli mező utolsó karakterét.</p>					
<p>ENTER (JÓVÁHAGYÁS): Alsó zöld nyomógomb, tevékenység jóváhagyása, menüpont kiválasztása.</p>					
					<p>HIBABEJELENTÉS</p> <p>A terminálazonosító (TID) a terminál oldalán lévő matricán található és a bekapcsolt állapotú terminál kijelzőjén is olvasható.</p> <p>CIB BANK Kereskedői Kártyaelfogadás Ügyfélszolgálat</p> <p>Éjjel-nappal hívható telefonszám: 06-1-399-8998 e-mail: cib@cib.hu</p>
					<p>Kártyaelfogadással kapcsolatos további információk a www.cib.hu/pos oldalon érhetőek el.</p>